



“数”引未来 乐业大同

大同市人力资源和社会保障局 大同市就业和人才服务中心

关于“云中声谷”大数据智慧服务基地专项招聘的通知

-----**招聘时间**-----
2022年12月1日至2022年12月31日

2021年，大同市与上海润迅集团合作建设了“云中声谷”大数据智慧服务基地。上海润迅集团把大同作为发展的沃土，在大同投资成立了山西润迅科技有限公司，运营“云中声谷”大数据智慧服务基地，深度打造数字产业孵化发展和数字技能人才培养的“数字大同”创新创业新引擎，在数字产业抢占先机，共创数智服务新未来，为大同高质量转型发展蓄势赋能。今年11月，“云中声谷”产业品牌获省政府通报表扬。

“云中声谷”大数据智慧服务基地位于大同市金贸国际中心A座，目前在职工1000余人，预计今年可提供就业岗位2000多个。配套有餐厅、住宿、休闲区等。业务类型涉及数字服务、电商直播、电商客服、银行客服、数据标注等。日前，山西润迅科技有限公司需招聘工作人员310人。

为了进一步做好稳就业保就业工作，促进我市经济社会高质量发展，市人力资源和社会保障局、市就业和人才服务中心决定在正在举办的“‘数’引未来 乐业大同”招聘活动中，为山西润迅科技有限公司提供线上专项招聘服务。现将有关事项通知如下：

抖音电商客服运营经理 2人

工作职责：负责建立职场的客服团队日常运营体系；负责搭建职场的培训和学习知识体系，不断提升部门所有员工的技能和技巧；搭建人才培养体系，负责团队管理成员的招募、辅导、考核、培养，建立高质量管理班子；对用户体负责，根据日常服务数据和用户声音的反馈，发现服务流程中的不足并提出改进意见，对接至甲方不断优化。

职位要求：大专及以上学历；呼叫中心独立业务线运营管理能力，平衡质量和效率；改善成动案例；电商行业服务经验；有百人团队组织选用育留和氛围营造能力；具备极强的执行力和沟通协调能力，带领团队“赢”的能力；沟通坦诚清晰，适应业务快速变化和高强度工作压力。

福利待遇：综合薪资8000-12000元，五险一金，月休6天，提供食堂、宿舍。

抖音电商客服运营主管 3人

工作职责：参与客服运营管理体系建设，并基于业务需要，持续优化管理制度、流程规范及相关工具；统筹客服运营部服务提升、业务分析、质控流程、现场管理工作，对业务运营提供精益支持；对内负责公司内部各部门、各业务线的协调工作；通过各个环节数据解读分析，为公司决策和各业务策略提供有质量决策参考。

职位要求：大专及以上学历；团队绩效合格及以上；所负责团队2个及以上组长晋升；具备数据分析和项目改善能力；有百人团队氛围营造能力；极度渴望成功，具有极强的责任心，执行力、服务意识，有用户第一的思维。

福利待遇：综合薪资6000-8000元，五险一金，月休6天。试岗期7天，试用期3个月，优秀可提前转正。提供食堂、宿舍。

抖音电商客服运营组长 5人

工作职责：负责客服团队日常运营管理，管理团队人员，达成部门各项考核指标；分析日常数据和共性问题，对流程优化提出有效性建议；在重大风险问题、极端疑难问题或其他突问题的解决中承担重要作用；负责推进客服团队各项管理制度、业务流程、系统功能等完善及优化；领导交办的其他工作事项。

职位要求：一线绩效考核合格及以上；培养2名及以上徒弟绩效合格，且总结输出可复制的方法；极度渴望成功，具有极强的责任心，执行力、服务意识，有用户第一的思维。

福利待遇：综合薪资4000-6000元，五险，月休6天。试用期3个月，优秀可提前转正。

抖音电商售后客服 300人

工作职责：维护项目服务平台，及时解答客户及内部咨询的各类问题；包括在线客服、热线客服、二线客服、跨境电商客服、仲裁客服、工单客服等岗位。

职位要求：具有客服经验和客户服务意识。普通话标准，打字速度在50字以上/分钟；对抖音电商、平台网购、热门购物APP有一定了解，思路清晰，学习能力强，能够在工作中学懂自我调节。

工作时间：8小时工作制，倒班（8-24），可接受晚班，月休6天；

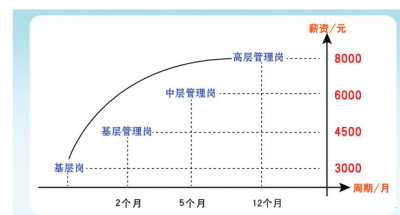
福利待遇：3500-5000元，法定三薪，五险。

公司福利

员工缴纳五险、公积金（管理层）；
公司配套服务包括有食堂、宿舍、休息区等；
节庆活动，节假日福利，团队建设，生日会等员工福利；
更有学历提升，业务进修等提升个人价值福利。

晋升通道

公司有完善的晋升培养体系，
双线晋升方向，满足你不同的
职业生涯规划需求。



采取线上报名，报名成功后由专人联系进行面试
咨询电话：秋梅：15535200714 闫菲菲：18535225089（微信同号）
基地地址：金贸国际中心A座（文兴路与恒安街交叉路口往西南约50米）

—— 特别提示 招聘不收取任何费用。所有职位信息、薪资发放细则等以山西润迅HR解释为准。 ——