

市妇女创业就业技能培训平城专场举办

本报讯（记者 郝雨）近日，市妇女创业就业技能培训平城专场在水泊寺街道沙岭村开班。本次培训由市妇联和平城区妇联联合举办，为期2天，邀请九章号传统布艺文化发展中心魏迎梅老师授课，为妇女群众进行布艺手工技能培训。此次技能培训活动以妇女群众实际需求为先导，培

训妇女掌握一技之长，让妇女们一起切磋技艺、交流情感。课上，魏老师为大家讲解手工艺品的文化内涵及制作过程，并展示各类样品。妇女们一边学习，一边交流，基本掌握了制作要领，制作了精美的手工作品。据了解，市妇联为推进乡村全面振兴精准发力，聚焦易地搬迁区、

集中安置区妇女就业需求，不断提高妇女创业就业致富能力和自我发展内生动力，精心打造手工创业就业技能培训课程。2023年，市妇联共开展手工技能培训11期，培训妇女350余人次，近百名妇女培训合格后实现就业增收，切实发挥好桥梁纽带作用，为妇女群众做实事解难事，为乡村振兴贡献“半边天”力量。

为民办事重效率 优质服务提形象

平城区行政审批工作亮点多暖人心



图为平城区行政审批服务大厅一角。

资料图片

本报讯（记者 邸东芳）组建市场主体倍增工作专班，12个高频事项下放基层街道，群众和企业办事更便捷；全面推行“综合一窗受理”，提高办事效率；对同类型业务分批打包、集体申请，开辟“绿色通道”……平城区行政审批局急群众之所急、想群众之所想，多项亮点工作“照亮”群众和企业办事路，温暖民心。

亮点一 组建市场主体倍增工作专班，设立开办专窗、代办专区，提供

优质服务。为了方便办事群众，促进市场主体登记便利化，该局组建市场主体倍增工作专班，在大厅设立了市场主体开办专窗、市场主体帮办代办专区，配备电脑、打印机、自助打证机等设备，专人全程代办，对有意愿办理的经营者或居民现场免费办理，同时对街道便民服务中心工作人员进行业务指导，实现了营业执照就近办、马上办全覆盖，打通了政务服务“最后一公里”。

亮点二 将个体工商户登记等12个高频事项下放到街道。

将个体工商户登记、变更、注销、补换证、延续、食品小经营店备案、食品小摊点备案等下放街道，为民办事更加优质周到。为了确保下放事项顺利推进，工作人员以“承包”的方式与街道“一对一”结对帮扶，实时跟进街道办理数据，档案整理归档，为群众答疑解惑，实现了审批流程高效一致。

亮点三 服务大厅全面推行“综合一窗受理”改革。

该局按照“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”模式，分类整合“市场准入类”“社会事务类”等领域业务并全部纳入综合受理，按照标准化办事指南实行综合收件，履行首问责任制。这一改革，群众不用再分部门、分窗口各自取号办理，免去了群众在多个业务窗口奔波之苦，大大缩短了等候排队时间，而且一次性告知更彻底，服务态度更优质，政务窗口形象显著提升。

亮点四 在办理房屋建筑和市政基础设施竣工验收备案过程中为企业纾难解困。

本着为企业办实事的原则，对在办理房屋建筑和市政基础设施竣工验收备案过程中，确有困难的项目容缺部分材料按承诺制办理竣工验收备案，为企业节省了时间；对标一流，依规取消了各类质量检测报告、防雷装置检测报告、电梯监督检验报告、立项文件等申请材料，大大方便了企业办理业务；根据线上申报系统

的变化，实时更新线上申报流程告知单，方便企业线上操作。

亮点五 为确有困难的企业提供线上全代办等多项服务。

在办理建筑工程施工许可证过程中，帮助确有困难的企业完成线上资料申报，提供线上全代办服务。秉承便民利企、为企业纾难解困的原则，在消防图审技术合格的基础上，容缺消防设计审查手续；在办理人防竣工验收及备案过程中，在要件齐全的基础上，为确实存在困难的企业容缺部分材料办理人防工程认可书，解企业燃眉之急。

