

## 新发展阶段加快广电事业发展的思考

郭世宏

党的十九届五中全会提出,全面建成小康社会,实现第一个百年奋斗目标之后,我们要乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程,向第二个百年奋斗目标进军,标志着我国进入了一个新发展阶段。我们要从理论逻辑、历史逻辑、现实逻辑三个维度领会新发展阶段的科学内涵。新发展阶段,职工思想观念呈现多元化发展趋势,这就要求我们必须进一步创新思想教育工作。

### 一、准确把握新发展阶段的科学内涵

我们所处的新发展阶段,其中蕴含了中国特色社会主义道路、理论、制度、文化的不断发展。新发展阶段是我们党带领人民迎来从站起来、富起来到强起来历史性跨越的新阶段。党的十八大以来,中国特色社会主义进入新时代,标注了党和国家发展的新的历史方位,而新发展阶段不仅是我国推进改革开放事业和全面建成小康社会取得的各项成就在量的方面的积累,同时也是我国社会主义现代化国家建设在质的方面新的跃升。新发展理

念,体现了我们党对经济社会发展规律的科学把握,对发展的目的、动力、方式、路径等一系列理论和实践问题进行的全新的探索。所以,“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念,在理论和实践上的新突破,对破解发展难题、增强发展动力、厚植发展优势具有重大指导意义。

我们要准确把握新发展阶段的科学内涵,正确对待广电系统当前面临的困难与机遇,在外来竞争激烈、业务增长缓慢的情况下,着力解决广电系统职工最关心、最直接、最现实的问题,从而进一步稳定军心、疏导民意,这也是广电系统政工干部当前工作的重中之重。广电系统肩负大众传播职能,是党委、政府的喉舌,所以我们广电系统职工更应该运用好新发展理念,做好网络维护、产品优化、技术服务等方面的工作,充分满足客户体验和需

求。

### 二、引领是加快发展的着力点

充分发挥政工组织的教育职能和“大学校”作用,把握思想政治工作的导向性、全面性、可操作性,坚持理论武装与实践相结合,加强理论学习,用思想武装头脑。通过报告会、宣讲会等多种方式,广泛开展形势与政策教育,确保广电系统各项发展措施赢得职工的理解和支持,把职工的思路和行动统一到公司的决策部署上,团结和带领广大职工坚定不移听党话、矢志不渝跟党走。要大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神。立足学习贯彻落实广电系统深化改革的各项要求,立足职工现状,立足高质量发展目标,以构建技术工人发展成长长效机制和素质提升为重点,按照政治上保证、制度上落实、素质上提高、权益上维护的总体思路,充分发挥政工组织的牵头协调作用。

推动公司在5G业务上有巨大突破,从技术层面为公司的可持续发展找到新出路。时至今日,5G、大数据、人工智能、物

联网和区块链等技术,已显露出对媒体的巨大影响,将成为引领新媒体下一个十年发展的火车头,我们要紧紧追踪新技术,实现有线电视业务从“功能型”向“智能型”“智慧型”的战略转变。创新开展网格化管理,凸显强大的服务优势,每个网格发挥了重要作用。我公司呼叫中心去年共接听电话113180次,回访呼出电话27722次,线上排除率65%以上,受理故障下单36216单。同时创新劳动竞赛、技能大赛、技术创新等工作体系建设,有效提升全公司人员综合素质,为公司全面高质量发展打下坚实的基础。

### 三、创新是加快发展的动力源

当前我国正处于创新驱动发展战略深入推进期。创新是改革开放的明显标志,创新是改革开放的生命,创新是新发展理念的首要任务,把创新放在新发展理念首位具有前瞻意义,只有不断创新,才能占

领发展的新高地,赢得发展的主动权;只有不断创新才能解决发展的不平衡、不充分问题。从辩证唯物主义观点研判,广电系统当前面临的既是困难也是机遇,我们应时刻关注跟踪行业发展新趋势,深入了解新技术应用最前端,关注行业整合、跨行业兼并重组、混合所有制改革趋势,努力寻找新技术、新应用等方面的社会合作,使我们在5G、4K、大数据、物联网、人工智能、云计算、区块链等方面有所突破,弯道超车。

