



# 大美龙园：打造城市文明风景线

本报记者 高冬梅

争创全国文明城市，树立全社会崇礼尚德、崇尚文明的良好社会风气，提升城市文明程度和美誉度，对于展示大同魅力、提升大同品位、推动大同发展具有重大意义。

当前，在全市上下积极创建全国文明城市之际，以“大文化、大健康、大美龙园”为小区文化建设理念的龙园系列小区，携手全体业主发起“办文明事、做文明人”的倡议，对于创建文明和谐小区，创建文明宜居城市，建设“文化大同，文明大同，微笑大同”具有重要意义。



亲水湾·龙园环境清洁志愿服务队



翔龙物业人员清洁公交站牌



龙园家长学校的孩子们清洁户外环境

## 创建文明城市 龙园在行动

全国文明城市是反映城市整体文明水平的最高荣誉，也是最具价值的城市品牌。为积极开展全国文明城市创建工作，提高社区居民对创建文明城市的知晓率和参与率，形成良好的社会氛围，近日，龙园小区以建设“文化大同，文明大同，微笑大同”为目标发起倡议：文明行为，从我做起，人人以主人翁姿态以身作则；摒弃陋习，主动参与，人人以高标准严于律己；勇于监督，共同关注，人人敢于同不文明行为说“不”！

“争创全国文明城市是增进民生福祉的实事工程，是惠及千家万户的好事实事，与每一位大同人息息相关，我们要以主人翁的姿态，从我做起、从现在做起，主动参与创建活动。”据龙园相关负责人介绍，龙园以龙园老年大学、龙园家长学校、翔龙艺术团等为载体，积极开展系列文明城市创建活动。

为践行文明活动，让孩子从小树立劳动最光荣、劳动最伟大、劳动最美丽的信念，3月5日上午，龙园家长学校组织开展了以“雷锋精神永传承，龙园家长学校在行动”为主题的学雷锋活动。当日，志愿参加洁城服务活动的家长、孩子，以及龙园老年大学成员一起走上街头，积极投入到环境整治中，对水泉湾龙园西边天桥和附近的公交站牌进行清扫、擦洗及消杀。经过一个上午的紧张劳动，周边卫生焕然一新，受到了过路市民的赞扬。

日前，翔龙物业组织志愿服务队到

西王庄村开展“雷锋精神永传承，翔龙物业在行动”志愿服务活动。活动中，物业志愿服务队到西王庄村幼儿园看望小朋友，为幼儿园打扫卫生；对村办公楼等地进行大清扫……

“今后我们还将持续开展创建文明城市的宣传、志愿服务活动。”龙园相关负责人表示，他们将通过从自身做起、从身边事做起，形成人人支持创城、人人参与创城的良好氛围，用实际行动为营造文明、卫生、整洁有序的城市环境“添油助力”。

## 丰富文化生活 建设幸福家园

自争创全国文明城市开展以来，翔龙集团积极行动，创新方式方法，最大限度积聚资源力量，营造人人支持、人人参与的浓厚氛围，这也充分体现了翔龙集团“大文化、大健康、大美龙园”小区文化建设理念。翔龙集团秉承“舍得、用心、诚信”的企业理念，深耕大同23载，打造了广为人知的龙园系列品牌，以共建、共享、共治模式创建的“大文化、大健康、大美龙园”小区文化，既丰富了业主们的精神文化生活，又营造了有文化、有温度的幸福家园。

为了保障龙园品质不断提高，翔龙集团创建了一支自己的物业团队。多年来，他们坚持一切为了业主的原则，形成了具有翔龙特色的服务风格：暖人、暖心，提供业主所需的各种免费增值服务。

在“大文化、大健康、大美龙园”的社区文化氛围影响下，龙园社区居民于2015年自发成立了翔龙艺术团。艺术团致力于活跃业主文化生活，积极传递正

能量，参加多项公益事业，不断发展为多元化的社区文艺团体，不仅丰富了业主的文化生活，也成为龙园业主们引以为傲的文化名片。多年来，艺术团不断学习、发展，多次获得国家级、省级大奖。

在创建龙园大讲堂、社区活动中心等平台基础上，龙园成立了大同市首家社区老年大学，有多达27种学习科目。2020年7月成立了龙园家长学校，组织开展形式多样的家庭教育实践活动，为家长儿童提供指导和服务，努力构筑学校、家庭、社区“三结合”的未成年人教育网络。



龙园老年大学成员清理户外野广告



物业人员对清扫过的环境进行消杀



## 碧水云天小区 客服人员技能培训上岗



如何做到微笑服务？怎样与业主沟通、提升服务？3月3日下午，在碧水云天·御苑苑文化活动中，云泉物业组织碧水云天系列小区客服工作人员开展了客服专业技能培训，取得了良好的效果。

