

共商数智化时代客服中心价值重塑之道

第十八届中国呼叫中心产业发展年会暨年度颁奖典礼在同举办

卢东亮出席颁奖典礼 郝叶力季晓南张强谷明邓中亮柳玉峰等出席

本报讯（记者 李雪峰 韩云峰）8月20日，第十八届中国呼叫中心产业发展年会暨年度颁奖典礼在同举办。作为晋阳湖·数字经济发展峰会云冈数字新基建发展论坛系列活动之一，本届年会汇集了200余位行业精英、业界翘楚，凝聚智力，共商数智化时代客服中心价值重塑之道，共为呼叫中心产业高质量发展添砖加瓦。省委常委、市委书记卢东亮出席颁奖典礼。

中国军控与裁军协会副会长郝叶力，国务院国有重点大型企业监事会原主席季晓南，国际欧亚科学院院士、灾备技术国家工程实验室主任邓中亮，中国电子商会专职副会长柳玉峰，中国电子商会秘书长彭李辉，省商务厅副厅长焦雪峰等出席。

市委副书记、市长张强在年会开幕式上致辞，市人大常委会主任谷明，市领导任希杰、孟维君、王丽萍出席。

中国呼叫中心产业发展年会是行业内极具影响力的年会，已成功举办十七届，一路见证了呼叫中心产业的发展变迁，为促进行业科技创新、引导行业跨界融合、提升行业综合竞争力发挥了重要作用。大同作为省级服务外包示范市，在近一年时间内，先后落地20多家大数据服务企业，实现全市10个县区职场全覆盖，受到业内广泛关注。本届年会由山西省工业和信息化厅、大同市人民政府以及中国电子商会呼叫中心与客户关系管理专业委员会联合主办。

张强在致辞中代表市委、市政府向年会的举办表示祝贺，向与会嘉宾表示欢迎，向关心支持大同发展的社会各界表示感谢。他说，近年来，大同市深入学习贯彻习近平总书记关于数字经济的重要论述和考察调研山西重要指示精神，按照省委全方位推动高质量发展的目标要求，坚持把数字经济作为全面加快资源型城市转型的关键之举，努力在未来国内国际“双循环”体系中凝聚核心竞争力，加快大同由“能源大

上半年全市规模以上工业经济运行呈现平稳向好态势

本报讯（记者 贾晓龙）今年以来，按照省委全方位推动高质量发展的目标要求，市委、市政府抓紧补链强链延链，1—6月份规模以上工业经济增加值增速逐月回升，工业经济运行出现了一些积极的变化，呈现出平稳向好的态势。

新投产项目的拉动作用增强。5月份捷美再生资源利用公司、浑源源阳新能源发电公司入规，6月份环球再生资源公司、大同隆基光伏科技公司入规，4户企业上半年合计新增产值17.1亿元。煤炭价格指数对工业增长的负拉动减弱。6月当月，煤炭价格指数139.9，较5月份回落6.2个百分点，较4月份回落25.5个百分点，连续两个月回落。从当前煤炭市场和政策面等综合研判，预计后几个月煤炭价格指数总体呈现回落趋势。我市近八成的煤炭执行长协价，受市场煤价变化影响小，按照统计核算方式，在计算煤炭产业增加值增速时要除以煤炭价格指数，因此煤炭价格指数回落将对我市工业增长形成实质利好。

助企纾困政策效果逐步显现。主要表现为停产企业减少，6月份停产企业46户，较2月份的108户减少62户。盈利能力提高，1—5月份，规上工业企业利润总额增幅75.6%，营收利润率5.46%，较2月末的0.3%提高5.16个百分点。生产成本降低，1—5月份，规上工业企业每百元营收中的成本84.92元，较2月末的87.57元降低2.65元。（下转第二版）

数字经济正在成为山西转型发展的重要引擎

新华社记者 王飞航 张磊

一键启动操作几公里外的百吨以上的煤机挥臂工作，一张图表为企业绘制精准画像分析经营盈亏，一场云上文物展览远在天涯海角的游客领略云冈石窟的文化魅力……

从数字化到智能化再到智慧化，能源资源大省山西正抢抓数字经济发展机遇，不断解锁数字应用新场景，积极推动数字经济与实体经济深度融合，加快培育转型发展新动能。

8月18日至20日，“晋阳湖·数字

经济发展峰会”在山西省太原市举办，数字经济展览同步亮相。这一峰会是山西省发起的一个数字信息领域重要的国家级行业交流平台，有力推动了该省信创、半导体、数字经济等战略性新兴产业提质增效。

东软集团联席总裁兼首席运营官盖龙佳说：“东软已经连续3年参加晋阳湖峰会，这也促进了我们与山西在数字政府、智慧医疗、企业的数字化转型以及IT人才培养方面的合作。”

发展数字经济，山西具备多方面的独特优势。“山西发展数字经济有场景、有前景。”清华大学互联网产业研究院首席专家庞庆忠认为，山西发展数字经济有丰富产业基础，尤其是能源产业、煤炭产业基础深厚，基于这些产业发展数字经济前景广阔。

近年来，山西出台了一揽子政策措施，部署了一批优势数字项目，引进培育了一批龙头企业。通过创新电力交易机制，（下转第二版）

织密防控网络 守住大同阵地

- 加强人员排查管控，确保把所有风险人员全部纳入视野、管控到位。
- 做好我市滞留海南旅客“点对点”接返工作，切实做到无缝对接、全程闭环。
- 强化“第一落点”管控，严防漏管失控。
- 严格落实落地核酸检测要求，确保采样安全、规范、高效、有序。
- 针对性抓好文旅领域疫情防控，确保来同游客健康安全、景区安全平稳运行。
- 抓好重大活动管理，做实做细应急预案，强化服务保障，坚持“喜事缓办、丧事简办、宴会不办”原则，减少人员聚集。
- 持续抓好重点人员定期核酸检测和社会面常态化核酸筛查，严格落实公共场所查验要求，防止发生隐匿传播。

