

# “十三五”凝心聚力谋发展 “十四五”勇攀高峰正当时

“十三五”期间,大同市公共交通有限责任公司在市委、市政府的大力支持下,坚持“服务于民、绿色发展”的经营理念,坚持党建与企业运营生产相融合,弘扬“团结、奉献、务实、创新”的企业精神,以“办人民满意公交”为目标,凝心聚力,开拓创新,大力推进公交智能化、信息化建设,全面提升公交服务保障能力和水平,积极推动城乡公交一体化建设,为市民提供更加安全、舒适、快捷的出行服务。

大同市公共交通有限责任公司成立于1954年,至今已经有67年的历史,2001年改制为有限责任公司,是本市唯一一家拥有城市公共交通企业。公司下设7个运营分公司、大修厂、旅游汽车分公司、汽车

租赁分公司、站台分公司、驾驶员培训学校、天然气气瓶检验公司、多种经营公司14个基层单位,拥有大同市众安公共交通有限公司、大同市启航智慧交通有限公司2家参股企业。

截至目前,大同公交共有运营车辆1246台,运营线路69条,线路总长度达1132.5公里,500米站点覆盖率达到100%,年客运量2.2亿人次。主要担负着平城区、云冈区、新荣区、云州区的公共交通客运任务,同时承担着社会福利(包括老年人、残疾人、军人免费乘车等)和完成政府指令性任务。是通过国家“环境、质量、职业健康”三项管理体系认证和交通运输企业安全生产标准化一级达标企业。

“十三五”期间,大同公交牢记嘱托,抢抓机遇,逐步形成了“绿色公交、智能公交、优质公交”体系建设,为大同创建文明城市、打造“碧水蓝天”,扎实推进能源革命改革试点的重大使命作出了积极贡献。

- 公司场站面积由2015年的224145平方米增加到264433平方米;
- 新能源车辆占比由15.7%达到76.32%;
- 远程调度、视频监控、GPS卫星定位安装覆盖率达到100%;

- 公司运营线路由2015年的49条增加到69条,增长了40.8%,开通定制公交线路22条;
- 线路总长度由881.15公里,增加到1132.5公里,增长了28.5%;
- 站点总数由2086个增加到2560个,增长了22.7%

## 基础设施建设方面

“十三五”期间,大同市委、市政府持续加大对公交基础设施建设投入。2016年完工并交付使用富力城公交首末站;2018年8月完成新开里公交调度指挥中心、公交枢纽站;同年完成南环西延公交枢纽站;2018年11月完成22路公交调度站的建设;2020年建设五里店(四分公司)枢纽站。公司场站面积由2015年的224145平方米增加到264433平方米,新增场站投入使用为接下来持续优化大同公交线网布局,提升公交运营能力提供了强有力的基础保障。

同时,公司加大了对外线调度的办公场所、停车场及大修厂车间修缮维护的投入。2017年完成改造口泉(五分公司)停车场,2019年完成郝家寺(二分公司)停车场、武定街(三分公司)停车场、驾校训练场项目改造,不断努力改善职工的工作和生产条件。

## 新能源公交建设方面

从2016年起,按照市委、市政府总体思路和要求,全市更新和新增公交车辆全部采用气电混合动力公交、纯电动公交、氢燃料电池公交等新能源公交车辆,目前全市已有新能源公交车951台,其中纯电动车635台,氢燃料电池车100台,气电混合动力车216台,新能源车辆占比由15.7%达到76.32%;运营车辆也由2015年的983辆增加到1246辆,增长了27%。

同时,配套充电设施建设也稳步推进,公司在所属公交场站内已建成充电桩5座,投入使用的充电桩116个,正在拟建的充电桩6座,共拟建充电桩100个。

## 智能公交建设方面

为打造智慧公交,公司制定明确了智能化发展方向和五步走战略:即2017年改革策划年,2018年智能化、信息化建设年,2019年智能化、信息化优化完善年,2020年智能化、信息化创新发展推进年,2021年全面实现智慧公交年的战略定位。

