

云中观潮

8天,他们为游客营造高质量出游体验

本报记者 陈杰

在刚刚过去的8天中秋国庆长假中,秋景醉人的古都大同迎来游客698.48万人次。“古都大同真是太美了!”这是众多游客的直观感受。据了解,为了让游客来同玩得安全舒适,众多旅游从业者默默坚守在一线,希望自己用心创造的良好氛围成为游客在同之旅的最美时光。

周到服务,让客人用餐愉快

10月4日10时整,站在镜子前,餐饮店小主管李鹏将自己的头发又整理了一次,这才走出更衣室打卡进入工作场所。作为一名餐饮从业者,个人形象和卫生是非常重要的。来到餐厅,他对设备、卫生、餐台、物料、工具等进行再次检查,确认无误后,按照规定时间准时开启空调,之后走到自己的工作岗位上。11时,随着餐厅大门被打开,一天的工作就开始了。

“今年国庆来的客人还是很多的,我接待最远的是来自广西的客人,希望我和同事的用心服务,能让客人都用餐愉快。”李鹏告诉记者,今年他们做餐饮和往年相比,在卫生、消毒、检测等方面严格了很多,以自己为例,是拿出了三倍精力放在餐饮要涉及到的各个环节,以全力保障假日期间的食品安全。除此之外,还担负起为客人打车、咨询、遗留提示、安排住宿等多

项服务,尤其是来自外地的游客,看到店里的服务很周到、饭食也可口,就特别相信他们推荐的旅游景点、住宿、游玩等信息。

因为服务很用心,李鹏也收到了客人给予的好评。当晚营业快结束时,一位太原游客焦急地走入餐厅说“我的包忘拿了。”李鹏立刻将客人引到座位坐下,一边轻声安抚,一边安排人手询问或调监控进行查找。10分钟后,被工作人员早已妥善收起的包回到了客人手中。看着失而复得的包,客人连连道谢:“我的身份证和各种证件都在里面呢,没想到还能找回来,在你们店里吃饭心情很愉悦,感觉大同真是景美人也好,真是太感谢了。”

安全检查,让游客玩得放心

10月8日17时30分,还有半个小时景区就要闭馆停止营业了,但是景区工作人员刘丽并未放松,依然认真地在各场馆进行检查,确保没有任何不好的状况发生。“每个节假日都是我们最忙碌的时候,只有各方面都做到了,才能保障游客安全放心地游玩。”刘丽说。

参加工作10余年来,刘丽连续多

次在节假日期间认真守护自己所在景区以及周边区域的安全,尤其是今年国庆节期间,她每天早上7时到达景区,在开门前,她每小时和同事互相配合,紧张高效地完成安全隐患排查。8时整,景区开始营业,她引导游客进行信息登记、体温检测等,全天工作过程中,还对公共区域进行2小时一次的全面消杀,对门把手、门框等直接接触物品,每半小时消毒一次。为了让游客在假日期间“健康游”“安全游”“放心游”,景区通过设立分时预约的方法,将载客量严格控制在峰值的75%,同时,门禁系统、消防设备也全面升级,刘丽和同事每天都对消防通道、安全出口、电力系统进行排查,所有的工作结束后,每晚8时才能回到家。

“说实在的,国庆长假我们是打起十二分精神来工作的,就怕出现不好的状况,连休息吃饭的时候都不敢掉以轻心,时时刻刻都在工作状态中。”刘丽说。



微信扫码阅读 本栏目音频版

云中时评

良好氛围离不开这些“守护者”

国庆期间,我市文旅部门紧紧围绕常态化疫情防控旅游和“喜庆、祥和、安全、文明”两大主题,认真贯彻落实省委、市政府疫情防控部署,紧盯重点景区、关键部位、重要节点的疫情防控,对全市旅游服务设施、住宿设施、娱乐设施、疫情防控等进行全面摸排,坚持发现问题立即整改,全面排查安全隐患。众多文旅从业者放弃节假日休息,舍小家顾大家,付出了很多,保障了旅游市场的平稳有序。希望全市各级各相关部门都能各司其职、各尽所能,为大同旅游业的发展提供良好的保障,让游客出行安全无忧,在同的旅行体验美好又难忘。

