

本市打造社工站助力居民排忧解难

本报讯（记者 董芳）“做事热情高，专业扎实”“聚焦社会救助等民生服务，回应了群众需求”……平城区街道社会工作服务总站自去年成立以来，采用专业的社会工作方法，协助民政部门做好兜底保障工作，社工和志愿者在社区发挥的作用越来越明显。

每年3月的第三个星期二是“世界社工日”。日前，民政部确定2022年社会工作活动宣传主题为“五社联动聚合 社工服务暖基层”。近年来，随着

社会工作的社会认知和影响力日益提高，我市的社工人数也在逐年上升。去年12月，在市民政局、平城区民政局组织实施下，平城区街道社会工作服务总站启动。同时，协调对接了平城区部分街道办事处，成立了社工站，依托社工、社区志愿者等力量开展专业服务。

“居民王先生患有精神残疾，身边只有一个哥哥照顾。”“李大爷身体有残疾，无法参加工作，独居生活了10多年，依靠政府的低保和残疾补助为生。”在社区工作人员的配合下，社工

对辖区内有需求的特殊困难群体进行走访，摸清底数，针对性地给予关怀和帮助。此外，退役军人优待证建档立卡、老年人志愿服务问卷调查、社区资源调研绘制、台账信息收集整理、入户走访建档……在助老站、在入户服务对象家中、在社区走访路上，随处可见社工和志愿者的身影，日日有记录、事事有交代、服务有规范，社工服务能力得到不断提升，在社区发挥的作用也越来越明显。

据市民政局有关负责人介绍，社

灵丘县开展森林草原防火宣传

本报讯（记者 宋芳）进入3月，我市进入防火期和高火险期，为有效预防各类火灾事故发生，加强森林草原防火工作，灵丘县启动2022年森林草原防火宣传月活动，旨在增强全民防火意识，保护人民群众生命财产安全和生态环境安全。

活动中，该县林业局干部职工向过往行人发放森林防火安全教育手册及宣传物品，还来到商铺、超市、学校等地，耐心地向群众讲解森林防火常识和相关法律法规。据了解，该县将以火灾预防为重点，通过设置展板、发放宣传资料等方式大力开展宣传活

动，在运用电视、广播、报纸、短信等传统媒体宣传的同时，大力拓展抖音、快手、微信等新型媒体宣传途径，使森林草原防火知识走进家庭、学校、企业、林场、林区、景区，进一步提高广大人民群众参与林草防火的自觉性，筑牢森林草原“防火墙”。

都市茶座

让孩子在犯错中得到成长

孙 权

犯点这样那样的错误，在很多孩子身上应该是常事。犯错不可怕，可怕的是孩子的错误，换来的是一味地谴责甚至是打骂。如何让孩子在犯错中得到成长，这是所有家长都应当学习的问题。

前几天，我市某小区发生的一件事儿应当引发家长们的深思和反省。为落实疫情防控要求，避免手部接触电梯按钮，小区物业在泡沫板上整齐地插上了棉签供居民使用。然而，一个小男孩在进入电梯后，忽然伸手将棉签全部打落。这一幕被电梯监控记录下并发到业主微信群后，引发了人们的议论。事情发生后不久，一封道歉信便传到了微信群。大家看到笔迹稚嫩、言语真诚的道歉信后，纷纷为这个小男孩点赞，也为孩子的家长以及良好的家庭教育点赞。

相信很多人看到电梯里的监控视频后，心疼的不是那些棉签，而是对孩子不尊重他人的付出与劳动的担心，是对孩子今后成长的担忧。一封道歉信彻底打消了人们的担忧。能够想象到，通过这件事情，这个男孩对疫情防控有了一个深刻的认识，对自己的成长也是一个有益的经历。

在人们拼命关注孩子学习成绩的当下，切不可忽视一个人的成绩固然重要，而做人的品行更加关键。良好的品行恰恰和良好的家教、良好的家风密不可分。让孩子在犯错后，能够更加明白对与错、是与非，这是家长应当学会的能力。花有重开日，人无再少年。每个孩子的成长，都是一场没法回头的直播，在这场直播中，父母需要扮演一个什么样的角色、怎样去对待孩子在成长过程中犯的各种错误，就显得十分重要。



3月16日，西藏山南市昌珠镇门中岗社区举行春耕仪式。当日，西藏各地举行一年一度的春耕仪式。春耕在西藏农民的眼中，是一年之中最为隆重的农事活动，各地举行盛大的春耕仪式，祈福一年的丰收。 新华社记者 张汝锋摄

