

文明赋能 展开幸福新画卷

——云冈区全力开展创建全国文明城市工作综述

本报记者 孙露

“共建文明城市，共沐文明新风，共享文明成果”“一言一行树形象，一举一动见文明”……行走在云冈区的大街小巷、街角路口，一条条琅琅上口的宣传标语、一幅幅图文并茂的公益广告、一座座精致美观的主题雕塑，让文明之风迎面而来。

云冈区坚持“创建为民、创建惠民”，把人民群众的“幸福需求清单”作为文明城市创建的“目标责任清单”，不断推进全国文明城市创建工作，于日常里、于细微处、于长久时，让文明融入城市肌理，让城市绽放文明风采，让人民生活有质感更有温度，描绘出一幅区美人人和的幸福新画卷。

强化上下联动 高位设计推动

创城做什么、谁来做、怎么做、成效怎样？面对这些问题，云冈区先后出台了《大同市2022年创建全国文明城市云冈区工作方案》《创建全国文明城市“八项提升”行动方案》《云冈区创建全国文明城市工作考评办法》《云冈区创建全国文明城市“六大主题实践活动”实施方案》，建立了区委书记任第一总指挥、区长任总指挥的创城指挥体系，完善了区四套班子领导包联乡镇（街道）、乡镇（街道）和各相关部门“第一责任人”包联村（社）、周调度、月总结等工作机制，明确了责任清单、任务清单、进度清单、问题清单、整改清单。规范化制度、精准化定责、台账化管理、量化考核，确保问题在一线发现、措施在一线落实、难点在一线解决。

统筹推进、联动贯通、高效统一的工作体系发挥出强大的推动力。7月26日，省委常委、市委书记卢东亮在云冈区调研全国文明城市创建工作，他强调，要始终坚持以人民为中心的发展思想，不断提升城市建设管理水平，解决好群众最关心最直接最现实的利益问题，让广大群众从一件件具体的好事实事中感受到文明城市创建带来的获得感和幸福感。市委副书记、市长张强及市政府其他包联领导多次在云冈区实地调研督导创城工作，指导、帮助、督促包联乡镇（街道）找差距、补短板。区四套领导班子不间断地对包联乡镇（街道）创城工作进行巡视巡查，直击环境卫生、停车秩序、公益宣传、共享单车停放等难点和痛点问题，现场督促整改。

在今年云冈区创建全国文明城市工作推进会上，云冈区委书记李东升从“建、管、宣”三个方面提出具体要求，统筹执法力量下沉一线，加强执法、统一管理，从源头上推动创城工作落到实处，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。云冈区委副书记、区长刘利新要求对照“三个板块”，认真学习、系统梳理、逐项分解、查漏补缺，按照“四个聚焦”高质量高效推进创城工作，为我市创建全国文明城市贡献云冈力量。

在创城工作中，基层治理能力得到进一步提升。云冈区因地制宜划分了810个网格，同步成立810个网格党小组，吸纳3100多名专兼职网格员、楼长、单元长下沉网格，解难题5600多个，基层治理的“最后一公里”变成服务群众的“最美零距离”。“社区吹哨，部门报到”的基层治理新格局打通了社区与部门协作的堵点，改变了传统治理模式下治理边界模糊、流程周期长、工作效率低等情况，在解决群众的烦心事、难心事、揪心事时，也更有效率、更有力量、更有效果。云冈区大力实施“红色物业”双覆盖攻坚行动，全区45个物业公司、303个物业站与街道、社区“三建一派”式推进业党建联建，广泛调动起物业企业参与创城的主动性和精气神，共同助推创城工作再提升。云冈融媒体中心上线“云冈区不文明现象随手拍”让人民群众成为文明社会守护者、监督者、践行者。

