

# 大同日报

中共大同市委机关报  
国内统一刊号：CN14—0019

2022年8月  
**21**

星期日  
农历壬寅年  
七月廿四

今日4版  
(第16290号)

文化大同  
文明大同  
微笑大同

大同日报社出版

www.dtnews.cn

共商数智化时代客服中心价值重塑之道

## 第十八届中国呼叫中心产业发展年会暨年度颁奖典礼在同举办

卢东亮出席颁奖典礼 郝叶力季晓南张强谷明邓中亮柳玉峰等出席



图为第十八届中国呼叫中心产业发展年会会场。

## 数字经济正在成为山西转型发展的主要引擎

新华社记者 王飞航 张磊

经济发展峰会”在山西省太原市举办，数字经济展览同步亮相。这一峰会是山西省发起的一个数字信息领域重要的国家级行业交流平台，有力推动了该省信创、半导体、数字经济等战略性新兴产业提质增效。

从数字化到智能化再到智慧化，能源资源大省山西正抢抓数字经济发展机遇，不断解锁数字应用新场景，积极推动数字经济与实体经济深度融合，加快培育转型发展新动能。

8月18日至20日，“晋阳湖·数字

发展数字经济，山西具备多方面的独特优势。“山西发展数字经济有场景、有前景。”清华大学互联网产业研究院首席专家平庆忠认为，山西发展数字经济有丰富产业基础，尤其是能源产业、煤炭产业基础深厚，基于这些产业发展数字经济前景广阔。

近年来，山西出台了一揽子政策措施，部署了一批优势数字项目，引进培育了一批龙头企业。通过创新电力交易机制，（下转第二版）

## 织密防控网络 守住大同阵地

- 加强人员排查管控，确保把所有风险人员全部纳入视野、管控到位。
- 做好我市滞留海南旅客“点对点”接返工作，切实做到无缝对接、全程闭环。
- 强化“第一落点”管控，严防漏管失控。
- 严格落实落地核酸检测要求，确保采样安全、规范、高效、有序。
- 针对性抓好文旅领域疫情防控，确保来同游客健康安全、景区平稳运行。
- 抓好重大活动管理，做实做细应急预案，强化服务保障，坚持“喜事缓办、丧事简办、宴会不办”原则，减少人员聚集。
- 持续抓好重点人员定期核酸检测和社会面常态化核酸筛查，严格落实公共场所查验要求，防止发生隐匿传播。

本报讯（记者 李明璇）8月20日，省委常委、市委书记卢东亮主持召开市委第一百零三次疫情防控专题会暨市疫情防控工作领导小组会议，传达贯彻省委疫情防控专题会议精神，听取Z22次列车涉及我市人员管控应急处置、旅游行业疫情防控重点工作情况汇报，分析研判形势，就全市疫情防控工作进行安排部署。他强调，要坚决贯彻落实党中央和省委部署要求，精准落实常态化防控各项措施，持续提高早发现早处置能力水平，织密防控网络，守住大同阵地。市领导周鹏、任希杰、王建江、郭蕾、张晋伟、李继忠参加会议。任希杰通报了有关情况，就我市严防风险地区疫情外溢输入作具体安排。