大同古长城公路自行车公开赛落幕

本报讯(记者 陈杰)在经过左云、阳高守口堡至天镇李二口、浑源驼峰乡3个赛段的比拼后,昨日,2020大同古长城公路自行车公开赛落下帷幕。3天比赛期间,来自全国各地的参赛选手在竞技的同时还通过观看展览等方式了解大同,众多省、市媒体也对赛事给予持续关注和报道。在这个金秋,古都大同网上热度不断上涨。



图为颁奖仪式。

本报记者 戎禹仁摄

此次比赛于10月10日启动,自开赛以来,150名来自全国各地的骑行好手,沿着3段各具特色的赛道为梦想而战。一路上,参赛者途经左云县、新荣区、阳高县、天镇县、浑源县,感受了长城、乡村、特色农业区、非遗文化等。竞技途中,扑面而来的塞上美景、独特的风土人情,给大家留下了难忘的参赛体验。

此外,本次比赛最大亮点是积极探索“体育+旅游”发展模式。比赛间隙,参赛者游览得胜堡,参观董耀会长城文化工作室李二口研究基地,观看大同长城摄影展,近距离了解大同长城文化;在第三赛段,参赛者在浑源县驼峰乡梨

园村看到村民售卖的小米、黄花、高粱等农产品后,纷纷上前询问并购买,以助力脱贫攻坚。

在3天的比赛中,参赛者各展实

力,最终,捷安特森地客队的夏威以3小时1分的总成绩获得本次比赛的冠军,与其同一代表队的赵京彪、徐兆亮分别获得第二名和第三名。

如非必要,近期请不要前往青岛市等出现疫情的地区

市疾控中心昨日发布温馨提示

本报讯(记者 董芳)2020年10月11日,青岛市发现3例新冠肺炎无症状感染者后,共排查密切接触者及青岛市胸科医院所有在院患者及陪护人员377人,其中新增核酸检测结果阳性9人。截至10月11日23时,青岛市共发现6例确诊病例(其中2例为此前发布的无症状感染者转归)、6例无症状感染者。目前,青岛市发现的所有确诊病例和无症状感染者均与青岛市胸科医院高度关联。为落实“外防输入、内防反弹”的防控策略,科学精准地做好我市常态化疫情防控工作,巩固大同市疫情防控显著成果,保障人民群众的生命安全和身体健康,市疾控中心昨日发布温馨提示。

市疾控中心提醒公众,要密切关注掌握国内高、中风险地区的动态变化和病例的行动轨迹。如非必要,近期请不要前往青岛市等出现疫情的地区。国内高、中风险地区的动态信息可在国务院网站上查询,也可以在微信小程序“国家

政务服务平台”上查询。近期去过青岛市,特别是9月27日以来到过青岛市胸科医院、接触过医院病人,与上述人员有过接触的人员,如出现发热、咳嗽等症状,要佩戴一次性医用口罩及以上级别口罩,并立即到就近的医疗机构发热门诊进行排查诊疗,就医途中请全程做好个人防护,尽量避免乘坐公共交通工具。如与青岛市确诊病例、无症状感染者行程轨迹有交集,请及时与所在社区联系,尽快进行核酸检测和隔离观察。

同时,公众要关注有关部门发布的进口海产品、冷链食品等食品安全信息,生熟食材存放要分开,食物要烧熟煮透,不食生冷食物,避免发生食源性传染病和食品安全事件的可能。

戮力同心战贫困 携手并进奔小康

户,占比达90%。如今,像黄花一样,黄芪、杂粮、畜牧等特色种植养殖产业在各县区不断发展壮大,遍地开花。

“一人就业,全家脱贫”。促进贫困人口就业增收,是最有效最直接的脱贫方式。今年5月11日,习近平总书记赴云州区坊城新村视察时,对我市实施“人人持证,技能社会”全民技能提升工程取得的成效给予充分肯定。今年8月,全国扶贫职业技能大赛在我市顺利举办。近年来,市委、市政府在推动就业上不断寻求突破,强化技能培训,建设扶贫车间,实现就业脱贫。“天镇保姆”“广灵巧娘”“灵丘阿姨帮”“浑源搓澡工”……一条富有大同特色的“品牌”就业之路越走越宽广。

