



JDL
京东物流

京东物流急聘 200人

报名截止8月30日

大同市人力资源和社会保障局 大同市就业和人才服务中心 关于京东物流(大同)客户服务中心专项招聘的通知

为深入贯彻落实党的二十大精神和习近平总书记考察调研山西重要讲话重要指示精神,我市聚焦转型发展和能源革命两大使命,把发展数字经济作为推动经济高质量发展的重要抓手,初步形成了集数据存储、服务器制造、数据标注、数据清洗、数据呼叫、数据开发、数据人才培训等于一体的全产业链发展格局,加速大同经济由输煤炭、输电力向输数据、输算力转变。

京东物流(大同)客户服务中心作为我市引进的数字服务企业,坚持助力大同经济发展,聚力带动培育发展数据呼叫、数据标注、数据采集等高就业率的服务业。2023年8月30日前,招聘物流电话客服人员200名。

招聘岗位——京东物流电话客服人员

一、岗位职责

- 1、通过电话的方式解答客户针对京东物流的相关问题咨询,并详细做好问题记录,最终解决客户的问题;
- 2、将无法立即解决的问题根据相关模板记录客户反馈的问题,按照标准流程提交相关部门解决,跟踪问题解决进度,并及时回复;
- 3、负责收集和整理相关建议,通过内部渠道反馈相关部门;
- 4、提升服务能力,达成公司规定的KPI指标;
- 5、学习了解服务知识,能够准确清晰地解答客户问题。

二、任职要求

- 1、中专/大专以上学历,专业不限;
- 2、口齿伶俐,普通话标准,善于沟通,有基础的应变能力,具备良好的客户服务意识与乐观心态,能够具备面对客户情绪时候的抗压能力;
- 3、计算机中文输入40字/分钟左右,能适应轮班轮休工作制;
- 4、会使用EXCEL、WORD等办公软件的基础操作。

三、薪资福利

- 1、薪资标准:综合薪资3480-6000元/月
- 2、薪资构成:
 - ①无责底薪1800元+1000元绩效(上不封顶)+330元餐补+300元房补+50元全勤=3480元;
 - ②额外薪资:法定节假日2-3倍工资、工作日15元/小时加班费、用户表扬100元/个、星级客服300-500元/月等等;
 - ③提供免费住宿、班车。
- 3、福利概览:
 - ①团建:丰富的团队建设活动;
 - ②餐后福利:每天有不同类型的餐后福利发放给员工,如牛奶、水果等;
 - ③东券:员工入职后每位员工享有600元/季度的东券;
 - ④晋升空间:每年两次升职加薪机会,提供有效的晋升机制和平台;
 - ⑤五险一金:养老、医疗、失业、工伤、生育、住

- 住房公积金,实习生缴纳意外险;
- ⑥爱心基金:每月从薪资中扣除1元作为爱心基金,用于员工家庭困难、生病、其他事故等资助,根据实际情况资助金在1万-5万元;
 - ⑦年假:入职满一年享有5天带薪年假;
 - ⑧住房补贴:员工享有300元/月住房补贴(住宿员工不享受此补贴);
 - ⑨工龄补贴:实行11111,工龄每满一年,每月增加100元工龄补贴,五年封顶,全年工资最高可额外增加6000元;
 - ⑩餐补:每月享有330元餐补;

除以上薪酬福利外,公司设立多种激励方案,提升综合薪酬水平:星级客服激励(根据客服表现进行星级评定给予每月现金奖励)、新员工里程碑激励、大促激励、年终评优等。

报名方式

方式一:登陆“大同就业创业”微信公众号线上投递简历

“大同就业创业”
微信公众号二维码



方式二:京东物流HR联系方式

胡启晖: 18035220065
师娜: 15340799379
刘蕙良: 19935270914

特别提示

京东招聘不收取任何费用,京东直签、无外包。

工作面试地点

大同市平城区太和路299号-京东物流客户服务中心

职场环境

