

养老业里的年轻人

提起养老行业从业者，不少人尚有着“年龄大、学历低、待遇低”的刻板印象。事实上，这一现象已然改变：随着越来越多“90后”甚至“00后”投身养老行业，“朝阳”守护“夕阳”的故事正在温情上演。更具活力、更高素质年轻人的加入，为养老行业不断注入新的生机，成为推动养老事业高质量发展的重要支撑。

养老行业迎来更多年轻人

“爷爷，水温正好吧”“要是觉得舒服您就张张嘴，眨眨眼”……“90后”助浴师晏杨俊祺服务的是一位居住在成都市、患有帕金森病的92岁老人。老人已经无法言语，晏杨俊祺怕他在洗澡时睡着而发生危险，一直和他说话，观察他的身体状况。

这样的助浴服务，晏杨俊祺已经完成了200多次，每一次都是磨人的“大工程”。身为四川福乐家综合养老服务有限责任公司助浴师，上门服务前，他都要初步掌握老人病史、皮肤情况、血压血糖、是否有自主活动能力等基本信息，据此做好各项准备，同时发给老人家属一些有关助浴流程和内容的视频。服务时，对于失能老人，助浴师还需分工协作，通常一人主要负责洗澡，一人负责陪老人说话并观察身体状态，还有一人负责换水、帮忙抬抱老人等，整个服务过程大约1个小时。

“助浴是个专业活，也是体力活，虽然累，但每次看到老人沐浴后身心愉悦，我都觉得很欣慰。”晏杨俊祺说。

晏杨俊祺从事助浴师的工作，有其儿时经历的影响：“我和姥姥、姥爷一起生活到初中毕业，印象中他们70岁的时候就很少洗澡了，原因是浴室地滑，光线昏暗，很多时候不是不想洗，而是不敢洗。”之后，他看到许多老人面临更严重的窘境，又了解到助浴师这个新职业，便下定决心：“我希望成为老人晚年生活质量的守护者。”

近年来，随着积极应对人口老龄化上升为国家战略，关于养老服务人才待遇保障、技能等级评定等方面利好政策陆续出台，越来越多年轻人看到在养老行业干事创业的发展空间。

入职5年，今年27岁的王程已是上海市杨浦区社会福利院的护理主管。凭借自身过硬的技能，搭乘扶持养老服务人才队伍发展的东风，王程成为上海首位作为重点人才引进落户的养老护理员，也是上海首批21名养老护理高级技师中的一员。近日，王程荣获了“2023年上海市五一劳动奖章”。

高考后，王程就主动填报了长沙民政职业技术学院“老年服务与管理”专

业，他看中的是这个行业的前景。“中国老龄化程度还在加深，养老行业人力缺口大，肯定需要年轻人的加入。”王程说，最近5年间，单位里“90后”养老护理员已增至近30人，约占员工总数的两成，“越来越多年轻人对养老行业有了信心”。

在为老服务中实现自我价值，是一些年轻人投身养老行业的“内驱力”。去年10月，晏杨俊祺的同事、助浴师刘福鑫上门服务一位患有阿尔茨海默病的老人。服务过程中，老人突然大便失禁，刘福鑫很自然地进行处理，以缓解老人的尴尬。一个月后，刘福鑫再次上门，老人一眼认出他：“你是福鑫！”

被有认知障碍的老人叫出名字，刘福鑫心里“咯噔”一下。“老人忘记了很多事，却在他的记忆碎片里记住了我。这样的瞬间，让我更加坚定我的职业选择。”

近年来，人口老龄化趋势催生养老服务新需求。传统养老行业加快转型升级，让“健康照护师”“老年人能力评估师”等新职业成为就业市场的重要增量。据经济释放的发展潜能，吸引更多年轻人投身其中。不久前，有媒体开设微博话题#年轻人愿意从事养老行业吗#并发起投票，参与投票的4万余名网友中，超过60%选择“可以试试，有发展前景”。根据2019年至2021年的中国民政统计年鉴数据，在我国养老机构中，35岁及以下职工人数呈逐年递增趋势。

