



“数”引未来 乐业大同

大同市人力资源和社会保障局 大同市就业和人才服务中心

JDT 京东科技大同客户服务中心专项招聘月火热进行中



活动主题

“数”引未来·乐业大同

主办单位

大同市人力资源和社会保障局
大同市就业和人才服务中心

现场招聘会时间及地点

时间

2023年5月每周五
(5月19日、26日)
上午9:30—11:30

地点

大同市就业和人才服务中心
一楼招聘大厅(魏都大道906号,大同公园东门对面)

报名方式

方式一: 登陆大同市就业和人才服务中心微信公众号“大同就业创业”,搜索山西京东云乾云计算有限公司、大同畅服信息科技有限公司,线上投递求职简历!



方式二

直接投递简历到用工企业指定邮箱
-----电子邮箱-----
org.datongzhaopin1@jd.com

方式三

HR咨询电话
王 婷: 18234270553
李超男: 15896095163
崔雯靖: 18600282047

山西京东云乾云计算有限公司

招聘简章

(一)客户服务主管

- 岗位职责:**
 - 负责各业务线一线业务现场管理,对团队直接管理,负责各业务线各项指标;
 - 负责对各业务线人力进行评估,完成上级业务分量;
 - 负责日常团队管理,包含但不限于员工招聘、优秀员工培养;
 - 负责培养和选拔优秀管理人员;
 - 遵守呼叫中心工作职责的相关程序及控制的要求;遵守所有相关的政策和程序,包括所有监管规条,本地及集团的要求。
- 任职要求:**
 - 大专及以上学历,特别优秀者可适当放宽;
 - 3年及以上相关工作经验,至少1年以上呼叫中心人员管理经验,管理幅度50人以上团队;
 - 良好的逻辑思维及归纳总结能力和强烈的工作责任感和使命感;
 - 有敏锐的风险、风控意识,具备良好的跨部门沟通能力。
- 福利待遇:**五险一金、餐补、房补、班车、员工下午茶、司龄奖金、全勤奖
- 薪资待遇:**6K/月-9K/月
- 办公地址:**大同市平城区兴云街瑞兴大厦2号商业办公楼

(二)客户服务班长

- 岗位职责:**
 - 负责业务线一线业务现场管理,对小组直接管理,负责业务线各项指标;
 - 负责对各业务线人力进行评估,完成上级业务分量;
 - 负责日常团队管理,包含但不限于员工招聘、优秀员工培养;
 - 负责培养和选拔优秀管理人员;
 - 遵守呼叫中心工作职责的相关程序及控制的要求;遵守所有相关的政策和程序,包括所有监管规条,本地及集团的要求。
- 任职要求:**
 - 大专及以上学历,特别优秀者可适当放宽;
 - 有一定呼叫中心工作经验;
 - 良好的逻辑思维及归纳总结能力和强烈的工作责任感和使命感;
 - 有敏锐的风险、风控意识,具备良好的跨部门沟通能力。
- 福利待遇:**五险一金、餐补、房补、班车、员工下午茶、司龄奖金、全勤奖
- 薪资待遇:**3K/月-5K/月
- 办公地址:**大同市平城区兴云街瑞兴大厦2号商业办公楼

2.任职要求:

- 大专及以上学历,特别优秀者可适当放宽;
 - 1年及以上呼叫中心工作经验;
 - 良好的逻辑思维及归纳总结能力和强烈的工作责任感和使命感;
 - 有敏锐的风险、风控意识,具备良好的跨部门沟通能力。
- 福利待遇:**五险一金、餐补、房补、班车、员工下午茶、司龄奖金、全勤奖
 - 薪资待遇:**4K/月-6K/月
 - 办公地址:**大同市平城区兴云街瑞兴大厦2号商业办公楼

(三)客户服务专员

- 岗位职责:**
 - 负责业务线一线业务现场管理,对小组直接管理,负责业务线各项指标;
 - 负责对各业务线人力进行评估,完成上级业务分量;
 - 负责日常团队管理,包含但不限于员工招聘、优秀员工培养;
 - 负责培养和选拔优秀管理人员;
 - 遵守呼叫中心工作职责的相关程序及控制的要求;遵守所有相关的政策和程序,包括所有监管规条,本地及集团的要求。
- 任职要求:**
 - 大专及以上学历,特别优秀者可适当放宽;
 - 有一定呼叫中心工作经验;
 - 良好的逻辑思维及归纳总结能力和强烈的工作责任感和使命感;
 - 有敏锐的风险、风控意识,具备良好的跨部门沟通能力。
- 福利待遇:**五险一金、餐补、房补、班车、员工下午茶、司龄奖金、全勤奖
- 薪资待遇:**3K/月-5K/月
- 办公地址:**大同市平城区兴云街瑞兴大厦2号商业办公楼