小草社工开展志愿服务

本报讯（记者 尚丽）为困境女生发放“卫生包”，看望社区高龄老人……在今年3月15日“世界社工日”来临之际，市小草社工服务中心的社工们开展了一系列志愿服务活动，进一步弘扬志愿精神。

广灵县斗泉九年制学校和香炉台小学都是寄宿制学校，大多数学生家庭收入较低，生活困难，还有很多是留守儿童、单亲儿童和孤儿。为加强对初中生青春期心理生理健康教育，培养6-16岁女生良好的心理素质 and 道德修养，正确引导学生安全、健康地度过青春期，市小草社工服务中心在“学雷锋志愿服务月”以及纪念“世界社工日”活动中，为两所学校的困境女生募集了

192个“卫生包”。虽然疫情防控期间社工们不能亲临学校，但他们在市民政局的指导下，用打包邮寄的方式委托学校的志愿者将这些“爱心包”分发到困境女生手里，并利用包里的《青春期卫生手册》进行讲解，引导学生了解青春期以及一些必要的生理心理知识。

市小草社工服务中心传承敬老、敬老、助老的传统美德，在近日的志愿服务活动中，还精心准备了防疫礼包及家居急救包，为平城区清远街道大齿社区高龄老人献上爱心。在入户慰问过程中，社工们通过交流聊天的方式了解老人的身体健康状况、居家生活状况及心理健康状况，也减轻了老人们的孤独感。

共促消费公平 创建诚信消费

线上维权 有章可循

前几天，市民张女士趁着“三八”国际妇女节的线上活动，上网买了一台品牌小烤箱，货到拿回家一看，有一个脚垫歪了。退货吧，其实不影响使用，不退吧又看着实在不满意。一时间，张女士也不知道该怎么办了。

“其实，碰到这种情况，有两种方案可以解决问题。”市电商协会会员服务中心的李唯健告诉记者，张女士可以选择与网店的客服沟通，看看有没有满意的解决方案，或者可以直接退货退款，都能解决这个问题。针对普通市民日常的网购维权，李唯健表示，2019年1月1日我国《电商法》施行后，各大网购平台都制定了比较完善的维护消费者权益的平台规则，只要在平台上开设网店就必须遵守平台的规则，如果消费者网购时遇到纠纷，可以按照平台上对消费纠纷的解决流程来协商或申请，每一类商品的解决办法都不同；如果与客服协商不满意，可以到平台上投诉，不少大型网店或者旗舰店非常重视自身品牌形象维护，所以也会积极解决消费纠纷；最后一个办法就是“七天无理由退换货”，消费者实在不满意可以直接退换货，这样就能避免损失了。“当然，也有一种情况可能不支持退换货，就是网购的生鲜商品，一般线上商家都会根据消费者图片等证据按比例进行赔偿，这样消费者的权益也能得到基本的保护。”李唯健运营过几家网店，对网上购物维权的方法非常熟悉。 本报记者 张世敬

诚信经营守初心

受到我们的诚意。”李彦告诉记者。现在，在李彦及其同事的共同努力下，星茂汇的客诉率已经很低了。

查看顾客的问题解决记录、询问解决过程，是我市海尔电器专卖店负责人高忠每天都要做的一件事。高忠给记者算了这样一笔“诚信账”：“一年我们按销售1万台电器计算，我做电器

生意13年，这也就是最少13万台电器。这意味着，我们服务了至少13万人，或者说13万个家庭。对顾客诚信、对售后负责，这是企业最珍贵的无形资产。”高忠说，电器产品的价格越来越趋于透明化，用心服务好顾客，诚信经营才是长久之道和安身立命之本。 本报记者 杨格刘

一年我也愿意。”记者在采访中了解到，不少市民都遇到过交钱办完卡后的各种尴尬处境，办卡容易退卡难，很多市民在退卡时常常遭遇会员卡只转不退的“霸王条款”，无形中遭受了不小的损失。

随着自我保护意识的增强，越来越多的市民对预付费消费模式持谨慎态度。一位市民表示，办理预付费卡要根据个人实际需求理性消费，千万不可贪图便宜。 本报记者 有为

日常消费陷阱要警惕

合法权益。

儿童化妆品选购需留意。儿童化妆品主要指适合12岁以下儿童使用的具有清洁、保湿、防晒等功效的化妆品，配方设计应当遵循安全优先原则。化妆品注册人、备案人、受托生产企业应当采取措施避免儿童化妆品性状、气味、外观形态等与食品、药品等产品相混淆，防止误食、误用。儿童化妆品标签不得标注“食品级”“可食用”等词语或者食品有关图案，家长在选购儿童化妆品时一定要认准儿童化妆品标志“小金盾”。

