# 国务院印发《关于进一步优化政务服务 提升行政效能推动"高效办成一件事"的指导意见》

新华社北京1月16日电 日前,国 务院印发《关于进一步优化政务服务提 升行政效能推动"高效办成一件事"的 指导意见》(以下简称《指导意见》),对 深入推动政务服务提质增效,在更多领 域更大范围实现"高效办成一件事"作

《指导意见》指出,以习近平新时代 中国特色社会主义思想为指导,全面贯 彻落实党的二十大精神,把"高效办成 一件事"作为优化政务服务、提升行政 效能的重要抓手,加强整体设计,推动 模式创新,注重改革引领和数字赋能双 轮驱动,统筹发展和安全,推动线上线

下融合发展,实现办事方式多元化、办 事流程最优化、办事材料最简化、办事 成本最小化,最大限度利企便民,激发 经济社会发展内生动力。

《指导意见》提出两阶段工作目标, 2024年,健全"高效办成一件事"重点事项 清单管理机制和常态化推进机制,实现第 一批高频、面广、问题多的"一件事"高效办 理。到2027年,基本形成泛在可及、智慧 便捷、公平普惠的高效政务服务体系,实 现企业和个人两个全生命周期重要阶段 "高效办成一件事"重点事项落地见效,大 幅提升企业和群众办事满意度、获得感。

《指导意见》提出5个方面的重点

任务。一是加强渠道建设,推进线下 办事"只进一门"、线上办事"一网通 办"、企业和群众诉求"一线应答"。二 是深化模式创新,推进关联事项集成 办、容缺事项承诺办、异地事项跨域 办、政策服务免申办。三是强化数字 赋能,依托全国一体化政务服务平台 打造政务服务线上线下总枢纽,着力 提升政务数据共享实效,持续加强新 技术全流程应用。四是推动扩面增 效,增强帮办代办能力,丰富公共服务 供给,拓展增值服务内容。五是夯实 工作基础,健全政务服务标准体系和 工作体系,强化政务服务制度供给。

《指导意见》明确了"高效办成一件 事"第一批13个重点事项清单。其中,属 于经营主体办事的有8项,包括开办运输 企业、水电气网联合报装、信用修复、企业 上市合法合规信息核查、企业注销登记 等。属于个人办事的有5项,包括教育人 学、社会保障卡居民服务、残疾人服务等。

《指导意见》强调,要围绕"高效办成 一件事"合力攻坚,加强组织实施和宣传 推广,充分调动地方各级政府和有关方面 积极性,强化协同配合,狠抓工作落实。 要加强统筹协调,开展试点示范,鼓励改 革创新、大胆探索,逐年推出一批"高效办 成一件事"重点事项,确保取得实效。

# 提"智"增效! 山西智能化煤矿突破100座

新华社太原1月16日电 (记 梁晓飞)"截至目前,山西10座 国家智能化示范煤矿全部建成,全省 累计建成118座智能化煤矿、1491处智 能化采掘工作面。"在16日于山西省晋 城市召开的山西省煤矿智能化建设现 场交流会上,山西省能源局副局长苗

山西是全国重要的综合能源基地, 也是首个能源革命综合改革试点省 份。顺应新一轮科技革命和产业变革 的重大机遇,山西把煤矿智能化建设作

政

新华社北京

1月16日电

(记者 韩佳 诺 申铖) 国 家税务总局发布

新版《稳外贸稳

外资税收政策指

引》,在此前发布 版本的基础上, 对现行有效的相 关税收支持政策

和征管服务举措

进行梳理更新,

方便纳税人更好

了解政策、适用

政策,为外贸外

资发展营造良好

16日从国家税

务总局获悉的。 国家税务总

这是记者

税收环境。

局政策法规司有关负责人介绍,新版

《稳外贸稳外资税收政策指引》分为稳 外贸政策和稳外资政策两大领域,共 包括51项具体内容。其中,稳外贸相

关税收政策包括出口货物劳务税收政

策、跨境应税行为增值税政策、外贸新 业态税收政策、出口退(免)税服务便

利化举措等19项。稳外资相关税收

政策包括鼓励外商投资税收政策等

政策指引》已在税务总局官方网站

发布,纳税人可以登录查询适用自

政策红利。

目前,新版《稳外贸稳外资税收

为深化能源革命综合改革试点的重大 举措,全力推动煤炭产业与数字技术一 体化融合发展

2023年,山西年产能180万吨以上 的生产煤矿智能化改造工程已全部开 工,新建成81座智能化煤矿、498处智 能化采掘工作面。目前,山西已建成智 能化采掘工作面的煤矿共281座,年产 能总计74750万吨,占全省生产煤矿总

