



大同市人力资源和社会保障局 大同市就业和人才服务中心

青年人才留同返同

上海润迅“云中声谷”大数据智慧服务基地 专项招聘

近年来，市委、市政府抢抓发展数字经济的机遇，坚持把大数据产业发展作为推动高质量发展的重点方向，以建设 IDC 数据中心为基础，布局发展服务器制造以及数据呼叫、数据标注、数据清洗等大数据上下游产业。目前，我市已集聚了秦淮、中联、京东、国富等龙头企业，形成了围绕大数据全产业链集群式的发展格局。

上海润迅集团成立于2000年，以数字技术创新为驱动，深入BPO业务场景，助力企业数字化转型升级，主要从事大数据应用、人工智能开发、劳动力供应链平台及呼叫中心服务运营。上海润迅集团与互联网、金融银行、人工智能等行业头部企业深入战略合作，建有客服、直播、营销、催收、标注等运营交付团队。上海润迅集团把大同作为发展的沃土，在大同投资成立山西润迅科技有限公司，在数字产业抢占先机，实现换道领跑，建标准、促合作、谋共赢，共创数智服务新未来，为大同高质量转型发展蓄势赋能。

招聘岗位

1. 抖音客服人员(600人)

工作职责:

- (1)维护项目服务平台,及时解答客户及内部咨询的各类问题;
- (2)包括在线客服、热线客服、二线客服、跨境电商客服、仲裁客服、工单客服等岗位。

工作时间:8小时工作制,倒班(8-24);可接受晚班,月休6天。

薪酬福利:3000—5000元,法定三薪;五险。

职位要求:

- (1)具有客服经验和客户服务意识;
- (2)普通话标准,打字速度在50字以上/分钟;
- (3)对抖音电商、平台网购、热门购物APP有一定了解,思路清晰,学习能力强,能够在工作中学得自我调节。

2. 美团客服(100人)

工作职责:

- (1)负责制定项目的客服工作,在线解决客户提出的各类问题以及投诉等;
- (2)负责客户在线问题解答、客户问题解答、重要问题记录并反馈。

工作时间:八小时排班工作制,能接受倒班,月休6-8天。

薪资待遇:3500—4500元,法定三薪;五险。

职位要求:

- (1)中专/高中及以上学历;
- (2)普通话标准,打字速度在40字以上/分钟,同行业经验优先;
- (3)较强的抗压能力,善于沟通,有良好的服务意识和同理心。

3. 京东金融呼出客服人员(200人)

工作职责:

负责对指定客户进行客服服务业务,协助进行相关客户菁卡开卡及跟踪服务支持工作。

工作时间:早九晚六点半,八小时工作制,月休6天。

薪资待遇:3500—6000元;五险。

职位要求:

- (1)中专/高中及以上学历;
- (2)普通话标准,打字速度在30字以上/分钟,同行业经验优先;
- (3)较强的抗压能力,善于沟通,有良好的服务意识和同理心。

4. 银行风控客服专员(200人)

工作职责:

根据银行或消费金融公司等金融机构的要求,开展风险控制工作,具体包括:

- (1)对客户个人信息进行电话核实或更新;

- (2)接受客户的电话咨询,解答客户对账务问题的疑问,指导客户还款;

- (3)搜集涉嫌欺诈交易的信息并及时上报。

薪资待遇:4000—15000元,月休四天;五险。

职位要求:

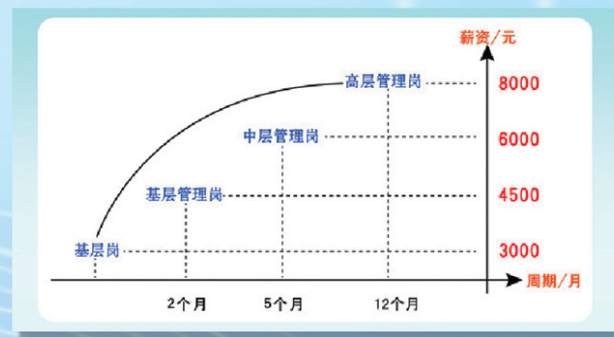
- (1)中专/高中及以上学历;
- (2)普通话标准,打字速度在30字以上/分钟,同行业经验优先;
- (3)较强的抗压能力,善于沟通,有良好的服务意识和同理心。

二、公司福利

公司配套服务包括有食堂、宿舍、休息区等;节庆活动,节假日福利,团队建设,生日会等员工福利;更有学历提升,业务进修等提升个人价值福利。

三、晋升通道

公司有完善的晋升培养体系,双线晋升方向,满足你不同的职业生涯规划需求。



报/名/方/式

(一)线上求职:

- 第一步:直接登录“大同就业创业”微信公众号;
 - 第二步:点击“个人求职”中的“我的账户”;
 - 第三步:点击“注册”,使用手机号码验证注册;
 - 第四步:点击“求职登录”;
 - 第五步:在“创建简历”页面填写真实的个人信息,点击下方“下一步”;
 - 第六步:注册完成后,点击“找工作”,搜索“山西润迅”投递简历。
- (具体视屏操作步骤扫描右方二维码查看详情)



(二)热线求职:

求职服务电话

0352-5022971

(工作时间拨打)