让沟通更畅通 助服务再提升

一、什么是热电联产集中供热?

热电联产集中供热以热源电厂的高温、高压热水作为热媒,通过管网输送到热力站,经过热力站换热后再向用户供热(供热原理如图一所示)。热电联产集中供热的供热量大、供热参数高、供热范围广、节能量多,既能满足工业用汽,又能满足民用采暖和热水供应,是治理大气污染和提高能源利用率的重要措施。其优点是24小时持续供热,用户室温恒定。

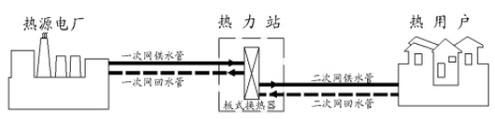
热电联产集中供热系统由热源电厂、一次管网、热力站、二次管网和热用户等几部分组成。其中:

一次管网是指从热源到热力站之间的供、回水管网。

二次管网是指从热力站到热用户之间的供、回水管网。

热力站将一次管网的热量交换到二次管网,并通过二次管网向热用户供热。

热用户室内安装有散热设备,如暖气片、地暖盘管等。



热电联产集中供热原理示意图

二、《大同市城市供热条例》(以下简称《供热条例》)是何时颁布施行的?

2010年9月1日大同市第十三届人民代表大会常务委员会第十九次会议通过,2010年9月29日山西省第十一届人民代表大会常务委员会第十九次会议批准,自2010年10月20日起施行。

三、我市对冬季供热期是如何规定的?

《供热条例》规定,我市供热期为当年10月25日至次年4月10日,共5.5个月,168天。并规定根据气温变化情况,经市人民政府批准后,供热期可以移前或推后。

四、我市市区供热区域热电联产集中供热的热源有哪些?

目前共有两个电厂的五套供热机组为我公司热电联产集中供热热源,分别是大唐国际云冈热电有限责任公司一期2×220 MW 、二期2×300 MW供热机组和北京国电电力大同第二发电厂一期3×200 MW 、二期2×600 MW、三期2×660 MW供热机组。其中,大唐国际云冈热电有限责任公司为热电厂,即供热电厂(因承诺为城市供热而被国家批准建设的电厂),其供热是主要任务和前提,实行"以热定电";北京国电电力大同第二发电厂为发电厂,后根据城市供热需要和国家政策改造成供热热源。

五、供热设施的维修、养护、更新、改造责任如何划分?

供热设施的维修、养护、更新、改造责任按产权划分,由产权人负责。

热电联产集中供热设施的维修、养护、更新、改造责任,按下列规定划分:

(1)热源单位厂区及其出墙1米以内的供热管网等供热设施,由热源单位负责;

(2)热源单位出墙1米以外的一次管网、热力站及热力站出墙1米以内的供热管网等供热设施,由供热单位负责;

(3)热力站出墙1米以外至用户的二次管网、入户管线及用户室内供热设施,由用户负责。锅炉供热设施的维修由产权单位负责。

用户对其自管供热设施,可以委托物业服务企业负责管理、维护,也可以委托供热单位维修、养护。

供热设施在保修期内的维修、养护、更新、改造费用由建设单位负责。

六、家中供热设施日常维护须知:

供暖前或供暖中热用户自行清洗地暖过滤网,具体方法如下:

(1)关闭管道井中用户室内暖气进水锁闭阀和出水锁闭阀门。

(2)找准暖气过滤网的位置。有的安装在管道井内,有的安装在热用户中分集水器前,会看到一个斜着向下的堵头。

(3)用扳手拧开堵头,取出过滤网冲洗干净后再装上,拧紧堵头即可。(堵头处可能有积水,建议取下时拿容器接水)

(4)清洗好过滤网后,如暖气正在运行中,先打回水阀门,听到流水声后将分水器上的集气阀打开,排出系统空气后关闭,最后把供水阀门打开暖气即恢复正常。

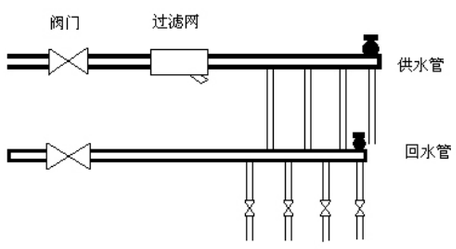


图1室内分水器

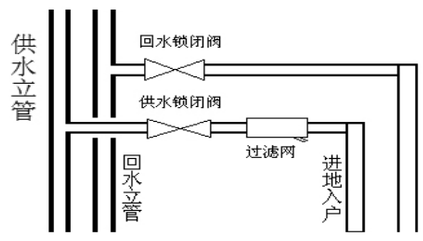


图2楼道管道井

七、国家对检测用户室温有何规定?