强化问题导向 补齐基础短板

提高辖区宜居度、提升居民幸福感，是文明城市创建的初心所在。云冈区聚焦城市品质提升，大力实施城市更新及基础设施配套项目，西韩岭乡北村至谢店旅游沿线绿化工程以及在口泉、西韩岭、平旺、云冈4个乡镇实施的50公里通道绿化工程已完工，口泉地区五一街道路改造和立面改造工程、农村生活污水治理工程、“四好”农村路建设等600余项“小微民生工程”正在加紧建设。

人民群众满意不满意是检验创城实效的“试金石”。针对集贸市场、沿街商铺周边交通阻塞、环境卫生脏乱差、垃圾杂物乱堆乱放、车辆停放无序等群众反映强烈的问题，云冈区加大城市综合治理力度，以清理店外占道经营、落地牌匾和门前卫生等工作为主，进一步规范经营秩序，推进“门前五包”责任制落实。对占道经营、私搭乱建、露天烧烤行为进行集中整治，规范店外乱摆乱卖、乱堆乱放130多家，限期整改12家，清理违规设置店外广告55家、橱窗广告80余家，规范（取缔）占道经营105个，规范（取缔）门前加工堆物83处，规范（取缔）跨门营业30家，规范（取缔）早市夜市5个，规范便民市场11个，清除乱贴乱画乱挂22处，拆除软体广告19条，拆除违规搭建临时设施4处，拆除地桩地锁20个，开展规范城市社会用语用字自查自纠行动和“啄木鸟”纠错行动，纠正有损城市文化环境的用语不规范、不协调等现象857处，环境得到了明显的改善。

为了擦亮城乡“颜值”，云冈区实行“网格化”人员管理，按照“定人员、定区域、定标准”的思路，科学合理细化责任区域，实施“大规模、小单元、人机结合、纵横互补”的作业方式，确保公共环境干净整洁。重点对小区与农田、早市、农田结合地带采取多放人、多放垃圾清理箱、专人管理等措施进行清扫，每日增加巡查清扫次数，切实加强环境卫生治理。

马路市场历来是城市治理的难点。在马路市场管理中，云冈区采取精细化管理，坚决取缔主干道的流动摊点，坚决排除道路交通安全隐患；次干道的流动摊点结合车流和人流情况，分时段、分路段合理调控、规范设置；小街道合理设置临时市场，加强巡查，规范管理，方便居民生活。

不文明出行现象是创城工作中的一大“顽疾”。云冈区志愿服务联合会配合恒安交警大队开展文明交通引导志愿服务活动，用热情与微笑劝阻不文明行为，惩处交通违法行为，倡导文明交通，传递着“文明出行 从我做起”的正能量。为了破解交通“堵点”、缓解群众出行停车难题，云冈区与辖区各交警大队协商，通过走访实地研判，综合停车需求、出行特点、道路实际情况等因素，盘活有限的停车位资源，新增施划临时停车位，解决群众“急难愁盼”。在恒安新区还开放了所有小区的门禁，对外免费停放车辆，有效缓解了居民群众停车难问题。

强化指导督导 提升创城实效

指导督导是云冈区创城的法宝之一。云冈区创城指挥部下设了13个指导督导组，由区委、区政府领导任组长，对问卷调查、负面清单管理、政务服务、乡村文明建设、材料申报、基层治理能力提升、宣传氛围营造及新时代文明实践工作、公共卫生服务、服务行业工作提升、公共环境整治、未成年人思想道德建设、交通秩序整治、诚信建设等13项工作进行指导督导。区委督查委员会还组建6个督导组，就创城工作分门别类进行专项督导，实

地测评点位211个，并将发现的555个问题归类梳理，下发整改通知单85份。区创城办划分创城三大重点片区，全面查漏补缺，突出抓好街道社区、背街小巷、集贸市场、学校周边等与群众生活息息相关的点位，坚持“面子”“里子”一起抓，确保环境秩序整洁优美、公共秩序规范有序、文明创建全面覆盖。各部门也分别成立督办组常态化开展督办。

