

更好解决人民群众操心事、烦心事、揪心事

——聚焦《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》三大看点

新华社记者 高蕾

社区服务关系民生、连着民心。

日前，国务院办公厅印发《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》，明确了“十四五”时期推进城乡社区服务体系建设的指导思想、主要目标、重点任务、组织保障等。

“十四五”时期，城乡社区服务将在哪些方面发力，如何更好解决人民群众操心事、烦心事、揪心事？来看《“十四五”城乡社区服务体系建设规划》三大看点。

看点一 完善城乡社区服务格局

规划提出，到2025年末，党建引领社区服务体系建设更加完善，并提出压实乡镇（街道）党工委责任，建立健全街道党工委牵头、驻区单位党组织负责人参加的社区党建工作联席会议制度；全面落实在职党员到社区报到为群众服务制度机制，推动党政机关、企事业单位到村（社区）开展服务；推动有物业服务的社区建立健全党建引领下的社区居民委员会、业主委员会、物业服务

企业协调运行机制；健全党建引领社区社会组织工作机制等举措。

中央党校（国家行政学院）教授辛鸣认为，强调以党建引领社区服务体系建设是此次规划的鲜明特色。将党的领导贯穿于城乡社区服务体系建设的全过程各方面，有利于确保城乡社区服务体系建设始终沿着正确方向发展，从而更好地服务群众、教育群众、凝聚人心。

规划还指出，完善多方参与格局。

北京师范大学社会学院教授韩俊魁认为，做好社区服务工作不仅需要政府有所作为，还需要广大企业、社会组织等多方主体参与其中。因此，要在进一步强化政府在基本公共服务供给保障中主体地位的同时，通过一系列激励政策措施，充分调动市场主体和社会力量进入社区服务领域的积极性。

看点二 增加城乡社区服务供给

规划从“强化为民服务功能”“强化便民服务功能”“强化安民服务功能”三

个层次明确了“十四五”时期城乡社区服务供给发展目标。

“为民服务功能聚焦推动基本公共服务资源向村（社区）下沉，保障人民群众基本需求；便民服务功能聚焦促进城乡生活服务便利化；安民服务功能则主要聚焦社区安全保障等内容。”中国社会科学院社会学研究所副研究员梁晨认为，这三个层次涵盖了不同年龄段社区居民不同层次、不同维度的需求，同时可以增加社区内就业岗位，提高社区服务专业化水平，有效提升社区服务能力和服务品质。

韩俊魁认为，社区是服务群众的最前沿，增加城乡社区服务供给，提高社区服务精细化水平，不仅有利于提升群众获得感、幸福感、安全感，也有利于打造居民“共同体”，激发社区活力，增加社区韧性。

规划指出，通过选派、聘用、招考

等方式，选拔优秀人才充实社区工作者队伍；健全社区工作者职业体系，建立岗位薪酬制度并完善动态调整和职业成长机制，按规定参加社会保险并享受相应待遇；鼓励有条件的院校开展社区服务相关人才培养和社区工作者能力提升培训，强化社区服务人才供给等。

清华大学公共管理学院副院长邓国胜认为，近年来，我国社会工作和社区志愿服务取得了长足发展，但与社区治理现代化的要求、居民实际需求相比，仍然有较大差距。主要体现在社工人才和社区志愿者总体数量不够，部分社工人才和社区志愿者专业能力稍有欠缺，社区服务行业吸引力较弱等问题。

“规划提出健全社区工作者职业体系，加强社区服务人才培训管理等举措都是针对当前社区服务人才队伍发展现状提出的举措，具有较强的针对性和可操作性，有利于激发越来越多的优秀人才走上社区这一干事创业的广阔舞台。”邓国胜说。

新华社北京1月23日电

新华社记者 高蕾

新华社北京1月23日电（记者 张思洁 吴鸿波）记者从23日举行的陕西省新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上获悉，目前西安市共有2个中风险地区，高风险地区已全部清零。

自2021年12月9日以来，陕西省



西安市高风险地区清零

新华社西安1月23日电（记者 张思洁 吴鸿波）记者从23日举行的陕西省新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上获悉，目前西安市共有2个中风险地区，高风险地区已全部清零。

