

## 提升物业服务水平,让小区更宜居居民更幸福

本报记者 邱东芳



检察院家属院小区的宣传栏面貌一新。

物业管理水平的高低直接关系到住宅小区居民的生活满意度。今年以来,平城区开展了住宅小区物业管理服务能力提升攻坚行动,全区上下联动、积极探索、全力推进,住宅小区物业管理普遍有了较大程度改善,人民群众幸福感持续提升。

### 聚焦民生,开展物业服务提升攻坚行动

为了推动平城区物业服务水平提升,满足人民群众不断增长的美好居住生活需要,平城区今年以打造宜居、韧性、智慧城市为目标,以建立健全物业管理服务能力机制为抓手,开展了物业管理服务能力提升攻坚行动。

此次物业管理服务能力提升攻坚行动

来;完善门禁、监控等基础设施,让公共环境“美”起来;每逢节日,营造祥和氛围,让居民心中“暖”起来。同时,通过党建物业联建,成立了汽院小区党支部,联合物业以问题为导向,快速解决群众“急难愁盼”,小区和美了,邻里情浓了。

三医院和检察院的家属院小区属于典型的老旧小区,街道、社区大力推进基础设施改造完善工作,锚定“路平、灯亮、水畅、楼净、安全”标准,民生实事办到了居民心坎上。

建立机制,多方发力强化考核巩固成效

平城区各个街道结合实际,通过多元化方式补齐短板,推动小区物业管理提档升级;充分发挥社区党组织主体作用、物业企业载体等作用,积极探索公益岗与物业服务管理融合模式,调动党员群众、物业企业参与物业管理的积极性,并将物业工作贯穿于各项具体工作中,找准物业服务工作的结合点、切入点、发力点解决好群众诉求。

确保服务好居民,平城区强化考核评估,健全考核评价机制,出台了《大同市平城区住宅物业管理服务能力提升考核细则》,按照“区级考核街道、街道考核物业”模式,将老旧小区物业管理服务能力提升工作纳入年度目标管理责任考核,街道党工委书记作为住宅小区物业服务提升工作第一责任人,与区委、区政府签订“军令状”,列入干部年度考核。领导小组办公室从组织机构、工作机制、整体工作情况、达标小区情况、管理实效等方面按月对街道进行考核;街道则不定期地对辖区物业企业进行统一考核,最终根据考评结果进行奖惩。同时,强化资金保障和宣传引导,营造共建共治共享的良好氛围,推动物业服务水平持续提升。

推动住宅小区物业管理服务水平持续提升,平城区建立日报告、周会诊、月例会制度,健全机制,压实责任,形成合力抓落实,在全区形成了上下抓提升、求实效的强大合力。前段时间,平城区开展了物业服务提升工作现场观摩活动,14个街道办事处及区直相关部门一行,先后深入迎宾街道永安里、新华街道通苑等小区观摩交流,实地借鉴学习,在探讨中寻找差距。

目前,经过8个多月的努力攻坚,平城区物业管理服务能力提升攻坚行动已进入成果巩固阶段,许多小区面貌焕然一新。汽院小区建成于1994年,共有5栋楼200户居民,针对小区无人管理状态,碧连天物业按照程序依法进驻开展服务,配置人员、加大资金投入改善小区环境。通过整治环境卫生,还居民一个干净舒适的环境,让公共空间“亮”起

来;完善门禁、监控等基础设施,让公共环境“美”起来;每逢节日,营造祥和氛围,让居民心中“暖”起来。同时,通过党建物业联建,成立了汽院小区党支部,联合物业以问题为导向,快速解决群众“急难愁盼”,小区和美了,邻里情浓了。

建立机制,多方发力强化考核巩固成效

平城区各个街道结合实际,通过多元化方式补齐短板,推动小区物业管理提档升级;充分发挥社区党组织主体作用、物业企业载体等作用,积极探索公益岗与物业服务管理融合模式,调动党员群众、物业企业参与物业管理的积极性,并将物业工作贯穿于各项具体工作中,找准物业服务工作的结合点、切入点、发力点解决好群众诉求。

