

## 微笑展示形象 服务提升效能

本报讯（记者 郝雨）连日来，平城区公安分局以提高窗口服务质量为切入点，深入开展“微笑展示形象、服务提升效能”主题活动，不断提升公安机关的办事效能和服务水平。

在各户籍窗口，民警辅警着装整洁，仪表端正，警容严整，精神饱满，

始终面带微笑热情接待前来办事、咨询的群众，认真受理群众报案求助等事项，杜绝“门难进、脸难看、话难听、事难办”。群众递交材料时双手接过，回答询问时目视对方，热情周到，统一使用文明用语，用微笑服务的方式把温暖送进每一位群众的心中。

平城区公安分局相关负责人表示，

下一步将以深入开展“微笑展示形象、服务提升效能”主题活动为载体，牢固树立“以人民为中心”“一切为了群众、一切服务群众的”理念，以“我为群众办实事”实践活动为抓手，不断提升公安机关的办事效能和服务水平，为奋力谱写大同全方位高质量发展新篇章贡献平城公安力量。

## 传承历史文脉，让古城绽放异彩

——访平城区古城街道党工委书记王强

本报记者 邱东芳

推进房屋征收、调研民生保障、部署规划实施……平城区古城街道党工委书记王强不是在征收现场，就是在基层社区，工作日程排得满满的。1月17日，在古城现场工作间隙，记者“逮”住王强进行了专访。

“平城区委二届三次全会暨区委经济工作会议提出，要把古城保护与发展作为头等大事抓紧抓好，抓紧要抓出效率，抓好了要抓出质量。作为一名基层干部，我深感身上责任重大，我们一定不辱使命、不负时代，绘好大同古城这张蓝图！”王强说。

大同古城是我市文旅产业融合发展的“龙头”。平城区委二届三次全会

暨区委经济工作会议提出，推进千年古城复兴，打造地域文化名片，真正把古城建设成一座具有辨识度的世界级文化古城。王强说，把古城打造成传承古都文脉的文化城，首先要深挖历史文脉，让大家明白“传承什么”。围绕北魏辽金这一主轴，古城创造了自己独特的军政、宗教、边塞贸易等特色文化，其兼容并蓄、融合发展的内在气质、文化内涵要通过文旅产业的创新开发，真正走进广大游客和市民的心中，让古城更加厚重、更具人文气质、更有独特魅力。

说到古城的市井气息，王强说，古城不仅仅是一个景区，更是一个社

区。平城区在街道社区调整中，专门设立了古城街道，高瞻远瞩谋划推进，就是在古城的保护、建设与开发利用中，留住烟火气，提升幸福感。“我们要充分挖掘市井文化、院落文化、街巷文化等，讲好鲜活、生动的古城故事！”王强介绍说，古城街道推出“人人都是讲解员，人人都是小喇叭”全域旅游志愿服务等活动，古城社区“两委”主干干以主人翁的讲解，为广大游客和市民提供浏览体验服务。该街道还通过开展多种多样的活动，提高古城内居民的文明素养，培养大家的宣传意识。王强动情地说：“古城是大家的共同精神财富，为她自豪、为她代言，是民族

荣誉感、文化自信的真实体现。”下一步，古城内将恢复一部分手工作坊，吸引民间手艺人、文艺青年进驻古城从事创作生产和艺术传承，还要创办一些小博物馆、文化名人工作室、非遗展览等，持续提升古城文化内涵。

把古城打造成业态丰富的活力城，古城街道将围绕“吃、住、行、游、购、娱”，进一步调整提升特色街区的业态，“我们街道干部要懂经济、抓项目、强经营，不断加大招商引资力度，强化市场引导，推动古城文旅形成‘一街一特色’‘一路一景观’，实现古城夜间经济文旅消费集聚，通过业态的转型升级，为‘跨入第一方阵’贡献古城力量！”王强说。

## 建设“首善平城”，彰显新旺担当

——访平城区新旺街道党工委书记樊德武

本报记者 臧力卿

平城区委二届三次全会暨区委经济工作会议刚刚结束，平城区新旺街道就召开会议，全面贯彻落实会议精神。1月17日，新旺街道党工委书记樊德武接受了记者专访。他开门见山，直入主题地说：“我们要以‘不进则退’‘慢进亦退’的紧迫感，‘苦干实干拼命干’的坚定决心，攻坚克难、加压奋进，在‘首善平城’建设中贡献更大更多的新旺力量。”

樊德武说，结合新旺街道实际情况，今年要全力以赴做好以下几方面工作：一是坚决守住长期形成的产业优势，加快推动产业优化升级，持续培育新的发展优势。二是充分调动全社会力量，千方百计抓招商，全力以赴抓项目，构筑转型发展的坚实基础。三