大同畅服信息科技有限公司

招聘简章

(一)贷后管理主管

- 岗位职责:**
 - 按照业务操作规范,通过电话、短信、寄封信函等合法合规的方式跟进并督促客户履行还款义务;
 - 针对各类逾期客户,灵活运用谈判策略以及制定相应的还款方案;
 - 准确记录并且及时更新逾期客户还款计划等相关内容;
 - 按时完成上级领导安排的工作任务,达成任务指标。
- 任职要求:**
 - 大专及以上学历,特别优秀者可适当放宽;
 - 3年及以上相关工作经验,至少1年以上团队管理经验,过往企业贷、生意贷,小额贷款催收经验优先;
 - 客户服务意识强,良好的沟通和协调能力、人际交往能力和语言表达能力;
 - 征信记录良好,无逾期记录(包括京东白条金条),入职需要提供征信报告。
- 福利待遇:**五险一金、餐补、房补、班车、员工下午茶、司龄奖金、全勤奖
- 薪资待遇:**8K/月-12K/月
- 办公地址:**大同市平城区兴云街瑞兴大厦2号商业办公楼

(二)贷后管理班长

- 岗位职责:**
 - 按照业务操作规范,通过电话、短信、寄封信函等合法合规的方式跟进并督促客户履行还款义务;
 - 针对各类逾期客户,灵活运用谈判策略以及制定相应的还款方案;
 - 准确记录并且及时更新逾期客户还款计划等相关内容;
 - 按时完成上级领导安排的工作任务,达成任务指标。
- 任职要求:**
 - 大专及以上学历,特别优秀者可适当放宽;
 - 1年及以上相关工作经验,有过团队管理经验优先,过往企业贷、生意贷,小额贷款催收经验优先;
 - 客户服务意识强,能独立解决纠纷问题;
 - 良好的沟通和协调能力、人际交往能力和语言表达能力;
 - 征信记录良好,无逾期记录(包括京东白条金条),入职需要提供征信报告。
- 福利待遇:**五险一金、餐补、房补、班车、员工下午茶、司龄奖金、全勤奖
- 薪资待遇:**6K/月-10K/月
- 办公地址:**大同市平城区兴云街瑞兴大厦2号商业办公楼

(三)贷后管理专员

- 岗位职责:**
 - 按照业务操作规范,通过电话、短信、寄封信函等合法合规的方式跟进并督促客户履行还款义务;
 - 针对各类逾期客户,灵活运用谈判策略以及制定相应的还款方案;
 - 准确记录并且及时更新逾期客户还款计划等相关内容;
 - 按时完成上级领导安排的工作任务,达成任务指标。
 - 任职要求:**
 - 大专及以上学历; (2)有相关贷后管理或客户服务经验优先;
 - 客户服务意识强,能独立解决纠纷问题;
 - 良好的沟通和协调能力、人际交往能力和语言表达能力;
 - 征信记录良好,无逾期记录(包括京东白条金条),入职需要提供征信报告。
 - 福利待遇:**五险一金、餐补、房补、班车、员工下午茶、司龄奖金、全勤奖
 - 薪资待遇:**5K/月-10K/月
 - 办公地址:**大同市平城区兴云街瑞兴大厦2号商业办公楼
- 岗位职责:**
 - 依托公司资源,通过服务视角进行客户回访,提升客户满意度以及业务转化,解决及反馈客户遇到的产品问题,介绍产品并协助客户办理相关产品的升级增值服务;
 - 深度挖掘用户需求,精准制定对应服务方案,建立良好关系并进行有效跟踪,完成后续相关服务工作;
 - 根据客户需求,妥善处理客户投诉及建议,不断提升客户对平台产品的满意度;
 - 收集及分析客户数据,并定期反馈,协助制定更为有效的服务策略;
 - 协助团队负责人处理相关客户服务类支持工作。
 - 任职要求:**
 - 大专及以上学历; (2)有一定相关服务工作经验或者金融电销类经验;
 - 具备较强的抗压能力,能够自我指导和自我激励具备良好的客户服务意识,善于挖掘潜在客户及维系良好的客户关系;
 - 较好的语言表达能力和沟通能力,吐字清晰,普通话流利;
 - 具有良好的客户沟通、人际交往及维护客户关系的能力。
 - 福利待遇:**五险一金、餐补、房补、班车、员工下午茶、司龄奖金、全勤奖
 - 薪资待遇:**3K/月-5K/月
 - 办公地址:**大同市平城区兴云街瑞兴大厦2号商业办公楼

现场招聘会时间: 2023年5月每周五(5月19日、26日)上午9:30—11:30

特别提示

京东科技大同客服中心在同招聘由大同市就业和人才服务中心以及京东科技旗下机构—山西京东云乾云计算有限公司、大同畅服信息科技有限公司共同进行,京东科技公司没有委托除此3家之外的任何三方机构进行招聘,招聘不收取任何费用,请知悉!以防受骗!