我们要着力创新工作方式,积极开展跨行业融合业务尝试,发挥公司网络和用户优势,不断开发新业态,提供新服务,拓展新市场,全力推动媒体融合发展。我公司与中国民生银行大同支行签订了战略合作意向书,双方合作推出了“有线宝”“缴费通”业务,这些业务围绕广大人民群众需求,以惠民便民为宗旨,让用户在享受优质金融服务的同时,免费获得高质量的文化服务,开创出了文化与金融跨界融合的新业态。我们要着力创新节目内容,增强有线电视用户的粘性。我公司点播平台上传院线电影700多部,2020年7月份上线的教育节目《空中课堂》阅读量32354次,公司微信公众号吸粉40537人,阅读量达到107081次。用户通过微信公众

平台缴费342万元,微信平台收费,在方便了用户缴费的同时,也降低了公司的运营成本。要着力搭建创新平台,通过完善制度,积极为职工搭建技术创新平台,推动以赛促练、以练促学,不断提高职工技能水平,激发职工投入技术创新的热情,从而促使广大干部职工立足岗位实际,解决面临难题,推动公司技术进步,提高经济效益,走出广电系统创新转型发展的新路子。

### 四、服务是加快发展的总归宿

充分发挥政工组织在维护职工合法权益、组织职工参与企业民主管理中应有的作用。始终坚持面向基层、服务职工的工作方向,以职工文体活动推动公司职工文化建设。2020年,我公司组织策划了工间操、保健操等健身教程,取得了很好的效果,为公司职工身心健康,全身心投入工作打下了坚实的基础。全公司政工干部和工会干部主动作为,在服务职工、服务企业等方面做了大量工作,政工干部的思想作风、廉洁建设得到了进一步提升,政工基层组织建设得到了进一步增强,为公司各项工作的顺利开展、为公司再次跨越腾飞保驾护航。

(作者单位:大同有线电视网络有限公司)

## 关于如何做好国有企业网络舆情工作的思考

梁霞

网络舆情是舆情的一种类型,它和新闻舆情、社会舆论一样都是群众对社会现象所表现出来的思考、情绪、分析和观点。网络舆情依托新兴的互联网工具,为舆情的发布和传播带来了诸多便利。与此同时,群众通过网络发表言论会呈现出不同的声音。因此,及时对网络舆情进行正向引导,也就显得尤为重要。

国有企业作为国民经济的重要组成部分,承担着发展经济和维护社会稳定的双重责任。新时代对国有企业的发展提出了新的要求和新的挑战,国有企业深化改革势在必行。改革是块儿“硬骨头”,国有企业深化改革过程中会遇到一些问题,也会引起一定的网络舆情,这就要求我们要对网络舆情进行正确的研判。网络舆情部门作为国有企业深化改革中新成立的部门,承担着为国有企业深化改革保驾护航的重要使命。下面,笔者结合国有企业实际情况,对如何做好国有企业网络舆情工作提出几点粗浅的想法:

### 一、健全企业网络舆情管理体系,培养舆情研判人才

制度建设是做好企业网络舆情工作的基础,只有健全网络舆情管理体系,才能进一步明确主体责任,及时处理舆情事件。人才培养是做好企业网络舆情工作的保障,要培养网络舆情专业技术人才,对网络舆情发展的观点提出迅速研判,并积极进行引导。

首先要成立专门的网络舆情管理部门,配备专业技术人才,分别负责“网络舆情监测”“网络舆情跟踪”“网络舆情应急管理”“网络舆情正面宣传引导”“网络舆情事件处理”,形成网格化管理体系。其次要组织各基层单位按照网络舆情部门的统一安排和部署,认真完成相关日常工作,并建立一支思想素质

