

多元化解矛盾纠纷的“平城实践”

——平城区人民法院深入推进诉源治理促和谐

本报记者 邱东芳



资料图片

图为调解现场一角。

“多元纠纷解决机制”的诉源治理新模式。

健全机制，矛盾纠纷化解在萌芽

强化源头治理，凝聚社会合力，平城区法院构建源头治理、非诉挺前、多元化解、繁简分流的分层递进纠纷解决路径，为群众提供线上线下多层次、多途径、高效率、低成本的纠纷解决方案。

在御东新区春和园社区内设有一个数字化便民服务调解室，附近群众有什么法律问题都愿意来咨询一下，一些邻里纠纷、业主与物业之间的小矛盾，经过调解室工作人员的耐心调解烟消云散。

充分利用社会力量，构建纠纷化解平台。平城区法院与市保险行业协会、优化立案办理流程，进一步提升办事实行对女儿的抚养义务，妻子将丈夫告上了法庭。平城区法院受理此案后，面对年幼的孩子，征得原被告双方同意，将其移交至诉调对接中心。工作人员动之以情、晓之以理，从父母共同为孩子健康成长着手展开调解，最终双方达成共识。

这是平城区法院深入推进诉源治理促进社会和谐的一个小小缩影。该院将调解工作置于党委政府大治理格局之中，在强化改革、提升司法效能的基础上，大力推进诉调对接，积极联合社会职能部门构建起多元化纠纷解决机制，从源头上化解社会矛盾，形成了“多元治纷、源头止纷、诉前解纷、诉内化纠

“平城区婚姻家庭”等相关调解组织对接建立起调解工作平台，充分发挥人民调解、行政调解、行业调解等各类调解主体优势，形成矛盾纠纷联调、联处、联动合力。同时，打好“调裁审”组合拳，在诉讼服务中心专设“诉调对接”窗口，成立民商事速裁团队，建立工作联络沟通机制，通过诉讼与非诉讼纠纷化解方式的全方位衔接，搭建诉调对接平台。对调解不成案件自动转入立案分流，由速裁团队快速审理其中的简单案件，实现快慢分道、繁简分流。2021年以来，速裁团队共收案2225件全部审结，结案率100%，审判资源得到高效利用。

数字赋能，“一站式”平台方便百姓

加大信息化建设力度，平城区法院将互联网、大数据全面贯穿于诉讼服务、审判执行全过程，努力建设智慧多元集成型纠纷解决机制，推动矛盾纠纷妥善、高效化解。

平城区法院建成“一站式、全方位、多层次”综合性诉讼服务大厅，强化导诉、网上自助立案、调解接待等窗口服务，为当事人提供一站式诉讼服务。目前已设立了10间行业纠纷调解室，基本满足了群众非诉讼化解纠纷需求，其中5间为数字化特邀调解室，可同步进行数字化录音录像、远程视频调解。同时，对残疾人、老年人等特殊群体开辟诉讼“绿色通道”，优先立案、优先审理、优先执行，并由法律援助中心的律师为当事人提供帮助。

树立“互联网+诉讼服务”思维，依托互联网和手机移动端为当事人提供网上咨询、网上预约立案、网上申请财产保全、司法鉴定，在线查阅材料、电子送达、远程视频调解、庭审等“一站式”线上纠纷解决服务。通过网上办理优化立案办理流程，进一步提升办事实行对女儿的抚养义务，妻子将丈夫告上了法庭。平城区法院受理此案后，面对年幼的孩子，征得原被告双方同意，将其移交至诉调对接中心。工作人员动之以情、晓之以理，从父母共同为孩子健康成长着手展开调解，最终双方达成共识。

这是平城区法院深入推进诉源治理促进社会和谐的一个小小缩影。该院将调解工作置于党委政府大治理格局之中，在强化改革、提升司法效能的基础上，大力推进诉调对接，积极联合社会职能部门构建起多元化纠纷解决机制，从源头上化解社会矛盾，形成了“多元治纷、源头止纷、诉前解纷、诉内化纠

执法办案效率。2021年以来，该院审核通过网上立案申请10105件，网上立案率为90%以上；网上调解7227件；电子送达8364件，电子送达率为76.43%。诉讼服务建设和网上司法公开走在全省前列，被评为全国100家一站式多元解纷和诉讼服务体系先进单位。

