

## 习近平结束出席金砖国家领导人第十五次会晤并对南非进行国事访问回国

新华社北京8月25日电 当地时间8月24日晚,国家主席习近平在结束出席金砖国家领导人第十五次会晤

并对南非进行国事访问后启程回国。中共中央政治局常委、中央办公厅主任蔡奇,中共中央政治局委员、外

交部部长王毅等陪同人员同机返回。离开约翰内斯堡时,南非外长潘多尔等政府高级官员到机场送行。

## 习近平和南非总统拉马福萨共同主持中非领导人对话会

新华社约翰内斯堡8月24日电(记者 韩墨 金正)当地时间8月24日晚,国家主席习近平和南非总统拉马福萨在约翰内斯堡共同主持中非领导人对话会。

非盟轮值主席、科摩罗总统阿利利,中非合作论坛非方共同主席国、塞内加尔总统萨勒,非洲次区域组织代表赞比亚总统希奇莱马、布隆迪总统恩达伊施米耶、吉布提总统盖莱、刚果(布)总统萨苏、纳米比亚总统根哥布、乍得总理凯布扎博、利比亚总统委员会副主席库尼、尼日利亚副总统蒂蒂,以及非盟委员会代表穆加加等出席。

习近平发表题为《携手推进现代化事业 共创中非美好未来》的主旨讲话。

习近平指出,这是我第十次踏上非洲大陆。

2013年我担任中国国家主席后,首次出访就来到非洲,提出真实亲诚对非政策理念。10年来,我们秉持这一理念,同非洲朋友一道,从中非友好合作精神中汲取力量,在团结合作的道路上坚定前行,在国际风云变幻中坚守道义,在新冠疫情冲击下守望相助,推动中非关系不断迈上新台阶,进入共筑高水平中非命运共同体的新阶段。

习近平指出,中国正在以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴,非洲正在全力建设和平、团结、繁荣、自强的新非洲。中非双方要同心协力,为实现各自发展愿景创造良好环境。要共同推动建立公正合理的国际秩序,旗帜鲜明反对殖民主义遗毒和各类霸权主义行径,坚定支持彼此维护核心利益,理直气壮坚持发展中国家的正义主张。

要共同维护和平安全的全球环境,践行共同、综合、合作、可持续的新安全观,倡导以对话弥合分歧、以合作化解争端,推动政治解决国际和地区热点问题,维护世界和平稳定,维护全球生态环境安全。要共同建设开放包容的世界经济,推动构建开放型世界经济,让发展中国家更好融入国际分工,共享经济全球化成果。以文明交流超越文明隔阂,促进文明包容互鉴。

习近平强调,迈向现代化的道路丰富多样。什么样的发展道路最适合非洲,非洲人民最有发言权。推进一体化是非洲国家和人民自主选择的发展道路,中国一直坚定支持并愿做非洲现代化道路的同行者。面向未来,中方将加强同非洲发展战略对接,继续支持非洲在国际事务中以一个声音说话,不断提升国际地位。中方将积极推动非盟成为二十国集团正式成员,在联合国安理会改革问题上支持就优先解决非洲诉求作出特殊安排,呼吁多边金融机构提高非洲国家发言权。

习近平就下阶段加强中非务实合作、助力非洲一体化和现代化事业提出3项举措:

一、中方愿发起“支持非洲工业化倡议”。中方将调动中国对非合作资源和企业积极性,支持非洲发展制造业,实现工业化和经济多元化。结合落实中非合作论坛“九项工程”,推动援助、投融资等资源向工业化项目倾斜。

二、中方愿实施“中国助力非洲农业现代化计划”。中方将帮助非洲拓展粮食作物种植,鼓励中国企业加大对非农业投资,加强种业等农业科技合作,

助力非洲农业转型升级。今年11月中方将在海南举办第二届中非农业合作论坛,并将再向部分有需要的非洲国家提供新一批紧急粮食援助。

三、中方愿实施“中非人才培养合作计划”。中方计划每年为非洲培训500名职业院校校长和骨干师资,培养1万名“中文+职业技能”复合型人才,邀请两万非洲国家政府官员和技术人才参加研修研讨活动。为支持非洲提升科教创新能力,中方还将实施“中非高校百校合作计划”,启动10个中非伙伴研究所试点项目。

习近平指出,当今世界变乱交织,百年变局加速演进。如何解决发展赤字、破解安全困境,加强文明互鉴是我们共同面临的课题。中国和非洲正在通过共同探索现代化的生动实践

回答历史之问,携手推进合作共赢、和合共生、文明共兴的历史伟业。

习近平强调,明年,我们将在中国举办下一届中非合作论坛会议,再一次共商未来发展大计。我相信,中非双方将进一步发扬传统友好,深化团结合作,促进各领域合作蓬勃发展。中非携手推进现代化事业,必将为双方人民创造更加美好的未来,为推动构建人类命运共同体树立典范!