硬、政治理论丰富的网评员队伍,将其分布在各基层班组,形成纵向管理体系,管理层次分明,为做好企业网络舆情工作提供强大的组织保障。

### 二、做好思想政治教育工作,积极弘扬企业改革发展正能量

思想政治教育是一切工作的基础,只有不断用先进思想和理论武装头脑,才能保持头脑清醒,才能对网络舆情做出正确研判,能及时引导网络舆情。因此,做好思想政治教育对网络舆情研判具有重要意义。

做好思想政治教育工作,就要向各基层单位干部职工宣传贯彻党的各项方针政策,不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”,让企业干部职工用正确的理论武装自己的头脑,提高政治站位;其次也应该积极宣传国有企业改革过程中各项政策措施,让职工真正了解企业,了解企业改革的方向,了解企业未来的发展远景,要让职工看到改革成果,树立“一家人、一条心、一个目标”的意识,从心底增加对企业的认同感,传播正能量。

### 三、利用好新媒体开展舆情宣传,掌握网络意识形态主动权

随着各类新媒体的兴起,利用好新媒体工具开展舆情宣传,掌握网络意识形态主动权,对做好网络舆情工作具有极其重要的作用。

微信、QQ、今日头条、抖音短视频、相关企业公众号等新媒体平台,每天都会推送大量新闻,网络舆情部门应该加大宣传力度,做到无论是对内还是对外,都宣传到位,掌握网络意识形态主动权,让员工和社会各界了解企业,为企业的发展营造和谐的网络氛围。

### 四、做好舆情监控,完善应急预案,妥善处理舆情事件

舆情监控工作就像企业的一双“眼

睛”,要求对于发生的网络舆情第一时间掌握具体信息,并根据相关应急预案要求及时、准确地采取措施,确保相关舆情事件得到妥善处置,及早消除舆情风险。

首先,需要我们建立行之有效的舆情监控体系,可以通过构建企业内部的信息检索平台,来实现对网络舆情的全天候、无死角监控,通过大数据和互联网的应用,实现多类型、全方位的检索,确保网络舆情第一时间得到掌控;其次,建立健全企业内部网络舆情处置应急预案的编制和备案工作,相关应急预案要有指导性、可操作性,并组织有关部门定期开展应急预案的演练工作,熟练掌握网络舆情处置过程中的关键性步骤,确保在实际工作中不出纰漏;最后,在发生网络舆情事件时,要根据网络数据(点击量、转发量、评论量等)进行精准研判,分析出网络舆情事件类型,以及预估该舆情事件所产生的负面影响,根据影响程度来采取不同应对处置方法,做到层次分明、权责清晰,为国有企业深化改革营造良好的社会舆论氛围。

总之,要做好国有企业网络舆情工作,就必须转变工作方式,在日常业务中学习有关网络舆情方面的专业知识和技能,并不断地探索和创新工作方式。同时,还要了解行业发展趋势,时刻准备接受新事物,迎接新挑战,根据网络发展的规律和特点,提高运用网络的能力,掌握新媒体宣传方式,牢牢掌握网络文化建设的主动权、网络宣传的话语权,努力把互联网建设成为企业文化传播的新途径、为职工群众服务的新平台、对外宣传的新渠道,蹚出一条企业网络文化建设的路。

(作者单位:晋能控股煤业集团四台矿网络舆情中心)

## 浅谈新时代加强事业单位党务工作者队伍建设

唯淑堂

新时代面临新形势,新形势提出新要求。在新形势下,全面推进事业单位党务工作者队伍的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设,着力打造创新、务实、廉政、拼搏的党务工作队伍至关重要。在事业单位改革发展进程中,基层党务工作的重要性尤为突出,因此事业单位首先应高度重视党务工作人员的队伍建设,努力打造一支思想进取、能力突出、素质高超的队伍,事业单位要结合自身的党务工作实际不断找出存在的问题,自查自纠,对症下药。同时,要广泛听取群众的意见,借鉴先进经验,加大对党务工作者的培养力度,增强其使命感与责任感,从而不断提升党务工作水平。本文就事业单位党务工作者队伍建设中存在的问题进行分析,提出新时代加强党务工作者队伍建设的三条建议。

