

# 党建引领打造为民服务特色体系

## ——访平城区鹿苑街道党工委书记孟生泓

本报记者 邱东芳

“扎实推进‘首善平城’建设，我们将不断适应新形势新要求，以党建为引领，以开放式服务为抓手，持续提升为民服务水平，为群众提供更加多元化、精细化、个性化的特色服务，为‘跨入第一方阵’贡献鹿苑智慧和鹿苑力量！”连日来，鹿苑街道党工委书记孟生泓一直忙碌在辖区疫情防控、民生保障一线，在工作间隙记者采访了ta。

平城区委二届三次全会暨区委经济工作会议指出，要用心用情解决好人民群众“急难愁盼”。孟生泓说，作为一名街道的基层干部，他要带领全体工作人员紧紧抓住人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，一年接着一年干，一件接着一件办，不断改善民生服务水平。“我们要坚持以人为本，彻底改变工作作风，急群众所急，想群众所想，解群众所难，进一步密切党群关系，充分满足群众需求的多样性，以开放促服务，干暖心事、办惠民事。”

谈到提升为民服务水平和质量，孟生泓说，鹿苑街道今年要围绕“就业——居住——服务”一体化目标，加快辖区 2 个村、5 个社区办公场所的建设，更好地满足不同居民的需求，提升居民满意度、幸福感、获得感。在“双百工程”实施中，鹿苑街道立足街道特点，将站东、北辰、北苑三个社区综合建成了一个 2400 平方米的社区中心，今年将全面启用，并致力在服务上再上新台阶。同时，持续强化民生保障，以开放式服务为抓手，打造得人心、暖人心、急人心的开放式服务体验，通过“面对面”“零距离”服务，为群众提供多元化、精细化、个性化服务，形成具有鹿苑街道特色的为民服务体系。另外，还将加大健康宜居社区环境建设力度，积极引导社会力量广泛参与到社区服务中来，主动求索，努力将有限资源转化为社区服务，全力提升基层社会治理能力，助力全国文明城市创建。

“平城区委二届三次全会暨区委经济工作会议提出要加强领导、党建引领，合力筑牢‘跨入第一方阵’的根本保证，我们要把党建引领作为落脚点和出发点，以‘双百工程’为契机，打造党建工作新亮点”。孟生泓说。围绕这一目标，鹿苑街道提出要进一步提高站位，解放思想，全体干部坚持以上率下，齐心协力下足绣花功夫，通过打造“鹿苑党建文化圈”，大力推广地域文化、精神文化、社区文化，通过引进和政府购买服务等方式，积极吸纳

# 创新治理模式 展示“振华”风采

## ——访平城区振华街道党工委书记齐祥宇

本报记者 贾晓龙

“2022 年是党的二十大召开之年，也是‘奋斗两个五年、跨入第一方阵’的开局之年，区委已向全区吹响了奋进的冲锋号。今年我们的首要任务就是把思想和行动同区委的安排部署统一起来，团结带领全街道干部群众，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，攻坚克难、加压奋进，为‘首善平城’建设贡献振华力量。”振华街道党工委书记齐祥宇在接受记者专访时眼神坚毅、信心满怀。

平城区委二届三次全会暨区委经济工作会议提出，加快推进市域社会治理现代化试点工作，不断创新治理模式，完善治理体系，整合调动全区方方面面的力量，对标对表，持续打造共建共治共享的社会治理特色品牌。

“基层工作时常面临着诸多急难问题的考验，街道社区作为解决民生问题的第一扇窗口，就是要想民所想、为民所为。”齐祥宇介绍说，基层问题通常比较复杂、琐碎，许多问题在得到解决后，依然会出现反弹。同一问题反复发生的现象不仅给居民群众带来困扰，更造成基层工作效率低下。振华街道创建的“1330”服务群众抓落实工作法正是将为民办事的过程、结果进行建章立制，通过创新思维多途径发现问题，整合力量多方式解决问题，最终在问题清零的过程中提升服务能力、总结办事经验、实现目标上墙，确保每一个问题从根源化解，促进管理常态长效，真正实现了基层服务提档升级，真正做到了基层问题迎刃而解。