自2021年12月9日以来，陕西省

春节临近，务工人员能否返乡过节？基层如何做好防疫？

国务院联防联控机制回应来了

新华社记者 徐鹏航 宋晨

近期，奥密克戎变异株在全球广泛传播，春节将至，入境人员增多，人员流动增加，我国仍然面临较大“外防输入、内防反弹”压力。务工人员能否返乡过年？基层如何做好防疫？国务院联防联控机制有关专家对焦点问题进行回应。

精准落实防控措施防止一刀切

“当前，我国新增本土确诊病例明显降低，但近期部分地区接连有本土聚集性疫情报告，疫情扩散和外溢风险仍然存在。”国家卫健委新闻发言人米锋说。

2022年春运已经开始，许多人盼望返乡过节。米锋表示，对于来自不同风险区域的返乡群众，各地要分类、分区精准落实防控措施，防止政策执行简单化、一刀切，防止层层加码。

如何最大限度减少疫情防控对正常生产生活的影响？国家卫健委新冠肺炎疫情应对处置工作领导小组专家组长梁万年表示，要精准开展流行病学调查，精准划定密切接触者，精准划定管控范围，精准保障人民的生活、就医等日常需求，精准开展临床救治。

春节期间，农村地区外出务工、上学人员都有一定规模的集中返乡。农业农村部农村合作经济指导司副司长毛德智表示，要加强对重点返乡人员的

排查，引导相关返乡人员回乡以后做好日常监测。同时提醒他们非必要不聚集、不外出，在具体工作中要注意做到精细有温度。

发挥基层作用落实“四早”

农村地区医疗资源和防护条件相对比较薄弱，对于疫情防控需要重视。如何切实把疫情防控的各项措施落实细？

“提高基层特别是农村地区疫情防控能力，关键仍然是要落实‘四早’，压实四方责任，尽早尽快将风险控制在最低限度、最小范围。”国家卫健委基层司监察专员傅卫表示，各地要切实发挥基层医疗卫生机构的“哨点”作用，严格落实预检分诊制度，规范发热患者接诊的处置流程。村卫生室和社区卫生服务站的医务人员要在诊疗活动中详细询问和登记流行病史，有效提升早期识别能力，对发现的可疑情况尽快报告。

据介绍，全国有24个省份已经不同程度上在村（居）民委员会推进了公共卫生委员会的建设，在近两年的疫情防控中发挥了重要作用。国家卫健委疾控局一级巡视员贺青华强调，全国还没有建立村（居）民委员会公共卫生委员会的省市，要尽可能建立起来，在疫

情防控期间发挥好基层公共卫生委员会的作用。

走亲访友勿忘做好个人防护

春节期间是人员流动、亲朋好友聚会的高峰期。毛德智提示，无论是返乡人员还是在乡人员，都要注意做好个人防护，在路途中要严格遵守交通工具和沿途各地的各项疫情防控要求，回乡后也要自觉遵守当地的疫情防控要求。

毛德智提醒，春节期间尽量减少外出串门、拜访、聚餐，特别是重点返乡人员，要自觉遵守相关规定。需确外出的，一定要科学佩戴口罩并按时进行更换，勤洗手，少接触，保持一定的距离。如有发热或异常情况第一时间报告、就诊。

“要因地制宜宜移风易俗，不要搞大操大办。”毛德智提醒，家庭聚会、酒席要严格按照当地疫情防控要求进行，尽量压缩人员规模，避免大规模聚集。

梁万年表示，只要严格执行我国现行防控策略和措施，只要广大老百姓有效开展个人防控，就可以有效避免因春节期间人员流动和聚集导致大规模疫情卷土重来，即使出现了疫情也可以快速发现，快速划定风险区域，快速处置。

新华社北京1月22日电

雪后长城

这是1月22日拍摄的长

城望京楼雪景。

近日，北京迎来降雪天

气。位于北京市密云区和

河北省滦平县交界处附近

的长城望京楼、仙女楼等段

长城，在白雪的映衬下更

加雄奇壮观。

新华社记者

陈晔华摄

新华社记者 李文博 摄

新华社记者 刘诗平 摄

新华社记者 王海鹭 摄

新华社记者 刘诗平 摄