



云中观潮

让“窗口”服务更有温度

□ 本报记者 吴华 张世敬

“窗口”服务,传递着一座城市真情为民的温度,见证着营商环境的优化。近年来,全市各窗口单位坚持以人民为中心,以营商环境突破为目标,最大程度释放改革红利,实实在在提升着老百姓的获得感、幸福感。

平凡“税月”绽放的“铿锵玫瑰”

“每年的个人所得税汇算期间,是我们最忙的时候。政策年年有变化,像今年婴幼儿照护费可申报专项附加扣除,但纳税人并不清楚,有的更是错过了申报时间。所以我们也习惯了一对一上门辅导。”3月8日下午,国家税务总局天镇县税务局基层税务干部李晓辉接受了记者采访。

2019年的个人所得税改革是我国个人所得税制具有里程碑意义的一次重大改革。也正是在这一年,李晓辉从熟悉的办公室岗位调整到业务部门。“面对生疏的个税政策、复杂的难点问题、繁多的疑点数据,我压力挺大,只能时时学习、虚心求教,从不熟悉个税政策的门外汉逐步成为个税业务的行家里手。”个人所得税改革的首个年度,李晓辉和她的同事们举办了数次个税专题培训,电话、微信辅导纳税人15623人次,个税应汇算率完成100%,为全市个税改革进程增添了鲜亮的一笔。



2023年,税收新形势和新使命给李晓辉提出了新挑战。在天镇县税务局岗位人员紧张的情况下,李晓辉主动请缨,除了税源管理股的工作,她还兼着县局集中处理中心的各项税收工作任务……作为全局唯一主持股室工作的“80后”,她势必在工作中面临更多的艰辛和付诸更多的努力,但她没有退缩、无惧困难,和“90后”小将们一同努力,一起拼搏在天镇税收事业奋进的道路上。

一笔有“温度”的贷款

“段先生的这笔抵押贷款数额不算大,也就200多万元。是我们日常服务民营企业中非常普通的一笔贷款,只不过在办理过程中我们更多地根据作为企业经营者段先生的实际情况,梳理出了更精准、更迅捷的流程,既解了企业的资金困难,又节省了时间成本!”3月7日下午,中行大同市分行平盛支行负责人刘强正在忙碌着,采访中不时有企业相关人员的电话打过来,询问申请贷款的各种疑问。

今年春节前,经营一家商贸企业的段先生又一次找到刘强,他需要再次申请一笔贷款。“段先生的这家公司法人是他的妻子刘女士,由于刘女士陪孩子在外地上学,不能经常回同,但申请贷款的几个关键环节企业法人必须到场,不然根本无法完成办理流程。”为了让这笔贷款尽快落地,刘强仔细梳理了贷款全部流程,提前完成贷前调查工作,精确倒推出刘女士必须到场的环节。1月27日(正月初六),刘女士从外地回到大同;1月28日,段先生和刘女士办理了不动产产权证;1月30日,他们拿到了不动产产权证,并于当日通过贷款审批;1月31日,又到市不动产登记中心完成抵押登记办理;2月1日,这笔贷款发放成功。“我们年龄都大了,不少贷款流程需要在手机上办理,操作起来

真的挺难。刘行长的团队利用午休时间手把手教我们操作,又根据实际情况专门制定了更人性化的流程,特别暖心。”段先生说起这件事非常感动。

作为基层金融工作者,刘强始终坚持把民营企业当作自己人,为企业提供更加人性化的服务,“去年,我们行发放普惠贷款4960万元,今年,我们将一如既往地为企业输送金融活水,支持企业做大做强!”

