



讲诚信代代相传!

“拉钩上吊一百年不许变”

大手拉小手让诚信传承下去

中宣部宣教局 中国文明网

流浪乞讨人员救助知识问答

问:大同市救助服务中心地址在哪里?如何联系?

答:地址:平城区操场城街511号(舒心园小区西100米)

24小时求助电话:0352-2832283/2029000

问:大同市救助服务中心的职能是什么?

答:大同市救助服务中心承担着对我市主城区内生活无着流浪乞讨人员的救助、管理、教育、返家、安置等职责,保障其基本生活权益,完善社会救助体系,体现党和政府以人为本、执政为民的理念。

问:大同市救助服务中心的救助原则是什么?

答:自愿求助,无偿救助。

问:哪些人员可以得到救助服务中心的救助?

答:救助服务中心实施救助的对象为城市生活无着的流浪乞讨人员,需具备:

- (1)自身无力解决食宿;
- (2)无亲友投靠;
- (3)不享受城市最低生活保障或者农村五保供养;
- (4)正在城市流浪乞讨度日的人。

对因偶遇失窃、务工不着而无处食宿等发生临时性困难的,可在情况核实并履行必要手续后给予救助。

问:流浪乞讨人员的救助期限是多久?

答:根据受助人员实际情况确定救助期限,一般不超过10天;因特殊情况需要延长的,报上级民政主管部门备案。

问:市民在街头遇见流浪人员,怎么办?

答:及时引导或护送他们到救助服务中心求助,或者

拨打24小时求助电话(0352-2832283/2029000),或拨打110报警;若是危重病人、精神病人,可直拨“120”。

问:救助服务中心根据受助人员的需要将提供哪些救助?

- 答:(1)符合食品卫生要求的食物;
- (2)符合基本条件的住处;
- (3)对在站内突发急病的,及时送医院救治;
- (4)帮助与其亲属或者所在单位联系;
- (5)对没有交通费返回其住所或者所在单位的受助人员,提供乘车凭证。

问:救助服务中心在什么情形下可依法终止救助服务?

- 答:无正当理由,(1)拒不接受安全检查的;
- (2)拒不提供或如实提供家庭信息的;
- (3)违法违纪,扰乱管理秩序的;
- (4)骗取救助的;
- (5)救助服务期限届满,具有基本生活保障但拒不离站和出院的;
- (6)其它不符合继续救助的情况。

问:公安机关在救助管理工作中的职责是什么?

答:(1)指导和协助维护救助服务中心站内的治安秩序;

- (2)严厉打击指使教唆和幕后操纵残疾人、未成年人强行乞讨,在乞讨过程中公然侮辱他人、寻衅滋事、阻碍交通、扰乱机关和企事业单位正常工作秩序或以其他方式扰乱公共秩序,以乞讨为掩护实施盗窃、诈骗、抢夺等刑事犯

罪活动;

(3)负责劝导、护送流浪乞讨人员到救助服务中心;

(4)属危重病人、精神病人、传染病病人先护送到指定医院治疗,待病情好转,生活自理后送市救助服务中心;属残疾人或行动不方便的,引导或护送到市救助服务中心。

问:城管部门在救助管理工作中的职责是什么?

答:在工作中发现有流浪乞讨人员时,应当告知其向救助服务中心求助,并将残疾人、未成年人和行动不方便人员引导、护送到救助服务中心;属危重病人、精神病人、传染病病人先护送到指定医院治疗,待病情好转,生活能自理后送市救助服务中心。依法做好防范街头流浪乞讨人员影响市容环境卫生的管理工作,对随处乱画、制造噪音等破坏环境卫生的行为依法处置。

问:我是一名市民,想帮助陷入困境无力解决食宿的流浪人员,应该怎么做?

答:帮助流浪乞讨人员是社会美德,政府鼓励和支持社会组织和个人为陷入困境的流浪乞讨人员提供庇护,如果您想帮助,可以通过救助机构或其它慈善机构将饮食、衣被、资金、设施设备 etc 给予弱势群体帮助。

问:有的求助人员今天到这个站,明天又去那个站,是怎么回事?

答:这就是我们常说的跑站骗票现象。目前求助人员站求助都需要详细记录身份信息,拍照后录入全国救助管理信息系统,全国各地救助站互互联网,信息共享,登录网站查询便可识别。

问:何为职业乞讨者?有什么特征?

答:职业乞讨者是指以乞讨为职业,自身有劳动能力但不自食其力,通过欺骗甚至幕后操纵等手段非法获得收入的人群。他们大多有组织,一个组织内的乞讨人员轮流在不同地点行乞。行动有规律,城管或交警劝走后他们改换其它地点。

问:职业乞讨者都有哪些骗人的伎俩?

答:他们大多聚焦在医院、公园、商业区、车站、十字路口等人流密集处。有的将自己家庭的种种不幸(几乎全是虚构)用毛笔写在一块长方形的白布上,然后将这个没有时间、没有地点、没有姓名的故事,摆放在人群熙攘处,自己低头下跪,引起路人注意,以获得路人的施舍。有的自称钱财不慎丢失,自身伤残、小孩生病等等借口,手里拿着证明,请好心人施舍几块钱,以此达到长期乞讨的目的。此类情况我们在街头经常碰见,展示给大家的证明、电话等信息都是虚假的。他们收入不菲,所以不愿去救助服务中心,也不接受媒体采访。

问:面对那些职业乞讨者,我们应该怎么办?

答:救助服务中心的职能是担负生活无着的流浪乞讨人员的救助。面对职业乞讨者,我们倡议,广大市民不要轻易给他们施舍财物,避免爱心被利用。如果想献爱心,可以把善款通过正常的捐助途径捐给相关机构,这样能让爱心传递到真正需要帮助的人那里。市民看到流浪乞讨人员,最好还是引导其去市救助服务中心或帮助拨打24小时求助电话(0352-2832283/2029000)和110寻求帮助。