我市警方严查刻意隐瞒行程违法行为

本报讯（记者 锦秀）为扎实做好疫情防控工作，有效阻断疫情传播蔓延，我市各防疫卡口检查站严格落实健康码、行程卡及核酸检测报告查验工作，但依然有个别人员心存侥幸违反疫情防控措施，利用随身携带多部手机、交替开关机的方式隐瞒行程，企图蒙混过关。3月13日，阳高县公安局神泉堡公安检查站查获4名故意隐瞒行程的违法人员。

当日，神泉堡公安检查站在日常查验过程中，发现大货车司机刘某军（男，53岁，阳高县人）、徐某明

（男，38岁，阳高县人）、袁某军（男，39岁，新荣区人）、朱某军（男，38岁，怀仁市人）4人虽均持有绿色健康码、行程卡和48小时内核酸检测阴性阴性证明，但4人却通过使用多部手机等方法，隐瞒真实行程。经现场询问，4人近日内都有鄂尔多斯、天津、山东等多地行程。随后，4人被传唤至该局办案中心接受调查，经该局友宰派出所、东小村派出所、古城派出所、鳌石派出所调查取证，4人对隐瞒行程的违法事实供认不讳，目前案件正在侦办中。

关怀困难业主 开展贴心服务

本报讯（记者 张鑫）“感谢你们来帮我打扫屋子，真是辛苦你们了！”近日，家住平城区悦城帝景的市民高美琴拉着悦家物业工作人员的手感激地说。

物业工作人员在入户走访时了解到，今年41岁的业主高美琴因高血压导致失明，丈夫在怀仁市务农，很少回来，家里只能由年迈的老母亲照顾。了解到情况后，物业工作人员主动上门帮高女士打扫卫生。

高女士说，平时物业就会提供许多亲情服务，如为业主代充电费、水卡、燃气卡费，并提供便民购物车、打气筒、照

看空屋等服务，为业主更换空气开关，清洗地暖管……这些服务都是物业免费提供。今年春节，物业还给她家送大米、送春联。高女士说，“住在这里，真正感受到了社区大家庭的温暖。”

“作为物业工作人员，业主有困难，我们应当为业主排忧解难，这是我们应该做的！”悦悦家物业负责人介绍，公司中有不少员工是党员，他们在日常工作中始终不忘自己的党员身份，处处发挥着先锋模范作用。在他们的带动下，物业建立每天每部门设专人入户走访业主的长效机制，虚心听取业主的建议及诉求。

大同市云州区党留庄乡罗庄村拟项目征地，为保证项目顺利施工，现将有关事项公告如下：

一、迁坟范围

在项目用地规划红线内罗庄村南，东至御河干渠，南至罗庄村与上泉村交界，西至罗庄村与上泉村交界，北至罗庄村大岭地北边。

二、迁坟时间

自2022年3月15日——3月21日

三、相关事宜

（一）自本公告发布之日起在此规划区内所有墓主亲属携带身份证，2022年3月21日前到罗庄村村民委员会办理迁坟相关事宜。

（二）凡在上述规定期限内无人认领的坟墓，一律按照无主坟墓处理。

特此公告

联系人：刘海东 联系电话：13754909697

联系人：陈 静 联系电话：13994320397

联系人：陈建军 联系电话：13283688619

大同市云州区党留庄乡罗庄村村民委员会
2022年3月15日

迁 坟 公 告

按照大同市人民政府国储征收东至柳莺路，南至同煤快线高架桥，西至文瀛路三路，北至石家寨地界，北岭地块有坟的请于2022年3月25日前与村委会联系确认并办理迁出事宜，如不按时办理迁坟手续，按无主坟处理。

特此公告

联系电话：张先生 13633528863

杨先生 13994301176

大同市平城区小南头街道东王庄村村民委员会

2022年3月17日

迁坟公告

泰瑞集团古都汽旅办公厂房一体出租

位于大同市开发区柳莺路与南环东路交叉路口处，厂房面积：8000㎡，车间：3500㎡，写字楼面积：2037.05㎡，配套齐全，采光好，场地平整，设施齐全交通便利。（价格面议）

联系人：严女士

电 话：13546029646