

## 六街道共同举办端午团建活动

本报讯（记者 有为）又逢端午至，粽叶飘香时。端午节是中华民族的传统节日，近日，迎宾街道、古城街道、水泊寺街道、白登山街道、小南头街道、武定街道共同举办了端午团建活动。六个街道代表齐聚古色古香的代王府，一起进行了包粽子、做香包、编五色线、编马符、旱地赛龙舟、同心协力大脚板、欢乐颠球、拔河比赛等主题活动，通过手工制作与喜闻乐见的游戏，传承端午习俗，弘扬中华优秀传统文化，从各种民俗和游戏中体会友谊和协作的乐趣。此次团建活动让基层工作者了解到团队协作的重要性，增强了团队成员的归属感，也激发了团队成员的奋斗精神，使基层工作者切

实体会到了合作的意义和重要性。此次端午团建活动在传承中华民族优秀传统文化的同时，有效增强了各街道之间的良好互动关系，进一步拉近了街道与街道、街道与群众之间的距离，增强了各级党群服务中心的凝聚力，为创建全国文明城市营造了良好的氛围。

## 政务服务不打烊 群众有事随时办

# 平城区打造便民利企“政务超市”优化营商环境

本报记者 张鑫

助力优化营商环境、提高政务服务便利度、加快推进政务服务迭代升级……近年来，平城区行政审批服务管理局借鉴“商超”模式，积极探索“互联网+政务服务”模式，创新性地在全区市民大厅开设24小时政务服务自助超市，将自助服务终端设备引进办事大厅，满足企业群众“就近办、自助办、随时办”的办事需求，不断增加企业群众超预期的便利化办事体验，树立起良好的政务服务形象。

### 坚持服务至上，建立“政务超市”

该局创新性地在全区市民服务中心内设立“政务超市”，为群众提供“一站式”服务。政务超市内设有银行、快递、旅游、文化、电子商务等多个服务窗口，进一步拓宽了服务企业群众的方式和渠道，省去排队时间，缓解窗口办事压力，还打破了时间、空间限制，切实解决了群众“上班时间没空办、下班时间没处办”的堵点问题，让群众和企业获得更

便利、更智能、更高效的“不打烊”政务服务。该局坚持应进必进的“五必进”原则（与群众生产生活密切相关的事项必进，投资项目涉及到的事项必进，收费事项必进，便民服务项目必进，与审批相关联的服务类事项必进），把符合条件、与群众和企业密切相关的行政审批事项全部纳入集中办理。目前，行政审批项目进行169项，进行率达93%；进驻便民服务项目32项。同时，建立“窗口”首席代表制，由各驻厅部门负责人担任，并赋予首席代表项目办理“受理、审核、审批、领证”等全流程职责，实现“一窗通办、一次办好”的服务目标。目前，共设立首席代表7人，覆盖了所有进驻部门，实现了窗口服务的快捷高效。

### 创新服务模式，优化行政审批流程

为让办事群众少跑腿、少排队、少奔波，该局推行“网上办理、现场办结、快速送达”服务模式，实现了“最多跑一

次”，群众和企业在网上提交申请材料，现场办理、审核，并通过快速送达证件。目前，网上办理率达到93%，办理效率大大提高。该局推行“联审联办”“并联审批”“预审制度”等审批方式，缩短了审批时间，提高了审批效率。同时，建立了审批流程“绿色通道”，对重点项目和群众诉求优先办理，提高了服务质量。为有效解决群众“办事难、办事慢、办事不方便”等问题，着力推动区、乡镇（街道）两级联动的便民服务项目下放，进一步优化服务体系。目前，全区18个街道均实现便民服务“全覆盖”，两级联动的架构已全面形成。该局进一步拓展审批项目并联审批范围，打通了部门边界，努力实现“让企业少跑一趟路、少跨一个门槛、少走一道程序”。同时，建立项目督查、责任追究等制度，严肃整治项目受理审批过程中办事拖拉、超时误事、出现纰漏、不负责任、推诿扯皮等行为，确保提速增效落到实处。