健身设施、文化场所一应俱全,来来往往的村民脸上都洋溢着幸福的笑容,往日扶贫搬迁开启了他们的新生活。脱贫攻坚战打响以来,市委、市政府坚持将易地扶贫搬迁作为脱贫攻坚的“头号工程”和“标志性工程”,市县党政一把手同签军令状,誓要啃下这块“硬骨头”。全市上下一条心,夜以继日,倒排工期,确保贫困群众搬出土窑洞,住上大瓦房,实现了挪穷窝、建新居、谋新业。截至2019年底,“十三五”期间全市共有9.49万人喜迁新居,11.37万人贫困人口危房修缮一新。

做强民宿产业 助力乡村振兴 本报评论员

“民宿人不眠夜”活动暨大同传统技艺展演精彩上演

本报讯(记者 张诗琦 见习记者 王春艳)10月11日晚,“民宿人不眠夜”活动暨大同传统技艺展演在“中国最美特色小镇”灵丘县北泉村精彩上演,为第六届全国民宿大会的参会人员带来一场精彩纷呈的文化盛宴。

本次展演分为山水北泉实景演出和非遗文化表演两部分。第一部分表演在乡亲们激情高昂的山歌中拉开序幕,共分为《赵风浩存》《唐河流韵》《北泉之泉》《梦在唐河》四个篇章。实景表演形式多样,内容丰富,其中鼓舞、盾牌舞、胡服骑射舞等节目再现了古时赵国将士英勇善战的风采;长袖

舞、飞天舞以婀娜多姿的舞姿,配以实景灯光舞台的渲染;纳鞋舞、耕种收割舞等表演展现了鲜活的农耕文化;最后以优美动听的罗罗腔情景表演《唐河词》落幕。

在随后的演出中,金狮翻腾起舞寓意灵丘百姓生活的蒸蒸日上;云彩灯表演为观众织就如痴如醉的梦境;随着一声“打树花啦!”,连续的火花形成金色的“花雨”倾泻而下,观众在绚丽多彩、气势恢宏的氛围中欢欣鼓舞,掌声连连。一个多小时的展演,让观众在精彩之余感受到灵丘的山水之美、山乡民风,以及丰富的文化旅游内涵。

300余名业界精英在灵丘开展民宿考察

本报讯(记者 张诗琦 见习记者 王春艳)作为第六届全国民宿大会暨大同市乡村民宿产业发展大会的一项内容,300余名业界精英于10月12日考察灵丘特色小镇,了解该县乡村民宿与原生生态环境融合发展情况,为将灵丘打造成人们向往的“诗和远方”献计献策。

是日上午,考察团一行人首先来到红石垆乡上沿河村,参观丰收的农家小院、沿河观景馆以及青青民宿,体验沿河村的发展变化;在车河有机社区,参观展览中心、车河民俗博物馆、乐田居民宿,了解“村庄改造+有机农业+生态旅游”模式;领略田园之美与现代服务的结合;在云朵驿站,了解乡村民宿的经营理念、运营模式;在龙渠沟有机社区,观看乡村文化实景演出《龙渠沟

的老百姓”,参观体验式民宿“追梦客栈”,了解易地扶贫搬迁发展新模式;在灵丘旅游集散中心,体验灵丘旅游发展带来的优质服务。下午,考察团先后参观了“含人家”和平型关大捷纪念馆。“含人家”集古色、红色、现代元素于一体,现代感十足;平型关大捷纪念馆内一件件文物让人近距离感悟红色历史文化的深刻意义。

近年来,灵丘县以创建全域旅游示范区为契机,结合山水文脉、生态农业、休闲养生,大力发展文旅产业,并充分发挥民宿在推动乡村振兴以及精准扶贫方面所起的作用。考察人员通过一天的参观了解后感触颇多,纷纷表示灵丘县乡村旅游资源丰富,对发展乡村民宿有独特优势,应借助政策优势深入挖掘、打造品牌,合理规划发展,助力乡村振兴。

