



# 大同市人力资源和社会保障局 大同市就业和人才服务中心 上海润迅“云中声谷”大数据智慧服务基地 专项招聘



为了培育数字化产业,着力推进新技术、新模式、新业态与实体经济深度融合,加快“数字大同”建设,打造引领全省新旧动能转换的数字经济核心增长极,大同市委、市政府与上海润迅集团合作共建“云中声谷”大数据智慧服务基地。“云中声谷”大数据智慧服务基地位于大同市金贸国际中心(御东文兴路与恒安街交叉口)A座,配套有餐厅、住宿、休闲区等,花园式办公,生态、科技、绿色等多元素完美结合,周围生态景观层层相映,处处体现科技赋能和以人为本。基地业务类型涉及数字服务、电商直播、电商客服、银行客服、数据标注等,基地以数字服务产业为载体,以数字化技能培训为抓手,快速形成以数字技术为支撑、以高端服务为先导的“服务+”新业态,打造“数字大同智慧服务”品牌优势。

上海润迅集团成立2000年,以数字技术创新为驱动,深入BPO业务场景,助力企业数字化转型,主要从事大数据应用、人工智能开发、劳动力供应链平台及呼叫中心服务运营。上海润迅集团与互联网、金融银行、人工智能等行业头部企业深入战略合作,建有客服、直播、营销、催收、标注等运营交付团队。上海润迅集团把大同作为发展的沃土,在大同投资成立山西润迅科技有限公司,在数字产业抢占先机,实现换道领跑,建标准、促合作、谋共赢,共创数智服务新未来,为大同高质量转型发展蓄势赋能。

上海润迅“云中声谷”大数据智慧服务基地现面向社会公开招聘如下工作人员:

## 一、招聘岗位

### 1. 抖音客服人员(600人)

#### 工作职责:

- ①维护项目服务平台,及时解答客户及内部咨询的各类问题;
- ②包括在线客服、热线客服、二线客服、跨境电商客服、仲裁客服、工单客服等岗位;
- ③工作时间:8小时工作制,倒班(8-24);可接受晚班,月休6天。

薪酬福利:3000—5000元,法定三薪;五险。

#### 职位要求:

- 1、具有客服经验和客户服务意识;
- 2、普通话标准,打字速度在50字以上/分钟;
- 3、对抖音电商、平台网购、热门购物APP有一定了解,思路清晰,学习能力强,能够在工作中学得自我调节。

### 2. 京东金融呼出客服人员(200人)

#### 岗位职责:

负责对指定客户进行客服服务业务,协助进行相关客户菁卡开卡及跟踪服务支持工作。

工作时间:早九晚六点半,八小时工作制,月休6天。

薪资待遇:3500—6000元,五险。

#### 职位要求:

- 1、中专/高中及以上学历;
- 2、普通话标准,打字速度在30字以上/分钟,同行业经验优先;
- 3、较强的抗压能力,善于沟通,良好的服务意识和同理心。

### 3. 美团客服(100人)

#### 岗位职责:

①负责制定项目的客服工作,在线解决客户提出的各类问题以及投诉等;

②负责客户在线问题解答、客户问题解答、重要问题记录并反馈;

工作时间:八小时排班工作制,能接受倒班,月休6—8天。

薪资待遇:3500—4500元,法定三薪,五险。

#### 职位要求:

- 1、中专/高中及以上学历;
- 2、普通话标准,打字速度在40字以上/分钟,同行业经验优先;
- 3、较强的抗压能力,善于沟通,良好的服务意识和同理心。

### 4. 拼多多官方客服(50人)

#### 岗位职责:

①负责需要拼多多介入维权客诉的呼入和呼出;

②负责客户在线问题解答、客户问题解答、重要问题记录并反馈。

工作时间:早九晚六,八小时工作制,月休6天。

薪资待遇:3500—4500元,法定三薪,五险。

#### 职位要求:

- 1、中专/高中及以上学历;
- 2、普通话标准,打字速度在30字以上/分钟,同行业经验优先;
- 3、较强的抗压能力,善于沟通,良好的服务意识和同理心。

### 5. 银行风控客服专员(200人)

#### 工作职责:

根据银行或消费金融公司等金融机构的要求,开展风险控制工作,具体包括:

- ①对客户个人信息进行电话核实或更新;
- ②接受客户的电话咨询,解答客户对账务问题的疑问,指导客户还款;

③搜集涉嫌欺诈交易的信息并及时上报。

薪资待遇:4000—15000元,月休四天,五险。

#### 职位要求:

- 1、中专/高中及以上学历;
- 2、普通话标准,打字速度在30字以上/分钟,同行业经验优先;
- 3、较强的抗压能力,善于沟通,良好的服务意识和同理心。

## 二、公司福利

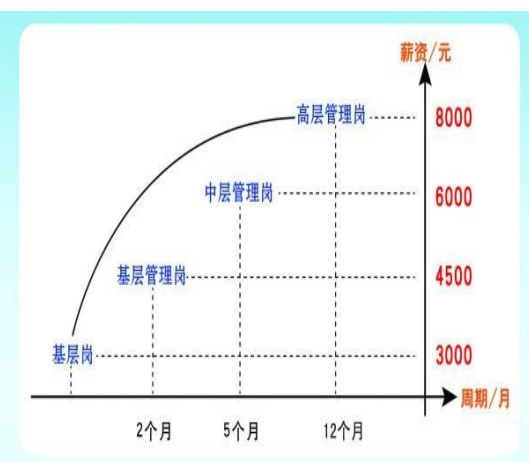
公司配套服务包括有食堂、宿舍、休息区等;

节庆活动,节假日福利,团队建设,生日会等员工福利;

更有学历提升,业务进修等提升个人价值福利。

## 三、晋升通道

公司有完善的晋升培养体系,双线晋升方向,满足你不同的职业生涯规划需求。



## 四、报名方式

### (一)方式一

报名联系方式:400-0078600,15535200714,19103528039,18535223089(微信同号)。

报名及工作地址:金贸国际中心A座(文兴路与恒安街交叉路口往西南约50米)。

报名时间:上午9:00—12:00 下午14:00—18:00(周六日也可以报名)。

需携带资料:①身份证原件及复印件1份;②最高学历证、毕业证原件及复印件1份。

特别提示:请前来报名的广大求职者,严格遵守大同市疫情防控要求,佩戴好口罩,提供“健康码”和“行程码”。

### (二)方式二

通过大同市就业和人才服务中心“大同就业创业”微信公众号投递简历,进行线上预约报名。具体方法如下:

求职者可搜索关注“大同就业创业”微信公众号或者扫描下方二维码参与线上招聘活动。



大同市就业和人才服务中心  
 (“大同就业创业”微信公众号)

第一步:直接登录“大同就业创业”微信公众号;

第二步:点击“个人求职”中的“我的账户”;

第三步:点击“注册”,使用手机号码验证注册;

第四步:点击“求职登录”;

第五步:在“创建简历”页面填写真实的个人信息,点击下方“下一步”;

第六步:注册完成后,点击“找工作”,在搜索栏输入“山西润迅”。

线上报名咨询电话:5022971、5021612

(工作时间)