

党建引领打造为民服务特色体系

——访平城区鹿苑街道党工委书记孟生泓

本报记者

邸东芳

“扎实推进‘首善平城’建设，我们将不断适应新形势新变化新要求，以党建为引领，以开放式服务为抓手，持续提升为民服务水平，为群众提供更加多元化、精细化、个性化的特色服务，为‘跨入第一方阵’贡献鹿苑智慧和鹿苑力量！”连日来，鹿苑街道党工委书记孟生泓一直忙碌在辖区疫情防控、民生保障一线，在工作间隙记者采访了他。

平城区委二届三次全会暨区委经济工作会议指出，要用心用情解决好人民群众“急难愁盼”。孟生泓说，作为一名街道的基层干部，他要带领全体工作人员紧紧抓住人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，一年接着一年干，一件接着一件办，不断改善民生服务水平。“我们要坚持以人为本，彻底改变工作作风，急群众

所急，想群众所想，解群众所难，进一步密切党群关系，充分满足群众需求的多样性，以开放促服务，干暖心事、办惠民事。”

谈到提升为民服务水平和质量，孟生泓说，鹿苑街道今年要围绕“就业——居住——服务”一体化目标，加快辖区2个村、5个社区办公场所的建设，更好地满足不同居民的需求，提升居民满意度、幸福感、获得感。

“平城区委二届三次全会暨区委经济工作会议提出要加强领导、党建赋能，合力筑牢‘跨入第一方阵’的根本保证，我们要把党建引领作为落脚点和出发点，以‘双百工程’为契机，打造党建工作新亮点”。孟生泓说。围绕这一目标，鹿苑街道提出要进一步提高站位，解放思想，全体干部坚持以上率下，齐心协力下足绣花功夫，通过打造“鹿苑党建文化圈”，大力推广地域文化、精神文化、社区文化，通过引进和服务体验，通过“面对面”“零距离”服务，为群众提供多元化、精细化、个性

化服务，形成具有鹿苑街道特色的为民服务体系。另外，还将加大健康宜居社区环境建设力度，积极引导社会力量广泛参与到社区服务中来，主动求索，努力将有限资源转化为社区服务，全力提升基层社会治理能力，助力全国文明城市创建。

“平城区委二届三次全会暨区委经济工作会议提出要加强领导、党建赋能，合力筑牢‘跨入第一方阵’的根本保证，我们要把党建引领作为落脚点和出发点，以‘双百工程’为契机，打造党建工作新亮点”。孟生泓说。围绕这一目标，鹿苑街道提出要进一步提高站位，解放思想，全体干部坚持以上率下，齐心协力下足绣花功夫，通过打造“鹿苑党建文化圈”，大力推广地

社会性服务团体进驻街道，培育符合鹿苑实际情况的“鹿苑文化”，为街道发展注入新活力、标注新目标。

抓发展就要抓经济、懂经济，孟生泓说，按照平城区委相关会议精神，他们将认真研究当前经济形势，培养专业思维、专业素养，努力成为工作思路清、政策水平高、专业能力强、善抓经济工作的行家里手。“我们要不断优化营商环境，创新招商方法，强化招商理念，坚持以农村和社区需求为导向，全面优化招商环境，建立完善招商工作制度，推动招商引资项目不断上规模、上层次、上质量，让街道招商引资项目站得住、立得稳，用全体干部的辛勤付出，推动平城经济发展指数再创新高，推动平城群众幸福指数芝麻开花节节高！”

创新治理模式 展示“振华”风采

——访平城区振华街道党工委书记齐祥宇

本报记者

贾晓龙

“2022年是党的二十大召开之年，也是‘奋斗两个五年、跨入第一方阵’的开局之年，区委已经向全区吹响了奋进的冲锋号。今年我们的首要任务就是把思想和行动同区委的安排部署统一起来，团结带领全街道干部群众，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，攻坚克难、加压奋进，为‘首善平城’建设贡献振华力量。”振华街道党工委书记齐祥宇在接受记者专访时眼神坚毅、信心满怀。

平城区委二届三次全会暨区委经济工作会议提出，加快推进市域社会治理现代化试点，不断创新治理模式，完善治理体系，整合调动全区方方面面的力量，对标对表，持续打造共建共治共享的社会治理特色品牌。

