



用服务畅通办税“最后一公里”

□ 本报记者 吴华

2022年，新的组合式税费支持政策为无数企业带来持续发展的信心和实实在在的红利。好政策更需要落实好，确保政策落地生根是一项庞大而复杂的系统性工程，离不开基层税务工作者的辛苦付出。一位位纳税服务人员凭借对“税务蓝”的炽热情怀，以微笑服务有效解决纳税人“来回跑”“跑多次”等问题，畅通纳税服务“最后一公里”，开拓了全市税务系统纳税服务工作新局面。

“能帮到纳税人，我们比谁都高兴”

“真是太喜出望外了，在我们困难的时候，你们给送来了‘及时雨’，退还的2万多元税费以现金的形式留在企业，增加了公司资金的流动性。”8月2日，面对浑源县晋恒加油站法人张林的一再感谢，国家税务总局浑源县税务局纳税服务股股长刘文旭说：“能实实在在地帮助到企业，我们税务人比谁都高兴。”

“如果将整个税收体系比作金字塔，那么纳税服务工作就是整个金字塔塔的基础。”刘文旭说，优化纳税服务、为企业纾困解难、助力市场主体轻装上阵是税务部门的职责所在。一直以来，他所在的浑源县税务局致力提升纳税服务，依托办税大厅、征纳互动平台、纳税人学堂、公开咨询电话和税企“一对一”联络员等线上线下渠道，全



方位、立体式打造了高效精准、“问办一体”的纳税服务模式。

为不折不扣地将税收各项优惠政策落实到位，用心用情提升办税服务质量，刘文旭带领纳税服务团队深入企业宣讲政策，一对一开展“定制”服务。“到目前，我们纳税服务团队先后入企130户次，为企业制定个性化税收建议书80户次。经过摸底调研、情况核实，确定符合政策要求及相关标准后，再帮助企业核算退税比例和金额，目前，有57户企业完成了留抵退税。”

“下一步，我们将尝试利用更新颖的形式和更精准的模式，充分发挥青年干部的模范带头作用，用充满热情与活力的‘青春节拍’把各项政策宣传得更到位、落实得更彻底，让纳税人的获得感更强烈。”刘文旭说。

“企业能有所获，我们再辛苦也值得”

今年42岁的刘捷是国家税务总局灵丘县税务局纳税服务股负责人。在刘捷眼中，纳税服务是一项永不竣工的工程，必须坚持始于纳税人需求、基于纳税人满意、终于纳税人遵从的宗旨，努力提供优质高效的税收服务，这样才能营造出征纳双方良性互动、法治、公平、文明的税收营商环境。

“今年的税费政策多，我们纳税服务人员先得自己学通弄懂，才能组织纳税人培训，通过召开座谈会、入企服务和邀请体验等多种方式向纳税人宣传新的组合式税费支持政策，并有针对性地对纳税人进行分类，实现精准辅导纳税人掌握涉税相关操作流程与步骤。”刘捷说。

山西春阳生物科技公司是灵丘县农产品科技加工的“担当企业”，也是刘捷重点关注的企业。“因为疫情，技术人员无法到位，原材料收购也受到影响，企业有段时间不能正常生产、资金周转困难。知道企业的困境，税务人员也急在心头。刘捷主动联系我们，不仅提供退税减税定制化服务，还

帮助我们第一时间收到了退税红包130多万元。”该公司负责人王军对此感激不已。

刘捷坚信，付出总有回报。参加工作23年来，她尽职尽责、脚踏实地勤恳工作，在积累丰富的税收实践经验的同时，不断强化个人的政治理论水平和业务能力。“今后，我将带领我的团队，以更成熟的心态、更专业的技能服务好每一位纳税人。”刘捷的笑容坚定而温暖。

“全心全意架好纳税服务‘税企桥’”

“微笑服务是在拥有扎实的税务专业知识的基础上，所应具备的文明礼仪素养，这是我们云冈税务优化软环境、打造软实力、构建和谐征纳关系的第一步。”国家税务总局云冈区税务局纳税服务股股长石磊对纳税服务工作有自己的见解。

