



# 创则必成 首创首成 创建全国文明城市·大同在行动

⑥

2023年3月27日 星期一

## 文明为底色 绘就城市流动风景线

——我市交通运输系统助力全国文明城市创建综述

本报记者 张彩峰

公交站台上,随处可见的文明礼仪公益广告,传递着文明、爱心、梦想,文明新风悄然深入人心;火车站外,出租车停靠点井然有序,司机热心帮助乘客提放行李,真情服务温暖人心;客运场站内,工作人员为每一辆发班车辆“体检”、清洁消毒,严谨细致令人安心……如今,大同市各大交通“窗口”满载文明新风,处处彰显着文明交通带来的新变化、新气象。

交通是一座城市的命脉,更是观察一座城市文明程度的流动窗口。去年以来,我市交通运输系统扎实开展多项活动,提升行业文明程度、职业文明素养,塑造交通运输行业良好形象,为我市人民群众、外来游客提供安全、便捷、高效、绿色的交通运输服务,为大同市创建全国文明城市工作贡献交通力量。

### 坚持顶层设计 强化高位推进

市交通运输局高度重视并坚决贯彻落实市委、市政府关于创城工作的决策部署,成立了创建全国文明城市工作专班,统筹协调、强力推进各项创城工作,专班由主要领导亲自挂帅,安排部署相关工作。制定了《大同市交通运输局创建全国文明城市工作方案》,明确了指导思想、工作目标、实施步骤、重点任务,逐项梳理工作任务,具体细化分工职责。定期组织召开交通运输行业创城推进会,学习传达相关文件精神,及时掌握各部门创建动态,阶段性反馈创城督查情况,集中协调解决创城难题。要求各相关科室主动收集材料、信息、图片,提炼经验亮

点,及时归纳汇总报送,以便查漏补缺、总结提升。

成立创城督查组,采取明察暗访等方式深入交通场站、出租车公司、主要线路段等重点区域,围绕环境卫生、秩序管理、公共设施、公益宣传等方面内容,实地检查文明城市创建工作情况,对发现的问题实行清单化管理,并加强跟踪监督,确保整改到位。

### 加强宣传引导 营造浓厚氛围

“出租车驾驶员作为城市文明窗口的实践者,一言一行、一举一动直接反映城市的文明程度,宣传文明理念、倡导文明行为、开展优质服务、树立窗口形象、展示行业风貌是我们义不容辞的责任……”市交通运输局向全市出租车汽车行业发出文明优质服务倡议书,号召出租车从业人员发扬主人翁精神,展示出租车汽车行业文明形象和良好精神风貌,为全国文明城市创建出一份力、献一份心、尽一份责任。

利用站点、棚牌、车体、车厢电子屏幕等载体,做好“社会主义核心价值观”“讲文明树新风”“文明交通”等公益广告的刊播,做到全覆盖、无死角,使交通运输工具成为宣传文明城市创建的流动风景。同时,要求公益广告宣传突出思想性、兼顾艺术性、观赏性、耐久性,内容书写无错误、表达规范,与党中央精神、社会公德、公序良俗相符,无明显的褪色、污损或被小广告张贴占用情况。督促公交系统、出租车公司、火车站、机场加强从业人员管理,教育引导从业人员遵章守法、诚信经营,提醒乘客安全文明出行。

### 提升执法服务 创优路域环境

执法队伍全面强化、执法能力全面提升、行业治理取得显著成效……去年以来,交通运输综合行政执法队在市交通运输局统一领导下,坚持“内强素质、外树形象”,以“服务人民、奉献社会”为宗旨,扎实开展系列文明创建工作。

交通运输综合行政执法队进一步规范文明执法行为,深入推进依法行政,严守执法程序,持续提升思想道德、职业道德和执法水平,努力打造一支交通运输行政执法文明铁军,让广大人民群众感受到交通运输行政执法的“温度”。听取群众意见建议,主动接受群众监督,全面摸排、清理、纠正执法队伍中存在的各类顽瘴痼疾,刀刃向内、刮骨疗毒、正风肃纪、自我净化。深入开展道路运输市场非法营运专项整治、公路路域环境整治、超限超载治理、公路工程扬尘污染治理等整治行动,维护了良好的道路运输市场秩序。

创建文明交通绝非一朝一夕之事,需久久为功、持续发力。全市交通运输系统将在持续巩固创城工作成果的基础上,再强举措、再加力度,将创城工作常态化、长效化,努力形成“政府主导、部门联动、行业尽责、社会协同、全民参与”的交通治理格局,实现文明交通人人共建,交通文明人人共享,让城市“流动的风景线”越来越亮丽。