### 一、事业单位党务工作者队伍建设中存在的问题

当前,我国事业单位的党务工作发展已趋于成熟,各事业单位党建工作,无论是在思想、纪律或是党员数量上均有长足进步。然而,个别事业单位中还是存在这样或那样的问题,致使党务工作发展步伐迟缓。主要表现在以下三个方面:

1.团队结构分布的合理性欠缺。近几年,事业单位招聘人数大幅增加,但也有调查显示,事业单位工作者能力参差不齐,年龄断层情况严重,很多事业单位党员干部队伍的中坚力量年龄偏大,出现明显断层。50岁左右的人员经验丰富、工作负责、思想坚定,但是同样存在思想僵化、缺少活力、缺乏创新意识等问题,由于固有的思维定势导致党务工作者队伍缺少拼搏创新、昂扬向上的朝气,特别是在新形势下,陈旧的理念以及工作方式明显滞后。因此,加快创新型党务工作者队伍的培养尤为迫切。

2.思想政治建设有待加强。在党务工作实践中,党务工作者的思想作风至关重要,关系着党在人民群众心中的形象。只有思想端正了,作风建设才有良好的基础。近年来,事业单位在思想、作风、组织建设方面

不断加强,尤其是思想建设得到了明显增强。但在实际工作中,仍有一些党务工作者存在“耍嘴皮子”的问题;有些人做事循规蹈矩,总是按照固有的陈旧观念干工作,不想改变也害怕改变,习惯照搬照抄,毫无创新可言,总认为事业单位的工作只需要机械重复即可;有些人做事畏首畏尾、不敢说真话、不想多做事;还有一些人冒名顶替、自食其力,很多时候不愿意听取群众的意见与建议,不讲规矩,作风武断。这些问题都是事业单位党务工作道路上的绊脚石。

3.党务工作者的能力素质有待提高。高素质是党务工作者的必备条件之一。基层工作错综复杂,不仅需要党务工作者具有较高的思想境界,同时也要具备较强的综合能力。一些党务工作者平时不加强学习,没有形成科学系统的工作思路与方法,对于积攒的老问题不认真解决,对于一些新问题缺乏预见性与敏锐性。所以在工作中常常处于被动状态,有的人只了解自己的本职工作,知识单一、思想僵化、综合能力欠佳,对于本单位的其他业务一问三不知,一直处于“自转”状态。还有一些人流于形式主义,花拳绣腿,只说不做,不能为群众解决实际问题,总是抱着“当一天和尚撞一天钟”的心态。

### 二、新时代加强事业单位党务工作者队伍建设的措施

1.优化党务工作者队伍结构。新时代加强党务工作者队伍建设,首先就是要优化团队内部结构,新老结合,共同努力。一方面,老同志进行“传帮带”,把优良传统和作风传承下去,帮助新同志尽快成长;另一方面,要让新同志的创新理念和工作方法影响老同志,使老同志紧跟时代节拍,增强创新精神。

其次,要完善党务人才选拔机制,根据实际情况拓展人才招聘的渠道,选拔方式要结合实际情况灵活调整,做到公平、公正、公开,为团队注入思想觉悟高、能力素质强的新鲜血液,从根本上提高党务工作者队伍的整体水平与质量。

第三,要建立完善内部晋升机制,做到一视同仁,鼓励公平竞争,按照“有才者有为、有为者有位”的原则,注重择优上岗,让事业单位党务工作者队伍始终具备强大的战斗力,保持充足的活力。要关注那些踏实努力、有上进心、全心全意干工作的党员干部,多给他们提供施展才干的机会。同时还要注意创新型人才的培养,紧跟时代步伐,打造合格的党务工作者团队。