“一名合格的纳税服务工作者必须业务知识扎实、工作作风细致、思想品行端正。”石磊说，“大家都觉得纳税服务工作难做。有时候，感觉纳税人的诉求很合理，我们也努力帮助争取了，结果却因没有达到纳税人的预期而引起不满；有时候，一项新的优

惠政策出台，我们需要时间消化，也需要多个部门协同办理。所以，做好纳税服务工作，要敢担当、善协调，要有全心全意架好纳税服务‘税企桥’的意识。”

新的组合式税费支持政策出台后，在税收优惠政策宣传上，我们大胆创新、高效落实，开创了新媒体工作新局面，通过“征纳互动平台”，实现了涉税咨询无缝衔接，通过“远程办”，实现了云冈涉税业务云办理机制零突破。”在权益维护方面，作为局里的纳税服务主力，石磊和他的纳税服务团队善于解决投诉举报，以提高投诉举报“三率”为抓手，不断优化两级回访机制，提升全局投诉举报处置质效，并在全省智税大比武中获得团体第一名。石磊说：“2022年，云

冈区优化纳税服务取得历史最好成绩，按时办结率达99%，跻身全省区级单位前列。这是对我们工作的肯定，也让我对未来更加充满信心。”



微信扫码阅读
本栏目音频版

■ 云中时评

打造一流税收营商环境

税收服务是税收环境建设的基本内容。今年以来，我市税务系统围绕打造一流税收营商环境，助企纾困促进市场主体倍增、助力经济高质量转型发展，进一步提升纳税服务、推进微笑服务，对优化税收环境、促进税收发展起到积极的推动作用。全市各级税务

部门用积极主动、真心诚意的服务，通过优化机制、简化程序来提高效率，并将管理与服务有机结合起来，以服务促管理、寓服务于管理之中，不折不扣落实新的组合式税收优惠政策，确保政策红利直达市场主体，为稳经济促发展作出积极贡献。



这是8月6日拍摄的建设中的重庆轨道交通18号线李家沱长江复线桥（无人机照片）。

连日来，重庆持续高温。由中国铁建大桥局承建的重庆轨道交通18号线李家沱长江复线桥项目采用错峰施工、缩短连续作业时间，确保施工进度。目前，该项目工程进展顺利。

新华社记者 王全超摄

“一笔千年——连达古建绘画作品展”在云冈美术馆开展

本报讯（记者 任翔宇）8月8日，“一笔千年——连达古建绘画作品展”在云冈美术馆开展。

“一笔千年——连达古建绘画作品展”由云冈研究院主办，为期3个月，共展出连达先生的作品160件，涵盖上自北魏的云冈石窟造像，下至明代的边镇古堡，可谓跨越千年。古建形制包括楼阁、亭台、庙宇、敌楼、边墙、关堡等，可谓形制众多。此次展览旨在唤起更多

人对古建的热爱、对文物保护的关心，让千年文脉在传承中历久弥新、文化自信在发展中愈加坚定。

连达是古建筑画家、人文作家、旅行家，曾经徒步考察河北、北京、天津、山西及辽宁大部的明长城，收集散失的长城碑刻资料，用拍摄、绘画和拓片等方式记录长城现状。寻访山西各地古建筑，足迹遍布山西众多市县和乡村，创作了近千幅写生作品。著有《寻

访山西古庙》《不一样的长城》《斗拱飞檐古建》等。



特色暑假作业助力“双减”落地见效

本报讯（记者 丁亚琴）为更好地处理学科作业与孩子健康成长的关系，让孩子们度过一个快乐充实的假期，今年暑假，我市中小学布置内容丰富、形式新颖的多元化作业，助力“双减”政策落地见效。

市实验小学在严控暑假作业总量的基础上，设计推出了许多个性化、特色化、多样化的假期作业，如以年级为单位，开展当好“家庭厨师”——学会烹调做饭，“家庭保洁员”——学会收拾房间、“家庭记账员”——记录家庭收支等系列活动，让学生在掌握基本生活技能的同时，强化责任意识。