是以最大的力度，尽最大的努力，用心用情解决好人民群众的“急难愁盼”。

新旺街道在发展服务业方面具备很大的比较优势。乡街改革后，还有1个村和5个集体经济组织，都具备一定的经济实力。采访中，樊德武胸有成竹地表示，将“强强联手”，重点打造“两圈一链”，“两圈”指的是云中商城一东信万向城商圈和居然之家一红星美凯龙商圈，“一链”指的是新泉文博广场—北魏明堂遗址博物馆—大同一中集团校文化产业链。具体是加快推动云中商城一东信万向城商圈提档升级，力争三到五年，将该商圈打造成为我市大众创业万众创新、商业文旅融合发展的“首善商圈”；大力做强居然之家、红星美凯龙、大红门商圈，力争

三到五年，将该商圈打造成为我市家居建材、装饰装修等商贸服务业的“首善商圈”；大力拓展以新泉文博广场为核心的文创、教育产业链，打造我市独特的文博、艺术、教育、休闲“首善基地”。同时，抓好万向城“大同青年城优客工场”项目、新旺太阳城“璀璨金街”项目、上华瑞商业综合体商务酒店项目、希久摩尔城改造万达广场项目四个重点项目，大力开拓

集体经济新的增长点，推动集体经济转型升级。

蓝图绘就，如何落实？樊德武目光坚毅，信心满满。他说，千古兴业，唯在实干！新旺全街上下，将扑下身子拼第一，扎扎实实争一流，为建设“首善平城”、为我市实现“奋斗两个五年，跨入第一方阵”的总目标、彰显新旺担当，作出新旺贡献，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

## 在跨入第一方阵中彰显平城担当 怎么着 怎么办

平城区推进农村人居环境整治  
让老百姓拥有更多获得感

本报讯（记者 曹飞）“以前，这条村道只有两三米宽，路两边杂草丛生，一下大雨还积水。现在，道路拓宽至5米多，还有排水沟和绿化带，路面干净整洁。”昨日，记者来到平城区小南头村，一条村道让人眼前一亮。据悉，平城区在健全完善“村收集、环卫运、乡处理”垃圾收运处理模式的基础上，积极探索农村人居环境整治新思路、新举措、新机制，推动城乡面貌持续改善，让老百姓拥有更多获得感。

平城区以“道路沿线两侧、村中街巷、田间地头、房前屋后、庭院内外”为整治重点，贯彻落实“一拆三清一改”策略，确保农村环境整洁优美。2021年，全区各街、村累计投入资金381万元，发动干部群众千余人次，出动大小机械、车辆800余台次，清理道路垃圾存积建筑垃圾、生活垃圾294822吨，村内垃圾42807吨，农业生产废弃物18494吨；拆除遗留、废弃的招牌牌和无实际用途、有碍观瞻的视觉污染设施510处；消除交通安全隐患19处；整治坑洼路面、隔离带和绿化带84处；整治提升国道、省道、县道沿线加油站公厕达到星级标准22处；取缔违法占道占地30处；清理整治乱堆乱放、乱搭乱建、乱圈乱占、乱贴乱画2455处，清理路面污水400处。

坚持示范先行，打造了一批农村人居环境整治样板村，不仅家家户户的庭院打扫得干干净净，农具、柴草、杂物等也都分类堆放得整整齐齐，通过家庭这一小细胞，让大家养成好习惯，从而带动全村的人居环境整治水平。目前，全区已有2个行政村达到先行示范村（区）整治达标标准，2个行政村开展了星级文明户、美丽庭院评选活动，宣传发动农民11768人次参与专项行动。此外，5个先行示范村、10个整体推进村，8个重点帮扶村打造工作均已开展，并获得市财政帮扶资金1400万元。

## 平城区“双百工程”巡礼系列报道(三)

### 社区物业党建联建打造“红心物业”

——水泊寺街道文源社区创建为民服务新模式

本报记者 邱东芳



图为社区召集物业等单位负责人协商议事。

资料图片

“御东新区新建住宅小区多，居民对生活品质的追求较高，推动这一区域物业水平整体迈向高品质和多样化，实现居民生活环境从‘安居’向‘优居’跨越发展，我们街道、社区责任重大！”近日，说起探索基层治理新路来，文源社区党支部书记王文娟这样说。

“小物业”牵动“大民生”，如何实现物业、社区、居民的良好互动，始终是王文娟心头的一件大事。在水泊寺街道党工委的帮助和推动下，紧紧围绕“双百工程”，文源社区先行先试，经过广泛深入调研、多方听取居民意见建议，2021年7月，一个以党建为引领，旨在提升物业服务管理水平的文和园物业服务提升促进会成立了。这是平城区第一个社区层面的物业管理类社会组