当日上午，碧水云天系列小区各站站长和全体客服工作人员现场聆听了市资深培训师罗琼的服务培训课。罗琼老师首先讲解了沟通和礼仪服务的主要特点、客服员服务礼仪的基本理论。随后，她带领客服人员

观看了PPT客服教程，详细讲解了微笑服务、礼仪接待、有效沟通等服务内容的关键要点，并进行了实践指导。课堂上，每一位参加培训的工作人员都认真听讲，仔细体会，对每一个要点做到熟记于心。

参训的客服人员纷纷表示，听完讲课收获很大，以后会把学到的知识运用到工作实际中去，用更加规范的服务礼仪和服务品质为业主服务，进一步提高云泉物业良好的品质和形象。

梅方

## 悦家物业 筑牢疫情防控防线



面对复杂严峻的疫情防控形势，悦家物业积极行动，防患于未然，对其所服务的10个小区加强防疫要求，科学管理，守好疫情防控的第一道防线。

悦家物业人员在参与防疫防控工作的同时，日常工作也一如既往，坚决做到防疫和日常工作两手抓。在门岗处，每日落实扫码、检查登记、体温检测，做好日常信息登记工作。同时，实施全覆盖、无死角消毒消杀。日常工作

中，物业保安员坚守岗位，用强烈的责任感守护着小区的和谐与安宁。工程师们肩扛梯子、手提工具包，依照每月维修计划对公共设施进行检查、保养和维护。道路边、楼道中，物业保洁员们对每个卫生死角进行清洁，维护小区环境整洁。

各小区物业紧绷疫情防控弦，加大日常管理监督力度，用品质服务悉心守护业主。

田志新



## 世家康养小镇 春天里再出发

日前，世家康养小镇召开复工动员大会，对2022年复工重点工作进行全面部署。按照小镇项目2022年整体开发计划，世家小院3月中旬开始复工，6月中旬开始品质交付，喜迎首批业主回家。“春和景明”“和木东序”今春也将破土动工，为小镇业主提供智慧医疗、健康管家及健康养老等全方位服务。云起公园建设逐年向东延伸。春天里小街整合文化、休闲、娱乐、美食等优质资源进行业态混搭，让消费者畅享一站式生活服务。图为春天里小街。

广信 摄



## 锦瑞和源 匠心打磨湖畔美宅

作为文瀛湖南岸的首个低密度品质楼盘，自2021年11月盛大交房以来，锦瑞和源以其精工匠筑的品质和风光无限的湖景人居，引发了广大购房者的高度关注，也成为众多改善型购房者的理想选择。

大同市锦瑞和源房地产开发有限公司一直秉承工匠精神，为业主建设美好家园、提供优质管家服务。锦瑞地产始终相信，好房子的诞生，绝非偶

然，需要匠心的传承、细节的打磨、工艺的造诣，缺一不可。由锦瑞地产打造的锦瑞和源，作为锦瑞文源的升级抬阶之作，从项目设计方案到施工细节的把控都用心做到更好，用项目的高品质和施工的精致向每一位业主交出满意的答卷。

锦瑞和源14栋住宅楼全部为小高层设计，安静舒适、通透敞亮的特点让它有着天然的优越性。项目容积率是1.99，绿地率35%，超低的容

积率和超高的绿化，使业主的居住环境更舒适、更安全。两梯两户的设计给予业主更多的私密空间。新中式的园林景观和建筑风格恢宏大气，为业主营造出诗意盎然的东方意境。

如今，锦瑞和源占据文瀛湖南岸的首席位置，凭借出众的品质和优越的地理位置成为大同楼市的热点楼盘，让购房者买得放心，住得舒心。

广告信息



## 鸿泽物业 送温暖关爱困难业主



万城集团鸿泽物业始终致力于为业主营造美好生活，让每一位枫林逸景人都能感受到无微不至的关怀和暖心的陪伴。对于居住在枫林逸景各小区内的困难业主和孤寡老人，鸿泽物业更会给予特别的关爱和温暖，让他们尽享有温度的幸福生活。

为了让枫林逸景困难业主和孤寡老人在干净、舒适、亮堂的居住环境中生活，鸿泽物业开展系列暖心服务活动，健康义诊、擦玻璃、为业主理发、检查水电和燃气……这些暖心服务不仅从实际上为困

难业主和孤寡老人解决了难题，更让他们深切感受到来自枫林逸景鸿泽物业大家庭的温暖。今年春节，物业工作人员为困难业主和孤寡老人送去了困难慰问金、米、面、油、水果等，一份份慰问品，一句句关心话，以温暖了业主的心。鸿泽物业相关负责人表示，在以后的工作中，他们将会继续完善社区困难群众帮扶机制，积极开展志愿者为民服务活动，让每一位业主都能感受到和睦、温情的社区氛围，真正实现“让您幸福生活每一天”的服务理念。

梅方