优化资源，协同诉源治理强服务

优化联动调解机制，平城区法院充分利用“总对总”在线诉调对接调解资源库，加大“道交一体化”平台应用力度，截至目前，委派“道交一体化”平台诉前调解案件869件，调解成功540件，成功率62.14%。同时，扩大特邀调解资源库，先后聘任各行业特邀调解员100名，并与大同市金融纠纷人民调解委员会等9家行业协会或律师事务所建立矛盾调解对接平台，设立法官联络站暨法官调解室，形成了竖向到底、横向到边的调解工作网络。

完善诉讼与非诉讼实质性对接机制，平城区法院对案件进行纠纷预诊、审查分流，对于适合非诉方式解决的纠纷，在征求双方当事人的意见后进行调解。调解成功的案件，除当场兑现标的案件外，及时转入诉调对接组。调解不成的再进入立案程序。2021年，该院诉前委托调解案件6221件，调解成功4352件，调解成功率为69.95%，从源头上化解了一批社会矛盾，取得了良好成效。

全过程、各方面精准发力、主动作为，让人民群众充分感受到公平正义与司法温度，平城区法院将继续推动司法服务“三进”工作，派驻“法治指导员”对口指导，着力将纠纷预防解决在社区村落、楼栋、家庭，不断拓展诉调对接范围，加强工作联动，更好地服务广大群众。

“创城，环卫在行动”系列报道（三）

五大区域同步发力

垃圾死角清理常态化



图为环卫工人在清理居民区内的垃圾死角。

小区放置防疫贴士 为居民健康把好关

本报讯（记者 曹飞）针对严峻复杂的疫情防控形势，平城区水泊寺街道严格落实各项疫情防控措施，在加强对流动人员管理的同时，及时通过微信群讲解、播放宣传视频以及在小区门口摆放宣传易拉宝等方式，向居民解释如何解决健康码出现红码、黄码等特殊情况。

水泊寺街道各村、社区共在辖区内54个小区、137个出入口摆放了醒目的易拉宝，上面分别用不同颜色标注出红、黄、绿码赋码规则，详细解释了每种颜色的健康码出现的原因，以及问题健康码转变为正常码的解决办法，并附上各村、社区的联系电话，方便居民联系村、社区进行报备及解

决问题码转码，更加有效地落实落细各项防疫措施，营造良好的疫情防控氛围。

下一步，水泊寺街道将继续全力投入到基层防疫各项工作之中，引导群众自觉增强防疫意识，用实际行动筑牢人员密集区域安全防线，努力为辖区群众提供安全、安心的生活环境。

大同市平城区文化和旅游局

关于开展第十批区级非物质文化遗产代表性项目申报工作的通知

各相关单位：

根据《中华人民共和国非物质文化遗产法》及《山西省非物质文化遗产条例》的相关规定，为进一步加强平城区非物质文化遗产保护工作，健全和完善平城区非物质文化遗产名录体系，大同市平城区文化和旅游局将开展平城区第十批区级非物质文化遗产项目申报工作，现将有关事项通知如下：

