

发放“暖心煤” 温暖百姓心

本报讯（记者 锦秀）随着气温骤降，冬季取暖成了居民最关心的问题。为进一步做好冬季取暖用煤保障工作，保障居民温暖过冬，云冈区老平旺街道王家园社区积极协调，向有需要的居民免费发放“暖心煤”，解决居民取暖问题。

“使用环保型煤取暖可有效减少空气污染，既方便又干净！”在王家园社区免费

“暖心煤”发放点，该社区工作人员向居民宣传说。与此同时，该社区工作人员一边根据环保型煤发放要求，逐一核对后，对符合发放条件的居民进行登记，让居民携带相关材料有序领取环保型煤，一边耐心地讲解环保型煤的正确使用方法和注意事项，向居民宣传环保型煤的优点，倡议大家摒弃传统取暖方式，不要使用木

材、劣质煤等取暖，用实际行动为城市良好空气质量贡献力量。

下一步，王家园社区将严格按照要求，将此项惠民政策落到实处，继续做好环保型煤的推广，确保及时将“暖心煤”无一遗漏地发放到有需要的居民手中，让居民感受到党和政府的关怀，温暖过冬。

持续推进文化惠民工程 提升群众幸福感

本报讯（记者 张鑫）今年以来，市文旅局强力推进文化惠民工程，实现了工作有创新、效能有提高、惠民有实效，人民群众的幸福感不断增强、满意度持续提升。截至11月底，全市各文化场馆共免费接待群众160余万人次；举办各类文化活动近2万场次，惠及群众达127万余人次，圆满完成年度目标任务。

2023年全市文化惠民工程实施方案，部署了全年群众文化工作，强化措施，落实责任，全力推进。同时，推进全市基层公共文化场馆的软硬件建设，规范服务标准，丰富活动内容，提升场馆免费开放服务水平，对公共文化场馆免费开放作了安排部署，确保文化惠民政策落到实处，充分发挥文化惠民成效。

扎实开展丰富多彩的文化活动。该局以“全覆盖、育品牌、出精品”为主线，依托市图书馆平台优势，全市建成31个图书馆分馆，其中社区分馆18个，“城市书房”13个，全市11个公共图书馆、11个文化馆、3个美术馆和

128个文化站共免费接待观众260余万人次，市县两级文化馆站全部实现免费开放。深入开展“千场大戏进农村、万场演出惠民生”公共文化惠民活动，完成“免费送戏下乡”1320场；开展乡村群众文艺队伍（文艺小分队）活动10167场，开展乡土文化能人艺人活动2328场，举办非遗民俗展览、讲座、培训和文艺演出等各类特色文化活动900余场次（含线上活动），线上线下受益群众达560余万人次。

打好广场舞和“四季村晚”两大群众文化品牌。在历时2个月的“云动天下 潮舞大同”广场舞嘉年华之夜活

动中，全市117支广场舞队、3000余名广场舞爱好者，以“舞”会友，精彩角逐，成为今年群众文艺最具品牌影响力的“网红活动”。塑强“四季村晚”品牌活动，全市共举办“四季村晚”28场，吸纳1000多名农民演员参与，惠及乡村群众近3万人。

此外，我市精心编排打磨歌舞剧《北魏长歌》和舞蹈诗剧《天下大同》，并在新春及“五一”期间，推出《千年微笑》《昭君出塞》《金榜题名》等一批以大同历史文化为素材打造的大同地域特色文旅IP，成功破圈，让游客沉浸式体验大同历史文化，彰显大同文化自信。

都市茶座

为群众就医提供更多便利

魏冬妮

医院就诊挂号往往都是当日有效，遇到因检查、化验报告当日出不来的，患者就需要在检查结果出来后重新挂号。据媒体报道，为不断改善群众看病就医体验，让群众看病就医提供便利，我市试点推广“一次挂号管三天”就诊模式。

看病就医方便与否，一直是人们十分关注的问题之一。看病挂号排长龙，检查、化验来回奔波，特别是检查结果当日出不来，不仅需要择日再来医院，还要重新挂号，这样来回“折腾”，消耗着患者的体力、精力和金钱，群众的就医体验不佳。

让挂号“有效期”变长，为群众省去了来回挂号的麻烦，提高了群众看病就医的便利。近年来，为切实改善群众看病就医感受，解决群众就诊过程中的痛点、难点和堵点，近年来，我市不断推动

医疗服务延伸，从患者挂号、就诊、检验检查到取药各个环节不断优化，全面推动互联网与医疗健康深度融合，不仅可以网上预约挂号，省去排队的烦恼，我市已获批的多家互联网医院，还可实现视频看病、图文就医、配药到家等服务，让患者足不出户即可解决常见病的问题。既提升了医疗健康服务的可及性，也让群众看病就医的体验更舒适。