## 云冈机场:扮靓“空中窗口”全力助推创城

本报记者 贾晓龙

为贯彻落实我市创建全国文明城市工作要求,大同云冈机场闻声而动、听令而行,以“创则必成、首创首成”的信心决心,对标先进、全力攻坚、提质增效、多措并举、全员参与,不断提升服务内涵,助力全国文明城市创建。

压紧压实责任,推动工作落实。去年以来,云冈机场多次召开创建全国文明城市工作推进会,始终坚持“围绕目标开展工作”,进一步健全机场创城工作机制,对创城工作进行再动员、再推进,客观分析形势,精准查找问题,部署重点任务,确保各项工作有人抓、各项指标有人担,形成一级抓一级、层层抓落实的工作格局;实行分片包干、综合督查、跟踪督办等机制,对发现的问题及时反馈、限期整改,做到一季一总结,使创建标准更直观、更量化,形成了统筹推进、联动贯通、高效统一的工作体系,以实际行动投身创建文明城市热潮当中。

凝聚思想共识,激发创城热情。云冈机场着力把改善环境、提升形象、推动发展作为创城工作的重要抓手,

全员参与、攻坚誓师、对标对表、查漏补缺、整改落实。在汛期来临前,机场对飞行区内总量约30立方米的排洪渠污泥进行清理疏通,为机场“动脉”的正常运行提供有力保障;利用闲置资源、开辟环境适宜的专用区域,为环卫工人、骑行爱好者打造“骑行驿站”,将群众“急难愁盼”的问题办到心坎上;大力弘扬劳动精神,切实将践行初心使命、磨练攻坚本领作为现实考验,不断提升文明创建的实际成效。

坚持问题导向,精准施策发力。瞄准短板补弱项,认真开展大排查、大整治,利用航班间隙集中开展整治卫生大清扫活动,从环境卫生整治、场区绿化美化、办公区域消杀等多个层面,对烟头纸屑垃圾、施工建筑废料、杂草腐叶等开展“网格化”“地毯式”的清理,逐条指标筛查、逐个问题破解、逐项短板补齐,不断强化环境卫生综合治理,不留死角,不留盲区,确保“守好空中门户”,在完成“规定动作”的同时,抓好具有特色的“自选动作”,以点促面、连点成线,全力以赴打好创建全国文明城市攻坚战。

线上线下宣传,积极营造氛围。扎实推进“文化大同、文明大同、微笑大同”建设,利用景观小品、广告灯箱等形式在候机楼、停车场等公共区域开展垃圾分类、文明城市、社会主义核心价值观等宣教活动,倡导广大旅客积极践行文明健康、绿色环保的生活方式;以真情服务为着力点,在问询柜台设置学雷锋志愿服务站,倡导员工加入机场志愿者服务队,在航班高峰时段进行文明引导与咨询服务,以饱满的热情帮助每一位旅客顺利出行,以战时状态、超常决心,为创建全国文明城市市营造良好形象。

下一步,大同云冈机场将以更加昂扬的斗志、饱满的热情、十足的干劲,始终牢记“躺平不可取,躺赢不可能”的思想,抓落实、促提升,以新担当新作为新业绩跨入全市第一方阵。

## 大同火车站:擦亮城市窗口为创城增色

本报记者 贾晓龙

一座城市的文明体现在方方面面,火车站是人员流动最大的公共场所之一,如同城市的窗口,代表着一座城市的形象。去年以来,在全国文明城市创建工作中,大同火车站和大同南站致力于规范站场秩序,提升站内软硬件设施,提高站务人员文明素质,努力为旅客营造舒适、文明、有序、安全的乘车环境。

为确保创城工作落地见效,大同站强化阵地管理,积极按照市创城办提示卡、督办卡要求,对管内传统宣传阵地进行全覆盖自查,对检查、督察过程中发现的与创城工作要求不相符的传统宣传阵地,积极联系太原晋太实业(集团)有限公司更新、更换,在大同站、大同南站设置有关社会主义核心价值观、关爱未成年

人等内容的公益广告展板,播放公益视频,利用客流量相对集中优势,营造浓厚的文明城市创建氛围。健全完善服务体系,开展便民行动,公开服务标准和服务承诺,建立健全服务投诉处理机制,主动融入大同市旅游产业链条,以“山西省全域旅游铁路行”为抓手,着力打造“001”“魏都畅行”“嘉慧馨旅”等服务品牌,不断完善电子客票、军人依法售票窗口、残疾旅客无障碍通道、无障碍厕所以及移动母婴候车室等服务设施,为旅客提供更舒适的候车条件。深化“学雷锋志愿服务站”创建,做好服务保障工作,配置专人负责“服务站”具体工作,不断丰富服务台账,为旅客提供更加贴心的宣传引导、购票资讯、失物招领等服务,加