### 加强队伍建设，提升服务水平

该局对审批服务人员实行“岗位定责、能力匹配、绩效考核”的管理模式，使服务人员专业化、职业化程度更高，并定期组织服务人员开展业务培训和综合素质提升培训，提高服务人员的专业技能和服务能力，明确审批科室和非审批科室之间的职责，制定并推进行政审批标准化，实现“事项设立法制化、服务质量标准化、服务方式规范化、服务过程程序化”，确保服务质量不断提高。此外，该局还通过不断创新政府公共服务机制，强化服务意识，拓展服务领域，优化服务环境，发挥系统功能，全力构建“上下联动、职能延伸、高效便捷”的便民服务新路子，解决服务群众“最后一公里”问题，打造服务型政府。

## 平城头条

### 平城区环境卫生“提档升级六大战略”系列报道之四

## 平城区打造全域化精品公共卫生间



公共卫生间大清洁。

邸东芳摄

从2021年起，平城区环卫服务中心全力打造精品公共卫生间，目前精品公共卫生间数量共有40座，超过公共卫生间总数的三分之一。今年，该中心进一步提出把100多座公共卫生间全部打造成精品卫生间，实现精品公共卫生间全域化。

多年来，我市在城市建设中，全面规划建设公共卫生间，并结合城市特点彰显大同特色。古城墙内公共卫生间外观设计上凸显古城风貌，突出周围古建筑元素；城墙外则以现代风格为主，彰显都市现代化风貌。

公共卫生间的外围安装LED显示屏，定时播放专题节目，宣传古都大同旅游景点及文化特色。在服务保洁方面，注重从细节上下功夫，消毒、清洁、擦拭、拖吸等作业流程精细化操作；每日消毒、保洁不少于三次；定期喷洒灭蚊蝇药物，每天对设施设备及时消毒，做到“全覆盖、无死角”。同时，强化管理，在卫生间墙面上公示管理人员姓名、负责人联系电话，动员广大市民和游客广泛监督，共同营造整洁如厕环境，提升公厕的品位和档次。

从2021年起，平城区环卫服务中心全力打造精品公共卫生间，目前精品公共卫生间数量共有40座，超过公共卫生间总数的三分之一。今年，该中心进一步提出把100多座公共卫生间全部打造成精品卫生间，实现精品公共卫生间全域化。

多年来，我市在城市建设中，全面规划建设公共卫生间，并结合城市特点彰显大同特色。古城墙内公共卫生间外观设计上凸显古城风貌，突出周围古建筑元素；城墙外则以现代风格为主，彰显都市现代化风貌。

## 『爱心餐馆』免费为环卫工提供早餐

本报讯（记者 尚丽）近日一大早，在古城内的一家爱心餐馆里，饭菜飘香，欢声笑语，300名环卫工在这里享受丰盛的免费早餐。该店也因为这群特殊客人的到来而显得暖意融融。当日早晨8时许，平城区环卫服务中心的300名环卫工人陆续赶来，每人领到了一份爱心餐馆赠送的“大礼包”，里面有粽子、矿泉水、饮料、面包等。之后，环卫工人们有序就坐，餐馆的后厨也正在忙碌着，不一会儿，服务员和退役军人志愿者笑盈盈地端上了热气腾腾的早餐，每张餐桌上摆放有油饼、豆腐粉、香肠、小菜和月饼等。早上几个小时的辛劳工作后，环卫工人们大口大口地享用着热腾腾的早餐，脸上洋溢着幸福和满足。

“非常感谢爱心餐馆为我们提供了热乎乎的早餐，早上干活立马能吃上早饭，别提多幸福了。”58岁的环卫工人杨转维在完成清扫工作后，已经饥肠辘辘，爱心餐馆提供免费早餐的善举让他感到温暖。正在就餐的其他环卫工人也因为这个善举点赞，还纷纷夸赞早餐味道好、分量足，并表示要努力工作回报社会的关心和关爱。

据了解，这已不是这家爱心餐馆第一次为环卫工人提供免费早餐了。说起这次活动的初衷，饭店负责人告诉记者，环卫工人多是上了年纪的老人，他们起早贪黑、任劳任怨，每天默默地为城市的整洁而忙碌，企业这样做也是对社会爱心的一种传递，希望带动更多爱心人士加入到做好事、行善举的队伍中来。

