

市民素质齐提升 共创共建文明城

——市民文明素质提升专项行动综述

本报记者 郑苗苗

减速、停车、让行、致意……这样的场景每天都会在每一条斑马线前无数次重现，“车让人、人快走”蔚然成风。

“少点一点，咱们争取做到光盘。”“打包带走，吃不完也不能浪费。”这样的声音每天都会在各大餐馆中响起，“文明用餐”理念外化于行。

傍晚时分，街头遛狗的市民纷纷自觉为爱犬系好牵引绳，文明养犬逐渐成为“共识”……

漫步在大同的大街小巷，文明之风扑面而来，文明之花处处开放。

文明城市是一座城市的亮丽名片，市民文明素质则是建设文明城市的核心。我市突出市民文明素质培育，积极开展市民文明素质提升专项行动，广泛开展创建全国文明城市宣传、积极倡导文明行为，强化市民文明礼仪培养，加强文明细胞建设，大力开展志愿服务活动，引导市民提升文明素质，推动城市文明程度有效提升，为高质量创建全国文明城市打下坚实基础。

宣传引导，文明理念内化于心。平城区环境治理监督大队在大同火车站、大同南站设立“创城宣传文明岗”，执法人员化身文明宣传员，向群众发放创建全国文明城市宣传资料，提醒群众文明出行。为进一步引导市民提升文明素质，我市迅速展开了创建全国文明城市宣传，全市报纸、电视等媒体，开办专题专栏、刊播公益广告，强力宣传创建文明城市目的要求；积极推动《市民文明手册》《大同市文明行为条例》《创建全国文明城市倡

议书》进机关、进企业、进学校、进社区、进家庭、进窗口单位；广泛开展演讲比赛、知识竞赛、惠民演出、微信文明传递等特色创城主题宣传活动，文明理念深入人心。

从我做起，积极倡导文明行为。“行人请走斑马线”“共享单车停放要摆放整齐”……各街区十字路口，在志愿者的声声温馨提示下，市民出行更加有序了。近年来，我市积极倡导市民讲文明、改陋习，引导广大市民做到“三管十不”，即“管好自己的嘴，不随地吐痰、不出口成脏、不在公共场所大声喧哗；管好自己的手，不乱扔垃圾、不损坏公物、不乱写乱画、不乱搭乱建；管好自己的腿，不乱闯红灯、不翻越护栏、不占道经营”，市民文明行为逐步养成。“现在商贩占道经营少了，街道变整洁了，大家的生活更舒心了。”家住泰兴园的王大爷说。

小处着手，强化文明礼仪培养。新荣区积极开展了“微笑大同·新荣在行动”主题活动，培养市民社会礼仪、生活礼仪、职业礼仪，引导干部职工树立良好的道德准则、道德情操与道德品质，扎实推进服务环境、服务形象、服务程序、服务内容、服务标准、服务效率“六提升”，取得了明显成效。在市民文明礼仪培养过程中，我市分行业、区域和人群开展文明主题实践活动，使广大市民在衣、食、住、行、娱和人际交往中，养成举止文雅、知礼重仪、尊重他人的文明习惯。

以点带面，加强文明细胞建设。去年，我市启动了2022年宣传推选学雷锋志愿服务先进典型活

动，推选出最美志愿者、最佳志愿服务组织、最佳志愿服务项目、最美志愿服务社区、志愿服务先进工作者，以先进典型助力文明风气培育。为深化文明细胞建设，我市加强文明村镇、社区、小区、家庭等创建；广泛开展道德模范、身边好人等先进模范选树宣传活动；加大对不文明行为的曝光教育；加强公共行为规范建设，以《市民文明公约》促市民公德发展，以规范促风气养成，织密了文明实践网络。

志愿服务，文明之风德润大同。3月22日，市文明办下发《关于全市发起“美丽大同 有我参与”志愿服务项目的通知》，要求各县（区）文明办、市文明委成员单位，市直和驻同相关单位，各级文明单位、文明校园、文明社区（景区）、文明村镇，各志愿服务团体深入开展新时代文明实践活动，积极营造文明城市氛围。全国文明城市创建以来，我市积极发挥新时代文明实践中心、所、站功能和社区志愿服务组织作用，组织机关党员干部、社区居民群众、青少年学生走上街头，参加“清脏净污擦亮大同”“文明交通劝导”“文明行为引导”等主题志愿服务活动，引导广大市民以城市主人翁的姿态，投身到创建全国文明城市中来，争做文明城市的宣传员、示范员、服务员和监督员。一个个“红马甲”为城市增添了秀色，也温暖了这座城。