“全代办”让企业办事不求人

“春节后,我们在大厅设立了‘代办服务窗口’,为民营企业和建设工程项目提供‘零距离’‘保姆式’‘全流程’‘全周期’的帮代办服务,真正让企业办事不求人。”3月8日上午,在政务服务大厅“民营企业代办窗口”,工作人员齐记荣一边忙着为办事企业答疑解惑,一边告诉记者代办专窗的具体职责。

1月19日,全市促进民营经济高质量发展大会召开后,市行政审批服务管理局迅速设立“民营企业代办窗口”,为企业提供“零距离”服务。“前几天,一家房地产开发企业在办理项目

审批手续时,对办理流程、规定、资料填写都不熟悉,资料填写也不规范。我们主动联系,问明了办理中遇到的困难,根据实际情况,在全部办理流程中提供关键环节的帮助。”齐记荣说,局里专门成立了“项目专班”,帮助企业梳理审批事项办理清单,针对每一个项目的实际情况一对一精准制定容缺受理、并联审批办理事项流程,根据开工计划倒排工期,帮建设方梳理手续办理节点,并对立项、规划许可、消防审批等手续办理的全过程提供服务,为企业节省审批手续办理环节的时间、人力及物力成本。

“这不,我们项目专班刚刚为一个民企项目提供了全流程保姆式代办服务,工程从项目立项到开工建设仅用了13个工作日。”小齐告诉记者,目前,两类“民营企业代办窗口”已为45家企业提供了代办服务,办结各项开工前相关审批手续93项,真正实现了让民营企业办事更省心、更省力的目标。



微信扫码阅读
本栏目音频版

云中时评

人人都是营商环境

水深则鱼悦,城强则贾兴。一个高效便捷的流程,一次公平、公正的办事,一次优质到位的服务,对市场主体来说,真切感受胜过千言万语。当前,我市正处于转型发展的关键时期,营造公平、高效、诚实守信、民主法治、稳定

有序的营商环境是推进区域高质量发展发展的必然选择。因此,更需要全市窗口单位牢固树立人人都是营商环境、事事关系营商环境的思维,拿出“硬实招”、打好“组合拳”,在大有可为的新时代奋发作为。

健身,增添生活之美

孙 权

如今,坚持健身的理念已深入人心。全民健身行动不断激发出强大的正能量,吸引越来越多的人参与其中,主动健身、坚持健身亦成为城市的一道风景,散发着朝气蓬勃的活力,增添了生活之美。

2月25日,2023年大同市社区运动会在华北星社区启幕,500多名健身爱好者参加了广场舞、太极拳、八段锦、跳绳、踢毽子、平板支撑等项目的比赛。社区运动会还将在平城区多个街道社区和云州区、云冈区、新荣区举办,以此进一步促进全民健身蓬勃发展。2月26日,《大同日报》以“2023年大同市社区运动会开赛”为题,对此给予了报道。

一项在居民家门口举办的运动会引发居民踊跃参与,加之别开生面的活动、充满活力的竞赛、欢乐满满的角逐,自然能激发大家的参与热情、提升群众的参与率。每个人都需要丰富的文化内涵和知识水平,同时,还要有健康的身体和强健的体

魄。行为和生活方式在影响人体健康的因素中占比很高。生活水平的提高,让人们更加深刻地意识到身体健康的重要性,毕竟身体健康、生命安全是幸福生活的前提和基础。

每日,在城市公园、广场、绿地、小区……见到以不同方式健身锻炼的人,我们瞬间能够感受到一种美好生活的律动。人们内心对健康的重视,承载了对生活品质的追求和对美好生活的向往。

通过积极的行动来保持身体健康,是对自身负责的表现,也是爱家庭的体现。每个人都要做好自己健康的第一责任人,把必要的健身运动贯穿于日常生活中、落实到每一天。大家都运动起来,参与到全民健身的行列中,给身体增添健康之美、为生活增添运动之美。



创优消费环境 提振消费信心

我市召开“3·15”消费维权新闻发布会

本报讯(记者 高雅敏)在“3·15”国际消费者权益日来临之际,为了更好地回应社会关切,及时解决消费者最直最现实的消费问题,给广大消费者营造一个安全放心的消费环境,3月13日下午,市政府新闻办召开“创优消费环境 提振消费信心”我市“3·15”消费维权新闻发布会。会上,市市场监管局相关负责人对我市消费维权工作情况进行了介绍。