亮点六 对同类型业务分批打包、集体申请、成团办理，开辟“绿色通道”。

针对2022年平城区大规模乡镇改革后，原来个别乡辖下的医疗机构需要进行名称变更一事，对所涉68家医疗机构进行分批打包、集体申请、成团办理，该局积极联系企业，为其提供打包式、一站式服务，目前已经完成了9个诊所的新设办理，工作人员热心服务、暖心提醒、细心讲解，得到企业的高度认可。

亮点七 推行“一业一证”改革。该局积极探索“多业一证”审批模式，通过线上、线下等方式，目前已帮助群众办理12个“一业一证”，涉及娱乐经营许可和公共场所卫生许可两个关联事项。

平城头条

细致摸排除隐患 守好食品安全线

本报讯（记者 张鑫）为确保食品安全，严防发生食品安全事故，连日来，平城区市场监督管理局采取有效措施加强食品安全监管。

该局对辖区各类餐饮单位进行地毯式摸排，特别对大中型集体用餐单位以及节日期间消费量大的肉及肉制品、水果蔬菜、水产品、糕点、酒类、乳及乳制品、米面粮油等进行重点检查。同时，对餐饮单位证照信息公示、食品安全管理制度落实情况、“三防”设施及厨房环境卫生情况、餐饮具清洗消毒保洁、从业人员健康管理、食品原材料采购索证索票及检验登记、食品加工操作、食品留样、食品添加剂“五专”管理情况、餐厨废弃物的处置情况等全部环节一一细致检查。

该局负责人表示，将继续强化食品安全检查工作，提升食品安全监管水平，排查食品安全风险隐患，切实保障辖区居民舌尖上的安全。

庭审观摩“零距离” 以案释法“筑防线”

本报讯（记者 郝雨）为深入推进法治政府建设，进一步提高领导干部运用法治思维和法治方式开展工作的能力，近日，平城区人民法院联合平城区委全面依法治区委员会办公室组织开展职务犯罪案件庭审观摩活动。

庭审严格按照法定程序进行，围绕公诉机关指控的被告人吴某某对非国家工作人员行贿、职务侵占的相关犯罪事实进行法庭调查，控辩双方对案件证据进行举证、质证；法庭辩论阶段，充分听取了控辩双方就定罪量刑和法律适用提出的意见，被告人作了最后陈述，保障了被告人的各项诉讼权利。被告人吴某某在庭审中表示自愿认罪、悔罪，充分认识到自己的错误。该案将择期宣判。庭审结束后，旁听人员纷纷表示，通过现场观摩庭审，“零距离”体验庭审活动，上了一堂生动的警示教育课，在今后工作中会时刻保持廉洁自律，筑牢反腐倡廉的思想防线和道德防线。

下一步，平城区人民法院将切实发挥旁听庭审在推进以案释法、提升法治实效中的重要作用，常态化开展职务犯罪庭审警示教育，敲响拒腐防变的警钟，达到“审理一案、教育一片、治理一方”的社会效果。

加强燃气安全监管 拧紧用气“安全阀”

本报讯（记者 张鑫）为进一步强化安全监管，及时消除燃气安全隐患，近日，平城区城市管理局联合平城区城市公共服务中心在辖区内开展燃气安全隐患排查治理工作，对在检查中发现的问题，及时督促责任单位限期整改，不留安全隐患。

检查中，联合检查组实地查看了燃气安全风险监测预警平台运行、安

全生产记录台账等，详细了解企业落实安全生产主体责任、燃气管道运行维护、安全防范措施落实、安全监测预警、安全隐患排查治理等工作情况。并督促要严格落实企业安全生产主体责任和企业主要负责人“第一责任人”责任，抓好安全生产现场管理，确保操作行为、设备设施和作业环境规范有序。

“我们将持续加大燃气安全巡查执法力度，确保辖区燃气安全形势持续稳定。”平城区城市管理局相关负责人表示，将进一步强化举措、整合力量，加大燃气安全检查频次和力度，全面排查各类问题，全力消除安全隐患，切实营造安全、稳定、有序的燃气运营环境和供应保障体系，不断推动城市管理工作取得新成效。

