



# 聚焦《互联网信息服务算法推荐管理规定》五大看点

通过大数据“杀熟”实施不合理差别待遇,利用算法诱导用户沉迷网络、过度消费……当前,算法技术广泛渗入互联网应用,在给用户带来一定程度便利的同时,由算法引发的侵害用户权益问题也屡屡出现。

算法推荐是指利用生成合成类、个性化推送类、排序精选类、检索过滤类、调度决策类等技术向用户提供信息。

近日,国家网信办等四部门出台《互联网信息服务算法推荐管理规定》,针对被诟病已久的问题提出明确规定。

## 大数据“杀熟”如何解? 不得实施差别待遇

同样的送餐时间、地点、订单、外卖平台,会员却比非会员多付钱;同时同地打同类型车到同一目的地,某打车平台曾被用户发现熟客反而收费更高。

当前,越来越多的企业利用大数据分析评估消费者的个人特征用于商业营销。但也有一些企业利用个人信息搞大数据“杀熟”,对不同群体进行差别定价,实行“价格歧视”。

规定提出,算法推荐服务提供者向消费者销售商品或者提供服务的,应当保护消费者公平交易的权利,不得根据消费者的偏好、交易习惯等特征,利用算法在交易价格等交易条件上实施不合理的差别待遇。

去年10月,腾讯、华为等20余家App运营企业承诺将严守用户个人隐私边界,保护用户公平交易权,不利用大数据“杀熟”。

中国信息安全研究院副院长左晓栋认为,大数据“杀熟”等顽疾归根到底是滥用用户个人信息导致的。解决这类问题,首先要治理违法犯规收集用户个人信息上下功夫,其次要保障用户的择权、删除权等权益。例如,要向用户提供不针对其个人特征的选项,或向用户提供便捷的关闭算法推荐服务的选项,并提供选择或删除针对其个人特征的用户标

签的功能。

## 诱导用户沉迷、过度消费? 促进算法应用向上向善

设置诱导用户沉迷、过度消费的算法模型,已成为备受诟病的网络消费和娱乐现象。

“有的游戏你玩不过去它就给你放点水,导致你像中毒一样停不下来;或者你看反复浏览某件商品,它就显示两件八折、三件七五折这样的优惠,让你尽可能多买。”中国电子技术标准化研究院网安中心测评实验室副主任何延哲说。

规定提出,算法推荐服务提供者应当定期审核、评估、验证算法机制机理、模型、数据和应用结果等,不得设置诱导用户沉迷、过度消费等违反法律法规或者违背伦理道德的算法模型。

中国政法大学数据法治研究院教授王立梅认为,算法推荐服务提供者应当坚持主流价值导向、促进算法应用向上向善的基本要求。规定提出不得设置诱导用户沉迷、过度消费等算法模型,正是将科技向善理念落实为具体业务要求的体现。

规定提出了要防范出现此类情形,需要相关企业切实做好算法的评估工作,从算法推荐的逻辑、面向的用户群体、浏览和消费行为等多个角度出发进行综合分析。”何延哲建议,为防止算法导致的沉迷或过度消费,必要时还应引入第三方进行评价和评议,以保证评估的中立性。

## 刷量控评影响网络舆论? 确保算法公开透明

利用算法注册虚假账号、雇佣网络“水军”,实施虚假点赞、转发等流量造假,或者鼓动“饭圈”粉丝互撕谩骂、刷量控评;屏蔽信息、过度推荐,操纵干预热搜、榜单或检索结果排序……一些算法推荐服务提供者在开展个性化推荐、热点榜单、信息发布等活动时,还存在影响网络舆论的现象。

根据规定,算法推荐服务应遵循

公开透明的原则,鼓励算法推荐服务提供者综合运用内容去重、打散干预等策略,优化规则透明度和可解释性。建立健全算法机制机理审核、科技伦理审查、用户注册、信息发布审核等管理制度,不得利用算法操纵榜单、控制热搜等干预信息呈现。