织，由此该社区初步形成了以“135”为治理架构、以促进会为平台、“红黄蓝绿”为抓手的三位一体党建联建物业规范化治理新模式，打开了物业社区党建联建共治共享新格局。

王文娟介绍说，文源社区党支部探索形成的“135”治理架构，是指所有工作以社区党支部为一个总的引领，统筹物业、社会组织、驻街单位三大优势资源，形成组织共建联动、资源共享联动、人员共用联动、活动共办联动和发展共谋联动“五大联动”，最大限度地调动大家共同参与社区治理的积极性、主动性，实现决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享的精细化管理新模式。在这个过程中，文和园物业服务提升促进会作为一个有效的平台，密切了

居民与物业、社区的联系，不仅架起了居民协商议事的桥梁，而且找到了社区治理的“金钥匙”。

去年8月26日，3位居民拨打文和园物业服务提升促进会“会长热线”，反映小区外围饭店将油烟排到小区内，导致小区内空气质量差、噪音大，影响了居民的正常生活。接到求助电话后，王文娟第一时间了解情况，并与居民一起实地走访问题饭店，最后由文源社区牵头联合执法部门、物业组成特别行动小组，对锦瑞文源小区外围餐饮企业进行专项检查整治，解决了困扰居民的难题。

问题初步解决了，居民满意不满意？紧接着，文源社区联合物业及居民代表召开座谈会，将处理结果反馈给居民，但部分居民对处理结果不满意。回应百姓需求，社区继续跟进油烟治理问题，牵头召集涉事饭店、业主代表、小区物业共同召开居民协商议事会。饭店油烟排放存在什么问题？居民有什么要求？大家坐在一起仔细商讨，最终饭店积极整改，物业监管到位，社区积极协调，困扰居民的油烟问题得到妥善解决，现场响起了热烈的掌声。“解决问题离不开各方的努力，社区就是要坚持‘大事商量、小事小商量’的原则，让居民真正参与到社区具体的决策过程中，有效解决基层治理难题，化解矛盾、凝聚共识、汇集众智，让社区居民协商议事会成为开展社区治理难题的一把‘金钥匙’。”王文娟说。

这样的程序、这样的机制，让社区治理效果逐步显现。据了解，文和园物业服务提升促进会成立4个多月以来，社区“12345”工单数从75个下降到29个，群众的满意率则从41.3%上升到79.3%。为民服务无止境，以“红黄蓝绿”为抓手，文源社区以党建聚魂，实施分类管理“黄金体系”，构建多方参与社会治理的“志愿蓝”，充分打通为民服务“绿色通道”，探索继续在路上……

## 提质为本 增效为先 平城区全力促进学生全面发展

本报讯（记者 丁亚琴）为了确保“双减”工作落地落实，平城区教育局把落实“双减”作为重点核心工作之一，作为为民办实事的关键举措之一，以提高教育教学质量为基础，充分发挥学校教育主阵地作用，让孩子们在学校学足学好，促进学生全面发展和健康成长。

统筹减负与提质，让学生回归课堂、校园。平城区教育局坚持点面相结合，确立一校一策、一校一品、一校一特色、一校一亮点、一校一评价的“五个一”创建目标，对“减负”要求进行具体分解，由学校重点创新实施。修订了《平城区小学作息时间表（试行）》，保障学生运动、睡眠。制定出台《大同市平城区中小学作业管理办法（试行）》，严控作业时间、总量，同时全区中小学校结合自身实际均出台了作业管理办法，

建立了校内作业公示制度，绝大部分学生能在规定时间内完成作业。此外，学校坚持向课堂“抢”效率，开展启发式、探究式、合作式教学。

统筹校内与校外，破解教育内卷、教育焦虑。该局推进义务教育阶段学校课后服务全覆盖，目前共有59230名学生参加了课后服务，课后服务学生参与率100%；3417名教师参与课后服务工作，占全区教师数的83%；今年全区继续扩大“放心午餐”试点校实施范围，实施学校由7所增加至9所，参与学生达896人。

做好家校教育工作，构筑育人新格局。各学校健全完善家庭教育日常运行机制的基础上，配备了家庭教育指导专（兼）职队伍，通过家长课程、父母大讲堂等方式，增进家长对“减负”工作的理解和支持，防止学校“减负”的同时家长“增压”。

平城区妇联

## 举办学习孙秀兰先进事迹报告会

本报讯（记者 郝雨）为深入学习全国劳模孙秀兰的先进事迹，激励平城区广大妇联干部进一步牢记初心使命，积极践行社会主义核心价值观念，近日，平城区妇联组织街道妇联主席、区直机关妇委会干部参加山西省优秀人才孙秀兰同志事迹报告会，聆听首届“山西省优秀人才突出贡献奖”获奖人孙秀兰的感人故事。