本报讯（记者 李明璇）8月20日，省委常委、市委书记卢东亮主持召开市委第一百零三次疫情防控专题会议暨市疫情防控工作领导小组第一百零三次疫情防控专题会议，传达贯彻省委疫情防控专题会议精神，听取Z22次列车涉及我市人员管控应急处置、旅游行业疫情防控重点工作情况汇报，分析研判形势，就全市疫情防控工作进行安排部署。他强调，要坚决贯彻落实党中央和省委部署要求，精准落实常态化防控各项措施，持续提高早发现早处置能力水平，织密防控网络，守住大同阵地。市领导周鹏、任希杰、王建江、郭晋、张晋伟、李继忠参加会议。任希杰通报了有关情况，就我市严防风险地区疫情外溢输入作具体安排。

卢东亮指出，近期疫情形势严峻，我市外防输入风险加大，要坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态，层层压实疫情防控政治责任，全力打好科学精准仗、高效协同仗、基层治理仗，为经济社会发展创造良好环境。要加强人员排查管控，紧盯国内、省内疫情形势变化，上溯排查风险地区入返同人员，严格落实隔离管控措施，确保把所有风险人员全部纳入视野、管控到位。要做好我市滞留海南旅客“点对点”接返工作，严格按照标准落实“居家隔离、三天两检”管控措施，切实做到无缝对接、全程闭环。要强化“第一落点”管控，各交通场站、道路卡口要充实人员力量，严格落实领导现场带班和交接班等制度，继续保持“核酸检测+点对点转运+精准赋码+闭环管理”全链条工作机制，严防漏管失控。要严格落实落地核酸检测要求，提高检测质量，在落实好戴口罩、“一米线”等防控措施的前提下，加快采样进度，缩短排队等候时间，防止人群聚集扎堆，确保采样安全、规范、高效、有序。要针对性抓好文旅领域疫情防控，细化旅游人员防控服务措施，确保来同游客健康安全、景区安全平稳运行。要抓好重大活动管理，做实做细应急预案，强化服务保障，坚持“喜事缓办、丧事简办、宴会不办”原则，减少人员聚集。要持续抓好重点人员定期核酸检测和社会面常态化核酸筛查，严格落实公共场所查验要求，防止发生隐匿传播。要强化应急演练，做到真演真练，进一步补齐短板不足，有效提高应急处置能力。要压实“四方责任”，坚持党政同责、齐抓共管，始终保持高效运行、科学有序的工作状态，切实把防控措施细化到岗、落实到人。要加强防疫政策解读和科普宣传，主动回应群众关切，努力营造全社会共同关心、积极参与疫情防控的良好氛围。

卢东亮强调，要保持“时时放心不下”的责任感，严之又严、细之又细抓好防汛各项措施落地，深入研判防汛关键期雨情灾情风险，及时发布预警信息，做好各项应急准备，不断提高抢险救灾能力，坚决维护人民群众生命财产安全。

会议以视频会议方式召开，各县（区）设分会场。部分县（区）汇报了外来旅游、务工人员等重点人群疫情防控工作情况。

市疫情防控办发布最新健康提示

公众要坚持非必要不出市

本报讯（记者 高燕）当前，全国疫情形势严峻复杂，海南三亚疫情仍处于高位进展期，西藏、新疆、江西、陕西等多省区疫情处于快速发展期。截至8月19日，我省在经停太原市的Z22次列车（拉萨—北京西）入晋返晋旅客中已发现7人核酸检测阳性（太原1人、晋城5人、运城1人）。8月20日，晋中市平遥县全域、阳泉市盂县县城主城区及部分乡镇均开始实行静默管理。为坚决守住外防输入底线，8月20日，市疫情防控办发布最新健康提示。

公众要坚持非必要不出市，尤其是不前往中高风险地区和有病例的地区。确需出行的，请密切关注近期国内疫情形势，提前了解目的地防疫政策，做好行程规划，并全程做好个人防护。近7天内有国内疫情发生地市旅居史

的入返同人员，特别是有新疆、海南、西藏、江西、陕西等省（自治区、直辖市）疫情发生地旅居史的人员，要在第一落点进行核酸检测，第一时间主动向所在社区（村）、单位或酒店报告，主动提供行程轨迹，配合属地落实防疫措施，如隐瞒不报造成严重后果的将承担相应责任。

同时，公众要科学做好个人防护，时刻增强个人防护意识，勤洗手、戴口罩、常通风、少聚集。要做好自我健康监测，如有出现发热、咳嗽、乏力、嗅觉味觉减退等不适症状，请佩戴医用口罩前往就近发热门诊就诊，并如实告知旅居史和接触史，就医途中不得乘坐公共交通工具。此外，要尽快完成新冠病毒疫苗全程接种，积极接种加强针，以提高免疫力。

大同市清理隐性壁垒规范审批事项优化营商环境专项行动投诉渠道

为更好解决部分市直部门观念转变不彻底、机制运行不顺畅、上下权责不一致、审管衔接不到位等突出问题，我市正在市级层面开展清理隐性壁垒、规范审批事项、优化营商环境专项行动。现面向社会各界公开征集市直部门在市场准入、审批许可、招标投标、事中事后监管方面设置不合理门槛和限制条件有关问题线索。投诉渠道如下：

受理时间：7月14日至8月28日法定工作日上午9时至下午5时；投诉热线：0352—7696272；电子邮箱：dtsxzspj@163.com。