如今走进我市的各大医院，我们可以真切地感受到就医的便利和舒适，此次我市作为全省第一批推广“一次挂号管三天”的就诊模式试点城市，定会让群众就医流程更简便，进一步方便群众就医。未来，随着数据共享、互联网医疗、医保网络支付等服务的不断完善，我市的医疗产业定将打开更广阔的发展空间，让人们享受更加便利的医疗服务。



故宫赏雪

12月13日，游客在雪中游览故宫。

当日，北京再次迎来大雪天气，不少游客前往故宫游玩赏雪。

新华社记者李鑫摄

服务送上门 情暖老人心

本报讯（记者 张鑫）“你们的服务实在是太好了，太感谢你们了！”近日，在顺利办理完业务后，客户李女士紧紧握着建行大同魏都大道支行工作人员的手连声道谢。

据了解，客户李女士父亲的原单位给他汇了一笔补助金，但老人的存折怎么也找不到，而且密码也想不起来，老人身体不好，没法到网点亲自办理，于是叫女儿到银行寻求解决办法。了解相关情况，该行立即安排相关工作人员，按照约定时间上门服务，及时有效地解决了老人及其家人的难题。在上门服务过程中，该行工作人员耐心细致的工作作风和贴心服务，得到了客户及其家属的一致好评。

近年来，中国建设银行大同分行坚持从实际出发，想客户之所想，急客户之所急，针对因身患重病、行动不便、丧失自理能力的老年客户群体，开辟绿色通道，将传统金融服务与智能移动办公设备相结合，采取“上门服务”的方式，为群众排忧解难，切实解决客户困难。

安全宣传进校园 文明交通你我行

本报讯（记者 有为）12月12日，左云县公安局交警大队组织民警走进北街小学，开展了“文明交通你我同行”主题宣传活动。

活动中，民警从步行、骑车、乘车等各种日常出行方式需要注意的安全事项出发，生动形象地向同学们传授了实用的交通安全知识；同时结合学校周边道路交通环境，详细讲解了学生们上下学期间的道路交通安全常识和事故预防知识，重点讲解了如何正确使用安全头盔、安全带，教育和引导学生们正确认识交通安全的重要性，时刻规范自己的交通行为，自觉遵守交通法律法规，养成良好的交通出行习惯。

此次宣传活动将交通安全“种子”深深埋进学生们的心中，提高了学生们的交通安全意识和自我保护能力。

改善居住条件 提升城市品质

本报讯（记者 杨海峰）近日，由云冈区住建局组织实施的民胜街道民乐社区锦绣家园小区改造升级项目基本完工，小区居民生活环境有了明显改观。

记者来到锦绣家园小区，看到这里有的楼宇外立面保温层工程已经完成，住户窗户已全部更换，小区内原

有的垃圾堆已清理完毕，并更换了新的垃圾桶，楼宇内供暖管道已经全部更换，居民的供暖条件有了很大改善。辖区居民吕震说：“过去咱们这个小区，环境脏乱差，垃圾堆的像山一样，民乐社区确实干得不错，第一把卫生问题解决了，第二是把消防安全隐患解决了，咱们老百姓就是盼着有个

好的居住环境。”

据悉，此次老旧小区改造，是近年来云冈区着力推进的重要民生实事工程，也是改善居民居住条件、提升城市功能品质的重要抓手。其中锦绣家园改造项目涉及居民160户左右。具体改造内容有供暖改造、建筑外保温层改造、更换窗户等。

免费错时停车位让居民停车不发愁

本报讯（记者 张鑫）“新划的停车位可解决了我们停车的大难题，这件民生工程真是办到群众心坎儿上了。”近期，家住平城区金盾街的居民王先生不再为停车发愁了，他的私家车可以在每天20时30分至第二天7时（节假日延至9时），免费停在便捷的“错峰错时”停车位里。像这样的便捷，还有更多的市民可以享受。

日前，记者在金盾街看到，路边新划的停车位里，车辆停得整整齐齐，十分规范。据了解，近年来，随着我市经济社会快速发展和居民生活水平不断提高，私家车保有量也不断增加，居民停车日益成为“老大难”问题。如何有效盘活存量停车资源，共享各类既有停车资源，充分提高利用率，解决停车难题，成为城市管理的一个课题。

为了缓解市民停车难的问题，作为今年市政府10项民生实事项目之一，市公安局交警支队在红旗街、金盾街、源茂街、兴平街、广胜街、永固街等路段划临时停车位8000个，目前这些停车位已全部投入使用。如今，道路上一条条停车位“小白线”，解决了居民夜间“停车难”、道路被占用、通道被堵等问题，有效助力了停车秩序和道路交通环境的改善。