卢东亮指出，近期疫情形势严峻，我市外防输入风险加大，要坚决克服麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态，层层压实疫情防控政治责任，全力打好科学精准仗、高效协同仗、基层治理仗，为经济社会发展创造良好环境。要加强人员排查管控，紧盯国内、省内疫情形势变化，上溯排查风险地区返同人员，严格落实隔离管控措施，确保把所有风险人员全部纳入视野、管控到位。要做好我市滞留海南旅客“点对点”接返工作，严格按照标准落实“居家隔离、三天两检”管控措施，切实做到无缝对接、全程闭环。要强化“第一落点”管控，各交通场站、道路卡口要充实人员力量，严格落实领导现场带班和交接班等制度，继续保持“核酸检测+点对点转运+精准赋码+闭环管理”全链条工作机制，严防漏管失控。要严格落实核酸检测要求，提高检测质量，在落实好戴口罩、“一米线”等防控措施的前提下，加快采样进度，缩短排队等候时间，防止人群聚集扎堆，确保采样安全、规范、高效、有序。要针对性抓好文旅领域疫情防控，细化旅游人员防控服务措施，确保来同游客健康安全、景区平稳运行。要抓好重大活动管理，做实做细应急预案，强化服务保障，坚持“喜事缓办、丧事简办、宴会不办”原则，减少人员聚集。要持续抓好重点人员定期核酸检测和社会面常态化核酸筛查，严格落实公共场所查验要求，防止发生隐匿传播。要强化应急培训演练，做到真演真练，进一步补齐短板不足，有效提高应急处置能力。要压实“四方责任”，坚持党政同责、齐抓共管，始终保持高效运行、科学有序的工作状态，切实把防控措施细化到岗、落实到人。要加强防疫政策解读和科普宣传，主动回应群众关切，努力营造全社会共同关心、积极参与疫情防控的良好氛围。

卢东亮强调，要保持“时时放心不下”的责任感，严之又严、细之又细抓好防汛各项措施落地，深入研判防汛关键期雨情灾情风险，及时发布预警信息，做好各项应急准备，不断提高抢险救灾能力，坚决维护人民群众生命财产安全。

会议以视频会议方式召开，各县（区）设分会场。部分县（区）汇报了外来旅游、务工人员等重点人群疫情防控工作情况。

## 市疫情防控办发布最新健康提示

### 公众要坚持非必要不出市

本报讯（记者 高燕）当前，全国疫情形势严峻复杂，海南三亚疫情仍处于高位进展期，西藏、新疆、江西、陕西等多省区疫情处于快速发展期。截至8月19日，我省在经停太原市的Z22次列车（拉萨—北京西）入晋返晋旅客中已发现7人核酸检测阳性（太原1人、晋城5人、运城1人）。8月20日，晋中市平遥县全域、阳泉市盂县县城主城区及部分乡镇均开始实行静默管理。为坚决守住外防输入底线，8月20日，市疫情防控办发布最新健康提示。

公众要坚持非必要不出市，尤其是不前往中高风险地区和有病例的地区。确需出行的，请密切关注近期国内疫情形势，提前了解目的地防疫政策，做好行程规划，并全程做好个人防护。近7天内有国内疫情发生地市旅居史

的返同人员，特别是有新疆、海南、西藏、江西、陕西等省（自治区、直辖市）疫情发生地旅居史的返同人员，要在第一落点进行核酸检测，第一时间主动向所在社区（村）、单位或酒店报告，主动提供行程轨迹，配合属地落实防疫措施，如隐瞒不报造成严重后果的将承担相应责任。

同时，公众要科学做好个人防护，时刻增强个人防护意识，勤洗手、戴口罩、常通风、少聚集。要做好自我健康监测，如有出现发热、咳嗽、乏力、嗅觉味觉减退等不适症状，佩戴医用口罩前往就近发热门诊就诊，并如实告知旅居史和接触史，就医途中不得乘坐公共交通工具。此外，要尽快完成新冠病毒疫苗全程接种，积极接种加强针，以提高免疫力。

## 大同市清理隐性壁垒规范审批事项优化营商环境专项行动投诉渠道

为更好解决部分市直部门观念转变不彻底、机制运行不顺畅、上下权责不一致、审管衔接不到位等突出问题，我市正在市级层面开展清理隐性壁垒、规范审批事项、优化营商环境专项行动。现面向社会各界公开征集市直部门在市场准入、审批许可、招投标、事中事后监管方面设置不合理门槛和限制条件有关问题线索。投诉渠道如下：