一、申报条件

申报区级非物质文化遗产名录项目，需符合下列标准：

(一)符合《中华人民共和国非物质文化遗产法》对非物质文化遗产的定义。

(二)符合社会主义核心价值观和

意识形态工作要求，对增强中华民族的文化认同、维护国家统一和民族团结、促进社会和谐可持续发展有积极作用。

(三)具有突出的历史、文化和科学价值；扎根于相关地域的文化传统，世代相传，具有鲜明的地方特色。

(四)具有在一定群体中或地域范围内世代传承、至今活态存在，传承历史悠久，传承谱系清晰。

(五)具有促进本地区文化认同，增强社会凝聚力和社会稳定的作用，是文化交流的重要纽带。

(六)具有见证中华民族活的文化传统的独特价值，同时因社会变革或缺乏保护措施而面临消失的危险。

二、申报材料

(一)申请报告：向平城区文化和旅游局提出申报区级非物质文化遗产的项目申请，并对申报项目名称、保护单位、申报的目的和意义进行简要说明。

(二)项目申报书：包括项目简介、项目基本信息、项目保护单位、项目保护计划等。

(三)辅助资料：包括录音、录像资料、代表性图片、证明材料、授权书以及其他有关资料。

三、申报程序

(一)公民、企事业单位、社会组织及各行政部门等可向平城区文化和旅游局提出非物质文化遗产代表作项目的申请。

(二)平城区文化和旅游局根据所

提交的申报项目，组织专家对申报项目中具备条件的非物质文化遗产申报项目进行筛选、论证、评审等。

(三)经区文旅局非物质文化遗产代表性项目专家评审组与区审批局联合评审后，提出推荐名单，并将推荐名单于平城区政府网和大同日报进行公示。公示期满无异议后，报平城区人民政府同意后，以平城区人民政府名义予以发布。

(四)申报时间：从通知之日起60天内。

四、联系方式

咨询电话：0352-5209031

15536210888

大同市平城区文化和旅游局

2022年3月28日

垃圾分类新风尚

驻区各党政机关、企事业单位、广大居民朋友们：

垃圾分类是社会进步和生态文明的重要标志，既关系到广大人民群众居住环境，也深刻影响着文明城市创建成果。为进一步提升全国文明城市创建水平，营造洁净美丽的城市环境，倡导居民群众积极参与垃圾分类，让垃圾分类成为一种习惯，平城区文明办发出如下倡议：

一、带头做好垃圾分类表率

各党政机关、企事业单位要充分发挥示范引领作用，自觉主动参与到垃圾分类工作中，结合自身工作实际，科学部署安排，制定本单位垃圾分类办法，按要求分设垃圾桶，在对应位置张贴显眼标识牌，开展现场指导和分类劝导等工作。充分发挥领导统筹作用，组织职工学习垃圾分类知识，提高垃圾分类辨别和分类的能力；积极参加垃圾分类志愿服务活动，增强垃圾分类责任意识，做垃圾分类的践行者、参与者、引领者。

二、自觉践行垃圾分类理念

美德贵在坚持，实践重在行动。我们要把维护环境卫生融入日常生活，积极学习垃圾分类知识，主动借鉴扎实有效的垃圾分类经验和服务办法，坚持践行低碳节约、循环利用的工作生活方式。减少使用一次

绿色文明我先行

性用品，严格按照生活垃圾分类的标准要求，养成良好的垃圾分类习惯。

三、主动宣传垃圾分类方式

一个人带动一个家庭，一个家庭带动一个社区，一个社区带动一座城市。要积极向身边亲友和同事宣传讲解垃圾分类政策和知识，普及垃圾分类的意义和好处，用自己的模范行为带动身边的人，形成人人参与、个个受益的良好氛围。

四、积极引导垃圾分类行为

垃圾分类，事关千家万户，关乎城市生态环境和居民健康生活。需要每个人从我做起，热情引导他人，认真履行维护城市环境卫生、践行垃圾分类的监督义务，对乱丢乱扔、混装混运生活垃圾等不文明现象积极劝阻和举报，形成全民监督、共同参与的垃圾分类新风尚，推动垃圾分类工作行稳致远。

垃圾不落地，城市更美丽；垃圾分类一分，环境美十分。让我们共同行动起来，推动垃圾分类成为一种生活习惯、一种文明自觉、一种时代新风尚，以实际行动使城市更加清洁、环境更加美丽，为进一步绘就生态文明的平城新画卷，谱写绿色生态大同“首善之区”建设新篇章，作出新的更大的贡献。

平城区文明办

2022年3月24日

平城区住建局多措并举保安全

本报讯（记者 邱东芳）对辖区内建筑市场进行隐患排查整治，全面开展巡视巡查，大力强化专户监管，严格规范从业人员行为，今年以来，平城区住建局多措并举齐发力，切实保障住建领域安全生产形势稳定，推动“首善平城”高质量发展。

平城区住建局全面加强建筑市场监管，严格执行行政许可制度，建筑工程开工实施报建审查，对于工程建设中未按基本建设程序依法建设以及未按标准规范开展建设的工程，依据法律法规进行行政处罚，目前共现场巡查已开工项目37个，对检查过程中发现的问题，下达了责令整改通知书，限期进行整改，督促各方及时整改到位。同时，加大建筑市场行政执法处罚力度。