水泊寺街道 组织退休人员开展联谊活动



退休人员倾情表演，展示出健康向上的精神风貌。

尚丽摄

本报讯（记者 尚丽）日前，平城区水泊寺街道组织国有企业退休人员举办了一场别开生面的联谊活动。

活动中，大家精神抖擞，神采奕奕，将各自拿手好戏尽情展示，现场一片欢声笑语。歌曲、戏曲、手语表

演精彩纷呈；互动游戏其乐融融；太极拳功夫扇的表演展现了中华武术的魅力；书画、剪纸将传统文化融入于娱乐之中，展现出居民群众乐观、积极、向上的精神风貌。为了丰富活动内容，该街道还邀请了市美术协会

的老师进行书画展示。

退休人员纷纷表示，此次联谊活动，不仅丰富了社区居民的文化生活，还搭建了邻里沟通交流的平台，增强了社区的凝聚力，营造了文明和谐、喜庆祥和的社区氛围。

共享亲子时光 巧手妙“剪”生花

本报讯（记者 张鑫）为传承中华优秀传统文化，感受传统剪纸的独特艺术魅力，近日，平城区文瀛湖街道文瀛社区联合凯德世家·领阅小区物业共同开展“巧手慧心 趣味剪裁”亲子剪纸活动。

活动中，社区工作人员向参加活动的小朋友和家长们讲述了剪纸艺术的历史和发展过程，使他们对剪纸

的艺术特点有了全面了解。指导老师现场详细演示了剪纸的技巧与过程。动手体验环节，家长孩子齐动手，互相配合，通过折、剪、展等步骤，把一张张彩纸变成一幅幅剪纸作品。参加活动的家长表示，通过剪纸活动，让孩子们真切地感受到了中国传统文化的魅力，同时也增进了亲子关系，收获满满。

“此次活动以寓教于乐的方式，使得少年儿童近距离感受到中华传统文化的魅力，提高了孩子们的动手能力和创造能力，进一步增强了居民的文化自信和民族自豪感。”该街道负责人表示，将继续开展形式多样、内涵丰富、具有特色的文化活动，为居民群众提供邻里间互动交流的平台，让中华优秀传统文化代代传承。

社区社工社会组织并驾齐驱同发展

平城区多措并举提升基层治理水平

本报讯（记者 邸东芳）社工专业化水平持续提升，社会组织建设规范有序，实现平城区街道社工站全覆盖……平城区多方发力，社区、社工、社会组织全面发展，基层治理水平不断提高。

在社区队伍建设方面，平城区注重人才能力培养，强化基层社区工作者领头雁培训，去年组织社区工作人员参加3期“星空计划”之精英社工培训，100多名社区“两委”主干通过案例教学、互动场景、桐乡和宜现场观摩等方式，开阔了眼界，提高了服务能力。持续组织社区工作者参加社工考试，目前全区社区“两委”持证人数达到409人，占比30%，进一步提高了社区工作人员的专业化、职业化水平。

有序推进社会组织建设，平城区民政局2023年完成社会组织年报工作410家，排查僵尸社会组织80余家，推进规范取缔，结合整治“黄牛”“黑中介”，打击非法社会组织。2023年成立

社会组织独立党支部2家，至此共有社会组织独立党支部20家，联合党支部33家。社会组织综合党委对社会组织党组织进行规范化管理，对社会组织工作人员进行规范“三会一课”培训，并积极培养发展党员。同时，选派23名党建指导员，对接51个社会组织党支部，协助社会组织党组织规范组织活动。

推动社会组织孵化，平城区通过社区治理创享中心，2023年孵化社会组织30家，完成社区服务项目20多项，均在社区落地实施。同时，组织精英社工、萤火之光专业社工、伙伴计划、志愿者等30多场培训。完成了平城区街道社工站全覆盖，社工站加挂未成年人保护站牌子，积极开展未成年人保护工作。全面推进社区、社工、社会组织、社区志愿者、社会慈善资源“五社联动”，多措开展未成年人保护、关爱“一老一小”、加强困境儿童教育等工作，志愿服务进社区开展得有声有色。

