



云中观潮

# 民生实事民做主 可感可及暖民心

本报记者 郝雨

科学规划线路、候车准确报站的智慧化公交，换来百姓“舒心”；就近便捷精准、线上线下无缝对接的智慧康养示范社区，带给百姓“顺心”；培训专业人才、创造就业岗位的“云中声谷”，实现百姓“安心”……日前，市十六届人大三次会议第三次全体会议依法票决出的2023年市政府10项民生实事全部完成，这些涉及城市道路建设、就业、教育、养老、文化、医疗等多个领域的“急难愁盼”问题得到了解决。

去年以来，我市加大民生投入力度，加快补齐民生短板，持续织密民生保障网，真心实意为群众解难事、办实事、做好事，把好事办“快”，用行动速度传递民生温度；把实事办“稳”，用心用力织密兜牢民生保障网。

## “智慧化公交”让出行有温度

“以前，每次坐公交总要等好久，如今有了‘大同公交’APP，能精准显示到站时间，还能通过地图合理规划出行路线，真是太方便了。”1月2日，记者采访了正在等候公交车的市民张女士。

作为2023年市政府10项民生实事项目之一，智慧化便捷化公交提升工程改变了市民的生活。“去年，我们新建改建100座公交候车亭，有效解决了乘客遮风避雨的问题。同时，配套60座电子站牌，更加直观、及时地为乘客显示线路车辆实时运行及到达情况，有效提高了公交乘服务水平。”市公交公司相关负责人说。

去年以来，市公交公司科学优化线网布局，合理配置车辆和发车间隔，最大限度发挥公交运力，使各条线路交会换乘更加便捷。同时，持续延伸“大同公交”APP服务功能，完善了线上充值、年卡审核等服务。市公交公

司相关负责人说：“为助力我市文旅产业发展，我们还根据各景区景点及文化场馆旅游出行需求，打造了3路、35路等5条精品旅游线路，初步建立‘景区通、城景通’旅游公交网络，更好地满足了乘客多元化、个性化出行需求。”

## “智慧康养示范社区”让养老更具品质

“自己做饭太费事儿，忙活半天也就吃那么一点儿。有了社区大食堂，一日三餐几乎都在这里吃，品种多样、营养丰富，吃得又好又健康。”1月3日，记者采访了平城区华北星城小区78岁的居民李大爷。近段时间，他成了社区大食堂的常客，逢人便夸这项民生“食”事暖到了群众心里，让老年人在家门口就能尝到“幸福味道”。

为积极应对人口老龄化，我市将创建智慧康养示范社区列入2023年市政府10项民生实事项目之一，为老年人提供就近便捷精准康养服务的区域养老模式，构建“15分钟养老服务圈”。“我们积极引入经营主体，实行专业化运营，向老年人提供成本可负担、价格可承受、方便可及、质量可靠的养老服务，让老年人享受看得见、摸得着的实惠。”市民政局养老科科长说。

“数据显示，90%的老年人愿意居家养老，所以，做好居家社区养老服务尤为重要。”市民政局养老科科长告诉记者，“如今，我市已经有许多‘亮点’社区，华北星城社区采取‘社区+物业’做法，围绕老年人‘吃、学、康’需求开展养老服务；御河九号社区卫生服务站定期为65岁以上老年人免费体检，提供线上线下健康指导；文源社区建设‘幸福餐厅’，一日三餐低价不重

样……一个个社区通过强化政策联动、资源整合、供需对接、跨界协同、全员参与，形成了‘智慧住宅+康养物业’社区养老新模式。”

## “云中声谷”让就业更容易

“从北京回来1年多了，觉得大同的数据呼叫（标注）产业做得越来越好了。随着京东物流、上海润讯、广州禹迹、京东科技等数据呼叫（标注）企业陆续入驻，今年，又有更多的年轻人加入我们的行列中。”1月4日，记者采访了在京东物流（大同）客服中心工作的小胡。

“叫响‘云中声谷’产业品牌，专业培训数字服务业从业者10000人，创造5000个就业岗位，是2023年市政府确定的十大民生实事之一。”去年，数据呼叫（标注）企业通过政府支持、校企合作、网络招聘，累计培训17986人、上岗6396人，带动就业近万人，超额完成全年目标任务。我市通过行业标准制定、发展职业教育、龙头企业带动、提升城市影响力四大要素全产业链推