确保服务好居民,平城区强化考核评估,健全考核评价机制,出台了《大同市平城区住宅物业管理服务能力提升考核细则》,按照“区级考核街道、街道考核物业”模式,将老旧小区物业管理服务能力提升工作纳入年度目标管理责任考核,街道党工委书记作为住宅小区物业服务提升工作第一责任人,与区委、区政府签订“军令状”,列入干部年度考核。领导小组办公室从组织机构、工作机制、整体工作情况、达标小区情况、管理实效等方面按月对街道进行考核;街道则不定期地对辖区物业企业进行统一考核,最终根据考评结果进行奖惩。同时,强化资金保障和宣传引导,营造共建共治共享的良好氛围,推动物业服务水平持续提升。

推动住宅小区物业管理服务水平持续提升,平城区建立日报告、周会诊、月例会制度,健全机制,压实责任,形成合力抓落实,在全区形成了上下抓提升、求实效的强大合力。前段时间,平城区开展了物业服务提升工作现场观摩活动,14个街道办事处及区直相关部门一行,先后深入迎宾街道永安里、新华街道通苑等小区观摩交流,实地借鉴学习,在探讨中寻找差距。

目前,经过8个多月的努力攻坚,平城区物业管理服务能力提升攻坚行动已进入成果巩固阶段,许多小区面貌焕然一新。汽院小区建成于1994年,共有5栋楼200户居民,针对小区无人管理状态,碧连天物业按照程序依法进驻开展服务,配置人员、加大资金投入改善小区环境。通过整治环境卫生,还居民一个干净舒适的环境,让公共空间“亮”起

来;完善门禁、监控等基础设施,让公共环境“美”起来;每逢节日,营造祥和氛围,让居民心中“暖”起来。同时,通过党建物业联建,成立了汽院小区党支部,联合物业以问题为导向,快速解决群众“急难愁盼”,小区和美了,邻里情浓了。

建立机制,多方发力强化考核巩固成效

平城区各个街道结合实际,通过多元化方式补齐短板,推动小区物业管理提档升级;充分发挥社区党组织主体作用、物业企业载体等作用,积极探索公益岗与物业服务管理融合模式,调动党员群众、物业企业参与物业管理的积极性,并将物业工作贯穿于各项具体工作中,找准物业服务工作的结合点、切入点、发力点解决好群众诉求。

确保服务好居民,平城区强化考核评估,健全考核评价机制,出台了《大同市平城区住宅物业管理服务能力提升考核细则》,按照“区级考核街道、街道考核物业”模式,将老旧小区物业管理服务能力提升工作纳入年度目标管理责任考核,街道党工委书记作为住宅小区物业服务提升工作第一责任人,与区委、区政府签订“军令状”,列入干部年度考核。领导小组办公室从组织机构、工作机制、整体工作情况、达标小区情况、管理实效等方面按月对街道进行考核;街道则不定期地对辖区物业企业进行统一考核,最终根据考评结果进行奖惩。同时,强化资金保障和宣传引导,营造共建共治共享的良好氛围,推动物业服务水平持续提升。

推动住宅小区物业管理服务水平持续提升,平城区建立日报告、周会诊、月例会制度,健全机制,压实责任,形成合力抓落实,在全区形成了上下抓提升、求实效的强大合力。前段时间,平城区开展了物业服务提升工作现场观摩活动,14个街道办事处及区直相关部门一行,先后深入迎宾街道永安里、新华街道通苑等小区观摩交流,实地借鉴学习,在探讨中寻找差距。

## 现场教学提升学习效果

本报讯(记者 邱东芳)近日,市委党校2023年秋季主体班全体学员赴平城区开源街道和社区、白登山街道梦太空嘉年华和大同魏唐陶艺制品有限公司,围绕基层治理、乡村振兴等进行现场教学,强化理论与实践结合,有力地提升了学习效果。

开源街道和社区大胆创新、持续推进,在基层治理等方面成绩突出。当日,学员们在民和社区参观

学习,认真聆听基层社会治理的有效举措,收获满满。在梦太空嘉年华,学员们身临其境地感受家门口的“星辰大海”,交流乡村振兴和生态旅游发展先进经验,马家小村党支部紧紧抓住招商引资这个“牛鼻子”,不断促进产业振兴的做法让大家深受启发。在大同魏唐陶艺制品有限公司,围绕招商引资增活力、兴村富民促发展,学员们了解先进典型