国家行业标准《城镇供热系统安全运行技术规程》(CJJ/T88—2000)对检测用户室温作出规定:

(1)室温检测点的位置

在各供热区域中部和末端的不同位置,选择不同楼栋和房间,根据不同朝向,按上、中、下层次设置室温检测点。

(2)室温检测点的数量

①供热面积在100万m^2以下的按用户数量的3%设置;

②供热面积在100万m^2—500万m^2的按用户数量的2%设置;

③供热面积在500万m^2以上的按用户数量的0.5%设置。

(3)室温检测方法

①测温时间为每天8时—11时、14时—17时;

②测温点选择在房间中心(对角线交点)距地面1.2—1.5米处;

③关闭门窗30分钟后开始测温,测温仪器的稳定读数为用户室温。

供热常识解答

问题一:买房的时候,业主是选择地暖房还是挂暖房?地暖比挂暖优点多一些吗?供热效果更好一些吗?

答:两种散热方式都能保证用户的室内温度,各有利弊。

地暖的优点是节省空间、装修出来比较美观,但是也会损失房屋高度,维修、更换、保养比较困难,而且由于地暖加热时会产生一个向上的气流,从而把地面的灰尘带向空中,会在1米左右的高度形成浮尘区,同时地暖的温度升降较挂暖缓慢。而挂暖需要占用房屋一定空间,不如地暖美观,但相对比较舒适,维修、保养也比较方便。

问题二:小区业主个人可以随便选择、更改供热方式吗?

答:不可以。

在房屋交付业主前,供热企业会按照开发商申请的采暖方式(地暖或者挂暖),设计并安装配套的供热机组,用户采用预先设计的采暖方式可以保证家里的供热效果。

如果用户把挂暖改为地暖,会造成如下后果:

1.因挂暖属于高温小流量采暖系统,而地暖属于低温大流量采暖系统,这两类系统不能混用。用户如果将挂暖系统改为地暖系统,就会与已建成热力站的供热方式不相适应,不仅影响了自家的供暖效果,而且还会影响到其他用户。如果两种方式混用,会产生水力失调,造成部分用户暖气不热。

2.地暖设计的时候,布置间距、环路长短等都需要经过理论计算。而在实际中,多数装修人员不具备暖通专业知识,改动供热设施的时候,会存在管道布置不合理或出现接头等问题,造成暖气不热或漏水现象发生。

3.热力站的供水温度是挂暖需要的温度,过高的供水温度会影响地暖系统的使用寿命,并且室内也会因过于干燥而产生明显的不舒适感。

暖气不热的常见故障及排除方法

表现形式	可能故障	排除方法
大范围停热(大范围民宅、办公楼同时停热)	电厂热源出现故障	由电厂抢修,排除故障
	供热一次管网、热力站设备出现故障	由供热单位抢修,排除故障
	热力站所在区域停水或停电	待供水、供电部门排除故障后,恢复供热
小范围停热(一个小区或小区内个别楼栋、个别单元停热)	供热二次管网(含小区庭院管网)或楼栋单元共用管道出现故障	由产权单位或物业管理部门抢修,排除故障
用户室内暖气不热或有的热有的不热	阀门未开启或未全部开启	逐个检查阀门,确保阀门全部开启
	管道堵塞	检修暖气管道,清除杂物
	暖气片集气	打开暖气片上的排气阀进行排气,直至有水溢出时关闭

热力24小时客服电话:6101111

第一供暖分公司

电话:6110877、6110950

站长/电话	热 力 站
齐志强 18903523223	北辰一期1#、北辰一期2#、北辰二期、北辰三期、晋河凯龙大酒店
邸龙云 19935220056	雁北煤校、嘉鑫园、叠翠园
王红兵 19935220019	烟草、酒厂、岳秀园、酱菜厂
顼晨光 13303520193	木材公司、益民园、
耿兆琛 19935220008	邮政、金煜园、奕城名都南站、奕城名都北站
任鸿斌 19935228878	局内、铁路分局、蓝天佳园
高福青 19935220126	铁二建、红卫里、益贤园
孟慧军 19935220456	玄东花园、北都丽园、观澜华府北、大同站
王大奎 19935220018	复地紫城、金湖国际、观澜华府南、铁路客技
齐守峰 19935220063	铁二中、站北、云海苑、煤场院
张雪良 19935220090	站东棚户区、铁路站东、同丰站
杨秀凌 13994350593	鑫苑站、梦想家园、玄辰佳苑站

