

# 大同市人力资源和社会保障局

# 大同市就业和人才服务中心

# “云中声谷”大数据智慧服务基地专项招聘

为贯彻落实习近平总书记视察山西重要讲话重要指示精神,全面落实省委“四为四高两同步”总体思路和要求,做好“六稳”工作,落实“六保”任务,集聚和发展数字服务产业,推动大同经济转型升级,市委、市政府与上海润讯集团合作,在我市建设集成大数据应用及客户联络中心、人工智能技术服务和专业人才培训中心暨“云中声谷”大数据智慧服务基地。

“云中声谷”大数据智慧服务基地位于大同市金贸国际中心(御东文兴路与恒安街交叉口),配套建设有餐厅、住宿、休闲区等。业务涉及运营商、互联网、数据标注和金融银行贷前贷后服务等,服务基地将以服务外包产业为抓手,快速形成以数字技术为支撑、以高端服务为先导的“服务+”创新创业新业态新模式,打造“大同智慧服务”品牌优势。

上海润讯集团是国内领先的呼叫中心服务外包提供商,总部设在上海。北京、长春设有软件研发中心。北京、上海、石家庄、太原、烟台、邯郸、怀安、许昌、兴县、灵丘、大同设有大数据智慧服务基地。目前正在为中国移动、美团外卖、百度数据标注、哈罗单车、京东菁卡等近千家大型跨地域企业提供呼叫中心服务,其中包括近百家全球500强企业。

上海润讯集团现委托山西云中声谷智慧服务科技有限公司面向社会公开招聘如下工作人员:



## 一、基本条件

1. 具有中华人民共和国国籍,拥护党的方针,政治素养好,思想品行端正,无犯罪记录,遵守国家法律法规;
2. 具备岗位所需的文化程度和素质,有较强的责任心和积极的工作态度以及适应岗位要求的身体条件;
3. 大同市辖区或大同各县区户籍人员优先。

## 二、招聘岗位及人数

1、岗位名称:接听客服(300人)、呼出客服(300人)、管培生(200人)、项目主管(100人)、项目经理(100人)

### 3、岗位职责:

- (1)接听/呼出座席通过电话、短信、微信、网页互动等多种沟通方式进行信息处理,有客户服务、技术支持、订单处理、电话营销等各种形式;
- (2)管培生从一线客服向管理方向培养发展;
- (3)项目主管、项目经理实施项目的管理、开发、质量保证过程,确保客户的成本、进度、绩效和质量目标;
- (4)完成公司其他工作安排。

### 3、任职要求:

- (1)年龄50岁以下,男女不限;
- (2)客服专员高中及以上学历,有相关客服经验者优先考虑;
- (3)部分项目客服岗位要求大专以上学历;
- (4)管培生要求本科以上学历或毕业3年以内,特别优秀的大专生也可考虑;
- (5)有较强的责任心,具备完成工作目标的决心和毅力,能够承受工作压力,具备一定的协调能力,能及时处理突发事件;
- (6)普通话流利,有良好的沟通能力、语言表达能力,具备一定的服务意识;
- (7)熟悉基本的电脑操作,能简单的使用办公软件,打字要求每分钟45字以上。

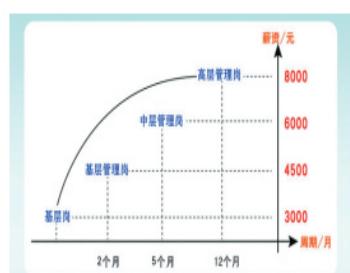
### 4、福利待遇:

(1)客服专员实习期(六个月)基本薪资2500元+绩效工

资,转正综合薪资3000—8000元,其他岗位面议。

- (2)接听客服:8小时排班制,有夜班,能接受倒班倒休;
- 呼出客服:8小时工作制,早九晚六;月休6—8天。
- (3)公司为转正员工缴纳五险(养老、医疗、工伤、生育、失业)。
- (4)提供住宿(水电费、物业费收取基础费用),学校内设食堂,可充饭卡。
- (5)免费培训,岗位技能提升培训,团建活动,生日会等。

### 5、晋升渠道:



## 三、招录程序及步骤

采取现场报名、现场面试、入职体检、公示、聘用的程序进行。

- 1、报名面试时间:即日起至2021年6月30日
- 2、报名方式:采取现场或简历投递方式
- 3、报名地点:
  - (1)山西云中声谷智慧服务科技有限公司(金贸国际A座1908)
  - (2)大同市就业和人才服务中心(大同公园站下车即可)
- 4、报名时携带材料:
  - (1)身份证件,户口本,学历证书原件及复印件;
  - (2)近期1寸红底证件照2张。
- 5、报名者信息将被严格保密,所有资料恕不退还。
- 6、报名者对个人填报信息的真实性完整性负责,如与事实不符,公司有权取消其录用资格。

7、面试:面试主要考察学员的电脑打字水平、普通话水平、语言表达、现场应变、情绪控制及学习意识等方面的能力



(面试时间、地点另行通知)。

8、体检:面试通过的学员由单位统一安排体检。体检在统一指定的医疗机构进行,体检标准依照有关规定进行,体检费用自理。

9、考察:针对通过面试的学员进行考察。考察内容主要包括报考者的政治思想、道德品质、遵纪守法、自律意识、能力素质、工作态度、学习及工作表现情况等,并对报考者提供报考信息的真实性和档案进行审核。

10、公示:公示时间为7天。公示期间公布举报电话,接受社会监督。

11、录用:面试、体检、考察合格,经公示后录用上岗。同时办理相关劳动合同手续。

### 12、培训和工作地址:

金贸国际中心A座(大同市平城区恒安路与文兴路交汇处)

大同市高级技工学校实训基地(大同市平城区文兴路天祥街159号)

## 四、咨询热线

山西云中声谷智慧服务科技有限公司联系方式:

17319023221 17852028522

13934524617 15735250513

电子邮箱:Yunzhongshenggu@sina.com

datongdashuju@sina.com

zwydashujizhihui@sina.com

yunzhoudashuju@sina.com

## 五、注意事项

1、本次招聘面试工作由山西云中声谷智慧服务科技有限公司负责;

2、拟聘人员报名时须提供准确、畅通的联系电话,保证在报名面试期间正常使用;

3、本次招聘工作不收任何费用,也并无责成任何教育培训机构进行相关培训,请大家提高警惕,切勿上当受骗。