2018年4月,公司与清华启迪北京中航讯科技股份有限公司签订了战略合作协议。同时,公司自筹资金2000余万元用于智慧公交建设。一期项目包括智能调度系统软硬件升级改造、调度指挥系统大屏建设、机房服务器建设,企业管理ERP系统软件和OA办公系统软件开发已全部完成。

2018年12月26日,完成了“大同智慧公交项目”所涉及的公交智能调度系统全面升级和智能调度指挥大厅的建设使用,“大同公交APP”同步上线启用。

2019年,启动智能调度系统二期建设项目。目前,完成了驾驶员行为分析仪、客流统计分析仪等车载设备安装,以及线网评价分析、综合出行平台应用系统的开发,全市公交车已全面实现了远程调度、视频监控、GPS卫星定位安装覆盖率达到100%。

同时,大同智慧公交项目建设还分别获得省工信厅2019年山西省技术改造专项资金支持387万元和2020年山西省技术改造专项资金支持326万元。

## 线网保障能力提升方面

在推动建议加快公交专用道建设的同时,适时对线网结构持续优化。“十三五”期间,公司运营线路由2015年的49条增加到69条,增长了40.8%;线路总长度由881.15公里,增加到1132.5公里,增长了28.5%;站点总数由2086个增加到2560个,增长了22.7%。同时延长部分线路的运营时间,首班车平均提前12分钟,末班车平均延长23分钟。在火车站

夜间公交的基础上又开通了万达广场和高铁站的夜间公交,并相继开通22条定制公交线路。

在对市区至县区客运班线城乡一体化改造方面,目前已将市区至浑源、应县两条线路原有的柴油车辆进行了收购,用新购的110台纯电动车进行替换,实现了公交化改造。计划未来用2到3年的时间,将市区至各县区的班线全部进行公交化改造,全部更新为纯电动车;用3到5年时间,开通全部县域内的镇村公交线路,实现农村客运村村通,并全部投入纯电动车,让实现乡村振兴、城乡交通一体化政策真正落到实处,在公交领域率先实现碳达峰。

## 安全体系建设方面

为给市民提供更加安全放心的乘车环境,大同公交始终坚持安全第一、预防为主的方针,狠抓制度建设、教育培训、安全管理。持续开展对驾驶员一对一谈话和心理疏导工作,设置了“职工心理疏导室”;不断加大安全投入,给市区客流较为集中的241座公交站亭安装了防护硬隔离设施,运营车辆加装了驾驶员防护栏;提高安全标准,并融合科技创新,坚持“减量控大”的目标,2020年行车责任事故总数比上年下降20%。

同时,加强与社会各界互动,着眼于安全行车,每年都开展“公交安全月”和“安全生产咨询日”活动,开展可疑物品、人员预警和防暴反恐知识宣传;着眼于文明行车,还积极开展公交车礼让斑马线活动。

## 党建引领素质提升

“十三五”期间,大同公交认真学习贯彻党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想。公司坚决落实中央和省市委决策部署,先后开展了“两学一做”学习教育、“改革创新、奋发有为”大讨论和“不忘初心、牢记使命”主题教育,全面加强企业党的建设,传承红色基因。通过强化制度建设,健全完善党建各项体制机制;通过加强“三基建设”,不断固本强基;通过加强思想政治建设、组织建设和队伍建设,传承红色基因。公司持续巩固4路“冯冰线路”和17路“巾帼线路”等示范线路,以及“党员先锋岗”、“最美驾驶员”等创先争优成果,激励干部职工提升自我素养和文明服务意识。2020年,公司联合大同交通广播台开通了《公交之声》专栏,加强与乘客互动交流,展现公交人风采,弘扬公交精神,引领广大公交职工修身养性树立自信,大同公交党风、企业风气以及干部职工的作风呈现出新气象。