"井下采掘作业等危险岗位减少96 人,综合回采水平提高20%。通过智能

化改造,洗煤厂每年多洗选30万吨原 煤,效率提升10%以上。"山西天地王坡 煤业有限公司负责人付天光说,煤矿智 能化建设三年来,"减人、增安、提效"的 作用逐步显现。

在危险岗位"减人"的同时,煤矿智 能化开采员、煤矿智能化掘进员、采矿 安全监控系统值班员等一批新工种需 求快速增加。天地王坡煤矿联合华为、 中煤科工等科研单位打造 5G+智能化 创新孵化器,提升智能化人才储备。

伴随数实融合,新的产业形态加速

涌现。华为煤矿军团全球总部落户山 西太原,众多智能化厂商在山西投产研 发制造,省级煤炭工业互联网平台即将 上线运行,进一步推动煤矿智能化产业 集群化、链条式发展。

苗还利表示,下一步,山西煤矿智 能化建设重点将由目前的以采掘工作 面为主,转向全矿井智能化建设阶 段。2024年,全省年产能120万吨以 上和灾害严重生产煤矿智能化建设将 全部开工,全年将新建成150座智能 化煤矿。



#### 2023年海南外贸进出口规模创历史新高

1月16日在海南省海口市拍摄的中免集团海口国际免税城(无人机照片)。

据海口海关统计,海南货物贸易进出口继2022年首次突破2000亿元后,2023年进出口、出口和进口规模分别达到 2312.8亿元、742.1亿元和1570.7亿元,均创历史新高,同比分别增长15.3%、2.8%和22.4%。2023年,海南有12个市县进出口 实现不同程度增长。其中,儋州(含洋浦)、海口、三亚进出口值位居前三。 新华社记者 蒲晓旭摄

# 身发展的税收支持政策,充分享受

# 一刻钟便民生活圈,"圈"出家门口的幸福

商务部组织开展的"全国一刻钟便 民生活节"正在举行,"百城千圈万企" 联动,便利居民美好生活。城市一刻钟 便民生活圈建设近年持续走实走深,目 前全国所有省份、一半以上地市已经行 动起来,试点地区居民获得感、幸福感 进一步提升,一刻钟便民生活圈不断 "圈"出百姓家门口的幸福。

#### 盘活资源优化空间布局

在福建厦门思明区中华街道镇海 社区,年逾花甲的居民陈凤素向记者分 享了她的生活时间表:早上到楼下菜市 场买菜,上午到中山公园与同伴唱歌, 下午把在人防隧道活动空间参加近邻 课堂小主持人课的孙女接回家,晚上到 双十中学操场散步锻炼……得益于一 刻钟便民生活圈建设,所有这些都在她 步行10分钟范围内。

近年来,各地盘活闲置资源,通过 调整或兼容土地用途,建设社区商业 设施和活动空间。镇海社区通过街 道、社区与厦门市国防动员办公室等 多方共建,利用原本闲置的人防隧道 打造包含人防科普长廊、近邻课堂等 功能场所的活动空间;重庆九龙坡区 民主村社区结合城市更新,提高老旧 建筑、设施使用效率,实现"一点多用、 一店多能";浙江宁波江北区大闸社区 将附近菜市场晚上近100个闲置停车 位与社区居民共享,缓解社区夜间停 车位不足的问题……

在重庆南川区西城街道金科世锦 城小区旁,"潮汐摊区"干净整洁,沿人 行步道一溜排开,很多居民在此挑选新 鲜蔬菜。

去年4月以来,南川区探索在小区 周边等区域设立"潮汐摊区",目前已设 置摊区31处、摊位2100余个,引导瓜果 农、流动菜农、经营摊贩免费人位规范 经营,实行"摊位+摊主自治"模式,早中 晚定时、规范定点、统一管理。"这让居 民在家门口就能吃上新鲜瓜果蔬菜,也 有助于规范流动摊贩管理。"南川区城 市管理局局长姚涛说。