年轻人给养老服务带来新气象

青年和老年，两种截然不同的人生阶段。随着越来越多年轻人投身养老服务，给这个行业带来了新气象。

“朝气！”在上海市杨浦区社会福利院院长乔毅皓看来，这是年轻人给行业带来的最显著变化。“我们福利院里很多年轻护理员在‘421’结构的家庭里长大，跟家里老人感情深，他们发自内心地把对长辈的爱倾注到日常工作中，和老人建立起亲人般的感情；而面对朝气蓬勃的年轻人，老人也有天然的亲近愿望，这些都为提升养老服务打下了基础。”

“养老院+电竞室”的“混搭”，让河南省许昌市魏都区福瑞园养老院的老人变得更为开朗时尚。“开始听着像天方夜谭，我连‘装备’这个游戏词都没听过。结果我们养老院年轻人3天就教会了我基本操作。现在我们老年队每天玩得很开心，很久都没这么经常放枪大笑了。”退休教师樊花蕾说。

26岁的樊金林是许昌当地包括福瑞园在内的5家养老院的负责人。设立电竞室，是樊金林的大胆尝试。他和团队成员在照料老人饮食起居的同时，不断尝试把他们带进年轻人的世界。

“我更加关注老人的精神生活，希望在养老院营造轻松快乐的氛围，努力让‘夕阳无限好，只是近黄昏’变为‘只是近黄昏，夕阳无限好’。”樊金林带着老人们拍短视频、做游戏、玩电竞。他发布的180多条以养老院日常生活为主题的短视频，收获了全网300多万粉丝。老人们充满活力的样子，也改变了人们对养老院的传统认知。

日趋多元的需求，对养老行业从业者提出了更高的能力要求。善于学习新知、敢于在实践中创新的年轻人的加入，正不断提升养老服务专业性。

把老人从床上扶进轮椅里，是养老护理员日常工作中的“高频动作”。惯常的操作方法，是护理员让老人搂住自己的肩膀，然后把老人抱到轮椅上，护理员是使力的主体。年轻的护理员则依据科学理论，探索创新的方式，让老人利用自己功能较好一侧的躯干作支撑，护理员同时支撑其另一侧，使其依靠自身力量站起来，这可以帮助老人训练自身躯体的功能。

“动作上细小的改变，能避免发力动作对护理员腰部可能造成的损伤，同时对老人也是一种积极鼓励。”上海市第一社会福利院青年护理员滕丽丽曾在市级养老护理职业技能竞赛中获奖，她说，过去行业着重考核护理员的业务操作是否规范、熟练，现在更加注重考察护理员在实践中是否能够灵活运用各类专业知识，在提升照护科学性的同时，维护老人的尊严和体面。

为了胜任养老行业相关工作，樊金林考取了养老护理员、心理咨询师、企业人力资源管理师、消防设施操作员等资格证。他把所学用于实践，提升养老服务专业性，在他开办的养老院里，由护理员、营养师、社工、心理咨询师、医护人员等构成的团队，创设了多种适老游戏和活动，并根据老人需求，定制个性化的照护方案。

“我和同事还将继续升级服务理念、精进专业技能，以高质量、专业化的服务助力老年人‘养老’变‘享老’。”樊金林说。

积极推进养老服务人才队伍建设

去年7月，晏杨俊祺上门为一位失能老人助浴。当他完成服务，老人的家属拉着他的手说：“像我们这种需求肯定有很多，你们应该多推广，扩大业务。”

这种期盼，正是当下养老服务供需矛盾的一个缩影。权威数据显示，截至2022年末，全国65岁及以上老年人口近2.10亿。预计2035年左右，60岁及以上老年人口将突破4亿，在总人口中

