

平城区：创新机制夯实主阵地 精细管理打好主力战

本报记者 邱东芳

健全“1个创城指挥部、11个指导督导组、7个工作专班”组织体系，完善自查、例会、督查、通报各项制度，每季度召开工作推进会……平城区紧盯“奋斗两个五年、跨入第一方阵”总目标和大同“首善之区”的建设目标，紧紧围绕“八项提升行动”，立足创建全国文明城市主阵地和主战场的区域定位，强化组织、密切配合、压实责任，倾力打造优美环境、优良秩序、优质服务、优秀文化、宜居宜业、富裕美丽文明新平城，为高标准打赢全国文明城市创建关键战役作出积极贡献。

上下“一条心”，创新机制抓创城

全力推进全国文明城市创建，平城区进一步创新机制，健全组织体系，推出了“1+11+7”工作架构模式，即由平城区委、区政府设立1个平城区创建文明城市指挥部，由平城区委书记担任第一总指挥，区长担任总指挥；指挥部下设11个指导督导组，即问卷调查工作指导督导组、负面清单管理指导督导组、政务服务指导督导组、乡村文明建设指导督导组、材料申报指导督导组、基层创建能力提升指导督导组、宣传氛围营造及新时代文明实践工作指导督导组、公共卫生服务指导督导组、服务行业工作提升指导督导组、公共环境整治指导督导组和未成年人思想道德建设指导督导组，负责《大同市平城区创建全国文明城市任务分解》相关责任单位任务分工等工作；成立物业管理、交通秩序治理、市容市貌整治、校园周边环境治理、建筑工地管理、站点周边环境整治和城市用语规范7个创建全国文明城市推进工作专班，推动全国文明城市创建工作不断深入和细化。

推动文明城市创建制度化、规范化、科学化，平城区制定了创建全国文明城市三年行动计划、工作方案和年度工作指引，并建立了平城区创建全国文明城市自查、例会、督查、通报等系列制度，统一规范使用《平城区创建全国文明城市指挥部办公室整改通知单》《平城区创建全国文明城市指挥部办公室提醒卡》，对发现的问题及时跟踪指导。同时，建立市区领导包联街

道、街道班子成员包联社区（村庄）的“领导包联”“一把手”负责和督查机制，坚持问题导向，对标要求，立行立改，为高水平高质量创建全国文明城市提供了有力的体制机制保障，共建共创的总体工作格局初步形成。

拧住“一股劲”，“六大攻坚战”强力推进

今年是我市创建全国文明城市的关键之年，平城区全力打好“六大攻坚战”。

打好文旅融合攻坚战，建设“文化平城”。以“文化大同”为抓手，把文旅融合作为重要引擎，为城市发展注入文化元素，推进“书香平城”建设，打造“文化古都”品牌，提升广大市民文化自信。

打好城市更新攻坚战，建设“文明平城”。以“文明大同”为抓手，精准对接市民需求，开展104个老旧小区改造；全方位、多层次加强物业管理；加快建立生活垃圾分类收集系统；合理规划规范管理集贸市场（便民）市场，让市民享受到实实在在的创城“红利”。

打好社会治理攻坚战，建设“平安平城”。加快推进市域社会治理现代化试点工作，提升法治宣传覆盖面，营造法治化社会环境。严格落实安全生产责任制，推动社会治理重心向基层下移，全面赋能城市管理、民生服务。

打好环境治理攻坚战，建设“微笑平城”。优化营商环境，坚持城乡一体化发展，实现文明城市城乡一体标准、统一推进、统一测评、统一考核，融合共赢。严格落实“门前五包”责任制，共同营造干净整洁、文明有序的城市环境。

打好成果转化攻坚战，建设“红色平城”。持续巩固拓展党史学习教育成果，以“双百工程”为引领，坚持把“我为群众办实事”实践活动抓在手上，推动党的政治优势、组织优势和群众工作优势转化为治理优势。

打好文明聚力攻坚战，建设“德善平城”。深入开展“寻找平城最美”“星级文明户”、文明单位、文明校园、道德模范等评选活动，大力倡导“四德”教育，引申“亮家风、传家训、扬美德”系列活动，推进新时代文明实践中心（所、站）工

作再拓展再提质，营造全社会弘扬文明风尚的浓厚氛围。

下好“一盘棋”，精准发力提质增效

平城区狠抓督导，通过明查暗访、不定期巡查、跟踪督查等，动真碰硬，全程跟进、限时整改。建立“三清单”，各责任单位列出责任清单，对主体责任层层分解，明确责任界限和内容，将主体责任落实到岗到人；建立问题清单，紧盯薄弱环节，全力补齐短板，坚持举一反三，实施重点攻坚；对照整改清单，条块结合、部门联动，全面开展集中整治行动，并采取闭环管理工作机制，建立台账，实行动态销号管理，以“党委统一领导、党政齐抓共管、部门联动”的高效工作机制全面开展“六大整治”：清理环境卫生，城市面貌大整治；治理道路交通，城市秩序大整治；规范商铺牌匾，城市门面大整治；清理违章建筑，城市环境大整治；规范宠物管理，城市文明大整治；保障残疾人权益，无障碍通道大整治。