受理时间：7月14日至8月28日法定工作日上午9时至下午5时；投诉热线：0352—7696272；电子邮箱：dtsxzspj@163.com。

上半年全市规上工业经济运行呈现平稳向好态势

## 凝智聚力兴产业 激发活力促就业

张强出席第十八届中国呼叫中心产业发展年会闭门会议

本报讯（记者 郑苗苗）8月20日下午，第十八届中国呼叫中心产业发展年会闭门会议召开，国内知名专家学者和数据呼叫领域企业家齐聚古都，为大同大数据服务产业发展建言献策。

市委副书记、市长张强，副市长孟维君等出席会议。

会上，国务院国有资产监督管理委员会原主席李荣融，国际欧亚科学院院士、灾备技术国家工程实验室主任邓中亮，北京联通消费互联网运营中心副总经理宋国安，华夏基金客服部总经理葛朝晖，作业帮教育科技（北京）有限公司总监杨涛等专家、企业家围绕我市大数据服务产业政策进

行深入交流，为我市大数据服务产业发展建言献策。

张强代表市委、市政府对与会嘉宾来同参会表示欢迎，对嘉宾为大同大数据服务产业发展建言献策表示衷心感谢。他说，就业是民生之本。呼叫中心作为劳动密集型现代服务业，作为数字经济的重要载体，在吸纳就业方面有着巨大作用。大同能源富集、电源充足、区位独特、气候冷凉、生态良好，发展数据呼叫产业有着得天独厚的优势。近年来，特别是今年以来，市委、市政府深入贯彻习近平总书记考察调研山西重要指示精神，始终坚持以人民为中心的发展思想，紧跟数字时代步伐，全力发展数据呼叫、数据标注、数

据采集等大数据服务产业，不断强化与国家工业信息安全发展研究中心等合作，加快推进京东物流客服中心、上海润迅大数据智慧服务基地、传智职业教育学院等项目建设，吸纳更多的年轻人就近就业，目前全市数据服务业已就业7000多人，年内将力争净增1万人。下一步，大同将深入推进京东物流（大同）客服中心、东风里大数据智慧服务产业园、云冈区重庆人和职场扩建三大项目建设，紧密结合企业发展需求，出台配套政策措施，强化要素支持保障，与大同高校、新建职校等展开合作，培养相关专业人才，为企业在同投资兴业提供优质的服务、营造优良的营商环境。

## 迎接二十大 大同这十年

## 大同市“迎接二十大 大同这十年”系列新闻发布会市水务局专场发布会举行 治水兴水惠民为全市高质量发展提供有力水支撑

本报讯（记者 宋芳）8月18日，市委宣传部举行大同市“迎接二十大 大同这十年”系列新闻发布会市水务局专场发布会。发布会上，市水务局有关负责同志介绍了党的十八大以来，我市水利事业发展取得的成就，并回答记者提问。

党的十八大以来，全市水利系统广

大干部职工全面贯彻落实习近平总书记提出的“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”治水思路，统筹推进水资源管理、水生态修复、水旱灾害防御等

各项工作，治水思路和水利发展方式加快转变，新老水问题加快破解，水治理体系和治理能力现代化加快推进，取得了前所未有的治水兴水成就，为全市经济社会高质量发展和人民群众安居乐业提供了有力的水支撑。

大同地处温带大陆性季风气候区，降雨少、风沙大，十年九旱，煤长水短，水资源短缺一直是制约全市经济社会发展的主要因素。10年来，我市坚持目标引领，执行最严格管理，促进水

资源可持续利用，出台了《国家节水行动大同实施细则》，制定了节约用水联席会议制度，有序推进节水型城市、县域节水型社会、节水型机关建设，积极推动农业节水增效、工业节水减排、城镇节水降损。2019年，我市顺利通过省住建、发改、工信等部门验收，被命名为“山西省节水型城市”；2021年，平城区、阳高县上榜水利部“全国第四批节水型社会建设达标县（区）名单”。（下转第二版）