## 消防宣传走进老旧小区

本报讯（记者 尚丽）为进一步提高老旧小区居民消防安全意识，普及消防安全知识，日前，市消防救援支队平城区大队联合平城区永泰街道锦祥社区、市公安局平城分局南关派出所走进南新华里小区，开展老旧小区消防安全宣传活动。“您好，夏季是火灾的高发期，请您在日常生活中一定要注意防火，赠送您一份消防安全手册，希望您关注消防、参与消防……”活动中，宣教人员将消防安全宣传单等宣传资料送到居民手中，用通俗易懂的语言向居民讲解火灾预防，家庭日常用火、用电、用气安全，电动车充电时的注意事项，讲解消防设施器材的使用方法，提醒居民夏季要注意用火用电用气安全，要及时清理楼道间的杂物，确保安全出口、疏散通道畅通。

通过此次宣传活动，切实增强了老旧小区居民的消防安全意识和火灾防控能力。平城区消防救援大队结合实际持续开展消防宣传活动，增强居民消防意识，为居民的生命财产安全筑起一道坚实的防火墙。

## 禁毒宣传进校园 携手护航助成长

本报讯（记者 杨昱都）为进一步增强青少年识毒、防毒意识，全面提升青少年拒绝毒品的能力，连日来，平城区社区戒毒社区康复服务中心彩虹社工联合民警，走进平城区四十五校、平城区新添堡小学等，开展了禁毒宣传活动。

“你们知道毒品是什么样子的吗？”“有些毒品外观和糖果一样，要懂得分辨以免沾染毒品，陌生人给的食物不能要。”一旦误食毒品将会带来很多不良后果。“活动现场，民警和社工向学生发放小礼品、禁毒宣传小手册，并通过通俗易懂的语言和形象生动的案例讲解了沾染毒品之后的种种危害，警示学生不要因好奇去尝试毒品，同时提醒大家在生活中要提高警惕，绝不接受陌生人给予的食品和饮料等物品。

禁毒宣传活动让学生从思想源头上树立防毒拒毒意识，学到保护自己远离毒品的实用知识，进一步提升了防范毒品的意识和能力，为构建绿色、平安校园夯实了基础。同时也动员广大学生成为小小宣传员，带动身边的亲人、朋友了解禁毒宣传理念，远离毒品侵蚀，为青少年营造一个阳光健康的学习、成长环境。

## 携手爱心企业 为居民送健康

本报讯（记者 张志忠）爱心义诊，为健康保驾护航。近日，开源街道民谐社区党支部志愿服务队联合辖区爱心企业，为社区居民开展爱心义诊活动，面对面、零距离为居民送去医疗服务。

“您要合理膳食，适度锻炼身体，保持心情舒畅，不要过度紧张。”义诊现场，医护人员为社区居民进行血压、血糖等

检查，免费发放资料，现场互动问诊，并耐心细致地解答居民的问题，还为大家讲解了老年常见病、多发病的预防知识和注意事项。居民们认真看，仔细听，很快掌握了一些健康知识和保健方法。一位居民表示，年纪大出门不便，现在把医疗服务送到身边，给老年人提供了便利，对大家尤其是老年人有很大帮助，希望

社区以后多开展这样的活动。

据了解，民谐社区党支部此次开展义诊志愿服务，增强了广大居民的卫生健康意识，提高了群众的健康素养水平。下一步，社区将常态化开展形式多样的与群众生活息息相关的志愿服务活动，切实将关爱落到实处，不断提升人民群众的获得感、满意度。

## 珍爱生命 关爱自我 平城区举行心理健康主题研讨会

本报讯（记者 邸东芳）近日，平城区委政法委、平城区综治中心、平城区社会心理健康服务中心举行“珍爱生命 关爱自我”主题研讨会，40多位心理专家从不同侧面对社会心理健康热点问题深度解析和专业指导，为推动平城区“安心工程”社会心理健康服务建言献策。

伴随着社会的发展，心理健康问题越来越引起人们的重视，发挥心理专家专业特长，向大众普及心理健康知识，预防因心理问题导致的危机事件发生，成为多方关注的课题。当日，大同市心理健康工作者从各自专业角度出发，围绕“如何珍爱生命”展开深入探讨，挖掘问题根源，提出关注青少年的心理健康，从生命教育、信

仰教育等多个方面积极应对，帮助青少年树立正确的人生观、价值观；利用现有资源，加快专业社会心理健康服务队伍建设，培养大批心理社工，通过各种渠道加大心理健康知识宣传普及力度；关注特殊群体心理健康，利用综合服务平台，为他们提供形式多样的心理健康服务，加强人文关怀；深入基层，引导更多患者和求助者接受正规治疗和心理咨询。