#### 多维创新推动品质提升

在宁波明珠社区,多样的便民活动 成为居民生活日常。每年举办2次邻里 节推动文化艺术进社区,将每月10日设 为便民服务日集中提供理发、牙齿检测 等服务,每周二的明珠心坊提供免费心 理咨询服务……

"多彩活动丰富了我们的生活,而 邻里中心多元化的场景帮助促进了邻 里社交、亲子互动和居民个人素养提 升。"明珠社区居民周先生说。

行走在社区邻里中心,朗读声、钢 琴声、打篮球声此起彼伏。邻里中心运 营主体宁波万策商业运营管理有限公 司品牌中心总经理金小刚介绍:"除了 少儿文教中心、社区型全民健身中心, 这里还有一米菜园、共享厨房等,今年 计划建设屋顶农场,通过更多场景创新

提升居民生活品质。" 重庆将城市文旅项目引入社区,例

如北碚区朝阳街道打造作孚图书馆、社 区艺术馆等,集便民服务、生活美学展 示功能于一体。全国范围看,商务部去 年11月启动"全国一刻钟便民生活节", 部署各地开展各种便民服务活动,品质 商品、绿色智能家电等进社区受到青 睐;腾讯升级全国首张"一刻钟便民生 活圈地图",囊括300多个城市和40多 类便民网点;社区邻里节、购物节等在 多地轮番上演……

随着智能化技术和设施、智慧服务 平台的推广应用,一刻钟便民生活圈智 慧便捷水平也不断提升。例如,浙北大 厦集团有限公司参与了一刻钟便民生 活圈和智慧商圈建设,发展网订店取、 自动售卖等新模式;杭州红梅社区建设 数字驾驶舱,居民通过手机App可享受 公共场所预约、送餐送货、康复护理等

#### 问需于民补齐民生短板

为更好补齐民生短板,宁波大闸社 区在一刻钟便民生活圈建设中注重调 研,形成"红、黄、蓝"三色清单,分别收 集居家养老设施布局意见、居家养老服 务内容意见、关于嵌入物业服务的意 见,以摸清居民养老需求。社区党委书 记林开芳介绍,2022年至今社区针对清 单举行微协商36次,开展微服务600余 次,推动大事小情的解决。

厦门镇海社区党委书记黄钰绥介 绍,社区持续开展"近邻·思民"专项行 动和"近邻茶话会"恳谈活动,问需于 民、问计于民、问效于民,针对居民多样 化、差异化需求,破解群众"急难愁盼"

记者走访过程中,多名受访者表 示,有些老旧社区采取点状分布的街坊 商业模式和条状结构为主的底商模式, 希望进一步加强招商能力、资源整合能 力和统筹协调能力。

对此,多地持续探索。例如,厦门 将老旧小区改造、城乡社区服务体系建 设等政策与一刻钟便民生活圈建设结 合,10多个部门在用地用房、财政金融 等方面提供支撑保障;浙江完善多圈一 体化创建机制,推动一刻钟便民生活 圈、健康健身圈、快递服务圈等"圈圈融 合""一圈多能"。

"企业在其中也可发挥作用,打造 社区商业空间,统一招商运营管理。"宁 波万策商业运营管理有限公司董事长 陈家辉说。

商务部有关负责人表示,下一步 将继续新增一批便民生活圈建设试 点,扩大便民生活圈覆盖范围,打造更 多民生服务项目,把便民生活节活动 延长到春节后的2月底,鼓励各地结合 年货置办、庙会灯展、迎春送福等开展

新华社北京1月16日电 (记者 张晓洁 谢希瑶 付敏 刘梓桐)

### 我国知识产权协同保护机制增强

新华社北京1月16日电 (记 宋晨 张泉) 国家知识产权局 知识产权保护司司长郭雯 16 日在国 新办举行的新闻发布会上介绍,我国 知识产权协同保护机制建设持续加 强,新批复建设知识产权保护中心8 家、快速维权中心7家,全国协同保护 机构总数达到112家。