第二供暖分公司

电话:2396545、2396559

站长/电话	热力站
雒全如 19935220129	苹果园、中央公园
马润有 19935220139	拥军路公路局、展览馆、二医院
黄凯 13994335220	五星花园、凤凰家园、东花园里
刘继来 15364826182	雁运、自来水、云龙苑、红旗广场
岳奇 13353428801	龙港苑、大西街公园一号三期、锦绣花园
刘占海 17303523931	一物资、平城中学、温莎、盛泽一期
郭云峰 15235285535	双兴、云中盛庭东侧安置区、经营公司、景海花园
白涛 19935220086	翰林别院、文欣、荣尊堡、云顶一期
马涛 19935220092	建材里、云顶二期、利群、新和锦城
王红军 17735225126	花城、铁一中、雁北宾馆、北瓮城
刘玮 13835228512	北岳南、北岳北、绿洲二期、东铁牛里
康彩琴 13835243348	御馨园、二物资、尚府二期、龙园
王丽萍 17335113560	公路局、供电局、上第、建民园
罗大可 18903525599	永丰、美好家园、盛泽二期、云城御西园、御西景苑
赵启明 19935220350	新乐园、凯顺佳园、运三站、大西街公园一号
冯耀芳 19935220015	齿轮厂、齿欣花园、安装公司、齿欣大厦

第三供暖分公司

电话:5118073 、5118072

站长/电话	热力站
武劲风 13994363922	十三校、御鑫亮城、太阳城一期、七佛寺
祁桂芳 19935220065	铁十七局、月亮湾、国际丽都
赵伟 15110766111	永久新村、御华帝景、金水湾
靳文博 13994397653	凯德世家二期、凯德世家一期、
李玉梅 18903527269	御福园、御河人家、泰昌园
张智 13835282998 19935220072	春晖园、大东街、永康御花园
苟璟 13994317886 19935220200	晨光花园、御馨花都
左强 18935216608	房产东、御龙、太阳城二期
梁野秋 19935220101	格兰云天、南瓮城广场、泰安园
李达 17703520388	下沉广场、光熙园、博大
王鹏 15333020337	佳禹、东瓮城、水泉湾龙园
郭伟东 15110751564 19935220466	春华园、云冈宾馆、高寒

第四供暖分公司

电话:2419736 、2073037

站长/电话	热力站
温玉龙 19935220332	新胜里、中央美域、金盾、电力公司
武雁铭 19935220296	晋剧团、二商局、振兴北、美好新里程
贾绍星 19935220351	德盛嘉园、迎宾园、万城华府二期站
刘小虎 19935220368	四牌楼、军分区、向阳嘉苑、兴周里
翟品华 19935238696	振兴南、泰宏园、紫润芳庭、商行
黄永红 19935220347	王府至尊、贵龙、金帝、纸箱厂
常宏宇 19935220400	二一七、永昌、尚雅名都、煤气
王 伟 19935220293	福兴园、福华园、网通、华严广场
白静敏 19935220345	科技局、幸福家园、浩海国际
郑卫东 19935220286	向阳美域、南郊地税、魏都御苑、大同宾馆
石连生 19935220251	桐城中央、桐城中央二、三期、市政府、红旗村
李 磊 19935220488	泰兴园、华林、巴黎华庭

第五供暖分公司

电话:2115061 、2115063

站长/电话	热力站
赵利朋 13191220980	云冈东站、绿园三期、66075、82旅
冯美琴 13008080811	兴升物业站、宏洋美第站、大修厂站
安新明 15534287188	惠民西城站、消防中队、果品、玻璃厂
刘晓刚 18535224205	王家园、绿洲西城二期
薛 刚 19935220302	电厂一站、电厂二站、电力技校
师文杰 19935220029	绿洲西城一期、绿洲西城三期站、绿洲西城四期
岳志鹏 17703526662	同泉路南安置区一期、同泉路南安置区二期、湖东车辆段
宋 伟 13111223730	十里店、大秦嘉苑、同泉路北安置区
杨增奎 19935220105	五洲帝景、五洲帝景二期、五洲帝景学府世家、机电市场
郭 浩 19935272670	小站村、小站二期、马军营、云冈西站
赵 建 18234255526 19935220331	天沐东站、天沐西站、吴官屯站、肉联厂站
孔宪军 13835255234	糖厂、西水磨、大同师范

本报地址:御东行政中心21、22层 | 邮编:037010 | 本报发行公司发行 | 广告经营许可证号:1402004000009 | 开印时间:1时 印完5时10分
联系电话:办公室 6034132 要闻部 2043974 广告热线: 2023122 发行热线 :2503915 承印:大同日报传媒集团印务公司 电话:2429838