“少年急救官”宣传进校园



图为讲解员向学生提问遇到危险情况时如何进行自我保护和施救。

资料图片

本报讯（记者 丁亚琴）为进一步提高急救知识在校内外的普及程度，增强学生的健康安全意识，近日，平城区委统战部联合区新联会、区教育局走进文慧小学，举办了以“用新力量守护、助青少年健康成长”为主题的“少年急救官”宣传进校园公益活动。

活动现场，工作人员向学生们讲授心脏骤停、溺水、中暑、烫伤等突发情况以及相应的急救措施，普及安全防护知识，让学生们明白了在遇到危险情况时如何进行自我保护和施救，鼓励大家争当“少年急救官”。为发挥新的社会阶

层人士优势作用，用创新的安全教育来立德树人，帮助中小学生学习珍爱生命的意识，增强自救互救技能，区新联会向区教育局捐赠了《少年急救官生命教育科普艺术展》海报。

学生们纷纷表示，通过这次活动，大家对急救知识有了更多了解，以后在生活中遇到紧急情况时，就能充分运用“少年急救官”知识，在第一时间实施自救互救。同时，该校将以此次活动为契机，不断丰富多样化的教育形式，促进家校协同行动，落实各项安全教育工作，继续深化安全文明校园创建。

新时代新征程，“枫桥经验”新实践

开源街道

探索矛盾纠纷化解“五步三分工作法”

本报讯（记者 臧力卿）去年以来，开源街道办事处坚持和发展新时代“枫桥经验”，在构建多元阵地、整合专业力量、健全研判机制上狠下功夫，探索创建矛盾纠纷化解“五步三分工作法”，成效显著。

推进五步闭环、规范化处置矛盾纠纷。开源街道办事处结合辖区网格化服务管理实践经验，探索创建了“五步三分工作法”，将矛盾纠纷化解工作流程简化为五步，即民情收集—研判分类—立项分流—分情处置—实效反馈。民情收集阶段，采取线上线下等多种方式收集信息，及时全面掌握民情、民意。研判分类阶段，街道综治中心根据收集到的社情民意，梳理矛盾纠纷涉及领域，引入相关职能科室参与。立项分流阶段，组织成立纠纷化解项目组，将矛盾纠纷分为五级，不同级别对应不同处置力量。分情处置阶段，确定纠纷对应科室以及纠纷级别后，由化解小组根据研判结果，选择最佳处置方式。实效反馈阶段，对于纠纷化解工作要有跟踪、有落实、有督办、有时限，注重处置实效、结果反馈和群众满意度回访。

抓住“三分”关键，精细化处置矛盾纠纷。在矛盾纠纷化解中，开源街道办事处根据纠纷情况、时间、地点，在化解过程中灵活调整化解方式、手段。在研判专业力量、健全研判机制上狠下功夫，探索创建矛盾纠纷化解“五步三分工作法”，成效显著。

推进五步闭环、规范化处置矛盾纠纷。开源街道办事处结合辖区网格化服务管理实践经验，探索创建了“五步三分工作法”，将矛盾纠纷化解工作流程简化为五步，即民情收集—研判分类—立项分流—分情处置—实效反馈。民情收集阶段，采取线上线下等多种方式收集信息，及时全面掌握民情、民意。研判分类阶段，街道综治中心根据收集到的社情民意，梳理矛盾纠纷涉及领域，引入相关职能科室参与。立项分流阶段，组织成立纠纷化解项目组，将矛盾纠纷分为五级，不同级别对应不同处置力量。分情处置阶段，确定纠纷对应科室以及纠纷级别后，由化解小组根据研判结果，选择最佳处置方式。实效反馈阶段，对于纠纷化解工作要有跟踪、有落实、有督办、有时限，注重处置实效、结果反馈和群众满意度回访。

抓住“三分”关键，精细化处置矛盾纠纷。在矛盾纠纷化解中，开源街道办事处根据纠纷情况、时间、地点，在化解过程中灵活调整化解方式、手段。在研判专业力量、健全研判机制上狠下功夫，探索创建矛盾纠纷化解“五步三分工作法”，成效显著。