"已运行的保护中心和快维中心 共受理知识产权保护维权相关案件 12万件,受理专利快速预审请求 23.9

万件。"郭雯说,在保护中心和快维中 心备案的企事业单位约15万家,其中 国家级专精特新小巨人企业超过 5700家

郭雯介绍,2023年,全国知识产权 系统指导管理的调解组织达1900余 家,较2022年增加了700家。通过调 解方式服务民营企业10.9万家,外资 企业1500余家。未来,将进一步改革 完善知识产权保护体系,更好服务高 质量发展。

# 我国科研团队成功破解 多旋翼无人机飞行失控难题

新华社北京1月16日电 (记者 赵旭) 设想一下,一架四旋翼无人机 飞行途中,部分螺旋桨无法旋转,如何 依然保持安全飞行? 北京航空航天大 学科研团队历经多年研究,在多旋翼无 人机容错控制技术方面取得重要突破, 为上述难题找到答案。相关成果近日 在机器人领域重要国际学术期刊 《IEEE机器人学汇刊》发表。

工业巡检、消防救援、包裹递送、 拍照摄像……无人机已深入大众生 产生活。常见微小型无人机涉及多 旋翼、固定翼、直升机等类型,其中 多旋翼无人机是目前应用最广泛的 飞行器之一,其通过多个螺旋桨提 供升力,具有垂直起降和悬停能 力。然而,无人机快速普及之时,常 出现因极端天气、碰撞障碍物等导 致"罢工"坠地的情况,造成人财物 损失。如何提升飞行安全性,成为 行业紧迫课题。

北航自动化科学与电气工程学院 可靠飞行控制团队,以四旋翼无人机 切入研究,针对飞行器执行机构突发 故障后的受力特点,成功设计出被动 容灾控制算法。团队通过实验验证发 现,四旋翼无人机的"控制大脑"搭载 该算法后,即便有三个螺旋桨失效,仍 可保持安全飞行并实现可控返航。该 团队成员、北航柯晨旭博士说,相关成 果可拓展应用于六旋翼、八旋翼等多 旋翼无人机。

"如果部分螺旋桨失灵,无人机整 体平衡就会被打破,机身会像陀螺一样 自转起来,螺旋桨出现'公转'。借助这 种现象,我们研发的算法能让正常运转 的螺旋桨'分身',提供全部的升力一 这好比打乒乓球,如果一个人运动速度 足够快,可实现自己发球、自己跑到对 面接球,如此往复,完成一个人的球 赛。"北航教授、该团队成员全权说。

全权表示,未来该成果将应用于新 型多旋翼无人机研发,提升多旋翼无人 机飞行安全性能。

《IEEE机器人学汇刊》审稿人评 价,该研究创新性运用被动容灾控制算 法,有望为无人机飞行安全方面的科研 提供可靠参考。

# 2023 年以工代赈带动 253 万群众务工就业

新华社北京1月16日电 国家发 展改革委16日发布消息,2023年,通过 实施以工代赈政策,累计吸纳带动 253.4万名低收入群众务工就业,人均 增收1.4万余元。

国家发展改革委有关负责人说, 2023年,国家发展改革委会同有关部 门持续抓好以工代赈工作,加大中央专 项投资支持力度,实施一大批以工代赈 专项项目,同步督促指导地方在重点工

程项目和中小型农业农村基础设施建 设中大力推广以工代赈方式,有效拓宽 农村低收入群体和城乡就业困难劳动 力就近就业渠道。

下一步,国家发展改革委将会同有 关部门和地方持之以恒抓好以工代赈 各项工作,进一步拓展以工代赈政策实 施范围,进一步扩大劳务报酬发放规 模,充分发挥以工代赈稳就业、保民生、 促发展的重要作用。

### 2024寒假儿童关爱服务活动启动

新华社北京1月16日电 (记者 黄玥) 记者16日了解到,全国妇联、 中央网信办、最高人民法院等16部门 印发通知,围绕思想引领润童心、家教 指导育童心、安全教育护童心、爱心妈 妈暖童心四个方面,联合部署开展"把 爱带回家——真情暖童心 相伴护成 长"2024寒假儿童关爱服务活动。