“针对微博存在的刷量、刷榜、控评等干扰、扭曲真实的用户声音和信息传播等问题,我们一直在努力整治。”微博有关负责人坦言,这些问题屡禁难绝的背后,也有真人刷榜行为比较难发现、对已形成完整产业链的相关黑灰产难以从技术上禁绝等困难的存在。

世辉律师事务所合伙人王新锐认为,规定要求网络平台以显著方式告知用户其提供算法推荐服务的情况,同时要求具有舆论属性或者社会动员能力的平台将算法相关情况予以备案,通过这种“普遍公开+部分备案”的方式来解决算法不透明带来的现实问题和普遍忧虑。

## 未成年人等特殊群体权益如何保护? 细化满足不同群体诉求

近年来,一些App接连被曝出传播儿童色情表情包、利用未成年人暗示短视频引流等问题,严重损害未成年人身心健康,影响网络传播秩序。

“网络为未成年人带来了崭新的生活方式,也产生了未成年人网络安全保护问题。”中国社会科学院大学副校长林维认为,未成年人存在认知、判断能力较弱,价值观尚未成型等特点,针对性过强的算法推送内容有可能引发各种不良效果,也可能导致沉迷网络现象。

对此,规定提出,算法推荐服务提供者不得向未成年人推送可能引发未成年人模仿不安全行为和违反社会公德行为、诱导未成年人不良嗜好等可能影响未成年人身心健康的信息,不得利用算法推荐服务诱导未成年人沉迷网络。

此外,针对一些平台未充分考虑老年人适老化需求等问题,规定还要求,算法推荐服务提供者向老年人提供服务的,应当保障老年人依法享有

的权益,充分考虑老年人出行、就医、消费、办事等需求,按照国家有关规定提供智能化适老服务。

专家指出,在互联网信息服务日益多元化、基础化、普及化的情况下,规定精细化、有侧重地满足不同群体的利益诉求,将更好保障未成年人、老年人、劳动者等群体权益,引导算法应用遵守社会公德和伦理,遵守商业道德和职业道德。

## 监管如何落地落实? 着力完善治理体系

当前,算法等新技术新应用已经成为推动企业数字化转型和国家治理能力现代化的重要力量。专家认为,规定有利于建立健全科学的监管体系,统筹各方建立完整制度链条,形成算法治理长效机制。

“事前监管,确立算法备案、算法评估等制度;区分监管,确立分级分类的思路;系统监管,建立多元共治的局面。”中国信息通信研究院副总工程师王爱华认为,规定着力完善治理体系,通过优化监管框架,实现事前事中事后全流程、全链条监管,增强监管系统性和权威性。

星瀚律师事务所主任律师卫新认为,当前算法技术的应用越来越广泛,对算法的监管需要迎头跟上,未来在具体执行过程中还需形成各类具备可操作性的细则。

“算法推荐作为一种新技术模式,面临一些新型技术安全、应用安全甚至伦理安全风险。”中国电子技术标准化研究院党委书记杨建军建议,为支撑规定落地实施,亟须加强算法安全技术能力建设,建设算法推荐服务备案、算法安全评估、算法安全风险监测等平台,提升算法推荐技术监管能力。

新华社“新华视点”记者 王思北  
阳娜 周琳 颜之宏

XINHUA SHIDIAN 新华 视点

内蒙古高标准农田总面积增至近4600万亩

记者从内蒙古自治区农牧厅获悉,随着最新建成460万亩高标准农田,内蒙古高标准农田总面积增至4585万亩,有效支撑粮食产能430亿斤以上,为粮食连年丰收打下坚实基础。

眼下,在巴彦淖尔市杭锦后旗双庙镇高标准农田建设项目区,各种机械一片繁忙,工人们正利用晴好天气的有利时机平整耕地。该项目总投资376万元,建设内容包括土地平整、灌溉与排水、土壤改良等,将分散种植的碎片化耕地改造成田成方、路相通、渠相连的高标准农田。同样在呼伦贝尔市扎兰屯市洼堤镇高标准农田建设项目建设区,施工队伍正冒着严寒打水源井、疏通排洪沟,确保如期完工。该项目总投资440多万元,建成后将有效改善2.7万亩耕地质量,提升粮食综合生产能力,促进农民增产增收。