强化农民工工资专户监管，平城区对所有报建项目均设立农民工工资专用账户，在合同备案的同时，对专户

平城区招商中心做深做实招商引资工作

本报讯（记者 杨榕刘）今年以来，平城区招商引资中心按照省、市、区相关会议精神，坚持“结合实际、融会贯通，落地生根、开花结果”的原则，高水平、高质量推动各项工作落实，为“奋斗两个五年、跨入第一方阵”贡献力量。

统一思想抓落实。按照“奋斗两个五年、跨入第一方阵”总目标的要求，围绕“经济转型、乡村振兴、生态文明、对外开放、城市更新、民生保障”六大任务做文章、引企业、找项目，深入研究国家投资政策和产业政策，结合平城区自身产业优势，精准对接项目，抢抓政策红利机遇，做好招商引资工作。

梳理项目抓落实。项目是招商工作的基础，企业是招商工作的载体。今年，该中心将在向各街道、各部门搜集整理2022年企业招商载体、重点招商项目的项目的基础上，精心提炼有较强投资吸

引力的大项目、好项目，编制招商导向项目册子，为全年招商活动打好基础。

继续积极寻求与世界500强、跨国公司、大型央企及民营企业的合作，认真研究行业龙头企业 的投资方向，集中突破一批投资规模大、科技含量高、辐射带动力强的项目。目前，已洽谈对接大同万向青年城、优客工场、云和夜泊酒店、农产品智慧冷链物流科技产业园等19个项目，总投资28.45亿元。

营造环境抓落实。引导全体干部职工进一步转变服务方式，提高服务质量和平台，做到“以情招商”“以诚招商”“以商招商”，想方设法为企业解决实际困难，及时抓好咨询答复和办结回访工作，真正做到让企业满意，让投资者放心。对已引进的企业、新落户的企业一如既往做好优质服务，营造更加优质的投资“软”环境。

平城区环卫服务中心建立“垃圾死角清理常态化”责任区域公示

名称	责任单位	区域范围	整治内容	责任人及联系电话	整治效果	整治时限
第一区域	机扫一公司 清运一公司 清运二公司	御河西路以西、迎宾街以北、魏都大道以东、北环路以南。	区域内所有主次干道两侧，集贸市场周边，无物业小区、背街小巷内所有的生活垃圾、长年积存垃圾、无主垃圾。重点整治城东综合垃圾转运站死角。	董帆机 13934773661 郎志强 18603528270 赵春雷 13935259741	杜绝乱倒乱丢现象；清理干净。	本次防治期间，清理时间为：4月15日
第二区域	机扫二公司 清运三公司 清运一公司	御河西路以西、迎宾街以南、魏都大道以北、南出口北。	主要整治城东接合部、背街小巷内所有的生活垃圾、无主垃圾。重点整治禹都大街北段死角。	何强雷 18235216177 马威国 13936511119 何强雷 15803521666	杜绝乱倒乱丢现象；清理干净。	（4月15日）
第三区域	机扫三公司 清运二公司 清运一公司	魏都大道以西、迎宾街以南，开源街以北、北环路以东。	区域内外所有主次干道两侧，接合部、背街小巷内所有的生活垃圾、长年积存垃圾、无主垃圾。	杨柳 13935206123 周卫东 13033498950	杜绝乱倒乱丢现象；清理干净。	（4月15日）
第四区域	机扫四公司 清运二公司 运输中心	魏都大道以西、迎宾街以北、北环路以南、北环路以东。	区域内外所有主次干道两侧，接合部、背街小巷内所有的生活垃圾、长年积存垃圾、无主垃圾。	霍星光 18803421234 赵春雷 13935259741 吴春峰 13994311777	杜绝乱倒乱丢现象；清理干净。	（4月15日）
第五区域	古城管理公司 清运二公司 运输中心	古城范围，重点为城墙东侧、南出口、北环路、北环路以北、南出口以南、北环路以东、南出口以东。	重点治理旅游景点周边，区域内外所有生活垃圾、长年积存垃圾、无主垃圾。	李日丰 13835295329 赵春雷 13935259741 吴春峰 13994311777	杜绝乱倒乱丢现象；清理干净。	（4月15日）