



“数”引未来 乐业大同

大同市人力资源和社会保障局 大同市就业和人才服务中心

关于京东物流(大同)客户服务中心 专项招聘通知

近年来,大同市将数字经济作为经济增长的新动力、新引擎,牢牢把握高质量发展的战略机遇,主动融入“东数西算”工程,高起点建设绿色数据中心,高标准构建算力资源调度体系,高速度提升数字经济规模,全力推动经济社会数字化转型,奋力开拓数字经济高质量发展新局面。目前,我市已集聚了京东、上海润讯、秦淮、中联、国富等龙头企业,形成了围绕大数据全产业链集群式的发展格局。

京东是世界500强企业,在电子商务、现代物流、数字科技等领域具有技术优势、人才优势和体系优势。京东物流客服中心的服务模式覆盖电话、网页在线、APP、微信、微博、网页留言、Email及智能应答机器人,其内容主要包括订单处理、技术培训、服务咨询、处理客户投诉等。去年10月份,京东物流客户服务中心正式落户大同,并独立承接京东物流华北、西北及其他部分地区

所有京东物流客户服务进线业务。京东物流(大同)客户服务中心位于平城区太和路299号,地上13层、地下2层,可容纳3500名员工。目前,职场员工2200余人,其中有270人培养晋升为中层以上管理岗位或高级技能岗位。中心配有食堂、停车场、晚班免费班车、母婴室、茶会区等。班车共有6条线路,覆盖平城区、云州区和恒安新区等区域,确保晚班员工通勤安全。日前,京东物流(大同)客户服务中心需招聘工作人员880名。

就业是民生之本。为了稳就业保就业,同时助企纾困,市人力资源和社会保障局、市就业和人才服务中心共同为京东物流(大同)客户服务中心提供招聘服务。本次招聘采取线上报名、线上面试、线上签约入职、线上视频培训,线上签订电子劳动合同后即视为京东员工,享受该岗位常规薪酬福利待遇。

具体招聘岗位及有关事项通知如下:

招聘岗位

工作地点:大同市平城区

京东物流
电话客服



一、岗位职责

- 1、通过电话的方式解答客户针对京东物流的相关问题咨询,并详细做好问题记录,最终解决客户的问题;
- 2、将无法立即解决的问题根据相关模板记录客户反馈的问题,按照标准流程提交相关部门解决,跟踪问题解决进度,并及时回复;
- 3、负责收集和整理相关建议,通过内部渠道反馈相关部门;
- 4、提升服务能力,达成公司规定的KPI指标;
- 5、学习了解服务知识,能够准确清晰地解答客户问题;
- 6、日常为京东物流相关快递的丢件、运损、理赔、投诉、快递催派或催收。

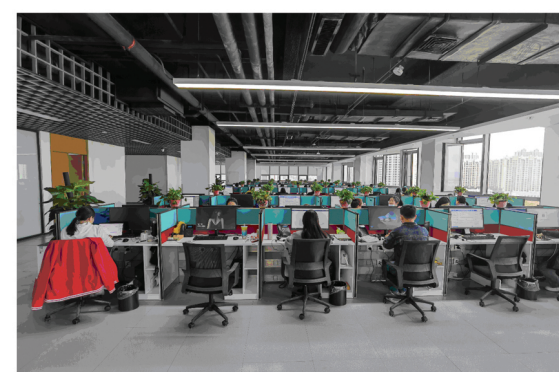
二、任职要求

- 1、高中/中专/大专以上学历,男女不限;
 - 2、口齿伶俐,普通话标准,善于沟通,有基础的应变能力,具备良好的客户服务意识与乐观心态,能够具备面对客户情绪时候的抗压能力;
 - 3、计算机中文输入40字/分钟左右,能适应轮班轮休工作制;
 - 4、会使用EXCEL、WORD等办公软件的基础操作。
- 入职当天签订劳动合同,开启培训(2周带薪培训),无需担心经验问题。

三、薪资待遇及上班时间

- 1、薪资标准:试用期3个月(含2周带薪培训),综合薪资3480元(1800元底薪+1000元绩效+330元餐补+300元房补+50元全勤),绩效上不封顶,加上日常加班费,综合薪资3480-6000元(上不封顶);
- 2、缴纳五险一金:养老、医疗、失业、工伤、生育、住房公积金,实习生缴纳意外险。当月15日前入职,当月缴纳五险一金。当月15号后入职,次月缴纳五险一金;

- 3、住房补贴:员工享有300元/月住房补贴(住宿员工不享受此补贴);
- 4、工龄补贴:实行11111,工龄每满一年,每月增加100元工龄补贴,五年封顶,全年工资最高可额外增加6000元;
- 5、餐补:享有330元/月餐补;
- 6、餐后福利:每天牛奶、水果等餐后零食发放给员工;
- 7、爱心基金:每月从薪资中扣除1元作为爱心基金,用于员工家庭困难、生病、其他事故等资助,根据实际情况资助金在1万-5万元;
- 8、东券:员工入职后每位员工享有600元/季度的东券;
- 9、团队建设:定期开展丰富的团队建设活动;
- 10、晋升空间:每年两次升职加薪机会,提供有效的晋升机制和平台;
- 11、年假:入职满一年享有5天带薪年假;
- 12、晚班免费班车;
- 13、上班时间:为了确保能及时解决客户的问题,根据客服整体运营的节奏,从8:00-22:00都会安排不同的班次,每一个班次时间为9小时,一天一个班次(包含中午1小时吃饭和午休);同时考虑到员工的作息情况,每月会安排4-6天的轮休,班次基本上一周一排,有比较规律的作息。



四、报名时间及方式

- 1、报名时间:2022年10月31日至12月18日;
 - 2、报名方式:采取线上报名,报名成功后2个工作日内,由专人联系进行线上面试。
- 线上报名入口——扫码投递简历



- 3、报名期间HR咨询电话:
胡俊超:18181509455 师娜:15340799379
闫静:15735285209 弓秉昱:18234234212

特别
提示

京东招聘不收取任何费用,请勿相信收费等情况
唯一办公地点:大同市平城区太和路299号-京东物流客户服务中心3楼
所有的发放细则以京东物流HR解释为准,京东招聘没有任何费用,京东直签