非方领导人高度评价中非两国共同举办这次中非领导人对话会,感谢中方支持非洲一体化建设,并在非洲国家遭遇困难时雪中送炭。非中关系建立在团结、友谊和相互尊重基础之上。中国对非洲国家的投资与合作对帮助非洲发展发挥了重要作用,中国是非洲实现现代化不可缺少的重要合作伙伴。(下转第三版)

### 促进企业交流 凝聚行业智慧

## 第十九届中国呼叫中心产业发展年会暨首届云中声谷艺术节在同举办

卢东亮出席颁奖典礼 张景安郝叶力张强邓中亮夏庆华王宁等出席



8月25日,第十九届中国呼叫中心产业发展年会暨首届云中声谷艺术节在同举办。本报记者李冬宾摄

本报讯(记者 韩云峰)8月25日,第十九届中国呼叫中心产业发展年会暨首届云中声谷艺术节在同举办。

作为晋阳湖数字经济峰会系列活动之一,本届年会以“数字化转型与智能技术应用”为主题,邀请了400余位行业精英、业界翘楚,分享实践经验,助力行业转型升级。省委常委、市委书记卢东亮出席颁奖典礼。

中国科技体制改革研究会理事长、国际欧亚科学院院士张景安,中国军控与裁军协会副会长郝叶力,国际欧亚科学院院士、灾备技术国家工程实验室主任邓中亮,乌克兰国家工程院外籍院士夏庆华,中国电子商会会长王宁等出席。

市委副书记、市长张强在年会开幕式上致辞,大同大学党委书记赵水民,

省商务厅副厅长焦育峰,市领导任希杰、赵学斌、孟维君、张海波出席。

本届年会由中共大同市委、大同市人民政府主办,中国电子商会联合主办。近年来,我市深入贯彻落实习近平总书记考察调研山西重要讲话重要指示精神,按照省委、省政府决策部署,聚焦“融入京津冀、打造桥头堡”重大使命和“奋斗两个五年、跨入第一方阵”总目标,强力推动数字产业全产业链加快布局。呼叫中心产业作为我市培育数字经济的起步产业和引流产业,在促进扩大青年人就业、延伸培育数字产业链中发挥了不可替代的作用。目前,全市已经集聚了29家呼叫中心企业,培育了本地相关小微企业21家中,累计15家职场投入运行,吸引了1万余名青年人就业,极大提升了大同的城市集聚力、辐射力和吸引力。

张强在致辞中代表市委、市政府向年会的举办表示祝贺,向与会嘉宾表示欢迎,向关心支持大同发展的社会各界表示感谢。他围绕能源、数字算力集群、数据服务产业、智慧城市4个版块,介绍了大同数字经济发展优势和现状,希望与会嘉宾深度了解大同,多多为大同呼叫中心产业发展指点良方,共同开拓新的合作领域,全力为呼叫中心产业转型升级和发展壮大作出新的更大贡献。

张景安在致辞中高度评价肯定了大同数字经济以及呼叫中心产业取得的成绩。他说,当前,一个全新的数字化时代正在阔步走来,衷心希望大同在各界的支持下,未来能够打造具有世界影响力的呼叫中心产业集群。

王宁在致辞中说,数字经济的发展对我国经济发展有着重要作用,而呼叫中心产业在促进就业、带动消费方面有巨大潜力,希望大同继续培育完善行业运营生态,中国电子商会愿继续为大同呼叫中心产业发展提供支持帮助。

会上,邓中亮、夏庆华分别作了题为《“5G+北斗”融合发展机遇与挑战》《电子皮肤在人机交互及元宇宙中的应用》的主旨演讲,我市与石家庄丰美网络科技有限公司、长沙国利网络科技有限公司等8家大数据服务企业签署合作协议,深圳平安综合金融服务有限公司客服中心副总经理桂昭君、北京联通消费互联网运营中心总经理宋国安、北京讯众通信技术股份有限公司副总裁周益斌、滴滴出行体验服务发展平台商业化负责人刘恒等作主题演讲。行业资深专家许乃威主持圆桌论坛。

