

打造市域治理示范区 助力创建全国文明城市

——平城区开展城市精细化管理工作纪实



全面部署:精细化管理全面铺开

紧紧围绕我市建设省域副中心城市战略定位,扎实做好城市精细化管理工作。平城区委、区政府成立了城市精细化管理总指挥部,由区委书记、区长任总指挥,并下设一个办公室、七个分指挥部,动员全区各方力量,着力解决城市环境顽疾,彻底改善城市环境,助力我市创建全国文明城市。

平城区城市精细化管理工作重点

包括七个方面的内容,即市容市貌整治、生态环境整治、征收和拆违治乱、绿化美化环境、宣传和舆情监控、农村环境整治、专项督导。如市容市貌整治要求对平城区范围内主次干道的占道经营、门前五包、渣土扬尘、噪音扰民等问题进行彻底整治,规范道路车辆停放;巩固生态环境整治成果,深入开展大气、水污染防治,确保区域优良

天数达到300天,考核断面达Ⅳ类水体;做好征收和拆违治乱,全面查处辖区内违法建设,开展大棚房整治,维护城乡规划的严肃性、权威性;在农村环境整治中,大力实施乡村建设行动,推动农村基础设施和公共服务水平提档升级;绿化美化环境,做好宣传引导,并组建巡查队伍展开专项督导,强化整改落实,深入推进城市精细化管理

有序展开。

平城区城市精细化管理七个分指挥部积极收集群众反馈的问题,引导和鼓励广大市民参与到城市管理中来,形成“人民城市人民管”的良好生态,各个部门结合自身职责积极行动,以城市精细化管理

为抓手,全面推进“我为群众办实事”实践活动。



机械化清洗路面

多方发力:各司其职纵深推进

锁定管理服务第一要务,紧扣精细化管理标准核心,平城区委宣传部本着“贴近实际、贴近生活、贴近群众”的原则,通过报刊、电视、广播、网络、新媒体等媒介,多方位、多渠道、多层次、多角度广泛宣传报道城市精细化管理工作中涌现出的典型事迹、先进经验,激励带动群众积极参与支持城市精细化

管理工作。他们还结合我市创建全国文明城市,将城市精细化管理的宣传与社会主义核心价值观、生态环境保护、居(村)民文明规范、市民文明公约等宣传教育工作结合起来,形成全民参与、声势浩大的文明城市创建和环境整治氛围。

全区18个街道及所属社区充分发

挥职能作用,主动摸排发现问题。文瀛湖街道富力社区联合富力城物业,以社区为桥梁,将200余名工作人员按照网格划分开来,对辖区内的消极空间展开实地走访摸排、登记备案,推进整改落实。小南头街道结合党史学习教育,把环境卫生整治、街道村庄绿化美化等作为为民办实事的重要落脚

点,对辖区范围内消极空间、废品收购点、垃圾点等开展地毯式摸排整治。

农村农业、生态环境部门结合各自工作实际,做好征收和拆违治乱、以及农村垃圾、大气、水污染治理等,统筹推进城市精细化管理工作。平城区园林处以问题为导向,集中补植苗木,统一标准规范修剪树木,对街头景点、

小游园进行整修,让广大市民在家门口享受舒适、温馨的花园环境。



公共空间干净整洁

“绣花”功夫:向“精”向“细”要成效

以“门前五包”为抓手,平城区城管系统下发通告,发出倡议,各个城管队伍下沉到街道,向商户认真讲解“门前五包”“包净化、包绿化、包亮化、包美化、包秩序”等内容,与商户逐一签订“门前五包”责任状,同时做好今年5月1日新修订施行的《大同市城市市容和环境卫生管理条例》的宣传,号召全体市民积极参与监督,发现违规者积极举报,对违规者依法予以处罚,营造良好的社会氛围。

平城区市容监察管理处着力解决市容秩序、环境卫生、道路交通、生态环保、施工工地、户外广告等六大热点、难点问题。突出重点,强化治理,针对占道经营、流动摊点这一城市管理顽疾,实行城管队员“定点、定责、定岗”责任制,并错时执法,延长执勤时间,推行全天候、无缝隙管控制度。对流动摊点、占道经营多发、易反复区域,变被动查处为主动规范管理,疏堵结合,有序引导、规范。

环境治理监督大队主动与辖区街

道办事处对接,以落实“门前五包”责任制为抓手,与街道、社区协同配合,对群众反映的问题、巡查中发现的问题全面梳理、对症下药。对擅自设置地桩、地锁等障碍物,圈占道路、门前便道及其他公共场地的行为一律说“不”;强化“野广告”整治,加大对道路交叉路口发放“小卡片”行为的治理力度,依法溯源严肃查处。

围绕今年“环境卫生精细化管理年”目标,平城区环卫处开展“精品示范街创建、垃圾死角大清理、打

造精品公厕、塑造靓丽古城、城乡环卫一体”系列活动,深入推进城市环境卫生精细化管理,蹚出了一条环卫长效精细化管理的新路来。

树立古城靓丽形象,古城街道上下凝心聚力,当好城市管理的“吹哨人”,做到第一时间发现、第一时间处置、第一时间解决,为群众办实事,不断提升城市环境品质,让人民群众有更多的幸福感、获得感、安全感。



水泊寺街道覆盖防尘网

长效探索:推进构建“大城管”格局

通过积累和完善城市管理经验,从细节入手,平城区把城市管理逐步纳入制度化、规范化、精细化的长效管理轨道,进一步健全完善“街道吹哨、部门报到”工作机制,逐步形成政府主导、社会参与的“大城管”工作体系,并持续巩固整治效果,扩大整治成果,力求城市管理工作取得最大成效。

平城区市容监察管理处加强对便民市场及周边经营秩序的管理,对影响环境卫生、违规经营等现象坚决整治,对周边流动摊点合理疏导,并结合渣土车管理、环境污染整治等积极探索,形成了可推广、可复制的城管综合

执法一体化长效机制。平城区环境治理监督大队该队全面发力推动《“门前五包”责任书》的签订,确保签订率达到100%,并通过登记造册,建立台账、长期推动等措施,推动“门前五包”实现社会化、制度化、规范化、长效化。

迎宾街道充分发挥社区“前哨”作用,逐步建立起涵盖违规废品收购、垃圾堆放、消极空间、违章建筑、广告围挡、非法占道经营、市政设施破坏缺失、绿化等内容的城市精细化管理问题台账,制定标准、责任到人、强化问责,对接部门逐一认领、完成销号,通过建立层层规范的体制和机制,将城

市精细化管理深度融入到基层社会治理工作中。

水泊寺街道以网格化推动精细化,用精细化提升服务水平,充分发挥街道党工委、社区党支部以及党员干部的带头作用,通过强化网格化全科网络优势,查找问题、分析原因、提出解决方案,努力提升基层社会治理精细化、信息化、现代化水平,打造宜居宜业、文明和谐的城市环境。

平城区环卫处在城市精细化管理上,大胆创新,以体系化运行、集团化运营为主线,以创新创收式发展、项目化发展、产业化发展为目标,成立了平

城弘泰环境产业集团,集团下设鸿达管道疏通服务有限公司等四个子公司,走上了环卫市场化创新之路,不断完善环卫管理体系,推动环卫事业长远发展。



城管队员宣传“门前五包”



规范共享单车停放