的创新做法,开展互动交流,在实地学习的过程中深化理论知识,激发干事创业动力,备感受益匪浅。

此次现场教学让全体学员对社区政务服务、党群活动、综合治理、文化建设等工作有了更加直观、深入的了解,开阔了学员们的视野,激发了工作热情,为今后更好地开展各项工作提供了借鉴和参考,达到了应有的教学效果。

## 送法进企 护航发展

### 平城区检察院开展系列法律宣讲活动

本报讯(记者 潘红)为推动企业建立健全风险防控和合规管理体系,促进企业健康发展提供更好法治保障,近日,平城区人民检察院走进市浙江商会开展“企业法律风险提示”普法宣讲活动。

宣讲过程中,平城区检察院副检察长李恒师就最高检第十检察厅发布的《企业法律风险提示一从内控合规看企业法律风险防范》进行宣讲释法,就合同主体在实践中法律适用与纠纷解决、企业合法经营的重要性、遵守法律法规的必要性进行了以案释法,以点带面,从企业经营过程中

签订合同需要注意的事项、刑事法律风险的防范等方面为企业员工送去法律知识大餐,以实际行动为企业健康发展保驾护航。

“我们还没听够,这样的普法宣传太有必要了!”这些知识对于企业的经营和管理有很大的帮助,可以让我们更好地应对市场竞争和法律风险”,参加学习的民营企业负责人听后纷纷表示。检察机关还建议企业加强合规管理,建立起科学、规范、严密的合同管理制度,避免因合同管理混乱、订立不规范等导致自身权益受损,从而产生不必要的法律纠纷。

## 平城区市场监管局

### 严把质量关口 守护安全底线



执法人员对食品安全进行监督检查。

高雅敏摄

本报讯(记者 高雅敏)今年以来,平城区市场监管局多措并举,把好重点产品质量安全关,全力守护全区市场安全底线,确保人民群众生命财产安全。

消除隐患,开展多项专项整治。该局开展了计量工作“双随机”、成品油行业电动自行车全链条安全监管、短途超限超载运输治理、“夏季清风”整治市场交易秩序、加油站计量专项监督检查、非棉纤维质量监督检查、重点工业产品质量安全隐患排查治理、家装领域装饰装修材料、煤产品安全隐患排查治理等专项整治活动,消除各类安全隐患,确保市场安全。对6家10大重点产业链企业和1家外贸企业大同创晋进出口贸易有限公司进行检验检测认证服务需求征集,有针对性地为企业提供服务。

重点监管,加大排查监督力度。

该局开展燃气用品等重点工业产品质量安全监管工作,利用国家市场监督管理总局对燃气具检查督导的契机,对全区燃气具用品企业进行专项整治,净化了平城区燃气具市场的销售安全质量保障。对充电桩强制检定摸底统计,摸排辖区6个公司充电桩,22个直流充电桩、107个直流充电枪头,8个交流充电桩、44个交流充电枪头,均为合格。对172家获证组织的480次认证活动进行监管。检查辖区38家停车场,对没有检定证书的停车场要求整改;根据抽检结果,共对20家企业的27批不合格产品进行了处理。开展打击“黑加油站(车)”专项整治,对小南头、马军营和燕庄御东学府一带“黑加油站”进行联合执法,取缔并移送相关部门多起“黑加油站”,打击成果显著。

消除隐患,开展多项专项整治。该局开展了计量工作“双随机”、成品油行业电动自行车全链条安全监管、短途超限超载运输治理、“夏季清风”整治市场交易秩序、加油站计量专项监督检查、非棉纤维质量监督检查、重点工业产品质量安全隐患排查治理、家装领域装饰装修材料、煤产品安全隐患排查治理等专项整治活动,消除各类安全隐患,确保市场安全。对6家10大重点产业链企业和1家外贸企业大同创晋进出口贸易有限公司进行检验检测认证服务需求征集,有针对性地为企业提供服务。

