

## 加快推动文旅行业高质量发展

# “五一”贴心文旅服务彰显“首善平城”风采

本报记者 邱东芳



“五一”期间，情景剧《金榜题名》在府文庙上演。

邱东芳摄

创意历史文化特色活动，让游客玩得尽兴开心；精心提供优质服务，让来同旅游体验更好更美；多部门联手打造优美环境，让假日旅游秩序更规范更和谐……“五一”小长假期间，平城区上下发力，推出一系列贴心、暖心的文旅服务，提升了大同旅游城市形象，擦亮了“首善平城”金字招牌。

### 创意文化活动，贴上“大同标签”

遇见千年古都，感受大同魅力。“五一”小长假期间，大同古城多项街巷沉浸式演绎节目轮番上演，广大游客在逛古城、看演出、品历史中体味大同古城不凡的城市风采。

关帝庙广场上，情景剧《昭君出塞》气势恢弘，艳丽的服装、曼妙的舞姿、动情的乐声，一下子带着观众

穿越到了久远的汉代；在鼓楼东街，舞蹈《千年微笑》飘逸灵动，让你在近距离的欣赏中瞻仰苍生菩萨的风采，感受辽金文化的深厚底蕴；在府文庙、云路街，《国潮乐舞》《金榜题名》等情景剧全新演绎历史文化，回味无穷；《古韵市集》则还原出古城繁华的市井生活，在一声声独具特色的叫卖声中，游客跨越古今，体味民俗文化、地域风情，人间烟火气扑面而来。

平城区精心组织的这一系列文化活动，让大同历史古今交辉，别具一格。再配上古城道路两侧各种地方美食以及煤雕、丝编、面人、剪纸等非遗展示，尽显大同特色。许多游客说，大同古城不仅让他们领略到了北魏平城的风采，而且进一步了解了大同文化，这一趟游玩特别有意义。

### 周到暖心服务，凸显“首善平城”

积极应对大批游客的停车问题，“五一”假期，平城区古城内停车场进行统一调度、统一管理，统一收费标准，38处停车场4665个停车位24小时对外开放。平城区教育局将辖区内所有学校校园开辟为外地车辆免费停车场。每个停车场均设专人监管服务，保障车辆泊位有序、出入畅通。平城区城管综合执法大队管理人员下沉至停车场进行管理和督导，确保游客安全。许多外地游客高兴地说，太方便了，大同这座城市特别有温情，很暖心。

“请往这边走，对面就是纯阳宫。”“您想看的演出在下午4点，晚上还有一场。”在平城区的各个景区周边，古城、马军营等街道党工委以及街道社区新时代文明实践所（站）身着红色、蓝色马

## 送法进校园 护航未成年人健康成长

本报讯（记者 曹飞）为进一步增强校园法治教育，助力构建和谐文明校园，日前，平城区人民法院开展送法进校园活动，护航未成年人健康成长。

在御河小学，平城区人民法院的知心姐姐们针对小学生的年龄特点、心理特征，结合《未成年人保护法》的相关内容，精心设计“你画

我猜”“emoji猜词”“传声筒”“击鼓传花”四款小游戏，寓教于乐、寓学于趣，通过分组竞赛的方式，使同学们沉浸于游戏趣味的同时，学习了相关的自我保护常识及法律知识。

此次法治课堂，进一步提高了学生们知法、守法、用法的法律意识，提升了辨别是非、自我保护

的能力，为构建平安校园营造了良好氛围。法治教育不在一朝一夕，必须长期坚持并不断发展，平城区人民法院将紧紧围绕青少年法治需求，通过灵活多样的方式开展法治进校园活动，充分发挥普法工作教育引导保障的功能，为建设平安校园、平安平城作出新的更大贡献。

## “三举措三确保”激发党建指导员活力

本报讯（记者 郝雨）去年以来，平城区通过严格选派程序、明确选派重点、建立保障机制，确保选派的党建指导员选得优、派得准、留得住，有效提升“两新”党组织服务党员、服务群众、服务发展的能力和水平。