2.加强教育培训。事业单位应加大党务工作者的教育培训力度,帮助他们掌握丰富的理论知识,从而更好地指导实践,更好地服务人民群众。在培训内容上,要将思想理论培训与业务知识培训相结合,要采取集中培训、小组培训与个人自学相结合等多种培训形式,从工作实际出发,使党务工作者明确自己的学习任务与学习计划。在培训方法上,要坚持多样性原则,如观看视频、小组总结展示、专家讲座、现场观摩等,还可以召开自我评述会,让党务工作者进行自我批评与自我检讨,通过反思促进步,实现自我成长。要制定详细有效的考核措施,对党务工作者进行定期考核,及时发现問題、解决问题。通过加强教育培训提高党员干部的学习主动性,让不间断的自主学习成为党务工作者的良好习惯。

3.提升综合素质,增强工作能力。党务工作者要加快知识更新,加强实践锻炼,使专业素养和工作能力跟上时代节拍,适应工作要求,以良好的状态投入各项工作中。要用理论知识武装自己的头脑,不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。还要着力提升业务素质,在实践中总结经验、提升能力,做到沉下身、静下心、扎到底,敢于去基层实践,愿意到群众之中,不断提升自己处理复杂繁琐问题的能力,增强自身综合素质。

党务工作者作为事业单位的重要力量,应该紧跟时代步伐,严格要求自己,不忘初心、牢记使命,做党和人民需要的好党员、好干部。

(作者单位:大同日报社)

随着经济社会的不断发展,人民生活水平不断提高,人们的思想观念发生了很大的变化。企业思想政治工作队伍也因此面临着诸多挑战。思想政治工作队伍的政治素质、文化素质、专业素质高低,直接关系到能否应对不断变化的新形势、新任务、新需求,以及企业思想政治工作能否健康有序地发展。面对不断变化的形势,加强企业思想政治工作队伍素质建设,是当前企业加强思想政治工作的重要组成部分,更是保障经济社会健康发展的重要一环。

### 一、企业思想政治工作队伍建设中存在的问题

1.企业对思想政治工作重视程度有待加强。当前,一些企业片面强调经济效益,在企业的技术创新和管理运营方面投入大量精力和财力,而对思想政治工作重视程度明显不足。甚至一些企业把思想政治工作部门作为可有可无的部门,思想政治工作者都是兼职人员。

2.思想政治工作者的工作主动性、积极性有待提高。在部分企业,思想政治工作者缺乏进取意识,不去主动发现企业中存在的各种思想问题,没有积极疏导员工的负面情绪。他们只关注企业的营收情况和利润情况,只有在员工中形成某个具体问题甚至是某个事件以后,才会进行干预和疏导。这种现象的存在,为企业长远发展带来了诸多不利影响。

3.企业的思想政治工作者培养滞后。个别企业思想政治工作者年龄普遍偏大,中青年思想政治工作者较少,年龄断层现象较为严重。在从事思想政治工作的年轻人中,也存在着工作热情不够高的现象。有的企业还把更多外出培训和学习的机会过多地给予技术管理人员,很少把这种学习机会留给思想政治工作人员。

### 二、加强企业思想政治工作

## 且议如何加强新时代电力企业思想政治工作

张慧敏

### 一、新时代加强电力企业思想政治工作的意义

面对新的发展,电力企业必须调整发展思路、顺应时代潮流,才能在不断变化的形势中实现可持续发展。而这种观念的改变,要以电力企业的员工为基础,让员工理解改革创新是企业持续发展所必须选择的道路,从而增强员工的凝聚力,组建团结奋进的工作团队。思想政治工作的开展有利于企业和谐工作氛围的构建,逐渐形成独具特色的企业文化。在以人为本工作理念的指引下,思想政治工作的开展要围绕思想文化建设进行,构建平等的上下级关系、形成互帮互助的同事关系,让员工获取精神上的满足,从而更好地为企业服务。思想政治工作与企业的经济效益、社会效益紧密关联,具有重要的现实意义。