下一步，平城区将结合“安心工程”2023年工作总体部署，扎实开展“安心街道、社区”建设，打造试点、亮点，开展心理健康知识宣讲以及线上心理疏导及心理危机干预，打造区、街道、社（村）三级心理健康服务专业团队，推动“安心工程”稳步推进。

### 小南头街道

## 多措并举持续深化精神文明建设



小南头街道依托新时代文明实践所开展消防安全培训。

资料图片

因地制宜设立公益广告牌、常态化开展环境卫生整治、增设文化场所建设阵地、丰富党员志愿者活动内容……今年以来，平城区小南头街道在创城工作中，创新街道党工委、村党支部、网格党组织、党员中心户四级创建责任体系，对照要求一项一项抓落实，确保不留死角。仲夏时节，走在小南头街道，创建全国文明城市的氛围特别浓厚，每面墙、每块展板、每棵树、每片绿、每个牌子，都为展示文明形象的舞台。

按照街道党工委突出重点位置、核心内容、思想内涵、科学布局“四个突出”要求，各村（小区）因地制宜，制定一村一策，充分利用本地独特的位置和资源优势，在各路口、小区、围挡上共制作各类公益广告315处，大门内开展常态化环境卫生整治，新建围挡3500米，治理乱堆乱放120处，新建道路绿化带5.5公里，由交警部门施

划交通标线一处，初步实现了道路美化绿化硬化，垃圾归类处理，生活废品定点投放并由专人及时清理，做到日产日清，垃圾不过夜。

为丰富村民精神文化生活，街道党工委在小南头村新建一所功能齐全、具有示范意义的新时代文明实践所。各党群服务中心相继建立起来，家长学校、未成年人活动室、老年活动室、一站式服务大厅、妇女之家、党员教育室等基本功能完备的文明教育阵地，并且把全国文明城市创建工作融入党组织日常活动中，积极利用宣传窗、展板、电子显示屏等，刊播“社会主义核心价值观”“讲文明树新风”“村民公约”等内容，营造出浓厚的文明创建氛围。

目前，该街道正加大力度建设村综合文化站、家庭教育指导站、新时代文明实践站等阵地，充分调动群众参与创城工作的积极性、主动性，积极筹备以文明行为养成为主题的消夏晚会等活动，力争让文明意识深入人心，文明之花处处开放。

本报记者 孙鑫

## “编”写未来 赋能成长

本报讯（记者 有为）为培养低龄儿童对人工智能的学习兴趣和创新能力，全面推进基层科普行动计划，日前，迎宾街道举行了全市第三届布鲁可儿童编程大赛，我市众多幼儿园幼儿踊跃参赛。

掌握基础编程能力，有利于培养孩子的动手能力、逻辑思维能力和抽象思维能力，布鲁可编程让儿童尝试创造搭建各种可爱的机器人、动物及

日常生活工具，在愉快的积木游戏中，启发儿童对编程功能的认知，激发儿童探索编程知识的兴趣。此次比赛以科普活动为载体，以创新科普示范为目标，旨在全面提升儿童的探索实践能力和信息素养。比赛分为初级搭建、中级图像、高级编程三个级别，孩子们都拿出自己的绝活，充分发挥想象力，燃起了智慧与科技的绚丽火花。

## 筑牢防线 防患未“燃”

本报讯（记者 曹飞）6月14日，平城区水泊寺街道开展消防安全知识培训，增强全街道消防安全意识，提升全体工作人员防火灭火技能，筑牢消防安全防线。

消防教育为参加培训的街道工作人员、社区安全员、网格员以及辖区重点单位工作人员播放了几起火灾视频，并针对视频中所发生的火灾进行了讲解和分析。随后，教官为大家介

绍如何在火灾发生后做好应急处置，以及报告火警的方式。之后还为大家讲解了用电用气安全、初期火情处置、灭火器的分类及使用方法和发生火灾后如何进行逃生自救等知识。

这次消防安全培训加深了大家对消防安全知识的理解，进一步增强了消防安全意识，明白火灾猛于虎，要做到防患于未“燃”，切实提高了防火意识和自救互救能力。