去年以来,全市市场监管系统坚持问题导向,立足群众需求,积极发挥职能作用,大力加强市场监管,深入开展专项整治,为维护消费者合法权益做出了积极努力,取得了可喜的成绩。

大力开展“诚信经营 放心消费”创建活动。推进经营者首问和赔偿先付制度落实,推动开展线下实体店无理由退货承诺服务,打造一批放心消费示范企业、示范商圈、示范餐饮、示范景区、示范市场。2022年,新培育了“诚信经营 放心消费”示范单位167家。

强化完善消费维权机制体制。指导市、县两级进一步健全消费者权益保护工作联席会议制度和工作协作机制,深化部门间的信息共享和执法协作,形成维权合力;树立“大消保、大维权”理念,探索推进“三消”联动机制;创新消费领域信用监管,继续开展消费投诉公示工作,支持消协行使公益性诉讼权利。同时,积极拓展消费维权渠道,整合维权资源,建立了《大同市消费者权益保护工作局际联席会议制度》,“三消”联动试点

单位工作稳步推进,收到了快捷高效消费维权调解的效果。深入开展消费维权教育宣传。指导各级围绕“3·15”国际消费者权益日等重要节点,进行消费教育和普法宣传;围绕“共促消费公平 共建放心消费”年主题,积极开展系列宣传活动。

优化完善12315工作体系。指导协调建立12345政务服务热线与12315投诉举报热线双号并行接转处置工作机制,推进与12345的互联互通、数据共享;推进12315“线上线下一体化建设”,加大“诉转案”力度,完善12315接办、转办、查办、督办、反馈机制;吸纳更多行业协(商)会加入ODR机制,不断拓宽消费维权渠道和方式。2022年,全市各级市场监管部门通过12315(12345)热线及网络舆情受理消费者投诉20504件,办结20262件,办结率98.82%;为消费者挽回经济损失851.77万元。

开展消费侵权重点问题专项整治。聚焦重点服务领域消费维权,对餐饮住宿、健身游泳、美容美发洗浴、装饰装修等行业领域经营行为不规范、售后服务无保障、维修质量差等突出问题进行集中整治。围绕民生等重点领域和重点领域“堵点”问题开展行政约谈,规范企业经营行为;针对投诉高发领域,及时发布消费提示和警示,防范群体性消费维权事件和系统性区域性风险。

会上,市市场监管局相关负责人还就消费环境建设、“放心消费”创建等问题回答了记者提问。

全市法院“规范执行年”专项活动启动

本报讯(记者 李雪峰)为切实巩固政法队伍教育整顿成果,进一步规范全市法院执行行为,不断清除执行领域顽瘴痼疾,健全执行工作长效机制,确保全市法院执行工作高标准常态化运行,近日,市中级人民法院决定在全市法院开展以“强管理、提质效、转作风、树形象”为主题的“规范执行年”专项活动。

据了解,“规范执行年”活动从3月开始到12月底结束,为期10个月,是推进执行工作持续健康发展、回应人民群众司法需求的重要措施。全市法院将重点围绕“精心组织动员部署、扎实开展教育培训、全面深入建章立制、精准建立工作台账、加快推进财产

处置、严格规范终本案件、严密推动重大案件、营造法治化营商环境、全面加强监督管理、认真总结工作成效”十项具体内容,从规范执行立案审查、规范执行事务管理、规范执行措施运用、规范执行案件裁决、规范执行案款发放、规范执行结案标准、规范执行信访办理、规范执行队伍建设等方面,全方位、多角度查找不足,补齐短板,不断推进执行案件的分类管理,加强案件信息的集中管理,狠抓执行案款的规范管理,强化执行队伍的监督管理,实现执行工作的精细管理,全面提升执行工作质效,努力实现依法规范执行与服务大局、促进经济社会高质量发展的统一。