动，进一步做实做强做优数据呼叫（标注）产业，逐步解决产业前景、人力保障、项目活力、品牌打造等问题，产业生态越来越优化。”市数字政府服务中心负责人告诉记者。

第十九届中国呼叫中心产业发展年会暨首届云中声谷艺术节的举办、京东科技（山西）客服中心的落地、抖音集团内容审核中心的落地、科大讯飞星火认知大模型实训基地的建设……彰显我市数据呼叫（标注）产业迅速发展。市数字政府服务中心负责人说：“在一大批龙头企业的带动下，我市不断加大产业链招商力度，在更大范围内形成集聚效应，积极举办招聘助企专项活动，让更多学生、市民深入了解数据呼叫（标注）产业发展前景，城市活力不断增强。”



微信扫码阅读 本栏目音频版

## 云中时评

### 问“幸福”于民

好事顺着民心办，实事围着发展干。去年以来，我市聚焦幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶，以开展养老服务、御河九号社区卫生服务站定期为65岁以上老年人免费体检，提供线上线下健康指导；文源社区建设‘幸福餐厅’，一日三餐低价不重

### 办“要事”为民

事得以实现，一幅幅写满百姓更多获得感、幸福感、安全感的民生画卷徐徐展开。我市持续加大民生保障力度，把“民生清单”变成“幸福账单”，不断推进民生实事工程，让群众看到变化、见到成效、收获幸福。

# 灵丘县“四办”机制办实民生实事

本报讯（记者 苑捷 通讯员 马明清 张文星）去年以来，灵丘县聚焦群众“急难愁盼”问题，建立“四办”机制，着力把民生实事办好办实，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

瞄准重点“领办”。对于群众诉求集中、社会广泛关注、改革发展迫切需要的急事、难事，由县领导干部牵头领办，建成公益性零工市场1座、户外工作者驿站1个、示范性托育机构1所、运动健身场地2处，改造老旧小区15个、公共卫生间3个、特殊教育学校1所，送戏下乡演出205场，送医下乡义诊92次，开展“两癌”筛查3010人、孕产妇产前检查951对、婚前医学检查1210对，县政府确定的10件民生实事全部高标准完成。

用心用情“帮办”。在县政务服务大厅设立“全代办”服务专区和重点项目帮代办中心，推行窗口前移、“移动办公”制度，在企业开办窗口实行“口述式”帮办服务，申请人全程“只动口、不动手”即可完成公司设立登记，领取营业执照用时不超过30分钟，代办率达80%以上。在全县农村推行“顺路帮办”为民服务模式，村干部利用入乡进城办事的机会，“顺路”帮本村群众去相关部

门办理民生事项，其中，186名到村工作大学生已帮办咨询、购物等服务事项1500余件。

特殊群体“上门办”。针对老弱病残等特殊群体，相关职能部门开辟“绿色通道”，推出“上门办”服务，干部跑跳上门，让特殊群体足不出户享受周到的服务。县残联党员干部组成先锋队，先后五轮到全县11个乡镇为120余名居住在山庄窝铺、行走不便的残疾人开展上门办证换证服务，为293名残疾人配发了轮椅、手杖、助听器、坐便器等辅助器具，为79户困难残疾人家庭实施了无障碍改造。

提高效率“便捷办”。该县政务大厅设置“24小时自助服务区”，实行“7×24小时不打烊”服务，完成自助办件3104件。县不动产登记中心推出“延时服务”，利用节假日和8小时之外的时间为群众办理房地一体确权登记。县税务局开通“局长码上办”“码上监督”平台，税务干部线上线下指导居民缴纳医疗保险。县自来水公司上线自助缴费小程序，群众不出门即可在手机上完成水费缴纳。县人民医院实行“一号管三天”就诊模式，患者挂一次号，3日内不必再支付二次挂号费用，既方便了群众就医，又减少了医疗支出。

# 2023年山西省群众文化活动大同市展演在黄河电视台播出

本报讯（记者 王春艳）1月13日晚，“奋进正当时 聚力谱新篇”2023年山西省群众文化活动大同市展演在黄河电视台《群星璀璨》栏目播出，通过丰富的表现形式和特色节目，展现古都大同文化魅力、绽放群众文化缤纷活力。