全方位高频次的指导督导，让创城工作学有样子、干有准心、做有路子、改有动力。以“文化大同、文明大同、微笑大同”创建为契机，在窗口单位和服务行业率先开展了“微笑服务 文明有我”主题活动，以“一张笑脸、一声问候、一片热情、一心服务、一声相送”的“五个一”服务规范为标准，提升群众满意度，打造文明窗口。按照“试点先行、提档升级、由表及里、梯次推进”的思路，在全区选树打造和顺街道泰怡里社区、平喜街道泰和里社区、口泉乡杨家窑村、平旺乡王家园村、西韩岭乡东韩岭村、云冈镇云冈村6个首批创建示范点，第二批次选树小区、社区、农村、新时代文明实践所（站）等四大类创建示范点，实现乡镇街道全覆盖。各示范点和相关责任单位按照创建要求，因地制宜，着眼高质量、出特色、长效化的工作思路，科学规范开展示范点建设工作，在强化宣传引领、培育文明风尚、拓展志愿服务、便民利民惠民等方面，建机制、抓载体、求实效、谋创新，确保高质量、高水平推进示范点建设，带动全区文明创建提档升级。

强化创建惠民 汇聚磅礴力量

在平源街道安庆里社区的15分钟生活圈导向上图，一一标注了便民市场、卫生服务站、超市、社区服务中心、药房、健身场地、活动中心、学校等便民服务点位的方位、距离、步行时间，让居民对社区生活半径里的配套设施一目了然。

在创城工作中，类似的15分钟生活圈导向图陆续“亮相”各个小区，大大方便了居民的日常生活，唾手可得便捷“圈”出了居民的惬意生活，“圈”出了人民群众的获得感与幸福感，“圈”出了共创共建共享的向心力。

宣传彩页、创城快报、广播电视、微视频、公益广告、主题雕塑、居民微信群、入户宣传……在创城工作中，云冈区不断加强宣传“硬把式”，新时代文明实践中心、所、站实现全覆盖，成为公共文化服务和培育社会主义核心价值观的前沿阵地，让文明新风潜移默化，成风化人。党史长廊、阅览室、舞蹈室、运动室……走进街道、社区新时代文明实践所（站），成为越来越多云冈区人民群众喜欢的文化休闲方式。丰富多彩的群众活动，红红火火的志愿服务，看得见摸得着的创城实效不仅大大提升了老百姓的幸福感和满意度，也让更多人主动参与到文明城市创建工作中来。

在云冈区，文明善举随处可见。一个个身穿红马甲的志愿者，“双报到”党员干部活跃在街道社区服务民生的最前沿、奋战在疫情防控的第一线，垃圾分类、文明就餐、公交让座、文明上网等文明好习惯渐成风气，成为展现云冈区形象的文明风景。对创城带来的变化，泰怡里社区负责人何冰清感触很深，“创城不但让我们的社区越来越美丽，居民的文明素养也大大提升，邻里关系更加和谐了。”

云冈区着力推进全国文明城市常态长效创建的探索，让以人民为中心的发展思想实实在在落地生根，转化为老百姓切切实实看得到的实践、摸得着的温暖、感受得到的幸福。在日常生活中，说文明话，办文明事、做文明人，也成为越来越多云冈人发自内心的共识。

组织开展了环保类、文化类、助老扶残类等志愿服务，进一步延伸了党建引领志愿服务融入基层治理工作的触角。鸦儿崖乡党员志愿服务队以解决居民需求为出发点，引导辖区广大青年扎实开展助力创城志愿服务活动，赢得各界一致好评。

如今，斑马线前，司机一脚刹车，暖了行人心；云冈石窟景区，志愿者们展现出的青春风采被游客用镜头定格出一帧帧感人瞬间，纷纷为其点赞；公交车站，不抢不挤排队上车，有序替代了拥挤；乡村街巷，人居环境得到全面改善，幸福感写在了每个人的脸上……精神文明建设正在云冈区发生聚变效应。