树文明之风，践文明之礼，做文明之人，正成为越来越多大同人的自觉行动，崇德向善的文明风尚浸润着古都大同。

全力推进未成年人思想道德建设助力全国文明城市创建

近年来，我市坚持立根铸魂、价值引领、实践育人、扎实推进未成年人思想道德建设各项工作，强力助推全国文明城市创建。

做好新时代未成年人思想道德建设工作，是精神文明建设的重要内容，也是创建全国文明城市的重要组成部分。我市积极构建家庭、学校、政府、社会精诚协作的育人体系，通过开展多种形式的实践活动，教育引导广大青少年坚定理想信念、鲜明价值取向、养成良好品德，努力成长为担当民族复兴大任的时代新人，成长为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

市少工委以拓宽学习方式创新学、组建名师

工作室和巡讲团专业学、依托本土红色资源实践学，发挥组织优势铺开学为工作思路和方法，在提升工作的针对性和实效性上下功夫。围绕“请党放心，强国有我”主题开展思想引领活动，指导各学校开展“红领巾心向党”学习实践、“致敬国旗”等主题鲜明、形式多样、内容丰富的建队日活动，高质量组建市级红领巾巡讲团，常态化开展宣讲、授课，引导少先队员学习党的光辉历史，进一步坚定理想信念。市少工委还探索建立了融合思政必修课和社会大课堂的新时代青少年社会化工作体系，在市博物馆等单位建立了七类实践教育基地，目前已在灵丘县烈士陵园、大同山

红色教育基地、平型关举办了多场主题研学实践活动。

市妇联充分发挥部门优势，探索并确立了以家庭和社会为抓手、以家长学校、妇女之家、母亲讲堂为主阵地的未成年人思想道德建设工作平台。市、县两级妇联组织开展了“少年儿童心向党——亲子共沐书香 强国复兴有我”活动，发出了亲子阅读倡议。市妇联还联合市检察院出台了《大同市“家庭教育指导”工作实施办法》，推动建立家庭、学校、社会一体化预防未成年人犯罪机制，有效预防和减少未成年人违法犯罪，依法保护未成年人合法权益。

本报记者 李明璇

“微笑大同”引领市民争做文明风尚传播者

微笑是最美的语言。为大力推动全国文明城市创建工作，我市在全市各行业各领域全面深入开展“微笑大同”主题活动，培养微笑基因、厚植微笑底蕴、重塑微笑服务，重点推进服务环境、服务形象、服务程序、服务内容、服务标准、服务效率“六提升”，以微笑引导广大市民参与文明城市创建，争做文明风尚的传播者。

“您好，请问您要办理什么业务？”“您还有什么不明白的可以给我们打电话。”在市政务大厅各个服务窗口，工作人员的微笑感染者每个办事的市民。去年以来，市政务服务中心在市政务大厅

全面推行“微笑服务”，大力营造舒心、暖心、安心、放心的服务氛围，赢得了办事市民的纷纷点赞。“窗口工作人员都非常热情，积极主动帮我们办事、解决难题。看到他们的笑容，啥愁事儿也似乎没那么难了。”大家纷纷表示：“我们举办了首批‘平城最美’命名表彰会，开展了‘寻找平城最美微笑使者’活动和星级评选活动，后期还将继续不间断地组织开展评选活动，在全区树立和宣传更多事迹感染人、品质引领人、精神激励人的先进典型，为市民树立榜样。”平城区相关负责人说。平城区积极组织评选活动，为市民文明素质提升树

立了榜样，营造良好社会氛围。

在开展“微笑大同”主题活动中，我市广泛开展主题实践活动，不仅要求窗口部门积极开展“微笑服务”活动，打造最优营商环境，让微笑服务市民、感染市民，共同营造微笑服务、文明服务的氛围，同时积极培养微笑基因，向全社会公开征集“微笑大同”主题LOGO设计方案，组织各行各业积极参与“微笑体验行动”；鼓励社会各界成立志愿服务队，深入各大社区，助力基层治理……“微笑大同”深入人心，市民文明素质进一步提升。