强设备设施投入,配齐轮椅、老花眼镜、急救药箱等物品,根据来往旅客需要,动态配置服务备品,并按时进行更新,做好疫情防控宣传等工作,在显著位置张贴防疫宣传海报、放置防疫知识手册,让每一位旅客知晓疫情防控措施,维护好旅客正常出行秩序,车站管理的“学雷锋志愿服务站”受到旅客广泛好评,成为让旅客满意、让人民群众放心的“学雷锋志愿服务站”标杆。

## 我市出租车行业规范管理助力创城

本报记者 陈云华

出租车是城市的窗口、城市的名片,加强和规范出租车行业管理,是创建全国文明城市的重要内容,对提升城市形象具有积极意义。在创城工作中,我市11家出租车公司凝心聚力、共创共建,全面提升出租车行业整体服务水平和从业人员整体素质,助力创城工作提质升级。

加强宣传引导。市交通运输局在全市出租车行业积极开展“创全国文明城市做文明出租车驾驶员”活动,并发出《创建全国文明城市倡议书》,采用下路发放、车载智能服务终端屏幕播发、公司微信公众号等方式,加强宣传引导。倡议书内容包括崇尚和遵循社会主义核心价值观;在服务中树立文明形象、体现良好职业道德;为乘客提供舒适的乘车环境;遵章守法、安全行车、自觉维护道路交通秩序等。多家出租

汽车公司制作了“出租车文明服务应该做到和坚决不能做的行为”规范展板,让出租车驾驶员在潜移默化中提升文明服务水平。

开展创城培训。为压实各出租车企业主体责任,加强对出租车驾驶员的管理和教育培训,市交通运输局按照《出租车经营服务管理规定》内容,提升出租车驾驶员的服务意识和水平,引导教育出租车从业者使用规范文明礼貌用语,提高全体从业人员的服务水平。大同九龙众诚出租车联运有限公司组织开展了多次出租车驾驶员创城专题培训,目前有2000余名驾驶员完成了培训;大同市出租汽车联运总公司4000余人完成培训。同时,市区各出租汽车公司以驾驶员服务质量信誉考核为抓手,严格对出租车驾

驶员进行考核,加强对出租车驾驶员的管理,树立行业新形象,提升巡游出租车整体服务水平。

规范经营行为。在每辆出租车上张贴统一印制的文明服务规范和禁止吸烟标识;建立出租车信息化行业监管系统,随时抽查巡游出租车服务情况,以平台数据为依据对有违规行为的公司和司机给予相应处罚;市交通运输执法队加强路面巡查,对不使用文明用语、不提醒乘客系安全带、不张贴文明服务提示卡等行为进行规范劝导。

## 市公交公司提升服务质量 共筑文明公交

本报记者 陈云华

公交行业作为一座城市的“门面担当”,其文明形象直接代表文明城市创建形象。随着创建全国文明城市工作的深入开展,市公交公司力争做细做实运营文明、形象文明、服务文明等方面工作,助力我市创建全国文明城市。

为使全国文明城市创建工作有效开展,市公交公司多次召开“创建全国文明城市,提升公交服务质量”推进会,对社会主义核心价值观和文明城市创建等内容进行宣传,加深驾乘人员对创建文明城市的了解,形成浓厚宣传氛围。坚持党建引领,把党的建设作为社会主义精神文明建设的重要保障和推动

力,充分发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,通过“三会一课”和支部主题党日活动等形式,组织党员深入站台、车厢,走进社区,做好文明城市创建的组织者,参与者、宣传者、引领者。同时,大力开展志愿服务活动,通过冯冰工作室服务先锋队、青年志愿服务先锋队、公交学雷锋志愿服务队等,开展疏导乘客、回答咨询、维护秩序等服务,引领新时代文明新风尚。此外,利用公司内部各种宣传媒介广泛宣传社会主义核心价值观,大力开展“微笑大同,幸福公交”创建活动,形成“微笑服务幸福你我”的公交新时代新理念。加大公益广告的投放量,通过车

体广告、站亭广告、车上滚动屏等载体,向社会大众宣传创城,扩大创城的覆盖面和影响力,营造浓厚的创建氛围。

为扎实有效开展创城工作,市公交公司从文明行车、保持车辆整洁卫生、保持公交站台卫生干净、引导文明乘车、规范车厢服务等方面着手,多次开展环境综合整治。健全了车辆内部标识、车场环境标识,更新完善了安全设施,提高了企业管理智能化、精细化、规范化水平,改善了厂容厂貌、车容车貌,以优质安全高效的服务高质量完成文明城市创建工作。



▲大同南站精神文明宣传栏。

▶大同南站工作人员指导老年乘客出示“两码”。



◀▲大同南站秩序井然。  
▼出租行业开展爱心送考活动。



乘客有序乘坐公交车。

本报照片均为资料图,摄影韩莹。