重点监管,加大排查监督力度。

## 水泊寺街道

### 抓党建聚合合力 促发展筑和谐

本报讯(记者 曹飞)为充分发挥党建引领作用,连日来,平城区水泊寺街道组织辖区党员开展了“抓党建,聚合合力,促发展,筑和谐”主题宣讲活动。

在活动中,恒大社区党支部全体党员呼吁要大力发展现代科技、教育事业,全面提升人民群众的科学技术素质。要繁荣发展文化事业和文化产业,持续推进城乡公共文化服务标准化、均等化,扎实开展城乡精神文明创建,加强公民道德建设,推进书香社区建设,提高社会现代文明程度。同时,要持续

深入打好污染防治攻坚战,持续改善生态环境质量。要加快推动发展方式绿色低碳转型,坚持把绿色低碳发展作为解决生态环境问题的根本之策,加快形成绿色生产方式和生活方式。

党员们纷纷表示,要将党建共建作为加强学习交流的重要平台,充分发挥社区党组织和广大党员先锋模范作用,凝心聚力,自觉承担使命任务,精准聚焦目标定位,将党建与社区发展统筹谋划、深度融合,以坚强的党性、务实的作风、振奋的精神、强烈的使命感和责任感,为共创和谐社区作出更大贡献。

### 法治宣传入人心 平安建设共参与

本报讯(记者 有力)为推进平安山西建设,完善社会治理体系,提升广大人民群众对《山西省平安建设条例》的知晓率,积极引导广大人民群众支持参与平安建设,以法治力量助力平安建设,近日,新华街道办事处鸿源社区开展了《山西省平安建设条例》宣传活动。

《山西省平安建设条例》已于9月1日起施行。为进一步提升广大人民群众对平安建设的知晓率、参与度,推动形成人人参与的平安建设格局,工作人

员通过悬挂海报、发放宣传册等方式,向居民群众宣传普及相关条例法规和开展平安建设的重大意义,提醒大家要增强自我防范意识,保障自身和家人的生命财产安全,积极参与到平安建设中。

此次宣传活动的开展,营造了平安建设人人参与、人人有责的良好氛围,充分调动了广大群众参与平安建设的积极性和主动性,增强了居民群众的平安防范意识和责任感,为平安山西建设奠定了坚实基础。

## 严格管理 集中整治

### 部分路段市容市貌提档升级

本报讯(记者 尚丽)连日来,平城区城市管理综合小组总指挥部对云中街、操场城街等路段开展集中整治,进一步强化巡查,消除隐患,提升市容管理质量水平。

为进一步加强城市精细化管理,提升城市综合环境秩序,按照平城区城市管理综合小组总指挥部部署,云中街、操场城街等部分路段被纳入严格管控区。日前,市容秩序二组安排执法力量,及时跟进工作,主动向街道办事处进行对接,了解掌握两个路段的城市管理难点和棘手问题,商讨管理工作的细节。同时,队员们沿街逐点对商贩、商铺进行告知管理,向一些摆摊设点的商贩说明此路段已经纳入严格管理,今后将提升管理标准,不要在此路段摆摊经营;向沿街门店进行宣传,要求其落实好“门前五包”责任制,不能乱贴乱挂,不得门前堆物以及店外售卖,要做到净化、亮化、美化门前环境,还要积极协助城市管理部门做好门前秩序的管理。

市容秩序二组相关负责人表示,在市容市貌提档升级管理中,如发现违规行为,将按照《大同市城市市容和环境卫生管理条例》和《大同市“门前五包”责任制管理办法》进行管理,对违规严重的、屡教不改的予以行政处罚。同时,所有市容队员“迈开腿、张开嘴、勤动脑、多说话”,日复一日加强“绣花”式管理,确保城市环境整洁有序。

## 卧虎湾街道

### 施行“123”工作法 推进乡村振兴

本报讯(记者 邱东芳)为进一步抓实抓细抓建促基层治理能力提升专项行动工作成效,落实好各项政策,平城区卧虎湾街道党工委班子对农业农村工作发展施行“123”工作法,切实做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接。

卧虎湾街道农业农村工作发展施行“123”工作法,“1”是指“明确一个工作目标”,即明确“守底线、抓发展、促振兴”的工作目标,着力促进村民持续增收,通过梳理自身优势,衔接各类资源,聚合多元主体,常态化帮扶低收入家庭,注重青年群体专业培训,进一步强化联农带农富农