本报记者 郑苗苗

诚实守信 争做创建文明城市“尖兵”

诚实守信是文明重要底色。我市集中开展诚信缺失突出问题专项治理行动，努力打造不敢失信、不能失信、不愿失信的社会环境，积极构建诚信社会、诚信大同，为创建全国文明城市夯实基础。

创建全国文明城市，人人都是实践者。人以信而立，城以信而兴。在大同，就有许多诚实守信的人，他们以诚做人、以实做事，争做创建文明城市“尖兵”，带动了更多的人讲诚实、做好人。

山西“诚实守信好人”刘嘉慧是大同南站客运值班员。她始终坚持诚信立身、用心服务，想旅客所想，急旅客所急，在平凡的岗位上做出了不平凡的成绩，被旅客誉为心目中的“暖心人”。“人无信而不立。”刘嘉慧一直将这句话视

为自己的职业操守。在她看来，铁路是为人民群众服务的行业，想要做好各项工作，离不开人民群众的信任与支持。

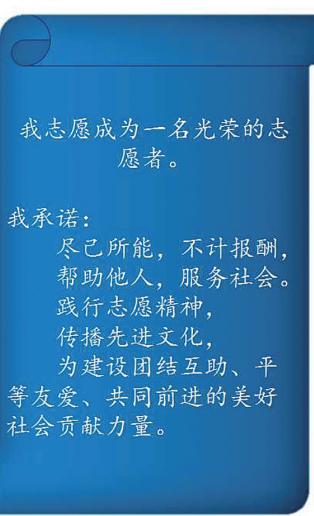
老字号裁缝店张明义凭借一手过硬的缝纫技术走上了自我创业之路。36年来，设备更新，店面扩大，但创业初始诚信经营的信念却一直未变。“有一次，我拿着上衣到裁缝店熨烫，打过招呼把衣服放在店里就走了。熨工在熨烫衣服时，发现衣兜里有一沓百元钞票。张明义第一时间联系我，将钞票还给了我。”说起张明义，老顾客刘女士至今难忘。

经营兴喜配送中心20多年的郑英，凭借着诚信做人的原则，深深地打动着每一位市民文明创建的催化剂。

本报记者 潘红



团市委、市青年志愿者协会工作人员深入柳港园小区开展志愿服务活动。



城市文明需要“面子”更需要“里子”

李明璇

市民是文明城市建设的主体，市民素质体现了整个城市的文明程度。洋溢着友好的笑脸、充满暖意的问候，邻里和谐、街坊友善、同事互助……构成了一幅文明和谐的城市画卷。

建设更高水平的文明城市，一方面离不开在细处着手、在实处发力，诸如着力解决道路交通拥堵、环境卫生脏乱差等问题，这些既关乎群众生活品质，也关乎城市文明的“面子”。另一方面，城市文明的“里子”，包括志愿精神、文化价值、理想信念、道德引领等，则需要在点滴中涵养、在时间中沉淀。

在我们的主次干道、背街小巷、社区广场、行政事业单位等处，宣传文明城市创建、传递正能量的公益广告随处可见，时刻提醒着市民要说文明话、办文明事、做文明人，为我们的共有家园营造和谐融洽的文明新风。

如果说环境是城市的容貌，市民素质则是城市的“灵魂”。小节之处显大德，细节之中见文明。市民的文明素质体现在公共场所礼让互助，乘坐公共交通工具主动排队、有序乘车，不乱吐痰、乱扔烟头，乱丢垃圾、乱停乱放，维护城市环境卫生、珍惜公共设施，装修房子、使用音响不影响邻居休息，遛狗牵紧“文明绳”当好“铲屎官”……这些看似简单的言行举止就是文明，也是一座城市永远的竞争力。

文明城市呼唤文明市民。让我们积极行动起来，坚持文明从我做起、从一点一滴做起，让文明真正成为每一个大同人的价值追求和自觉行动，让云中大地常开文明之花。



图①：开源街道民和社区志愿者在魏都新城开展志愿服务活动。

图②：古城街道联合平城区消防救援大队清理辖区内卫生死角。

图③：在云冈区口泉乡新寨村开展“医往无前 义诊百村”志愿服务活动。

图④：大同大学开展旧衣服回收新时代文明实践志愿服务活动。