自参加工作以来，孙秀兰同志无论是酷暑盛夏还是三九严寒，每天凌晨四时便开始一天的工作，没休过一个节假日。她把一生中最宝贵的青春年华奉献给了环卫事业，在平凡的岗位上用实干诠释了忠诚，以担当书写了人生。“贵在执着、贵在坚守”，孙秀兰展现了优秀共产党员不忘初心、甘于奉献的执着坚守，用实际行动诠释了平凡岗位上共产党员的价值观体现。

在聆听了孙秀兰的讲述后，基层妇联干部们热泪盈眶，感触颇深，并展开了热烈的讨论。大家纷纷表示，要以孙秀兰为榜样，脚踏实地工作，干出实实在在的成绩。

## 小南头街道 创新政治理论学习模式

本报讯（记者 宋芳）“以前觉得政治理论学习比较枯燥，现在对政治理论学习很期待，在学习中自己的讨论被认可赞同，能收获一种成功的体验。”谈到“1+1+1”新的政治理论学习模式这个话题，平城区小南头街道党员干部的“话匣子”一下子就打开了，大家都为这样的新方式点赞。

在“双百工程”实施中，平城区小南头街道把解决政治理论学习中存在的问题作为研究课题创新推进。街道党工委反复开展调查研究，多次邀请各方面专家论证，从符合农村干部学习特点的学习方式着眼，创造性地提出“1+1+1”政治理论精细化学习模式，科学构建“一次学习+一次研讨活动+一次学用交流”的多元主体交流平台，遵循“三分学、三分研、四分用”的学习理念，“抓住重点学、围绕主题研、结合实际做”的沉浸式学习，进一步激活党员干部学习的主动性、创造性、积极性。在新的学习模式的指导下，党员干部们从以前的“被动学”到现在的“主动学”，从以前的“要我学”到现在的“我要学”，学习角色发生了很大的转变。

为了确保“1+1+1”政治理论精细化学习模式更加高效、更易操作，更加有生命力，街道党工委调集精英强将，通过督导调研、过程调控、科学评价、激励引导、成果展示等工作措施，全面开展理论研究，不断健全理论体系，把在实践中总结的优秀经验上升到理论层面，形成“实践—理论—实践”的工作思路，确保各项任务按质按量落到实处。新模式的运用越来越灵活，越来越得到了党员干部的青睐。

## 迎宾街道 落实落细疫情防控措施

本报讯（记者 有为）疫情就是命令，防控就是责任。为保障辖区居民群众生命健康安全，严防疫情输入，连日来，迎宾街道采取积极措施，织密织牢疫情防控网。

随着春节假期临近，回同返同人员增加。北馨园社区对辖区内出租户和流动人口进行排查登记，一方面按照网格化管理模式，坚持“不漏片、不漏户、不漏人”的原则，通过上门入户、电话询问和微信联系等方式进行详细登记；另一方面，抓好宣传发动工作，在小区入口处张贴省、市要求，发放告知书和防疫宣传手

册，在微信群、小区群发送疫情防控有关消息，增强居民防护意识。

迎宾路社区对辖区沿街商铺开展疫情防控专项检查，工作人员通过分组走访，详细询问商户落实防疫措施情况，查看商铺“两码”标识张贴情况，特别是对酒店体温检测台配备、来往人员“两码”查验、出入登记等进行检查，同时还与店主签订疫情防控承诺书。

下一步，迎宾街道将不断织密“宣传网”，织紧“管控网”，织细“保障网”，查漏补缺，落实落细各项防控措施，牢牢守住“外防输入”防线。

## 慰问献爱心 防“疫”显担当

本报讯（记者 张鑫）你守护我的健康，我温暖你的心田。近日，平城区民营企业马兵月饼的负责人一行先后来到京大高速口、御河西路南高速口、大同东高速口、御河西路北高速口和云冈高速口，看望慰问疫情防控一线工作人员，为值守防疫一线的工作人员送去慰问品，表达对工作人员守好我市“外防输入”关口的深深敬意。

连日来，平城区各疫情防控点的工作人员坚守一线，严格按照疫情防控的要求，不漏一车、不漏一人，严防严控，努力排除疫情隐患，全力做好疫情防控工作。

“共同抗击疫情，是整个社会共同的责任，防控执勤人员全力以赴投入的一线，疫情防控工作开展离不开他们的付出，我们企业愿尽微薄之力，以捐赠物资的方式对执勤人员表示慰问，也体现我们共同参与疫情防控的热情。”民营企业马兵如是说。此次他代表公司全体员工向一线工作人员捐赠了200盒月饼、50件棉袄和50双棉手套，并表示将继续做好一线工作人员后勤保障，助力各项工作有序开展。

收到慰问物资后，工作人员纷纷表示，爱心企业送来的爱心物资不仅是物质上的帮助，更是精神上的鼓舞，更加坚定了大家守牢疫情防线的信心和决心。