第六届全国民宿大会暨大同市乡村民宿产业发展大会举行

(上接第一版)推动了全国民宿事业的进步。第六届全国民宿大会是落实文化和旅游部有关部署,发展民宿产业助力精准扶贫、乡村振兴的创新实践。我们将以本届大会为新的起点,踏上新的征程,全力推动灵丘、大同乃至山西民宿产业发展,开启全国民宿发展新篇章。

大会开幕前,张吉福等为灵丘县旅游集散中心揭牌。会上,我市向与会来宾推介大同旅游资源;中国旅游协会民宿客栈与精品酒店分会同我市文旅局签订战略合作协议,并现场发布《2021年民宿发展趋势预测》;与会专家围绕《把握机遇 促进乡村民宿健康可持续发展》《民宿产业发展应该关注的五件事》《新乡村,新视野,新民宿》等作了主旨演讲。

我市深入推进多元解纷平台应用

本报讯(记者 丰曼)为切实推进多元解纷平台应用的深度和广度,实现纠纷解决从“线下跑”向“网上办”、从“群众跑腿”到“数据跑路”,10月10日,我市多部门开展了多元解纷平台应用推进培训。

今年7月,由山西省高级人民法院与省公安厅、省司法厅共同开发、搭建、应用的多元解纷平台正式亮相。该平台汇聚了133个法院、1398个司法所、1457个派出所化解矛盾纠纷的能力和智慧,在全国首次实现人民法院调解平台、公安掌上派出所、司法行政智慧调解服务系统三大平台之间的平台互联、数据互通、能量互动。多元解纷平台借助“互联网+”,打破信息壁垒和平台边界,“线上+线下”联动联动,融合平台优势和调解职能,实现了司法调解、人民调解、行政调解的无缝对接,将为人民群众提供丰富快捷的纠纷解决渠道。

培训中,相关公司技术人员就多元解纷工作的信息推送、案件流转等平台操作规范进行了实际演示和认真讲解,对使用过程中常见问题进行了详细解答。市中级人民法院设立主会场,各县区法院设立分会场,全市法院、公安、司法三部门共390余名干警、调解员参加会议。

“云冈杯”首届全国魏碑书法双年展持续征稿中

大同保险业 助推大同大发展 大同市保险行业协会 地址:齿欣大厦9楼C座 电话:15333629146 网站:www.dtbx.org.cn

(上接第一版)脱贫攻坚的战鼓一次次在云中大地上空敲响,一个个贫困户脱贫,一个个贫困户摘帽……经过5年多的集中攻坚,全市贫困发生率显著下降,已由2014年的18.36%下降到目前的0.3%。云州、阳高、灵丘、广灵、天镇、浑源6个县区已全部摘帽退出。

恒久用功 拔穷根开富路 今年5月,习近平总书记在山西视察时,对我市黄花产业发展给予充分肯定,称赞“小黄花大产业,很有发展前景”。总书记希望把黄花产业保护好、发展好,做成大产业,做成全国知名品牌,让黄花成为乡亲们脱贫致富的“致富花”。

既要绿水青山又要金山银山。5年来,市委、市政府把脱贫攻坚和乡村振兴有机结合起来,鼓励贫困群众积极投身到“大同蓝”“大同绿”“大同清”的火热实践中,实现生态增绿、群众增收。全市贫困山区人工造林全部由贫困群众组成的造林合作社实施,国家公益林管护和未成林管护岗位60%安排给贫

困户,实现了一人护林、全家脱贫。今天的大同,天蓝了、树绿了、水清了,美丽乡村吸引了越来越多的游人,云州区黄花采摘节、阳高县杏花节、天镇县桃园节、左云县长城沿线2万亩油菜花基地……都成为市民休闲旅游、追寻乡愁的好去处,乡村旅游逐渐成为打赢脱贫攻坚战的金钥匙。

9月25日,全市决战决胜脱贫攻坚百日冲刺动员会召开,对全市脱贫攻坚最后冲刺阶段工作提出明确要求;继续保持战时状态,紧绷弦、吃劲劲、拉满弓,发扬连续作战精神,对标目标要求,压实责任,查漏补缺,巩固提升脱贫攻坚成果,确保决战决胜、圆满收官。