“当前，云冈区志愿服务呈现蓬勃发展态势，做公益、志愿服务不但成为新时代云冈人的一种精神追求，而且已成为更多人崇尚的一种生活方式。”温桂生说，创建文明城市只有起点、没有终点，只有更好、没有最好。

一个人带动一群人，一群人温暖一座城。志愿服务是社会文明进步的重要标志，是培育和践行社会主义核心价值观的有效载体。温桂生说，下一步，云冈区志愿服务联合会将持续把志愿服务融入文明城市创建的过程中，大力营造“有时间做志愿者、有困难找志愿者”的浓厚氛围，树立“我为人人、人人为我”的社会新风尚，力争让文明成为一种行为习惯、一种精神感召、一种生活态度。

本报记者 孙露

检验创城实效的“试金石”

魏冬妮

近年来，云冈区坚持“创建为民、创建惠民”，把人民群众的“幸福需求清单”作为文明城市创建的“目标责任清单”，不断推进全国文明城市创建工作，描绘出一幅区美人人和的幸福新画卷。

人民群众满意不满意是检验创城实效的“试金石”。只有深入了解了群众的烦心事、难心事、揪心事，才能发现创城工作中存在的问题。云冈区在创城工作中，始终以工作方案为基准，以问题清单为参照，查找不足，全力攻坚。“网格化”人员管理让创城工作落在细处，充分调动了群众的积极性，让人民群众自觉成为文明社会的守护者、监督者、践行者。面对停车难题，他们盘活停车资源，在有条件的地方对外免费停放车辆；流动商贩影响交通，他们根据人流、车流情况分时段、分路段合理调控、规范设置，做到了既不影响交通，又方便居民生活。同时，在城乡不断完善基础设施配套项目，道路改造和立面改造工程、农村生活污水治理工程、“四好”农村路建设，让乡村面貌焕新颜。在全区的共同努力下，道路畅通了、街道干净了、私搭乱建少了、居民的生活方便了，人民群众的满意度与幸福感倍增，热情与微笑成为城市最美的“符号”。

创建文明城市，只有起点，没有终点。随着城市发展和人们生活理念的不断进步，城市文明将不断演进与升华。当我们跑出城市文明进步的加速度时，环境优美、和谐宜居、人民群众满意的文明城市建设目标一定会早日实现。



图①：志愿者配合维护交通秩序。

图②：社区文化活动丰富多彩。

图③：云冈石窟景区随处可见志愿者身影。

图④：云冈区召开创城推进会。



云冈区创建全国文明城市工作推进会议



温桂生（右一）组织开展志愿服务活动。 本报记者 孙露摄

在志愿服务领域默默奉献7年，参加各类大型志愿服务活动100余次，累计志愿服务时长达1100小时以上，先后被授予“首届最美云冈人”“云冈区优秀共产党员”“大同市优秀志愿服务工作者”荣誉称号……温桂生，一位85后青年，是云冈区志愿服务联合会会长。

自创城工作开展以来，按照云冈区新时代文明实践志愿服务专业化、标准化、规范化要求，温桂生带领小伙伴们积极开展富有特色的文明实践志愿服务活动，共同投身到创城的热潮中，以实

“这几年，云冈区志愿服务联合会积极探索党建引领下的新时代志愿服务模式，不仅扩大了志愿团队规模，还进一步提升了志愿服务的专业化、精准化水平。”温桂生说，作为一名共产党员，他不断强化基层党组织的战斗堡垒作用，充分发挥党员先锋模范作用，带动了一大批党员志愿者加入创城队伍中来。

在温桂生的带动影响下，云冈区高山镇党员志愿服务队积极整合爱心帮扶、文明劝导、低碳环保等志愿服务队，



▲ 民胜街道辖区整改前后对比（拼接图）。

▶ 平盛街道辖区整改前后对比（拼接图）。

本版照片除署名外均为资料图片