### 二、当前电力企业思想政治工作中存在的问题

(一)重视程度有待提升。目前,一些电力企业对思想政治工作的重视程度不够,主要表现在只注重短期经营收益而忽视长远规划,在职工思想政治建设方面缺乏主动引导。一方面,在开展考核、兑现奖惩等与思想政治工作有关的活动时,无法有效调动职工的积极性;另一方面,一些职工对思想政治工作的认知还存在一些错误思想,认为思想政治工作没有实际意义,对生产经营工作中遇到的问题指导作用不大。

(二)工作方法过于陈旧。受到传统经营理念和工作方法的影响,一些电力企业在开展思想政治工作时方法过于陈旧,难以满足新时代思想政治工作的要求。在开展相关工作时,

主要以理论灌输的方式进行,思政工作人员与职工缺少必要的沟通互动,更没有情感上的交流,职工对思想政治工作的认可度不高。

(三)工作机制有待完善。有些电力企业在开展思想政治工作的过程中,未能建立完善的工作机制,思想政治工作方式单一,存在流于形式的问题。一些电力企业在思想政治工作中未能将激励机制纳入整体工作制度中,导致职工的积极性不大,集体荣誉感缺失,归属感较差。

### 三、加强新时代电力企业思想政治工作的方法

(一)提高重视程度。电力企业的领导和职工都要高度重视思想政治工作,通过加强思想政治工作的力度,为企业的发展提供可靠的政治保障。思想政治教育可以增强职工的工作热情 and 责任感,从而提升员工的职业素养,增强员工的综合素质,使他们立足岗位,团结奋进,促进电力企业不断发展壮大。电力企业在加强思想政治工作时,应该大力宣传工作的创新理论,不断提高职工的思想政治觉悟,促进企业的发展。思想政治教育工作者要将宣传的重点放在基层,加强与基层职工的沟通,对基层职工的需求、思想进行分析,从根本上使职工对思想政治工作产生新的认知,激发职工的工作热情。

(二)创新工作方法。我国已全面进入信息化时代,网络技术、新媒体技术、大数据等新技术已融入到社会生产生活的方方面面。电力企业的思想政治工作者要想发挥显著效果,必须不断创新工作方法。例如,构建企业内部思想政治工作网站,将过去通

决职工工作生活中遇到的实际困难和问题。

4.提高思想政治工作者综合素质。首先,改进思想政治工作者的工作态度和工作作风。扎实的工作作风和良好的工作态度是做好思想政治工作的基础,只有从心底热爱思想政治工作,才会用心去做这项工作,才会对来访职工群众有耐心、有爱心。其次,思想政治工作者要着力提高个人的专业素质和文化素养。思想政治工作者要抱着认真负责的态度对待每件事、每个人,遇到问题不能缩手缩脚,要勇于承担,把自己经手的事项都处理得公平公正,干干净净。最后,思想政治工作队伍要有明确的短期、中期和长期目标,对思政政治工作人员的要求也要有一个明确的衡量标准,督促思政政治工作人员不断提高自我专业素养和综合素质。

5.建立合理的奖惩机制。企业思想政治工作者在对他人进行思想政治教育的同时,自身也需要被关心、被爱护。各级企业要关心企业思想政治工作者的生活、工作、学习,让他们感受到来自企业的温暖。各级企业要对在思想政治工作中表现突出的个人给予相应的奖励,肯定他们的工作成绩,促进他们以更高的积极性投入到思想政治工作中,以更加饱满的热情服务服务对象。对于思想政治队伍中的不思进取者,要进行帮扶教育,找到问题根源,协助他们改进提高,让他们成为真正的合格的员工。企业思想政治工作者工作就是教育人、培养人、塑造人。企业必须适应时代发展需要,不断提高思政政治工作者的自身素质。要把学习和实际工作联系起来,用理论和制度指导、规范工作,促使企业思政政治工作人员在实践中进一步提升能力素质。

(作者单位:大同市福利彩票发行中心)

加强企业思想政治工作者队伍素质能力建设探究

谢超英