据内蒙古自治区农牧厅农田建设管理处处长林利龙介绍,高标准农田建设是我国实施“藏粮于地、藏粮于技”战略的重大举措。2021年,内蒙古新建成460万亩旱涝保收、高产稳产的高标准农田,超额完成国家下达的建设任务,预计可实现亩均增产20%,增效300元左右。

据了解,内蒙古规划到2025年高标准农田面积达到5470万亩,到2030年力争建成高标准农田6000万亩,为保障国家粮食安全提供更加坚实的支撑。

新华社记者 李云平



贵州省锦屏县的某羽毛球生产基地,工人在检查羽毛球半成品的加工情况(1月5日摄)。

近日来,位于贵州省锦屏县经济开发区的某羽毛球生产基地,在做好疫情防控的前提下开足马力,全力生产。该企业于2017年落户锦屏县经济开发区,不仅吸收300余名农村剩余劳动力“家门口”就业,还带动锦屏县以鹅养殖、鹅销售及鹅产品加工为一体的产业链发展,助力当地乡村振兴。

新华社记者 陶亮 摄

# 大同日报小记者 火热招募



大同日报小记者享有的多项权利:  
■2022年全年的《大同晚报》;  
■全年丰富多彩的多项活动供小记者选择;  
■优先在《大同晚报·小记者周刊》上发表作品。

小记者报名:308元(含小记者装备、证件)

报名地址

大同日报传媒集团小记者编辑部(御东恒安街大同市政府审批中心对面)  
各校设立报名点(具体时间以大同日报小记者微信公众号发布和学校通知为准)

咨询电话 13994399058(李老师)  
13934802888(小静老师)(请在工作时间内咨询)

今日小记者 明日栋梁材  
这里,可以展示大家的自我风采  
这里,可以激发大家的学习乐趣  
这里,可以培养大家的写作能力  
这里,可以拓宽大家的社会视野  
这里,就是大同日报小记者



# 在“未来农场”感受乡村振兴 “数字变奏曲”

走进位于浙江省湖州市长兴县吕山乡的“未来农场”湖羊智慧循环产业园,一群群湖羊活跃在敞亮的玻璃房内,或绕栏行走,或仰望来访者,个个活蹦乱跳精神饱满。

湖州,是国家地理标志产品“湖州湖羊”的发源地。该产业园坚持当地政府主导、周边九村共建、天下牧业(长兴)公司运作,以浙江大学、浙江农林大学等高校科研单位为技术依托,通过数字赋能、科技赋能、绿色赋能,在壮大湖州产业的同时,带动周边群众就业,助推乡村振兴。

在这些湖羊的耳朵上,黄色的小卡片很醒目。管理人员说,这些数字芯片,不仅监测动态健康状况,还存储其性别、血统、父母等信息。在产业园数字中心大屏幕上,实时滚动显示各种监控数据。

天下牧业(长兴)公司综合管理部经理陈伟方说,产业园不仅吸收周边村民就业,还帮助近20户无劳动能力的贫困家庭代养各10只湖羊,每年可增收数万元。

2021年11月,湖州市委市政府推出“共富班车”机制,首批项目涉及“慢病服务”“优教共享”“乐业湖州”“快递活村”“未来农场”,因地制宜推进乡村发展,缩小城乡、地区和收入差距,深化数字化改革,释放多领域发展活力。

湖州市农办主任、市农业农村局局长杨中校表示,“未来农场”聚力生态化、管理智能化、要素集约化、生产标准化,聚焦建设水准高、科技含量高、智能程度高、生产效率高、质量效益高、共富成色高。

乘数字化改革东风,湖州市连

续三年成为全国“县域数字农业农村发展水平评价先进县”全覆盖的地级市。

借力数字化手段种菜、养殖的“未来农场”,承载着湖州市乡村振兴的无限憧憬和想象。

浙江水木九天现代农业科技公司水木蔬菜工厂,棚顶是一根根规划有序的输送管道,下方是一大片整齐排布的蔬菜培育架,智慧平台监测数据、线上操作营养液输送。在这里,种蔬菜变得科技感十足。