“基层工作时常面临着诸多急难问题的考验，街道社区作为解决民生问题的第一扇窗口，就是要想民所想、为民所为。”齐祥宇介绍说，基层问题通常比较复杂、琐碎，许多问题在得到解决后，依然会出现反弹。同一问题反复发生的现象不仅给居民群众带去困扰，更造成基层工作效率低下。振华街道创建的“1330”服务群众抓落实工作法正是将为民办事的过程、结果进行建章立制，通过创新思维多途径发现问题，整合力量多方式解决问题，最终在问题清零的过程中提升服务能力、总结办事经验、实现目标上墙，确保每一个问题从根源化解、促进管理常态长效，真正实现了基层服务提档升级，真正做到了基层问题迎刃而解。

千帆竞发勇者胜，百舸争流奋楫

在跨入第一方阵中彰显平城担当
怎么看 怎么办

平城区“双百工程”巡礼系列报道(七)

迎宾街道党员先锋站为民服务践初心

本报记者 尚丽

本报讯（记者 孙露）记者3月7日从平城区社保中心获悉，从本月起，“民生山西”APP整合至“三晋通”APP，不少辖区退休人员担心此前的资格认证失效或待遇领取受影响，纷纷前往社保大厅咨询相关事宜。该中心及时安排部署，结合社保经办工作实际，切实做到疫情防控和解释服务“两不误”。

“听说3月1日后养老保险资格认证要通过‘三晋通’APP‘刷脸’了，不知道年初刚认证完的结果还有效吗？”家住柳航里小区的平城区退休企业职工张淑媛致电社保中心询问。

3月7日，记者在平城区社

保服务大厅看到，来咨询“刷脸”认证问题的市民比平时多了不少，工作人员有序引导，严格要求佩戴口罩，认真查验两码、测量体温，并耐心解释相关政策。同时，每个服务窗口都摆放着免洗消毒洗手液，工作人员加大对公共区域的消毒频次，积极为办事群众营造干净、整洁、安全的服务环境。

平城区社保中心相关负责人表示，按照省政务信息化改革要求，从3月1日起，“民生山西”APP整合至“三晋通”APP。为保障服务的连续性，目前，需要认证的辖区各企事业单位退休人员及城乡居民，灵活就业待遇领取人员，可在短期内继续使用手机未卸载的“民生山西”APP进行资格认证，与“三晋通”并行，但不再提供APP的更新、下载服务。如近期已经通过“民生山西”APP认证成功的，无须再次通过“三晋通”APP等渠道认证。此外，还可以通过“老来网”APP进行资格认证。需要注意的是，按照规定每年认证一次即可，认证周期不超过12个月。

“疫情防控工作算我一个，我明天考完研就没事了。”“我平时上班，周六日疫情防控需要用车联系我！”迎宾街道党员先锋站不仅有社区党员，还有志愿者。在开展便民



党员先锋站的党员和志愿者正在清理社区的野广告。

疫情防控不松懈 校园清洁不停歇

本报讯（记者 尚丽）当前疫情防控形势依旧严峻，连日来，平城区环卫服务中心环创保洁公司努力营造干净整洁、安全和谐的校园环境，切实做好常态化疫情防控下的校园保洁工作。

该公司负责辖区50所中小学、幼儿园的保洁工作。在开学前，公司保洁员就对各所学校进

行了全方位消毒。开学后，为全面做好学校疫情防控工作，保洁员既要确保管辖学校、幼儿园公共区域卫生的干净整洁，又要扎实落实好疫情防控各项措施，配合各所学校做好体温登记、健康卡填写等疫情防控相关工作。保洁员在工作期间全部佩戴口罩，在校保洁时做到了勤洗手、勤通

风、不聚集。同时，加强校园公共卫生区域的日常保洁和卫生消杀工作，每天对校区教室、卫生间、楼道进行全面消毒，清洗果皮箱，加强校园垃圾的收运工作，确保校园垃圾“日产日清”，最大限度降低生活垃圾堆积带来的病毒传播风险，有效筑牢校园健康安全防线。

新旺街道福寓苑社区打造学习型、服务型、创新型社区

“111”工作法提升为民服务水平

本报讯（记者 邸东芳）大力提升居民素质，强化基层治理效能，去年以来，平城区新旺街道福寓苑社区通过大力推广实施“111”工作法，打造出学习型、服务型、创新型社区，服务水平和居民满意度显著提升。

