



开创新时代宣传思想文化工作新局面

深入学习贯彻习近平文化思想系列述评之十二

新华社记者 王思北 徐壮 任沁沁

文化是一个国家、一个民族的灵魂。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央总揽全局，把宣传思想工作摆在治国理政的重要位置，对新时代文化建设进行系统谋划、对各方面工作作出战略部署。这些重要部署要求，明确了新时代文化建设的路线图和任务书，为推进文化强国建设提供了全面指引。

踏上新时代新征程，我们必须深入学习贯彻习近平文化思想，更好担负起新的文化使命，不断开创新时代宣传思想文化工作新局面，为全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴提供坚强思想保证、强大精神力量、有利文化条件。

正本清源 举旗定向

2023年金秋，全国宣传思想文化工作会议召开。习近平总书记对宣传思想文化工作作出重要指示指出，宣传思想文化工作事关党的前途命运，事关国家长治久安，事关民族凝聚力和向心力，是一项极端重要的工作。

宣传思想文化工作始终在习近平总书记心中占有重要位置。党的十八大以来，围绕宣传思想文化工作，党中央召开的会议之密集、作出的决策部署之全面，习近平总书记论述之丰富、系统、深刻，在党的历史上是不多见的。

从2018年8月在全国宣传思想工作会议上用“九个坚持”高度概括我们对宣传思想工作的规律性认识，到2022年10月在党的二十大报告中从五个方面重点部署文化建设工作；从2023年6月在文化传承发展座谈会上明确文化建设工作方面的“四个强调”，到对宣传思想文化工作作出重要指示提出“七个着力”的要求……举旗定向、谋篇布局、正本清源、守正创新，习近平总书记准确把握世界范围内思想文化相互激荡、我国社会思想观念深刻变化的趋势，提出了一系列新思想新观点新论断，帮助我们深入领会宣传思想文化工作在党和国家工作全局中的重要地位和突出作用。

从党长期执政的高度看，宣传思想文化工作事关党的前途命运。2013年8月，全国宣传思想工作会议上，习近平总书记指出：“我们中国共产党人能不能在日益复杂的国际国内环境下坚持住党的领导、坚持和发展中国特色社会主义，这个还需要我们一代一代共产党人继续作出回答。做好意识形态工作，做好宣传思想工作，要放到这个大背景下来认识。”

意识形态关乎旗帜道路。新时代以来，我们确立和坚持马克思主义在意识形态领域指导地位的根本制度，牢牢掌握党对意识形态工作领导权，全面落实意识形态工作责任制，巩固壮大奋进新时代的主流思想舆论，健全用党的创新理论武装全党、教育人民、指导实践工作体系，意识形态领域形势发生全局性、根本性转变。这充分说明，只有坚持和加强党对宣传思想文化工作的全面领导，宣传思想文化工作才能始终沿着正确方向和道路前进。

从强国建设的要求看，宣传思想文化工作事关国家长治久安。2023年2月，习近平总书记在学习贯彻党的二十大精神研讨班开班式上强调，坚定维护国家政权安全、制度安全、意识形态安全和重点领域安全。

意识形态领域的纷争和较量具有长期性复杂性，面临的风险和挑战不容忽视。这就要求我们增强忧患意识，时刻保持清醒头脑，以更有力的举措、更有效的手段做好宣传思想工作。

当前，互联网是宣传思想文化工作的主阵地，网络已是意识形态斗争的最前沿。必须把网上舆论工作作为宣传思想文化工作的重中之重来抓，不断健全网络综合治理体系，推动形成良好网络生态。

从民族复兴的目标看，宣传思想文化工作事关民族凝聚力和向心力。“任何文化要立得住、行得远，要有引领力、凝聚力、塑造力、辐射力，就必须有自己的主体性。”习近平总书记关于文化主体性的重要讲话，发人深省。

14亿多中国人民凝聚力这么强，就是因为我们拥有博大精深的中华文化、中华精神。中华民族伟大复兴的进程，必然是全体中华儿女同心同德、团结奋斗的过程。要发挥宣传思想文化工作统一思想、凝聚力量的重要作用，积极引导宗教与社会主义社会相适应，找到最大公约数、画出最大同心圆，全面推进中华民族共有精神家园建设，实现以中华民族大团结促进中国式现代化的宏伟目标。