占比将超过30%。相比庞大的需求，养老服务人才规模远远不足，年轻人人才更是稀缺。

近年来各地积极在人才“引、用、育、留”上出新招、实招。

拿到户口本那天，王程盯着看了许久，以养老护理员身份落户上海，是他入行时不曾想到的。2021年出台的《杨浦区养老服务护理行业拔尖技能人才扶持激励办法（试行）》等政策为他落户开辟了通路。根据政策，像王程这样获得特定职业技能竞赛奖项、为区域养老事业作出突出贡献的人才，可在满足一系列条件后由区域自主审批落户。

杨浦区还实施“青年英才”计划，抓住长三角养老一体化协同发展契机，深化上海与外省市院校合作交流，以开设“杨浦区养老订单班”等形式，向区内承担“保基本”职能的公建养老机构输送养老护理、老年服务管理等专业的应届毕业生，“订单班”学生在委托培养期间的学费全部减免。同时，杨浦区着力构建“待遇留人”激励体系，从薪酬、住房保障、人员补贴、工会福利等方面，提升护理员生活质量，让他们愿意留在上海、留在养老行业。

为完善养老服务人才激励褒扬机制，成都市从2020年起连续3年举办养老服务职业技能竞赛，授予第一名选手“成都市技术能手”称号和“成都市五一劳动奖章”，为获得前三名的选手分别颁发奖金、银牌、铜牌奖章；同时，对获得市级、省级、国家级养老护理员职业技能竞赛奖项的，给予奖励。成都市还出台养老服务人才奖励政策，明确对在同一机构连续从事养老护理工作满3年并与养老机构签订劳动合同或劳务派遣协议，且参加社会保险、仍从事该工作的人员发放从业奖励。

近年来，民政部会同相关部门通过推动专业设置、加强培养培训、强化激励引导等方式，为养老服务人才队伍建设注入了蓬勃动力。民政部有关负责人表示，下一步还将出台保障养老服务人才薪酬待遇、完善支持政策等措施，提升养老服务人才职业尊崇感和社会认同度。

“随着薪酬待遇的提高，岗位技术含量的提升、新科技在行业内的应用，养老行业对年轻人的吸引力将持续增强，必将推动我国养老事业高质量发展，托起老年人的幸福晚年。”乔毅皓说。

新华社记者 吴振东 张海磊 张浩然 李安 许东远



“田管家”助粮食增产增效

山东乐陵

“谷雨麦怀胎，立夏长胡须。”眼下，鲁西北平原的小麦进入抽穗扬花期。行走在田间地头，绿油油的麦田已长出麦穗，一派生机勃勃。

山东省乐陵市孔镇镇簪箕刘村村民陆长民来到自家麦田里，手指掐着一缕麦穗仔细观察。“现在田间管理的重点是病虫害防治，有了‘田管家’的专业化管理，麦田的条锈病、赤霉病防治得不错。”陆长民说，当前是小麦抽穗成粒、产量形成的关键期，从目前长势看，今年将又是一个丰收年。

种了15亩地的陆长民坦言，这两年他基本没管过。“耕、种、管、收都交给了附近的乐陵市金农田农业机械服务农民专业合作社，不仅麦收秋收用上了无人旋耕机、收割机，‘一喷三防’也用上了无人机，省工省力不说，还增产增收。”

乐陵市金农田农业机械服务农民专业合作社拥有各类农机具500多台套，服务周边6万多亩耕地。在陆长民的麦田不远处，合作社的几台无人机正在操作员操控下，“嗡嗡”地沿着事先设置好的路线在离麦苗2米多高的上空来回穿梭，一道道“药雾”从天而降，均匀地喷洒到麦田里。

“合作社设备很齐全，提供从种到收的统一服务，飞防、施肥等田间管理很及时，产量比自己种还高，一亩地能多收入1000多块钱。”陆长民说，现在有时间还能出去打工，每年

又能增收四五千元。

乐陵市农村经济经营服务中心主任汪军说，乐陵市通过政策引导、资金补助等措施，目前已发展农业社会化服务组织800多家，为全市七成以上农户提供专业化、规模化服务。“这些‘田管家’在推动良种良法良药配套、农机农艺融合过程中，‘谁来种地’‘怎样种好地’的问题也迎刃而解。”