当晚,首届云中声谷艺术节在大同大剧院拉开帷幕,除呈现精彩的文艺演出外,还对呼叫中心领域成就卓越、贡献突出的单位及个人进行了表彰。市建投集团等10家企业荣获2022-2023年度大同市数字行业发展贡献奖,京东物流(大同)客服中心等10家企业荣获2022-2023年度大同市数字行业卓越贡献奖,陈龙、曹同同等24人分别荣获2022-2023年度大同市数字行业企业杰出管理者和最美呼叫中心数据人。此外,还揭晓了2023年度十佳新锐培训师、十佳服务外包机构运营管理奖、十佳呼叫中心硬件及软件设备提供商、十佳服务创新奖、十佳呼叫中心奖(300席以下、300-1000席、1000席以上)、十佳呼叫中心卓越团队奖、十佳班组长、十佳运营卓越奖、十佳市政及公共事业热线、十佳服务外包机构服务创新奖、十佳行业贡献奖。

## 第十九届中国呼叫中心产业发展年会圆桌论坛举行

本报讯(记者 纪元元)8月25日下午,第十九届中国呼叫中心产业发展年会圆桌论坛举行。

维音数码(上海)有限公司产品事业部副总裁刘天胜、华安财产保险股份有限公司总经理魏安达、合肥一通天下智能数据技术有限公司CEO助理钱荣齐聚本次圆桌论坛,在行业资深专家许乃威的主持下,围绕主题“数字化转型助力AI技术在呼叫中心中的应用与发展”展开研讨和交流。

圆桌论坛期间,各位专家分别结合各自领域围绕主题进行专业解读和分享,提出当今AI技术正广泛应用于各行业,其中,呼叫中心是重要领域之一,通过引入语音识别、自然语言处理和机器学习等技术,呼叫中心可实现更高效、更准确的客户服务,提升服务质量和用户体验。放眼未来,专家们展开“头脑风暴”,积极出谋划策,期待各相关从业者充分把握机遇、勇于应对挑战,共同探索AI技术的无限可能,助力呼叫中心以“智”提“质”,为推动经济社会发展作出应有贡献。

8月23日新华网刊发报道

## 太行深处 振兴花开

——山西灵丘乡村走访见闻

刊4版

## 深耕能源赛道 携手合作共赢

卢东亮与阳光新能源开发股份有限公司副总裁蒋琼举行工作会谈

本报讯(记者 李明璇)8月24日,省委常委、市委书记卢东亮与阳光新能源开发股份有限公司副总裁蒋琼一行举行工作会谈,就深化能源领域合作进行交流。市委常委、常务副市长任希杰,市政协副主席、市发改委主任王宏松参加。

卢东亮代表市委、市政府对蒋琼一行表示欢迎,简要介绍了大同加快能源产业发展的思路举措。他说,近年来,大同坚定扛起能源保供政治责任,深耕能源赛道,持续深化能源革命综合改革试点工作,延长煤炭资源产业链,大力发展风、光、水、储、氢、生物质、地热等项目,积极探索传统能源和新能源优化组合、联动发展的模式,加快构建清洁低碳、安全高效的现代能源体系。阳光新能源开发股份有限公司是专注新能源开发利用的国家高新技术企业,与大同有着良好合作基础,希望进一步发挥技

术、资金、管理等优势,与大同在储能全产业链、光伏逆变器制造、废旧光伏组件回收利用、风光储氢充多能融合等方面加强合作,推动更多重大项目落地大同。大同将一如既往地做好服务保障工作,为企业在同投资发展创造良好环境。

蒋琼介绍了阳光新能源开发股份有限公司业务板块和合作意向。他说,近年来,大同在深化能源革命方面做了大量卓有成效的工作,阳光新能源将把握大同发展新机遇,巩固拓展既有合作成果,充分发挥自身在新能源特别是风光储氢充方面的优势,全面具体对接,深化务实合作,为大同能源产业高质量发展作出贡献。