“通过引入自动化管控温度、湿度、光照、水肥以及病虫害和授粉,同时应用水肥一体化、远程专家管理、无土栽培等高新科技,工厂的生产用水、用药量均大幅下降。”公司副总经理马生强说。

水木蔬菜工厂工作人员多是周边村民。德清县农业农村局总农艺师姚利华说,作为一种新型农业主体,“未来农场”的模样并非千篇一律,但都有共同的特质:以多种形式促进村集体经济壮大和农户增收。

“通过专家论证等形式,层层筛选,目前已经遴选出30家主体列入首批市级‘未来农场’创建对象,共计投资19.5亿元,涉及31个行政村。”湖州市共富办相关负责人表示,这些“未来农场”预计吸纳农村劳动力2930人、联结农户1075户、带动低收入农户621户。

2022年1月4日,湖州市开出第二批“共富班车”项目,项目涉及“乡村畅行”“才聚基层”“清亲好水”“乡村旅游富农”“送气下乡”“千兆进村”,更多的“小个体”将迸发出“大能量”。

新华社记者 岳德亮

# 2022年我国邮政快递业将基本实现建制村“村村通快递”

2022年内将基本实现建制村“村村通快递”,成本分区、服务分层、产品分类,全面推进减污降碳,持续提升农村邮政服务规范化标准化水平,持续开展市场秩序整顿,督促快递企业有效落实派费调整承诺……

在1月6日召开的全国邮政管理工作会议上,国家邮政局局长马军胜说,2022年邮政快递业发展质效将进一步提升,邮政普遍服务监督和邮政市场监管将进一步强化,从业人员合法权益也将得到切实保障。

基本实现“村村通快递”。马军胜说,2022年快递“进村”工程将深入实施。推动地方出台农村寄递物流体系建设落实政策。深化邮快合作,加强“一点多能”村级寄递物流综合服务站建设,加快农村邮路汽车化,促进农村客货邮融合发展,确保年内基本实现建制村“村村通快递”。督促快递企业规范完善服务范围基础地址库,推动与电商平台系统对接,严格落实“按址投递”服务承诺。

快递加快“进厂”。“国家邮政局将制定实施快递服务先进制造业的实施方案,开展国家级快递服务先进制造业深度融合典型项目和发展先行区创建。提升制造园区的快递设施覆盖率,推动快递功能进园区。”马军胜表示,将组织重点快递企业与制造业龙头企业开展供需对接,形成长期稳定的战略合作关系。

产品服务创新加快推进。2022年

国家邮政局将推动落实成本分区、服务分层、产品分类,鼓励电商平台与快递企业完善电商快递定价模式,建立与服务地域相适应的成本分担机制,保障农村地区快递稳定运营。规范快递末端综合服务站运营,巩固智能快件箱建设成果,健全宅递、箱递、站递等末端多元投递体系。引导企业完善产品体系,提供多元化、差异化的快递服务。

“邮政管理部门将实施行业绿色发展五年行动计划,全面推进减污降碳。”

马军胜表示,开展快递包装绿色产品认证,引导寄递企业优先采购使用认证产品。

推进包装减量化,加强包装操作规范化建设,推进产品包装、销售包装和快递包装一体化,深入整治过度包装和随意包装。

邮政市场监管将进一步强化。为强化邮政市场监管,邮政管理部门2022年将持续开展市场秩序整顿,依法严肃查处超许可范围经营、无证经营、委托无许可企业经营等违法行为,斩断快递“黄牛”利益链条。会同有关部门大力纠治利用快递服务信息从事“刷单炒信”行为,突出治理非法使用用户信息、虚构服务交易、倒卖快件运单等违法违规问题。加强对企业履行服务承诺事项监督检查,重点治理不按明示价格提供服务、“掐尖揽件”、附加不合理条件等问题,协同有关部门及时处置企业价格违法、不正当竞争等行为。

新华社记者 戴小河