走进乐陵市金穗农业服务有限公司，一块大屏幕格外引人注目。公司总经理韩学斌告诉记者，屏幕不仅能实时显示农田的养分数据、农作物长势等情况，还能预报局地“小气候”，通过智慧监管为农业生产提供指导。“农户坐在家里的打开手机App，就能看到地块的浇地打药管理、农作物长势信息。”

乐陵市金穗农业服务有限公司托管粮田23000多亩，为900多户农户提供服务。韩学斌说，去年他们将订单托管的12000亩粮田换上了优质麦种，市场收购价比普通小麦每斤高出0.2元，仅此一项农户每亩地就增收140元。

汪军说，农业社会化服务组织通过推动农业生产规模化经营，实现了托管地块单产增加、群众收入增加和种植管理成本下降。“以全程托管的地块为例，通过‘两增一降’亩均效益能提高20%以上。”

新华社记者 黄云鹏

新农人 新农机 新服务

——江苏镇江新区乡村振兴见闻

高学历年轻人纷纷返乡；无人农机代替人工耕种；暖心服务保障农业生产……在广袤田野上，江苏省镇江新区正描绘一幅幅新的美丽图景。

农田里的“新农人”

辞去中科院和北京大学的工作，“80后”研究生魏巧和丈夫孙振中来到镇江新区从事农业生产，成为“新农人”。“我爷爷和父亲都从事农业生产，我们回来既是一种责任，也是一种情怀。”魏巧说，“我和丈夫一个是土壤学硕士，一个是农学博士，学的都是农业知识，回到农村大有用武之地。”

记者在魏巧所在的镇江新区永兴农机机械化专业合作社采访了解到，合作社的管理团队有10多人，“80后”和“90后”都有。“90后”研究生王绪春从最基层的统计调查员做起，如今已成长为合作社副社长。“现代农业有很高的科技含量，干农业大有可为。”王绪春说。

越来越多的高学历年轻人返乡。“80后”李芳是南京农业大学研究生，现在是江苏新港农业科技有限公司副总经理。“我进入公司后一直从事现代农业种植生产、农业知识科普等工作。”李芳说。

部分“新农人”告诉记者，发展农业也能体现自身价值，两三年就能管好一片田，到农产品收获的时候很有成就感。“这几年回乡发展的年轻人越来越多，在农田里随处可见年轻人的身影。”镇江新区社会发展局副局长葛欣鹏说，目前新区已成立120多家家庭农场，40多家农民专业合作社，培育了10多名现代农业领军人才。

新农机减负又增产

无人植保机、无人插秧机、无人驾驶拖拉机……记者在镇江新区农村采访看到，农业生产中使用的先进农机越来越多。“以前用喷雾器打农药，一个人一天最多50亩，现在用无人机，一天可以打600亩。”周胜利农业专业合作社负责人周胜利说，“有了新农机，人力负担大大减轻。”

周胜利的两个女儿和两个女婿从学校毕业后，都在合作社从事农业生产。“我们年轻又有文化，接受新事物很快，学农机一两个小时就很溜了。”周胜利大女儿周娟说，现在种田全程机械化，2022年合作社种植糯稻，收入150多万元。

新农机的使用让农业生产更加高效。丁岗镇荣禾家庭农场负责人

谢涛说，人工作业相对粗糙，新农机用药、施肥等都更精细，只要设定好参数，就可以精准作业。“原来一亩水稻年产量1000斤左右，现在可以达到1200多斤。”

伴随农业机械的更新换代，谢涛和团队里的年轻人也在不断进步，学习新的农业知识。从2012年的700亩扩大到现在的1万多亩，农场的效益不断提高，团队员工的年收入也增长到二三十万元。