阳光新能源开发股份有限公司其他相关负责人,国网大同供电公司主要负责同志,部分县(区)、市直有关部门、市属企业主要负责同志参加工作会谈。

## 第十九届中国呼叫中心产业发展年会主旨(题)演讲举行

本报讯(记者 纪元元)8月25日上午,第十九届中国呼叫中心产业发展年会主旨(题)演讲举行。年会以“呼叫中心行业数字化转型与智能技术应用”为主题,聚集多位相关领域资深专家,与现场400余名嘉宾分享实践经验、展望行业未来。

活动现场,国际欧亚科学院院士、灾备技术国家工程实验室主任邓中亮作了题为《“5G+北斗”融合发展机遇与挑战》的主旨演讲,从万物互联与时空感知、通信与导航深度融合、“北斗+5G”发展机遇等方面进行了分享,提出未来以“北斗+5G”为抓手,创新数字经济服务,助力建设智慧能源生产……进

一步赋能千行百业。乌克兰国家工程院外籍院士、优泰科技有限公司董事长夏庆华在演讲中以《电子皮肤在人机交互及元宇宙中的应用》为题,介绍了电子皮肤的核心技术及其在呼叫中心和元宇宙中的应用。随后,深圳平安综合金融服务有限公司客服中心副总经理桂昭君、中国联通北京市分公司消费互联网运营中心总经理宋国安、北京讯众通信技术股份有限公司副总裁周益斌等专家分别作了题为《数字化的95511》《运营商务热线数字化转型实践》《客户中心的“数字化”之路》等的主题演讲,台上各位专家的真知灼见让台下参会嘉宾受益匪浅。

## 聚焦山西省第十二届残疾人运动会

### 省残运会在同各项赛事向市民免费开放

本报讯(记者 陈杰)山西省第十二届残疾人运动会在我市的比赛即将开始,记者从市体育局获悉,为满足群众观赛需求,在市民进行的省残运会各项比赛将向公众免费开放,有意观赛者持本人有效证件即可入场观赛。

本届残运会在我市进行的项目有田径、游泳、乒乓球、羽毛球、举重、飞镖、盲人柔道、盲人跳绳、盲人篮球、盲人足球等,各项竞赛分别在市体育中心、市体育运动学校进行。其中,在市体育中心训练馆进行的项目有盲人跳

绳、飞镖、盲人篮球、举重、羽毛球;在体育中心游泳馆进行的项目是游泳比赛;在市体校进行的项目是田径、盲人足球、乒乓球、盲人柔道。

据了解,第十六届省运会期间,在我市进行的各项赛事吸引众多观众走进赛场观看比赛。其中,群众体育项目吸引约50000名观众到场观赛,我市高标准的场地设施、优质的赛事服务等广受好评。目前,随着省残运会开幕式日渐临近,我市各项筹备工作正在有序推进,将以新姿态营造更加激昂震撼的赛事氛围,迎接八方宾朋的到来。

## 新时代 新征程 新伟业

全面深入学习贯彻党的二十大精神

## “水果玉米”香飘粤港澳 农户迎来“甜糯”好日子

□ 本报记者 申力

当前正值玉米成熟的季节。连日来,在云州区玉米种植基地,村民们穿梭在玉米地中,采收、装袋、干垛十足,丰收的喜悦洋溢在每个人的脸上。

我市地处玉米种植黄金生产带,种植鲜食水果玉米具有先天优势。“在经过对比实验后,我们引进推广了冰糖玉米、牛奶玉米等鲜食玉米新品种,配套建设预冷保鲜库、分拣库等预冷项目设施,采用膜下滴灌水肥一体等先进技术进行科学种植。今年我们种植水果玉米12000亩,从现在起一直到采收到国庆期间。”大同云发地农业发展有限公司总经理闫杰说。

今年以来,我市大力实施农业“特”“优”战略,全力稳面积、提产能,加快推进高标准农田建设,积极调整农业产业结构,依托土地流转,采取企业带动、农户自种等方式,大力扶持发展周期短、见效快、前景好的鲜食玉米产业,有力促进了鲜食玉米标准化、规模化发展,带动了当地农民增收。

据悉,大同云发地农业发展有限公司今年供港玉米将达到6000吨。从8月1日首车开始,平均每天有180吨左右的玉米运往香港。为了确保每天供港订单如期完成,该公司组织人力、机械采收水果玉米,及时分拣、制冷、打包、装车、发运,让鲜嫩饱满的玉米在最短时间内走上香港市民的餐桌。