本次展演由省委宣传部指导，黄河电视台、市委统战部主办，市文旅局、市体育局承办，市体育总会、市歌舞剧院、市文化馆协办，旨在通过曲艺、歌曲、舞蹈等，集中展示2023年我市群众文化活动的丰硕成果，充分展现大同昂扬向上的特色地域文化和大同人民昂扬向上的精神风貌。

展演在舞蹈《黄土情韵》的欢快氛围中激情开场。随后，大同数来宝《夸大同》、歌曲《走进新农村》、柔力球表演等节目次第登场，或韵味十足、或欢快喜庆，或活力满满，从不同角度展现了我市深厚的文化底蕴。戏曲耍孩儿《猪八戒背媳妇》唱腔独特、幽默诙谐，山西民歌《打酸枣》和唢呐独奏节奏明快、气势十足，广场舞《汾河水哗啦啦》则通过动人的舞姿演绎了农村富、乡村美的动人画卷。最后，展演在合唱《微笑大同》的优美旋律中落下帷幕。

# 第七届“乌大张”春节联欢晚会举行

本报讯（记者 王春艳）1月14日，2024年第七届“乌大张”春节联欢晚会在大同大剧院举行。来自“乌大张”三地的群众文化队伍共聚大同，用歌声表达情怀，用舞姿展现活力，为观众献上了一场极具地域特色的文化艺术盛宴。

多年来，“乌大张”春晚以丰富多彩的地域文化元素和独具特色的表演方式呈现三地民间传统文化交流，已成为“乌大张”长城金三角合作区的重要文化交流活动。本届“乌大张”春晚由大同市文化和旅游局、乌兰察布市文化旅游体育局、张家口市文化广电和旅游局主办，市盛世元歌文化传媒有限公司承办，分《龙腾盛世 喜迎新春》《福耀三地 泰和家兴》《相亲相爱 聚力前行》3个篇章。旨在以中华优秀传统文化为依托，结合“乌大张”三地年味特色节目，将中国武

术、民间社火、地方戏曲、特色音乐等多种国潮元素与现代舞蹈、声乐、器乐等艺术相融合，进一步繁荣“乌大张”三地群众文化生活，传递和谐、温暖、幸福、希望和生机盎然的节日氛围。

活动在歌舞《龙腾盛世开门红》的欢快氛围中拉开帷幕。随后，器乐合奏《巴布阿斯尔》、独唱《张家口我的向往》《竞技魔术》等节目精彩上演，让观众尽享地域魅力。服饰秀《龙行平城》、舞蹈《盛世花开幸福年》、音乐快板《夸大同》等以大同深厚的历史文化为载体，展现出大同儿女热爱家乡、宣传家乡的热切情怀。《龙腾盛世拜新年》《百花争艳》《好儿好女好江山》等通过二人台、歌舞等形式，展现了“乌大张”三地文化特色及美好愿景。最后，演出在歌舞《三地儿女手拉手》中落下帷幕。

# 新荣区举办全民国防教育专题培训班

本报讯（记者 丰曼）日前，新荣区举办全民国防教育专题培训班。专题培训旨在进一步提升全区开展全民国防教育工作的能力，增进对国防知识的了解和投身国防建设的热情，推动全民国防教育深入发展。培训班认真贯彻落实《中华人民共和国国防教育法》，着眼推动全区全民国防教育工作提档增效，采取集中培训和个人自学的方式，对有关单位负责人进行全方位、立体式培训。全区各级各部门以此专题培训为起点，深刻把握宣传思想

工作的时代要求，进一步强化国防新观念、新素养及国防教育新能力，科学谋划新时代全民国防教育工作，进一步理顺体制机制、改进方法手段，统筹社会资源、凝聚军地合力，推动新荣区全民国防教育高质量发展。

参训学员一致表示，回到工作岗位后，一定要把学到的知识充分吸收、融会贯通，成为全民国防教育的有力推动者、宣传者、实践者，把工作抓实抓好，为促进新时代新荣全民国防教育工作创新发展打下坚实基础。

# 两企业喜获全市首批“山西标准”产品认证书

本报讯（记者 高雅敏）近日，我市举行“山西标准”标识产品颁证（广灵）仪式，山西东方亮生命科技股份有限公司、广灵县为全农副产品有限公司两家企业获得我市首批“山西标准”产品认证证书。