严格选派程序，确保“选得优”。严把选人程序，执行调查摸底、报名推荐、审查备案、择优派驻、建组进站5个步骤选派模式，采取“一人多企”的选派方式，组织推荐和个人自荐相结合的报名方式。严把选人标准，通过报名推荐、党（工）委审核，由区委组织部筛选。截至目前，从区直单位党员干部和区委组织部机关的年轻党员干部中择优选派了122名优秀党员干部担任“两新”组织党建指导员，并建立起263人的党建工作指导员后备人才库。

明确选派重点，确保“派得准”。通过调研走访，对“两新”组织进行系统的摸底、分类，重点向尚未组建党组织、新建党

组织、联合组建党组织、党建工作基础薄弱、被评为示范党组织的“两新”组织选派党建指导员，并对其中尚未组建党组织的“两新”组织做到全覆盖选派。同时，结合个人专业特长和“两新”组织特点进行科学选派。截至目前，共确定向1069家非公经济组织和社会组织选派。

建立保障机制，确保“留得住”。注重一线导向，建立《工作日志》制度，要求党建指导员详细记录每次联系指导和实地走访情况。建立考核制度，每年对党建指导员到岗工作、履行职责、发挥作用等情况进行考核，并把考核结果作为干部年度考核、评先评优的重要依据。大力宣传先进典型，使“两新”组织成为党建工作指导员施展自我才能、实现人生价值的平台，努力营造干事创业的良好氛围。注重待遇保障。根据党建工作指导员不同情况和工作表现等，给予必要的工作补助，确保在派驻的“两新”组织留得住、干得实、有活力。

## 矛盾纠纷多元调解平台培训举行

本报讯（记者 臧力卿）为创新和发展新时代“枫桥经验”，推动做好平城区风险隐患及矛盾纠纷“大走访、大排查、大化解”专项行动，切实把矛盾纠纷消除在萌芽状态，日前，平城区综治中心召开矛盾纠纷多元调解平台培训视频会议，区司法局、街道干部、社区“两委”、网格员、人民调解员共500余人参加本次培训。

培训围绕矛盾纠纷多元调解平台系统操作，就矛盾纠纷录入、受理、流转、回

访、结案进行具体讲解，并连线18个街道分会场针对大家近期遇到的平台操作及流程问题进行线上现场答疑。

此次培训会的开展，有效提高了各级调解组织及调解人员的平台操作能力，构建起线上线下一体的矛盾纠纷多元体系，及时把小矛盾小问题化解在基层、消除在萌芽，使矛盾纠纷化解平台打造成坚持和发展新时代“枫桥经验”的有力武器，真正做到矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位。

## 平城区人民检察院

# 依法能动履职 为“首善平城”添彩

本报讯（记者 锦秀）近日，平城区人民检察院召开党组扩大会议，传达学习平城区第二届人民代表大会第三次会议和政协第二届平城区委员会第三次会议精神。该院将紧紧围绕两会精神，立足检察工作，进一步找准“为大局服务、为人民司法”的着力点，依法能动履职，以担当、实干、奋进、务实的行动，为全面建设中国式现代化平城作出更优检察贡献。

该院要求，要将贯彻落实两会精神与贯彻落实党的二十大精神结合起来，与贯彻落实全国和省、市两会会议精神结合起来，以上率下，奋勇争

先。一方面要聚焦全市“融入京津冀、打造桥头堡”发展战略，紧扣平城区扎实推进“一核四区七高地”建设，围绕区政府2023年的重点工作，自觉干实事、谋实效、求实效，进一步在服务保障全区平安建设、优化营商环境、推进文化建设、提升社会治理能力、强化生态环境保护、推进人民群众福祉等方面推平检精品、出平检亮点；另一方面要进一步强化自身队伍建设，找准自身比较优势、弱项和短板，聚焦主责主业，想在前、走在前、干在前，持续“争先进、补短板、转作风、提效能”，在善作善成中提升能力本领，守正创新、拼搏进取，在法治轨道上助力平城区经济社会高质量发展。