平城区御河小学设计了学习清单，一二三年级采用主题式学习，四五六年级采用项目式学习。假期里，学生通过组建学习小组，选择学习模块，综合运用所学知识去探究、解决身边的问题。同时，该校以年级为单位布置了跳绳、蛙跳、跑步等体育作业，帮助学生养成健康的生活习惯。平城区49校针对不同学科布置了活动性、实践性、探究性作业，如语文学科鼓励学生们多阅读课外书籍，涵养品德、滋润心灵；数学科目要求学生了解一日三餐的开销，完成一份购菜清单。大同十中要求学生在做好学科作业的同时，开展社会实践、文化寻踪等活动，让学生在社会课堂中学习、成长。

记者了解到，我市其他各学校也严格落实“双减”政策，设计了许多趣味性、实用性兼有的假期作业，让孩子们从书本走向生活，在参与、体验中收获成长。

陈大树同志逝世

离休干部、原雁北地委宣传部副部长，雁北地区文联党组书记、主席陈大树同志，因病于2022年8月6日逝世，享年89岁。

陈大树同志，山西繁峙人，1933年11月出生，1948年9月加入中国共产党，1948年6月参加革命工作，1994年6月离休。曾任山西日报雁北记者站记者，阳高县委书记副书记，雁北地委宣传部副部长，雁北地区文联党组书记、主席。

定于8月11日早8时30分在市殡仪馆向陈大树同志遗体送别。

阳高县长城乡防汛抗旱保安全

本报讯（记者 苑捷 通讯员 晋宁）连日来，阳高县长城乡把防汛抗旱作为工作重点，及早安排部署相关工作，以严、细、实的工作作风查隐患、堵漏洞、保安全。

长城乡地处采凉山与云门山相夹峡谷之间，境内山峦起伏、沟壑纵横，一条“黄水河”横穿东西，全长20余公里，途经二十六、范家窑、堡子湾等8个村

庄。进入防汛关键期以来，乡村两级干部爬山坡、进沟壑，实地查看防汛泄洪通道，入田野、进田间，检查农田抗旱排涝情况，走村庄、进农户，排查居民住房防洪安全隐患，全力保障人民群众生命财产安全。该乡成立防汛抗旱指挥部，组建了防汛抢险突击队，制定了防汛应急预案，建立了严格的汛期应急值班制度，村村配备汛期预警员，储备防汛工具、雨衣、雨鞋、灯具等，并备足沙袋、整合应急车辆，组织开展了60余人参加的防汛救援应急演练。各村以乡包村干部为第一责任人，以村党支部书记、村委会主任为村级河长，对全乡8个村庄护村坝、排水沟进行排查，对住户庭院排水、房屋防漏情况进行检查，对河道清淤、清垃圾、非法采砂、挤占河道、河堤塌陷等情况进行巡查，确保汛期安全。

全市党员教育信息化建设工作推进会召开

本报讯（记者 潘红 通讯员 郭伟）8月5日，市委组织部召开全市党员教育信息化建设工作推进会，进一步落实中央和省委、市委党员教育重点工作任务。

会议强调，要多措并举推进党员教育信息化建设工作。运用好党员远程教育平台，开展党员教育示范基地认定工作。各级党组织要管好、用好党员教育平台，争取此项工作今年进入全省第一方阵。要继续抓好中组部共产党员联盟网站“大同党建网”。各单位要创新抓好开展“党课开讲啦”“学习身边榜样”两项活动，发挥新媒体互连互动优势，创新利用微信、抖音等新媒体平台开辟党员教育网络阵地。要抓好各级培训班的课程设置，着力推动党员教育工作体系化建设，把制度体系建设贯穿始终，努力构建科学规范、系统集成、协同高效的党员教育工作体系。

会议强调，要多措并举推进党员教育信息化建设工作。运用好党员远程教育平台，开展党员教育示范基地认定工作。各级党组织要管好、用好党员教育平台，争取此项工作今年进入全省第一方阵。要继续抓好中组部共产党员联盟网站“大同党建网”。各单位要