路遇车祸施援手 武警战士显担当

本报讯（记者 张志忠）人民武警为人民！面对交通事故现场车辆受损严重、人员受伤被困的紧急情况，一名恰好路过的武警战士毫不犹豫挺身而出，帮助伤者脱困并进行了包扎止血救治，为后续治疗赢得了时间。日前，伤者家属通过多方查找终于找到了武警山西总队大同支队二队战士刘博，并向他赠送了一面锦旗，表达感激之情。

12月3日，在平城区永固街与永和路交会处发生了一起严重交通事故。事发当天，刘博正在休假，乘坐

出租车路过现场时恰好看到了车祸发生的一幕，他立即让出租车靠路边停车，然后跑步冲进现场。查看现场发现，后方的事故车辆车上人员没有受伤，但前方第一辆车车身严重变形，车内还传出了呼救声，刘博冲过去打开车门看到，驾驶员腿部严重受伤，小腿与脚踝处骨头已经断裂，血流不止，受伤司机已处于半昏迷状态，车内乘客被困，不停拍打车门。

此时，周围已有不少热心群众围拢上来，但看着眼前的一幕，大家也

是爱莫能助。危急时刻，作为部队卫生员的刘博，果断指挥大家一面拨打报警电话，一面合力帮助受伤司机脱困，并运用自己所学处理伤情的经验，对其腿部进行固定包扎。

之后，医护人员和民警先后赶到了现场，刘博又协助医护人员将伤者送上救护车。临走时，有人拉住他询问姓名和工作单位，刘博也只是笑笑便离开了现场。12月10日，伤者家属根据事故现场群众的描述，又通过多方查找，终于找到了刘博，于是有了文中开头的一幕。

为外卖的忠实粉丝。

12月4日午餐时间，记者走访了几家餐饮店发现，店内就餐的人寥寥无几，而外卖生意则异常火爆。“从11点开始，外卖电话就响个不停，店内的机器不断有外卖提醒。”某餐饮店工作人员说，天冷来店内吃饭的人有所减少，“最近这段时间，我们的外卖特别火，有时中午外卖订单金额比店内就餐的金额都多。”采访中记者了解到，许多热饮店、蛋糕店、奶茶店的外卖生意也异常红火。

平城区残联开展法律进校园活动

本报讯（记者 锦秀）为有效提升残疾人法治素养和依法维权能力，增强法治宣传教育的针对性和有效性，近日，平城区残联在特殊教育中心学校开展法律进校园活动，为该校师生及家长100余人带来了一场生动的法治宣传教育及心理健康知识讲座。

活动中，山西得民律师事务所律师冯晓利通过深入浅出的阐释、活泼生动的语言，将涉及未成年人的法律法规和各项惠残政策进行了解读，剖析了一些家庭教育、子女抚养等方面的案例。市卫生学校高级讲师曹霞针对青少年心理特点及家长心理

疏导进行专题讲座，通过学会感恩、保持微笑、降低期望等12个观点的分享，鼓励家长们多做几件小事，掌握开心的秘诀，积极乐观地看待自己的生活及孩子的成长。该校教职工及家长纷纷表示，特殊教育学校的孩子，更需要法律的保护。此次讲座，激发了老师和家长积极学习更多法律知识的热情，进而实现社会、学校、家庭等多方形成合力，用法治共同维护特殊孩子的合法权益，努力为他们健康成长保驾护航。平城区残联还为师生们发放了《未成年人保护法》《残疾人保障法》等宣传资料，并为孩子们发放弹力软轴乒乓球玩具。

浑源县妇联开展平安建设宣传

本报讯（记者 臧力卿）为进一步深化平安建设工作，不断提高群众对平安建设工作的知晓率和满意度，近日，浑源县妇联协同相关部门开展平安建设宣传活动。

是日的活动现场，该县妇联通过摆放展板、发放宣传资料、现场讲解等多种方式进行宣传，并认真解答现场群众的咨询，引导广大群众自觉守法、遇事找法、解决问题靠法。据统计，此次活动共发放

《妇女权益保障法》《反家暴法》《未成年人保护法》《家庭教育促进法》《民法典与生活同行手册》等普法宣传资料800余份，多措并举把暖人心、聚人心、稳人心的服务做到源头，做到妇女身边。“通过此次宣传活动，增强了广大群众遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的意识，提升了妇女群众自身维权的能力，营造了妇女法律、家庭创平安、和谐共发展的良好氛围。”现场一位工作人员说。



12月13日，潮州市吴兴区道场乡一家药店的药剂师（左）告知顾客过期药品的危害。近日，浙江省潮州市吴兴区道场乡开展安全用药月主题活动，通过安全用药宣传及普查活动提升民众安全用药、合理用药素养。新华社记者 徐显摄