



## 2022年“春风行动”系列活动

# 大同市人力资源和社会保障局 大同市就业和人才服务中心

## JDL 京东物流

# 京东物流客服专项招聘



近年来,市委、市政府抢抓发展数字经济的机遇,坚持把大数据产业发展作为推动高质量发展的重点方向,以建设IDC数据中心为基础,布局发展服务器制造以及数据呼叫、数据标注、数据清洗等大数据上下游产业。目前,我市已集聚了秦淮、中联、京东、国富等龙头企业,形成了围绕大数据全产业链集群式的发展格局。下一步,我市将紧紧围绕“奋斗两个五年、跨入第一方阵”目标,砥砺前行,率先蹚出转型发展新路,努力谱写大同全方位推动高质量发展新篇章。

2021年10月15日,京东物流(大同)客户服务中心揭牌仪式举行。该客户服务中心的落成,标志着我市与京东集团的合作进入了新阶段,将为我市数字经济发展注入新动力。

京东是世界500强企业,在电子商务、现代物流、数字科技等领域具有技术优势、人

才优势和体系优势。京东物流客服中心的服务模式覆盖电话、网页在线、APP、微信、微博、网页留言、Email及智能应答机器人,其内容主要包括订单处理、技术培训、服务咨询、处理客户投诉等。京东物流(大同)客户服务中心计划建成座席3000席,在打造优质客服体验的同时,也将为我市提供3000多个优质岗位,吸引更多人才集聚大同、发展大同。

京东物流(大同)客户服务中心将延续传统实体企业重实业资本、重人力资源的经营模式,为大同稳增长、稳就业提供坚实的实体产业支撑。京东也将为每名员工提供广阔的职业发展空间和学习成长机会,吸引更多年轻人才回乡就业创业,在“十四五”新征程上,共同把握“大同机遇”,携手并进,为大同加快培育新动能、转型发展蹚新路注入新的动力活力。

## 因业务发展需要, 京东物流(大同)客户服务中心现面向社会公开招聘物流客户服务人员

### 招聘岗位

京东物流客服顾问(工作地点:2022年2-5月份外派宿迁、5-6月份返回大同工作,宿迁:京东客户服务中心,大同:瑞兴大厦二号商务楼)。

外派宿迁:工作仅3-5个月即可返回大同,报销来回路费、提供住宿(水电全免)、免费班车、额外补贴,2022年5-6月份返回大同,具体时间视京东物流(大同)客户服务中心建设进度。

京东招聘不收取任何费用。

### 一、岗位职责

1.通过在线或电话的方式解答客户针对京东物流的相关问题咨询,并详细做好问题记录,最终解决客户的问题;

2.将无法立即解决的问题根据相关模板记录客户反馈的问题,按照标准流程提交相关部门解决,跟踪问题解决进度,并及时回复;

3.负责收集和整理相关建议,通过内部渠道反馈相关部门;

4.提升服务能力,达成公司规定的KPI指标;

5.学习了解服务知识,能够准确清晰地解答客户问题。

### 二、任职要求

1.中专/大专以上学历,专业不限;

2.口齿伶俐,普通话标准,善于沟通,有基础的应变能力,具备良好的客户服务意识与乐观心态,能够具备面对客户情绪时候的抗压能力;

3.计算机中文输入40/字分钟左右,能适应轮班轮休工作制;

4.会使用EXCEL,WORD等办公软件的基础操作;

### 三、薪资福利

1)薪资标准:

综合月收入3480-6000元;

试用期3个月(含2周带薪培训)综合薪资3680元(1800底薪+800元绩效(1000元绩效基数,试用期保底800元,转正后按1000元绩效基数进行考评,多劳多得)+330餐补+50元全勤+300住房补贴(如提供宿舍,则不享受)),转正后绩效基数为1000元,上不封顶,加上日常加班费,综合薪资3480-6000元;外派额外多每月500元补贴。

2)上班时间:早8点一晚10点,排8小时班次,午休1小时,月休4-6天;

例:8:00-17:00,9:00-18:00,10:00-19:00,13:00-21:00等。

班次与休假提前一周告知安排。

3)福利概览:

1.丰富的团队建设活动的组织开展;  
2.免费住宿:配有空调、洗衣机、无线网络等设置,班车接送(宿迁有,大同暂无);  
3.餐后福利:每天有不同类型的餐后福利发放给员工,如牛奶、水果等;

4.东券:员工入职后每位员工享有600元/季度的东券;

5.晋升空间:每年两次升职加薪机会,提供有效的晋升机制和平台;

公司自2021年11月初成立以来,已入职伙伴有近30名伙伴进入储备管理、质控等其他岗位。

6.缴纳五险一金:养老、医疗、失业、工伤、生育保险和住房公积金,为实习生缴纳意外险;

7.爱心基金:每月从薪资中扣除1元作为爱心基金,用于对员工家庭困难、生病、其他事故等的资助,根据实际情况资助金在1万-5万元;

8.年假:入职满一年享有5天带薪年休假;

9.住房补贴:员工每月享有300元住房补贴(住宿员工不享受此补贴);

10.工龄补贴:实行11111,工龄每满一年,每月增加100元工龄补贴,五年封顶,全年工资最高可额外增加6000元;

11.餐补:每月享有330元餐补;

除以上薪酬福利外,公司设立多种激励方案,提升综合薪酬水平:星级客服激励(根据客服表现进行星级评定给予每月现金奖励)、新员工里程碑激励、大促激励、一线楷模奖、年终评优等。

### 四、报名方式

此次线上招聘活动主要通过大同市就业和人才服务中心微信公众号“大同就业创业”开展,求职者可通过搜索关注“大同就业创业”微信公众号或者扫描下方二维码参与线上招聘活动。

第一步:直接登录“大同就业创业”微信公众号;

第二步:点击“个人求职”中的“我的账户”;

第三步:点击“注册”,使用手机号码验证注册;

第四步:点击“求职登录”;

第五步:在“创建简历”页面填写真实的个人信息,点击下方“下一步”;

第六步:注册完成后,点击“找工作”,在搜索栏输入“京东物流客服”。

线上报名咨询电话:5022971

5021612



大同市就业和人才服务中心  
(“大同就业创业”微信公众号)