据了解，福寓苑社区推出的“111”工作法，即建设1个学习班、1个宣传队、1个落实组，通过三个“1”工作有机结合、无缝衔接，大力提升社区治理能力和为民服务水平。该社区以建设一支爱学习、善学习、能学习的队伍为目标，人人争做有素养、有学问、有追求、精神富有的学习型社区干部，通过联点领导宣讲讲、支部书记领头学、线上线下一起学等方法，提升改革创新、科学发展本领。把党的主张宣传贯彻到位，社区党支部担负起教育党员、管理党员、监督党员和组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众的职责，引导广大党员发挥先锋模范作用，疫情防控常态化健全了、功能日趋完善了，党员干部群众整体素质提升了，社区建设呈现出良好的发展势头。

“111”工作法的深入实施，有效地凝聚了合力，激发了活力。以“双百工程”为为契机，社区还成立了“党员110志愿服务队”，为广大群众第一时间提供服务，实现了党群服务零距离。社区党组织凝聚力和战斗力增强了，社区组织健全了、功能日趋完善了，党员干部群众整体素质提升了，社区建设呈现出良好的发展势头。

架起“连心桥” 用心解民忧

本报记者 李芳 曹飞

近日，水泊寺街道文源社区干部、鑫红苑小区翔恒物业以及业主代表围坐在一起，就小区目前存在的实际问题进行协商，拿出最满意的方案解决问题。

为构建科学合理的长效物业管理模式，文源社区党支部积极探索、定向施策，成立了平城区第一个社区层面的物业管理类社会组织——文和园物业服务提升促进会，其中“居民议事协商会”就是该促进会的一个核心机制。大家以协商议事形式就事议事，不仅及时解决群众最关心的重点、难点问题，而且也进一步提高了社区居民自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的意识，共同为小区建设出力。

当天的“圆桌”会议上，居民代表们各抒己见，反映了鑫红苑小区20项问题，从不同的角度提出了意见和建议，物业公司一一给出解释并作出承诺，社区也表示会进一步跟进物业的



坚持用好三个“一”

激发干部工作活力

本报讯（记者 郝雨）近年来，平城区坚持用好三个“一”，树牢“风向标”，把准“硬杠杠”、用好“测量尺”，用好用活干部考核这根“指挥棒”，激发干事创业的动力与活力，确保将年度考核这把锤子准确无误地敲到实处。

“一把尺子”量衣，画好关键少数这“线”。平城区动态化掌握干部个体成长情况，注重结合系列教育实践活动中自身存在的问题，把考核的尺子量到底，由表及里量出问题。

“一把剪刀”裁布，切好规章制度这

法润青春 助“未”成长

本报讯（记者 何嫱）为进一步提高未成年人通过法治方式维护自身合法权益的能力和水平，近日，平城区检察院第二检察部的检察官们来到平城区文兴小学，为孩子们送上新学期第一堂法治课。

开讲前，平城区文兴小学举行了法治副校长聘书颁发仪式。随后，检察官们结合有关未成年人的相关法律规定及社会热点，围绕网络安全为孩子们上了一堂生动有趣的法治课，让大家明白网络的重要性，以及如何分辨网络上的真与假，以提高辨别善恶、自我防护的



新华街道

检查商铺落实疫情防控措施情况

本报讯（记者 有为）近日，新华街道联合市场监管、派出所、综合行政执法部门，对辖区内沿街商铺疫情防控措施落实情况进行检查。

检查组对街道辖区内干果店、药店、服装店、餐饮店等多家沿街商铺进行了走访检查，重点查看了门店是否严格落实“检测体温、查验两码、佩戴口罩”等要求，店内是否每日进行消杀等。对仍未落实到位的商铺由市场监管部门采取封

店措施，要求进行整改。检查结束后，新华街道立即召开疫情防控专项工作推进会，进一步落实落细各项防控举措，由街道综合行政执法大队配合各社区，将疫情防控政策逐个商铺全部通知到位，对拒不配合的商铺采取封店措施，直到整改完成，确保辖区商铺疫情防控措施落实覆盖率达到100%；对疫情防控相关数据按要求及时报送，确保数据质量。