“增进民生福祉，切实提升居民的幸福感和获得感就是我们的奋斗目标。”齐祥宇说，今年振华街道将重点做好宏洋美都二期棚改收尾工程，尽快启动永宁南片区的棚改项目，进一步提升振华市场的服务水平，完善市场制度建设，加强市场管理，在维护好营商环境的同时，盘活振华市场综合服务大楼项目，推动综合服务大楼早日启用。

千帆竞发勇者胜，百舸争流奋楫先。齐祥宇说，振华街道将在区委、区政府的坚强领导下，以责无旁贷、舍我其谁的冲劲，以久久为功、一张蓝图到底的韧劲，以只争朝夕、一股勇气画“句号”的干劲，拿出争一流、做示范、当样板的拼劲，将经济高质量发展与常态化疫情防控、民生保障、安全生产等工作统筹起来，为建设“首善平城”彰显振华担当、作出振华贡献，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

平城区“双百工程”巡礼系列报道(七)

## 迎宾街道党员先锋站为民服务践初心

本报记者 尚丽

本报讯（记者 孙露）记者 3 月 7 日从平城区社保中心获悉，从本月起，“民生山西”APP 整合至“三晋通”APP，不少辖区退休人员担心此前的资格认证失效或待遇领取受影响，纷纷前往社保大厅咨询相关事宜。该中心及时安排部署，结合社保经办工作实际，切实做好疫情防控和解释服务“两不误”。

“听说 3 月 1 日后养老待遇资格认证要通过‘三晋通’APP’刷脸’了，不知道年初刚认证完的结果还有效吗？”家住柳航里小区的平城区退休企业职工张淑媛致电社保中心询问。3 月 7 日，记者在平城区社保服务大厅看到，来咨询“刷脸”认证问题的市民比平时多了不少，工作人员有序引导，严格要求佩戴口罩，认真查验两码、测量体温，并耐心解释相关政策。同时，每个服务窗口都摆放着免洗消毒洗手液，工作人员加大对公共区域的消毒频次，积极为办事群众营造干净、整洁、安全的服务环境。

平城区社保中心相关负责人表示，按照省政务信息化改革要求，从 3 月 1 日起，“民生山西”APP 整合至“三晋通”APP。为保障服务的连续性，目前，需要认证的辖区各企事业单位退休人员及城乡居民、灵活就业待遇领取人员，可在短期内继续使用手机未卸载的“民生山西”APP 进行资格认证，与“三晋通”并行，但不再提供 APP 的更新、下载服务。如近期已经通过“民生山西”APP 认证成功，无须再次通过“三晋通”APP 等渠道认证。此外，还可以通过“老来网”APP 进行资格认证。需要注意的是，按照规定每年认证一次即可，认证周期不超过 12 个月。

## 我为群众办实事

本报讯（记者 孙露）记者 3 月 7 日从平城区迎宾街道党员先锋站了解到，该站成立有 50 人组成的党员先锋站，该站配备了免费充电、爱心雨具、急救医药箱等 20 余种便民服务设施，还推出一系列“我为群众办实事”便民服务，开展健康义诊、关爱困难群众、免费清洗眼镜、擦洗公交站牌……连日来，养老保险资格认证更换了新的 APP，考虑到辖区内一些情况特殊的孤寡、空巢老人完成养老保险资格认证的困难，先锋站的党员们在群里指导大家如何认证，同时，还有有需求的老人现场进行养老保险信息采集认证以及缴纳医保等，这些暖心行动打通了为民服务的“最后一公里”。

“疫情防控工作算我一个，我明天考完研就没事了。”“我平时上班，周六日疫情防控需要用车联系我！”迎宾街道党员先锋站不仅有社区党员，还有志愿者。在开展便民服务的时

# 新旺街道福寓苑社区打造学习型、服务型、创新型社区

## “111”工作法提升为民服务水平

本报讯（记者 邱东芳）大力提升居民素质，强化基层治理效能，去年以来，平城区新旺街道福寓苑社区通过大力推广实施“111”工作法，打造出学习型、服务型、创新型社区，服务水平和居民满意度显著提升。

