

赓续红色血脉 永葆为民初心

——大同市不动产登记中心党史学习教育见实效

党史学习教育开展以来,大同市不动产登记中心以学促行、以行促学,把学习教育成果内化于心,外化于行,聚焦民生、直面堵点、主攻难点,在服务群众、服务企业上下大力气寻求突破,为民服务的积极性、主动性、创造性明显增强。



“学”字为要 牢固树立以人民为中心的理念

以党建为引领,充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用,强化学习务实求效。该中心负责人切实担起第一责任人的责任,以身作则、率先垂范,带头学习、带头讲课、带头力行;班子成员自觉履行“一岗双责”,加强对分管业务的指导督促;广大党员干部全身心投入,学有所思、学有所悟、学有所得。

各党支部精心安排,通过三会一课、主题党日、观看党史题材影视作品等形式,组织引导党员、干部深入学习党史;用好“学习强国”“好干部在线”“三晋先锋”等网上学习平台,开展线上学习;组织党员、干部参观平型关大捷纪念馆、红色记忆馆等,引导广大党员干部重温红色记忆,汲取前行动力。

与此同时,该中心坚持以深学促实干,牢固树立以人民为中心的发展思想,聚焦群众“急难愁盼”问题,扎实开展“我为群众办实事”实践活动。

一是立足岗位办实事。该中心紧扣创建“五型”机关、转变工作作风、提升抓落实效能等工作,立足群众需求,广泛征求意见,主动回应群众关切,列出办实事清单,为民解忧、办好事实事。发挥党员先锋岗、党员突击队、党员示范区的先锋模范作用,开展党员承诺践诺、党员志愿服务等一系列活动,切实解决事关群众切身

利益的具体问题,并注重打通民生诉求和问题解决渠道,建立完善为民办实事长效机制。

二是志愿服务温暖人心。恒安“两区”分中心开展便民服务、志愿服务,努力为群众做好事、办实事、解难事。简化办事程序,在原来一站式受理的基础上,减少不必要的办件手续,实现了群众“进一扇门、提交一次手续”即可完成受理。进一步简化了维修基金票据资料的办理手续,群众仅需携带本人身份证、结婚证、购房合同、发票、图纸即可办理相关业务。成立党员志愿服务队,设立预审岗位,为办事群众提供咨询和预审服务,提前审查资料,极大地方便了群众。

三是政策宣传走进社区。各党支部选派业务骨干组成党员志愿服务队,深入齿欣社区等处开展志愿服务活动,通过发放资料、现场咨询的方式,宣传不动产登记业务知识及相关法律法规,并针对群众现场提出的疑问进行了详细解答,提高了社区群众对不动产登记业务的知晓度,进一步增强了群众的法律意识。

四是推行建筑面积公示。为了让购房人在购买房屋时及时了解房屋面积信息,该中心从今年4月起,创新推出房屋建筑面积测绘成果公示举措。在对房地产开发企业进行房屋建筑面积测绘成果备案的同时,还要求房地产开发企业对新开楼盘提供房屋面积信息公开方案,确保房屋面积信息公开透明。截至目前,已有泰和府、观城壹号等5个项目上报具体公示方案,待项目开盘后将正式进行房屋建筑面积测绘成果公示。

五是多措并举便民利民。打造“五送”服务标杆,主动深入企业,改善营商环境。该中心组织党员干部深入大秦铁路股份有限公司太原铁路房建设,解决大秦佳苑、云海园及铁路房改房问题;主动与山西柴油机工业有限责任公司对接,解决职工家属房产产权办理问题,真正把企业服务解难题落到实处。同时,为减轻企业负担,该中心全面落实免收小微企业不动产登记费举措,从2021年2月4日开始,凡在该中心申请办理不动产登记的小微企业(含个体工商户),免收不动产登记费(含第一本不动产权证书的工本费)。

六是产权证书免费邮寄。为了方便办事群众,该中心在原有各项便民措施的基础上,在服务细节上再次升级,推出不动产权证书免费邮寄到家的惠民服务,切实减轻了群众办证负担。

七是着力解决历史遗留问题。该中心在历年工作的基础上,继续加大历史遗留问题解决力度,通过查阅档案、联系开发企业和现场核实等方式,多措并举摸清每个小区的详细情况,进行分类处置,逐个解决。今年再次开办峰景山水、桐城金城等8个项目的不动产权证书。下一步,该中心将以产权登记确权颁证清零行动为契机,根据市规划和自然资源局的统一安排部署,加大历史遗留问题解决力度,切实维护广大人民群众的合法权益。

“创”字为上 推行“互联网+”智慧服务便民利民

该中心不断夯实基础,提质增效,升级“互联网+不动产登记”服务,为不动产登记工作注入强大动能。

一是网上预约即来即办。该中心推出新建商品房转移登记网上预约服务,实行线上申请、联网审核、短信反馈、现场核验、一次办结,实现了个人新建商品房转移登记2小时办结,立等可取;增设了存量房转移网上预约服务,让存量房转移登记实现了2小时内办结。上线微信公众号平台,进一步将网上预约拓展到手机客户端,极大地满足了办事群众多元化的需求。

二是抵押贷款只跑一次。为提高抵押贷款办理效率和对外服务能力,该中心主动作为,对标一流,大胆创新,积极探索不动产登记业务扩展新思路、新方法,率先在兴业银行启动了不动产抵押登记银行便民服务网点,实现了群众在银行即可一次性办结,抵押登记只需一个工作日。在此基础上,以点带面,全面推行“抵押进银行”服务,截至目前,已在建行、工行等5家银行开通了不动产抵押申请业务,近期已为群众办理业务900余笔。

三是异地联网全省通办。按照全省不动产登记统一部署,从今年3月31日起,正式启用省级统建的“互联网+不动产”登记系统,该中心已与建行、农行签订了合作框架协议,实现了全省通办、异地办理。5月中旬,发出首张异地办理、全省通办第一本不动产抵押证明。目前,商贷、公积金异地办理业务均可在建行、农行业务大厅进行申请,真正实现了登记中心“外网申请,内网审核”的服务模式,实现了就近办、异地办。

四是掌上办理指尖服务。为切实深化“放管服”改革,优化办事流程,该中心充分发挥手机的智能性、便捷性优势,在利用微信公众平台拓宽业务办理渠道的同时,推行“三晋通”APP,在中心大厅设立“三晋通”服务专区,为群众一对一指导使用“三晋通”APP办理业务。“三晋通”的开通使用,真正实现了“掌上办、指尖办”的“互联网+不动产”便民服务理念,实现不动产登记“最多跑一次”。同时,该中心与建行、工行等相关银行建立长效机制,提升工作效率,确保群众办事不排队、少跑腿、全程网办。

五是新版网签确保安全。该中心逐步推行网签打印延伸至企业工作,从今年4月1日起,启用新版网签合同,采用普通A4纸+内置水印的方式,代替防伪纸打印《大同市商品房买卖合同》网签合同,并在其首页新增防伪二维码,通过扫描该二维码可直接提取合同编号、合同备案号、买卖双方信息、房屋坐落、合同价格、首付金额、贷款额以及合同的变更、撤销状态等关键事项。新版网签合同的启用,有效杜绝了网签合同篡改、造假等安全隐患,保障了网签合同的真实有效,进一步保障了房产交易安全。