2023年8月1日，《“山西标准”标识管理办法》正式实施。按照《山西省标准化条例》《山西省关于贯彻落实国家标准化发展纲要的实施意见》及省市场监管局工作部署，我市积极组织相关单位参加了省市场监管局的“山西标准”标识宣传语征集、“山西标准”标识培育视频培训会等工作，围绕重点产业、重点产品，从“山西标准”标识工作的培育到组织推荐，从宣传推广到后续监督服务，实现了总体规划、统筹协调、解决问题、落地生根的全过程闭环。截至目前，已完成17家单位共19个产品（服务）的申报工作。

据介绍，荣获“山西标准”标识产品认证书，对持续提升产品服务品质、提高品牌影响力，进而发挥高标准品牌示范带动作用，助力企业高质量发展具有重要意义。这两家获证企业的4.1万枚“山西标准标识贴标”将在本月中下旬发放到位。“广灵小米”从此有了区域公共品牌新标识，有了代表产品质量政府部门赋予的新名片。

# 大同大学一项目获省科学技术奖自然科学奖二等奖

本报讯（记者 丁亚琴）近日，省科学技术厅公布2023年度山西省科学技术奖评审结果，大同大学一项目荣获自然科学奖二等奖。

省科学技术奖由省政府设立，是我省科学技术类的最高奖项，分科技创新杰出贡献奖、自然科学奖、技术发明奖、

科学技术进步奖、科学技术合作奖、企业技术创新奖6类。2023年度山西省科学技术奖共有201个项目（企业）通过评审委员会评审，其中，特等奖2项、一等奖35项、二等奖158项、企业技术创新奖6项。

此次获奖的是大同大学物理与电子

科学学院李怀繁教授等人完成的“弯曲时空背景下引力体系热力学性质及其潜在应用研究”项目。该项目系统研究了黑洞热力学相变和临界现象，以及引力理论在强耦合系统中的潜在应用，揭示了引力体系热力学与强耦合超导体之间的内在联系，为强耦合超导理论的完善提供了新思路。

# 市机关事务管理局全力提升帮扶质效

本报讯（记者 杨海峰）近日，市机关事务管理局增派2名机关干部赴帮扶村阳高县狮子屯乡潘家村，增强驻村工作队力量，与村“两委”班子积极推进各项帮扶任务落实整改，全力提升群众满意度。

市机关事务管理局驻潘家村工作队始终保持高度工作热情，通过和帮

扶户面对面拉家常，详细了解帮扶户生产生活、家庭收入、子女就业、住房饮水等情况，完善“一户一画”档案整理，对收集的群众诉求进行梳理登记，并尽快整改落实。对困难户有针对性地适时跟进帮扶，积极与市残联、市红十字会等沟通对接，解决群众“急难愁盼”问

题。针对部分村民务工难的问题，积极联系相关部门，为有需求的村民提供物业、食堂、宾馆等就业岗位。同时，借助村广播、标语、微信群等，持续宣传人居环境整治工作，激发村民内生动力，组织公益岗清理村内卫生死角、生活垃圾等，实现人居环境整治常态化。

# “大同机车”多措并举扛牢迎峰度冬保供大旗

本报讯（记者 陈云华）去年入冬以来，发电供暖用煤增加，煤炭运输需求攀升。作为铁路电煤运输的“主力军”，中车大同公司统筹部署为用户量身定制冬季煤运维保方案，用实际行动为“迎峰度冬”添足底气。

针对低温天气可能对机车运行造

成的影响，该公司加强技术保障和客户服务支撑，根据不同车型运行线路特点，精心部署应对方案，加大对机车走行部和车顶高压电器等关键部件的重点检查，消除安全隐患。同时，密切关注气象变化，排查机车各类管路、接口密封、加热设备等安全隐患，有效做好

机车维保工作，保证机车安全运行。在此基础上，该公司驻段客户服务人员强化与客户的沟通交流，加强对司乘人员的现场指导和技术服务，建立包保责任制，组织力量对重点铁路干线机车产品进行技术检查，全面提升关键部件、安全部件的维护保养能力。



1月15日，在伊塘镇长木塘村，演员在后台做演出前的准备工作。当日，湖南省永州市冷水滩区文化馆在永州市冷水滩区伊塘镇开展“送戏下乡”活动，让村民在家门口乐享戏曲“大餐”，丰富基层群众文化生活。据了解，近年来，冷水滩区积极开展文化志愿服务系列活动，每年举办“送戏下乡”系列活动50余场。 新华社记者 陈思汗 摄