据了解，福寓苑社区推出的“111”工作法，即建设 1 个学习班、1 个宣传队、1 个落实组，通过三个“1”工作有机结合、无缝衔接，大力提升社区治理能力和为民服务水平。该社区以建设一支爱学习、善学习、能学习的队伍为目标，人人争做有素养、有学问、有追求、精神富有的学习型社区干部，通过联点领导宣讲学、支部书记领头学、线上线下一起学等方法，提升改革创新、科学发展本领。把党的主张宣传贯彻到位，社区支部担负起教育党员、管理党员、监督党员和组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的职责，引导广大党员发挥先锋模范作用，疫情防控常态化、创建文明城市、营造全民反诈氛围等宣传工作开展得有声有色。

狠抓工作落实是社区工作的重中之重，福寓苑社区建设 1 个落实组，聚焦群众需求，建立需求台账，切实切实解决好居民“急难愁盼”问题。富临宝城小区顶楼居民在雨天家中经常漏雨，社区积极入户了解情况，同街道、物业、房产服务中心联系，共同协商解决问题，最后及时启用维修基金为居民维修了房顶，解决了居民的困扰。2021 年该社区共接到“12345”热线工单 140 件，全部第一时间反馈、处理，居民满意度达到 98%以上。

“111”工作法的深入实施，有效地凝聚了合力，激发了活力。以“双百工程”为契机，社区还成立了“党员 110 志愿服务队”，为第一时间提供服务，实现了党群服务零距离。社区党组织凝聚力和战斗力增强了，社区组织健全了，功能日趋完善了，党员干部群众整体素质提升了，社区建设呈现出良好的发展势头。

# 架起“连心桥” 用心解民忧

## 本报记者 宋芳 曹飞

近日，水泊寺街道文源社区干部、鑫红苑小区翔恒物业以及业主代表围坐在一起，就小区目前存在的实际问题进行协商，拿出最满意的方案解决问题。

为构建科学合理的长效物业管理模式，文源社区党支部积极探索、定向施策，成立了平城区第一个社区层面的物业管理类社会组织——文和园物业服务提升促进会，其中“居民议事协商会”就是该促进会的一个核心机制。大家以协商议事形式就议事事，不仅及时解决群众最关心的重点、难点问题，而且也进一步提高了社区居民自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的意识，共同为小区建设出力。

当天的“圆桌”会议上，居民代表们各抒己见，反映了鑫红苑小区 20 项问题，从不同的角度提出了意见和建议，物业公司一一给出解释并作出承诺，社区也表示会进一步跟进物业的

# 坚持用好三个“一” 激发干部工作活力

本报讯（记者 郝雨）近年来，平城区坚持用好三个“一”，树牢“风向标”，把准“硬杠杠”，用好“测量尺”，用好活用干部考核这根“指挥棒”，激发干事创业的动力与活力，确保将年度考核这把锤子准确无误地敲到实处。

“一把尺子”量衣，画好关键少数这条“线”。平城区动态化掌握干部个体成长情况，注重结合系列教育实践活动查摆自身存在的问题，把考核的尺子量到底，由表及里量出问题。

“一把剪刀”裁布，纫好规章制度这

# 法润青春 助“未”成长

本报讯（记者 何婧）为进一步提高未成年人通过法治方式维护自身合法权益的能力和水平，近日，平城区检察院第二检察部的检察官们来到平城区文兴小学，为孩子们送上新学期第一堂法治课。

开讲前，平城区文兴小学举行了法治副校长聘书颁发仪式。随后，检察官们结合有关未成年人的相关法律规定及社会热点，围绕网络安全为孩子们上了一堂生动有趣的法治课，让大家明白网络的重要性，以及如何分辨网络上的真与假，以提高辨别善恶、自我防护的

# 新华街道 检查商铺落实疫情防控措施情况

本报讯（记者 有为）近日，新华街道联合市场监管、派出所、综合行政执法部门，对辖区内沿街商铺疫情防控措施落实情况进行了检查。

检查组对街道辖区内干果店、药店、服装店、餐饮店等多家沿街商铺进行了走访检查，重点查看了门店是否严格落实“检测体温、查验两码、佩戴口罩”等要求，店内是否每日进行消杀等。对仍未落实到位的商铺由市场监管部门采取封