通知指出,各地各相关部门聚焦 "童心向党",用好当地红色资源和 身边鲜活教材,精心组织开展读经 典书籍、访红色地标、讲家风故事、 看家乡新貌、观主题展览等丰富多 彩的活动;聚焦"童贺新春",深入开 展"欢乐中国年"系列活动,组织家 长和儿童在写春联、做灯笼、剪窗 花、猜灯谜、闹元宵等富有"年味儿" 的民俗活动中,品味中华文化的深 厚底蕴。

通知要求,要针对家长普遍关注 的孩子时间管理、兴趣培养、课外阅 读、网络使用、儿童呼吸道疾病预防等 内容,集中推出一批家教指导课程,组 织开展亲子阅读、益智科普、运动健 身、劳动实践类亲子活动,丰富儿童假

通知强调,各地各相关部门要将 儿童安全作为关爱服务活动的重要 内容,针对寒假易发多发的烟花爆 竹、溜冰滑雪、冻伤摔伤、交通事故等 意外风险,通过多种方式普及应急避 险和安全自护知识。要特别关注农 村留守儿童、困境儿童等,动员志愿 服务力量,与留守困境儿童结对子, 提供亲情陪伴、心理疏导、安全照护、 学业辅导、节日慰问等暖心帮扶,让 孩子们切身感受到党和政府的关心 关怀。

# "腊八"逢"四九",万事皆"粥"全

周润健)"小孩小孩你别馋,过了腊八 就是年;腊八粥,喝几天,哩哩啦啦二十 三"……当这首熟悉的歌谣响起时,又 是一年腊八至。1月18日将迎来农历 腊月初八,即腊八节,俗称"腊八"。巧 合的是,这一天还是四九第一天。

民俗学者、天津社科院研究员王来 华介绍,作为腊月里第一个重要节日, 腊八在我国有着悠久的传统和历史,喝 上一碗用五颜六色的"腊八米"熬制的 腊八粥,就成了民间最传统的习俗之 一。受佛教文化影响,腊八粥也称"福 寿粥""福德粥"和"佛粥",寓意逐疫迎 春、祈福增寿。

作家冰心曾在其作品《腊八粥》 中写道:"这腊八粥是用糯米、红糖和 十八种干果掺在一起煮成的。干果 里大的有红枣、桂圆、核桃、白果、杏 仁、栗子、花生、葡萄干等等,小的有 各种豆子和芝麻之类,吃起来十分香 甜可口。

除腊八粥外,我国不少地方还有泡 腊八蒜、蘸腊八醋、吃腊八面等食俗。

作家老舍就曾在其作品《北京的 春节》中专门描写了腊八蒜:"腊八这 天还要泡腊八蒜。把蒜瓣在这天放 到高醋里,封起来,为过年吃饺子用 的。到年底,蒜泡得色如翡翠,而醋 也有了些辣味,色味双美,使人要多 吃几个饺子。"

"由于有了作家们的文字濡染,腊 八美食也刻上了浓郁的文化底蕴和人 文气息。"王来华说,随着时代发展和 社会进步,如今市面上早就有熬好的 腊八粥、泡好的腊八蒜和腊八醋售卖, 供给那些工作忙碌没时间熬制和泡制 的人们。

翻阅日历牌,有人会发现,今年 的腊八正逢四九第一天。在王来华 看来,这种巧合很正常。他表示,不 仅腊八会巧逢四九,还会巧遇五九, 甚至是元旦、小寒、大寒等时令节点, 比如,2012年的腊八正逢元旦、2015 年的腊八赶上五九第一天、2017年的 腊八与小寒同日、2021年的腊八与大 寒同一天。

"腊七腊八,冻掉下巴"。腊八之日 天气虽然寒冷,却也意味着农历新年快 到了,有俗语说"过了腊八就是年"。腊 八一过,过年的气氛一天赛过一天。腊 八到了,记得喝上一碗热乎香甜的腊八 粥,体味这碗粥里饱含着的父母关爱、 乡思乡愁和欢喜的年味。