## 游客逛吃乐不停 皆言不虚大同行



游客在挑选大同特产。

郑林摄

本报讯（记者 郑林）“五一”假期，古城内大街小巷人潮涌动，鼓楼东街、鼓楼西街等多处美食打卡地深受追捧，众多市民、游客慕名而来，品美食、赏美景、看演出，花式感受别样乐趣。

在鼓楼东街，游客、市民休闲地逛着街边美食店铺，不少本地特色美食店铺都已经满座，许多游客排队等候，只为品尝一下地道的大同美食。“为了迎接‘五一’小长假，我们提前准备好了食材，全部手工制作，让游客享用到

大同特色美食。”一家烧卖店的经理说。游客杨先生是兰州人，这次已经是他第二次来大同了，一碗热腾腾的刀削面和香甜软糯的糯米凉糕让他旅途的劳顿一扫而光，“这次我是带着一家人来大同玩的，这里的美食太难忘了。”

正在品尝美食的游客们纷纷拿出手机拍照留念，游客李女士通过网络平台与大家进行分享互动。李女士告诉记者，在她当日发布的视频里，有许多条评论都让人倍感温暖，她向记者展示了其中的一条好评，上面写着，“作为一个大同本地人，我们错峰出游，还是留给远道而来的朋友吧！希望大家更好地感受五彩斑斓的大同魅力。”李女士感慨地说：“大同人很热情，来这里游玩，除了逛景点、尝美食，还能观看各种精彩演出，体验古城街巷沉浸式演绎，从白天到夜晚都有玩法，感受不一样的快乐，真是不虚此行！”

在土特产专卖店里，游客们手里提着各种各样的大同特产，有老陈醋、黄花、小米、苦荞、杏脯……不少游客表示，大同这座具有深厚历史文化底蕴的城市，不论是丰富的美食，还是热情善良的市民，都让他们有点舍不得离开呢。

## 公厕保洁员 小厕所里的大管家

步入华严广场附近的一座公共卫生间，里面干干净净，门窗、镜子、洗手台、便池等擦洗得一尘不染，把公厕打扫得像自己的家一样整洁，这正是保洁员郝建梅和她的同事共同的职责。

“五一”小长假期间，古城内人流如织，华严广场附近的公共卫生间的“客流量”也陡然增加。早晨5时30分，保洁员郝建梅和同事就开始忙碌起来，清理地面、便池，消毒，擦拭水渍，通风透气等，确保为游客提供干净整洁的如厕环境。

“一客一保洁，只要有人如厕后都要进行清洁，直到干净如新。”郝建梅一会儿都不闲着，看到地板脏了就拖，蹲位脏了就冲，洗手池积水了就擦抹，时刻保持公厕环境干净整洁。在很多人的印象中，公厕是个有“味道”的场所，特别是景点周边，在往来人员特别多的情况下，如何保持整洁无异味？郝建梅说，就是一条——勤打扫、勤消毒，把最简单的工作做到最好。

郝建梅是平城区112座公共卫生间保洁员中的普通一员，她的身上浓缩着每一位保洁员的身影。为了给市民及游客提供舒心洁净的如厕环境，“五一”小长假，平城区环境卫生服务中心确保公共卫生间按时开放，专人保洁，做到“六无”（无污渍、无水迹、无尿碱、无便渍、无臭味、无乱张贴），并对重点地段、景点地段延长开放时间，根据游客数量在重点地段随时增加移动厕所，保证游客正常如厕。同时，对所有公厕进行细致排查，对周边设施环境卫生进行彻底清理，全面保障公厕内外卫生整洁干净。本报记者 尚丽

## 外卖小哥当起“活地图” 专解游客“不识路”

本报讯（记者 尚丽）5月2日上午，两位外地游客走出古城，找不到所住的酒店。正当他们想问向路人时，外卖小哥张团、张二春主动上前充当“活地图”，将其送到目的地，游客激动地说：“连外卖小哥都来当志愿者，大同人人热情好客，很温暖，很亲切。”