压实责任清单化、项目化、规范化，建机制、强督导，在每个季度召开的创建全国文明城市推进会上，坚持问题导向，及时查漏补缺，逐项整改提升，确保创城工作做实做细，落实到位。继续聘请第三方专业机构开展模拟测评、培训、示范点位打造等工作，找准突破点，加速推进创城进度。同时，充分发挥网格员的作用，对发现的问题随时与相关部门沟通，明晰权责，确保问题不遗漏，为完善各方面工作提供可靠依据。

从7月起，平城区将每月的第三周设立为“首善平城·绿色文明周”，全区各级各部门、驻区企业、驻区单位，围绕各自创城责任，开展环境卫生治理、志愿服务、文明宣传等活动，营造“全民齐参与，共创文明城”的社会氛围，持续提升全国文明城市创建水平。

平城区上下“一条心”攻坚、“一股劲”作战、“一盘棋”行动，持续提升城市品位及市民文化素质，打造干净、整洁、有序、文明的城市形象，同时全方位、多角度、立体式开展宣传，积极动员全社会广泛参与，形成了创建全国文明城市共建共治共享的格局。

“绣花”功夫惠民生暖人心

巡查+整治 让创建机制更长效

市容市貌是城市的“脸面”，是社会文明的“窗口”，更是对外展示形象的“名片”。平城区各街道、社区以创建全国文明城市为契机，街道执法人员协同社区工作人员下沉到一线，对辖区进行全面巡查，集中开展环境卫生整治行动，为居民营造舒适宜居的生活环境。

水泊寺街道综合行政执法队及各路长主动下沉到小区开展巡查，查找问题，以“路长制+网格巡查+执法队巡视”的工作方式，抓指导、抓落实。巡查过程中，针对部分商户占道经营、油污排放等不文明现象进行集中整治，督促商户按照“门前五包”要求，管好自己的“责任田”，确保店铺门口路面整洁有序，交通畅通。新华街道执法人员协同社区网格员深入小区，开展网格化日常管理，针对小区野广告、私搭乱建、飞线充电、毁绿种菜、乱堆乱放等问题全面排查，发现不文明行为及时劝导沟通，确保问题“早发现、早报告、早解决”，同时，街道、社区还不断加强与各小区物业部门的联系，真正形成“一张网、一队伍、一体化”的管理格局。

前五包”入手，开展环境卫生综合整治，全面排查整治建筑物外立面、道路交通、公共空间、市政公用设施、园林绿化等问题隐患。五是文明创建入户宣讲活动。组织社区工作人员深入开展形式多样、内容丰富的文明城市创建宣传活动，发放全国文明城市知识、文明礼仪常识、市民文明公约、垃圾分类投放等宣传资料，开展入户问卷调查，征求群众对创建全国文明城市的意见、建议，让更多市民知晓、支持、参与文明城市创建。六是社会宣传强化提升活动。加大公益广告、文明创建景观小品的投放、设置，对已投放的加强日常巡查维护管理，并对照要求对脱落、破损、脏污以及内容不严谨、错别字等问题进行及时整改、更换。

本报记者 邱东芳

一些临街商家主动提供力所能及的服务，让小哥们备感社会大家庭的温暖。与此同时，小哥们也积极参与基层社会治理，主动认领“七大员”岗位。王小明利用自己熟悉市区道路的优势，“随手拍”反馈沿途乱倒垃圾、乱贴野广告等不文明现象，第一时间报告社区。

目前，和王小明一样的小哥们已为平城区各部门提供150多条有价值的信息，为群众办好事事实130多件。王小明说，自己在工作的同时，将努力做好“文明监督员”的角色，为创建文明城市贡献自己的力量。

本报记者 邱东芳

文明新平城 幸福在继续

魏冬妮

今年是我市创建全国文明城市的关键之年，平城区立足创建全国文明城市主阵地和主战场的区域定位，紧盯“奋斗两个五年、跨入第一方阵”总目标和大同“首善之区”的建设目标，紧紧围绕“八项提升行动”，纵深推进全国文明城市创建工作深入展开，倾力打造优美环境、优良秩序、优质服务、优秀文化、宜居宜业、富裕美丽文明新平城，为高标准打赢全国文明城市创建关键战役作出积极贡献。

城市文明，人人有责。创建全国文明城市，不是一项面子工程，而是关乎老百姓切身利益的人心工程。近年来，我们能够明显感觉到“文明新平城”带来的变化，街道干净了，无论春夏秋冬，人们纷纷当起了摄影师，随手拍下的优美景色成为令大同人骄傲的“城市名片”；城市安全有序了，有了各行各业党员干部的日夜值守与辛勤工作，我们可以无忧无虑地在大街小巷自由穿行，享受着假日带给我们的自由时光；人们脸上的笑容多了，谦虚和善的服务态度感染着每位市民，让微笑成为城市最美的代言。创建文明城市不仅给城市换上了干净整洁的“新衣”，而且让每位市民自愿参与其中，在文明的建设中共同进步。

“文明新平城”建设还在继续，相信在全区上下“一条心”攻坚、“一股劲”作战、“一盘棋”行动的努力下，定会开创出属于我们每个人的幸福城市生活。



图①：志愿者骑行宣传创城。
图②：社区活动丰富多彩。
图③：智慧农贸市场新风扑面。
图④：“首善平城·绿色文明周”启动仪式现场。

（本版照片均为资料图片）



平城区创建全国文明城市“1+11+7”工作架构