为了解决村里黄花晾晒暖棚、场地闲置问题,云州区许堡乡西册田村党支部主动联系市场找项目、找资金,承揽了黄芩粗加工业务,让村民农闲时在家门口就能挣到钱。今年,预计加工黄芩500吨,带动本村及附近村民务工收入130多万元。图为昨日村民们正在分拣黄芩。

本报记者 张占兵摄

公 示

根据国家新闻出版署《关于开展2022年度新闻记者证核验工作的通知》精神和我省工作安排,现对《大同日报》拟换发新闻记者证人员进行公示,公示期10天。公示名单如下:

程晓天	刘双英	杨刚	赵天清
郝军	李利萍	刘培刚	兰晓
卢勇杰	邹立萍	熊克芳	孙小荣
杨张军	薛保琳	杨志国	马少刚
左盟	史晓帆	刘俊生	刘晖
孙喜文	吴华	曹飞	苑捷
张世敬	史涌涛	潘红	臧力卿
刘双红	刘锦秀	陈杰	李雪峰
董芳	丰曼	纪元	李明璇
白雪松	郝晓雁	管银琴	赫文芳
高冬梅	刘慧	王锦华	常跃军
焦晓娟	刘雁	李霞	
江学仁	郝亮保	樊善云	马立平
王伟	库玉霞	温鹏毅	张国栋
田伟	宋益琮	郭楠萍	
曹雁峰	闫昌	杨海峰	

反映问题电话:
0351-4019036 0351-4112281
2023年3月14日

今年我市首批市直就业见习岗位报名工作启动

本报讯(记者 董芳)从3月6日起,市人社局、市就业和人才服务中心面向全市高校毕业生和中职毕业生等群体,公开招聘2023年第一批市直就业见习人员,助力高校毕业生等青年增长工作经验、锤炼工作本领。

据了解,今年首批市直就业见习岗位共计市本级12家用人单位,56个就业见习岗位。凡离校2年内未就业

或就业转失业的高校毕业生和中职毕业生、16~24岁的失业青年以及符合条件的留学回国毕业生均可报名,且须提前办理《就业创业证》(求职或失业登记)。报名从3月6日起,到组织双方对接完成止。就业见习期限为3个月到12个月,最长不超过12个月。期间,由就业见习单位为见习人员按月发放不低于当地最低工资标

准的基本生活补助,购买保险金额不低于85万元的人身意外伤害保险。见习人员见习满15个工作日(含)不满1个月的,按1个月发放基本生活补助;未满足15个工作日的,不予发放。同时,市财政将给予见习单位当地最低工资标准60%的就业见习补贴和每人240元的人身意外伤害保险保费补贴。

本市涉案企业合规第三方监督评估机制专业人员聘任仪式举行

本报讯(记者 郑苗苗)近日,大同市涉案企业合规第三方监督评估机制专业人员聘任仪式在市检察院举行,53名来自高校、金融、法律等不同领域的人才受聘成为市涉案企业合规第三方监督评估机制专业人员。

据了解,接受聘任后,专业人员在今后的涉企合规工作中,将根据我

市产业布局、区位条件以及资源特点等,着重开展能源、资源等领域的涉案企业合规,帮助企业防范化解风险,推动同类企业引以为戒、恪守底线,实现以个案办理推动行业整治的社会效果;充分发挥自身专业优势,以专业的角度为涉案企业量身定制整改计划、评判整改完成度,为检察机关依法对涉案企业作出公正的处

理提供重要的参考依据,切实发挥第三方调查、评估、监督和考察验收的职能;与检察机关持续深化衔接配合,强化沟通联络,凝聚合力,让涉案企业既感受法律的刚性,又感受到法律的温情。下一步,市检察院将进一步优化检察供给、强化检察监督、深化检企合作,营造良好的营商环境,为企业发展护航。