## 优质服务提升方面

公司采取内部评比、与媒体市民联合评比等形式,先后开展了“提素质、强管理、争优秀、树品牌”优质服务竞赛以及星级评定、驾驶员技能大赛、修理技术比武、“五小”竞赛、“最美驾驶员”评比等活动。特别是2019年9月,为推进创建省级文明城市,进一步倡导文明驾驶、安全行车的社会风尚,公司与大同市文明办、大同电视台交通广播台联合主办了首届“文明大同·最美公交驾驶员”评选活动,受到了社会各界的广泛关注。在短短的20天网络投票周期内,访问量达78.5万多人次、累计投票量高达1668万多张,赵腾、徐丽两位“最美公交驾驶员”被推选为“最美大同人”候选人。截至目前,大同公交12345热线办结率100%,回访满意率97%,乘客满意度达到86%,较好地促进了公交行风建设,提升了服务品质。

## 便民举措方面

为弘扬中华民族尊老敬老的传统美德,从2019年7

月26日开始,公司将老年人办理免费乘车公交IC卡的年龄从70周岁调整为65周岁以上,不仅如此,公交车上老年刷卡的验证声由原先的“老年卡”改为“敬老卡”,彰显了大同公交的敬老爱心。2020年11月,大同公交IC卡服务中心搬迁至新址(大同五中对面),极大改善了窗口服务环境,提升了办事效率。

大同公交始终秉承着“人便于行”的公交行业核心价值观,积极打造智能公交服务模式。目前,公司智能化信息化建设取得了长足进步,积极推行非现金支付,先后开通了支付宝、微信扫码乘车,翼支付、云闪付扫码乘车;顺利完成公交IC卡与“一卡通”的更换工作,实现了与全国多个城市的互联互通。

开辟了定制公交、汽车租赁、旅游客运等特色公交服务,满足广大乘客出行需求。

## 关爱职工建设方面

大同公交坚持以人为本,把职工作为企业可持续发展的动力,着力建设职业素养好、道德品质好、诚实守信好职工队伍。“十三五”期间,公司打造一流企业环境,不断提升职工待遇,为职工解决了住房公积金和提高了采暖费补贴,使职工的获得感不断增强。

另外,全心全意关爱职工生活,建立了职工健康体检长效机制;增设了配置有饮水设备、柜子等设施设备的驾驶员休息室;在上级组织和公司开展的各项评先评优活动中,始终坚持向一线驾调修等基层人员倾斜,一系列举措赢得了职工的信赖和支持,很好激发了大家的工作热情。

## 勇担责任抗击疫情

面对疫情,大同公交用敬业、奉献、责任和担当上交了一份令人满意的答卷。疫情初期,大同公交迅速反应,在防控物资紧缺的关键时刻,干部职工众志成城共同想办法调配物资,同时建立起一整套常态化防控疫情机制,上岗佩戴好口罩、测体温,出车前做好车厢内外消毒作业,对于公交一线工作人员来说,这是每天必须落实到位的防疫措施。为更好地保护乘客出行安全,建立了市民出行信息可查可溯源机制。

## 助力脱贫攻坚

公司守初心、担使命,坚决扛起脱贫攻坚的责任,紧紧围绕脱贫目标,积极发挥驻村工作队和第一书记的作用,完成了贫困户建档立卡,开展了移民搬迁等工作。公司领导班子深入阳高县罗文皂镇七墩村进行入户走访,有针对性地制定帮扶措施,包括春耕备耕、养殖、农村环境整治、小杂粮加工厂建设等。为解决贫困户脱贫内生动力不足问题,还安排符合条件的贫困户子女以优惠价到公司驾驶员培训学校学习驾驶技能等。2018年底,七墩村各项指标符合脱贫指标,实现159户贫困户脱贫,期间公司累计为七墩村投入帮扶资金352178元。

## “十四五”展望

今后5年,大同公交的目标是:实现企业党建工作标准化,企业改革发展实现新突破,基本形成以常规公交为主体的城市公共交通服务网络,重要交通走廊上设置公交专用道,发展响应型公交服务,丰富公共交通服务方式,早晚高峰时段公共交通出行分担率超过40%,公交智能化、信息化水平显著提升,完善公交车辆位置实时查询服务全覆盖,公交车辆全部实现新能源,使城市公共交通更安全、更便捷、更高效、更绿色,形成企业职工工资合理增长机制,职工工资水平接近全市在职平均水平。