“机械化、智能化成为未来农业生产的主流。”葛欣鹏说，镇江新区以科技破解“谁来种地、如何种地”问题，目前已推动建设省级数字农业基地1个，省级现代农业产业技术体系示范推广基地1个，市级农业生产全程机械化智能化示范基地4个。

创造好的“营农环境”

“作为政府部门，要为乡村振兴创造良好的环境，让有志于此的人才有足够的施展空间。”镇江新区党工委副书记陈鹏飞说。

镇江新区开展万顷良田改造，对土地进行平整提升，目前高标准农田占比达到65%以上。丁岗镇是农业大镇。该镇党委副书记朱艳说，经过土地整理，小田变大田以及水利设施、沟渠、生产房等改造提升，目前全镇良田达2万多亩。

科技为乡村振兴提供了强劲引擎。镇江新区聚焦智能农机装备产业链，与江苏大学、江苏省农科院等高校、科研院所开展深度合作，开展智能农机装备、种质资源等研发。姚桥镇党委副书记印文彬说，镇里和种植大户经常邀请省市区植保站和农科院专家来指导种植，遇到问题直接把脉问诊。

为消除种植户对自然灾害的后顾之忧，镇江新区大力推进农业保险。“水稻、小麦、大豆等都投了保，政府和个人共同承担，个人出小头。”丁岗镇葛村党总支书记解雷说，“像一亩水稻个人只需出8.4元，最高可赔付700元左右，很受农户欢迎。”

陈鹏飞说，镇江新区将开展产学研专场对接活动，借助高校、科研院所等优质资源服务农业农村发展，柔性引进人才。开展职业技能培训，培育一批农村创新创业带头人。同时，打造农业科技示范和成果转化基地，为乡村振兴人才搭建广阔舞台。

新华社记者 沈汝发

我国将从六方面促进家政服务业提质扩容

记者5月15日从商务部获悉，商务部、国家发展改革委近日联合印发《促进家政服务业提质扩容2023年工作要点》，促进家政服务业提质扩容部际联席会议成员单位将从六个方面实施25项具体措施，推进家政服务业提质扩容。

在提高从业人员职业素养方面，实施家政服务员技能升级行动；开展巾帼家政服务培训和工会家政职业技能培训项目试点、工会家政专业阳光暖心项目试点等；引导院校加强家政专业建设，打造一批核心课程、优质教材、教师

团队、实践项目。

在强化政府监管和行业自律方面，制定家政服务业自律公约，引导家政企业开展优质服务承诺，主动公开服务标准、价格等信息；升级家政服务信用信息平台；实施家政服务标准化专项行动，推动出台一批国家标准、行业标准、地方标准和团体标准。

在搭建供需对接平台方面，深入实施家政兴农行动，持续开展家政劳务对接；积极培育员工制家政企业；开展家政服务对接招聘活动。

在积极推动家政进社区方面，加强家政进社区经验交流；积极发展居家婴幼儿照护服务，统筹考虑社区婴幼儿照护设施与家政服务网点有机融合，拓展社区托育服务功能；发挥妇联组织作用推进家政进社区。

在提升从业人员保障水平方面，保障灵活就业家政服务员权益；鼓励保险机构研发家政相关商业保险产品；引导家政企业规范用工。

在落实助企纾困政策方面，贯彻落实就业促进政策，指导各地继续对符合

条件的家政企业和从业人员按规定落实创业担保贷款、一次性创业补贴、社保补贴，以及失业保险稳岗返还、技能提升补贴等政策；落实小规模纳税人减免增值税、增值税加计抵减、“六税两费”减免等政策。

商务部相关负责人表示，将会同相关部门持续抓好政策落实，积极推动家政服务业提质扩容，促进家政服务业高质量发展，提振家政服务消费，更好满足人民群众美好生活服务需要。

新华社记者 王雨箫 谢希瑶



麦子熟了

5月14日，在湖北省襄阳市襄城区尹集乡木桥村，农民驾驶农机收获小麦。近日，多地小麦陆续成熟。

新华社记者 安富斌摄

乡村振兴