农机制,提升巩固衔接工作成果。“2”是指“坚持二个督导”。一是督导领导干部主动担责,靠前服务。联系领导包联村社,动态调整帮扶村民,销号处理村民急难愁盼,提升村民生活幸福感、归属感和满意度。二是督导办事人员勤学善思,提升工作能力水平,精准对标党建工作、乡村产业、基层治理、群众工作和精神文明建设等内容,扎实开展党员教育与业务培训,加强村社后备力量队伍建设,以坚定信念、强化责任、增强本领为重点,增强基层工作人员对乡村振兴工作的责任感和使命感。“3”是指“聚焦三个压实”。一是

压实街道班子成员政治责任,强化认识高度、服务意识、全面进步。二是压实村两委干部主体责任。坚持党建引领,加强班子建设,充分发挥农村基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,抓好农村各项工作。因地制宜科学规划,积极探索农村集体经济发展新路径,拓宽产业发展思路,落实发展壮大村集体经济主体责任。三是压实驻村队伍帮扶责任。每月对驻村工作队进行考核,对驻村工作队工作落实、日志记录、民情民意、政策宣传等方面进行考核,推动各项工作落到实处。

## 大庆路街道

### 融合小区治理多元主体 构筑共治共建共享格局

本报讯(记者 张鑫)近年来,平城区大庆路街道香荔园小区党支部坚持“四级架构、智慧小区、时间银行、商圈联盟”四轮驱动,融合小区治理多元主体,加强物业党建联建,构筑共治共建共享的小区治理格局,切实打通服务群众“最后一米”。

该小区党支部牵头搭建“小区区长一楼栋长一单元长一党员中心户”四级居民自治体系,通过居民推荐、个人自荐的方式,在小区中推选威望高、能力强、热情足的党员,设小区区长1名、楼栋长7名、单元长14名、党员中心户48户,开展政策宣传、民情收集、矛盾调解等工作,实现小区党建与居民自治有机融合。

该小区党支部积极探索“互联网+党建”的工作模式,试点打造集“党建专栏”“小区服务”“物业服务”“区民联动”等功能板块于一体的智慧小区手机APP。突出党建引领,整合居民、物业、综治力量,实现问题及时发现、党员快速动员、任务精准认领、诉求及时解决,有效提升服务群众效率和基层精细化管理水平。

同时,为激发小区党员、居民参与小区治理的积极性,该小区党支部创新建立“时间银行”志愿服务积分管理机制,以“志愿服务时间”进行量化积分,

兑换家政服务、图书借阅、家电维修等服务项目,用“小积分”激活小区治理“大能量”。目前,“时间银行”已吸引了50余名志愿者参加,人均积分达到55分,兑换服务40余次。

此外,该小区党支部还联合鸿源物业公司开展“党建聚合合力、做强商势力”活动,以“小区聚力、商铺结盟、双向服务、互助共建”理念,从周边商户中评选出11家经营诚信度高、居民需求大的商户组成“商圈联盟”,将居民需求与商家服务相衔接,一方面帮助商家吸引客源、增加营收,另一方面为小区居民提供“红色大礼包”消费优惠券。截至目前,已有100余户业主领取“红色大礼包”,“商圈联盟”年营业额增长近20%。

健康、诊疗等健康知识,让居民们在义诊之余直观地体验到中医药文化之美。此次活动,不仅为辖区中老年居民提供了便利,还使得辖区居民更加重视健康问题。今后该街道将不定期开展各类便民义诊活动,让居民在家门口就能享受到优质的中医问诊服务。

### 中医义诊进社区 健康服务零距离

本报讯(记者 张鑫)为增强居民关爱健康的意识,更好地服务辖区居民,近日,平城区振华街道康乐里社区联合辖区医院开展“中医问诊进社区 健康服务零距离”义诊活动。

活动期间,前来咨询、问诊的中老年居民络绎不绝,中医专家通过望、

闻、问、切的方式,耐心询问既往病史,结合居民自身实际情况给出合理化的治疗建议和用药指导,对于需要进一步治疗的情况,专家还给出中肯的就诊建议。社区工作人员也积极配合医生结合各类中药为大家讲解药食同源的相关知识,详细宣传了相关疾病预防、保