在大同已经做了3年外卖骑手的张团、张二春，对路况了如指掌。“五一”小长假在送餐途中，只要看见背包客或寻路人，他们都会放慢车速，主动

上前问一句：“需要帮忙吗？我可以为您指路！”每当游客提出需求，他们便会为对方推荐最佳路线，并提供旅游咨询服务。

说起假期送餐的变化，两位外卖小哥印象最深的是，这个假期来自外地游客的订单特别多，订单里送货地点是酒店、旅店的比例不小，商品“主打”种类则多是大同特色小吃、饭菜等。

张团和张二春所在的“小哥驿站”在平城区清源街辖区内，“五一”小

假，该街道“小哥驿站”组建了一支100余人的“暖”“新”志愿服务队伍，充分发挥外卖小哥“活地图”的特长，利用送餐间隙为外地游客提供旅游咨询、领路等服务。外卖小哥们还承诺遵守交通规则，在“五一”假期用实际行动引领文明新风尚，并带动更多的市民加入“志愿团”里。“我们对路况比较熟悉，大家都称我们为‘活地图’，为大同多做些事，我们也有了更强的归属感和荣誉感。”两位小哥说。

## 城市管理精细化 创建全国文明城

## 整治占道经营 共建美丽城市

本报讯（记者 尚丽）随着天气转暖，占道经营现象反弹，不仅影响市民安全出行，也影响城市文明形象。连日来，平城区城市管理局环境治理监督大队开展“监管一体、提质增效”专项整治行动，常态化抓好全国文明城市创建工作。

为进一步打造干净整洁、文明有序的城市形象，给来同游客、市民营造有一个有序的旅游、居住环境，平城区城市管理局环境治理监督大队组织执法力量在全区范围内对占道经营、占道摆摊设点、占道货车进行整治、清理、取缔。整治活动中，执法人员对群众反映强烈的摊贩占道经营、占道摆摊设点进行集中整治，明确告知所有占道摊点经营户占道经营、随意摆卖是违法行为，不但影响交通秩序，极易造成安全隐患，且对自身及顾客也存在安全隐患，要求立即停止占道经营。

此次行动坚持“日常巡查+实地督

导”结合管理，按照“突出重点、整治难点、以点及面、以面及广”的原则，做到及时发现、及时整治取缔。整治活动开展以来，大队在魏都大道、南环路、云中街、文兴路、永和路、明堂公园周边共管理各类违规行为150余起，其中现场教育并劝离96次，先行登记保存各类违规经营车辆54辆，处置露天烧烤4家等。大队相关负责人表示，下一步将持续做好城市管理工作，坚持整治问题不手软，全力解决影响市容市貌问题，为打造“美丽大同、文明大同”城市名片作出城管努力。

## 迎宾街道 践行文明理念 提升市民素养

本报讯（记者 有为）今年4月是第35个爱国卫生月，为进一步推动爱国卫生运动深入开展，引导群众养成并践行文明健康、绿色环保的生活方式，迎宾街道持续开展了爱国卫生月系列活动。

振兴街、迎宾路、绿园、明珠社区联合博诚口腔医院共同开展了“普及卫生科学知识 树立健康生活方式”宣传活动，活动现场通过悬挂横幅、健康咨询、发放宣传资料及酒精、消毒液等用品的方式，让大家了解春季传染病预防措施，倡导居民从爱护身边的小环境做起，积极参与环境卫生整治，摒弃不卫生的生活习惯，提升文明健康素养。

华安、万城、齿欣社区共同开展了爱国卫生月专题知识讲座，工作人员从讲文明、助健康、重参与三方面入手，用通俗易懂的语言讲授健康知识，筑牢“每个人是自己健康第一责任人”的健康理念，引导居民积极参与“绿色出行”“光盘行动”“分餐公筷”“垃圾分类”等行动，不乱扔垃圾、不随地吐痰，不乱贴乱画、不乱停乱放，自觉保持环境卫生，争做宜居家园的建设者。齿欣社区开展了环境卫生整治志愿服务活动，工作人员、志愿者带着扫帚、铁铲、喷壶等工具，对齿欣小区和车站家属楼地面、墙面、楼道内张贴的各类“牛皮癣”进行集中清理。