明体达用 体用贯通

“一个民族的复兴需要强大的物质力量，也需要强大的精神力量。”党的十八大以来，习近平总书记深刻认识文化对于振奋民族精神、维系国家认同、促进经济社会发展和人的全面发展等的重要作用，把文化建设提升到新的历史高度。

这是对社会主义文化建设规律的新认识——着力夯实全民全社会思想道德基础，强调“把社会主义核心价值观融入法治建设、融入社会发展、融入日常生活”，提出“广泛开展中国特色社会主义和中国梦宣传教育”；高度重视哲学社会科学，指出“加快构建中国特色哲学社会科学”，为社会主义意识形态建设提供有力支撑；

善于从中华优秀传统文化中汲取治国理政的理念和思维，提出“加强对中华优秀传统文化的挖掘和阐发”“积极推进文物保护利用和文化遗产保护传承”，推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展；

着眼满足人民日益增长的美好生活需要，要求“把创作生产优秀作品作为文艺工作的中心环节”“健全现代公共文化服务体系”，不断激发全民族文化创新创造活力；

一系列重大创新理论不断丰富发展，为建设社会主义现代化强国提供根本遵循。这是高度的历史自信、文化自信——2016年7月，在庆祝中国共产党成立95周年大会上，习近平总书记创造性地将文化自信纳入“四个自信”。

强调坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信，说到底是要坚定文化自信；强调要善于从中华文化宝库中萃取精华、汲取能量，保持对自身文化理想、文化价值的高度信心……在习近平总书记心中，文化自信是一个国家、一个民族发展中最基本、最深沉、最持久的力量。

坚定文化自信是习近平文化思想对马克思主义文化理论原创性贡献的重要体现。习近平总书记的重要论述，阐明了文化对中国特色社会主义道路、理论、制度的深层次支撑作用，揭示了文化自信对国家和民族的特殊重要性，极大拓展了坚持和发展中国特色社会主义的历史视野、文化视野。

习近平文化思想既有文化理论观点上的创新和突破，又有文化工作布局上的部署要求，明体达用、体用贯通，标志着我们党对中国特色社会主义文化建设规律的认识达到了新高度，表明我们党的历史自信、文化自信达到了新高度。

思想武器 行动指南

“这段时间，我一直在思考推进中国特色社会主义文化建设、建设中华民族现代文明这个重大问题。”习近平总书记在文化传承发展座谈会上指出，在新的起点上继续推动文化繁荣、建设文化强国、建设中华民族现代文明，是我们在新时代新的文化使命。一切国家和民族的崛起，都以文化创新和文明进步为先导和基础。习近平文化思想，为做好新时代新征程宣传思想文化工作、担负起新的文化使命提供了强大思想武器和科学行动指南。

坚定文化自信，坚持走自己的路——习近平主席在二〇二四年新年贺词中指出：“泱泱中华，历史何其悠久，文明何其博大，这是我们的自信之基、力量之源。”

理论自觉、文化自信，是一个民族进步的力量。坚定文化自信，就是要立足中华民族伟大历史实践和当代实践，用中国道理总结好中国经验，把中国经验提升为中国理论，实现精神上的独立自主。

秉持开放包容，不断提升中华文化影响力——2023年5月，中国—中亚峰会在西安举行。习近平主席和夫人彭丽媛在大唐芙蓉园，欢迎远道而来的五国元首夫妇。

明快有力的古代佻舞、绚丽婀娜的芙蓉花舞……紫云楼前，一场大度雍容、如梦如幻的唐朝传统迎宾礼，展现出中华文化包容四海、兼纳百川的精神风貌。

文明的繁盛、人类的进步，离不开开同存异、开放包容，离不开文明交流、互学互鉴。越是走近世界舞台中央，越需要全面提升国际传播效能，彰显中华文化影响力，为人类文明进步作出新的更大贡献。

坚持守正创新，增强实现民族复兴的精神力量——当前，我们正在进行具有许多新的历史特点的伟大斗争，面临的挑战和困难前所未有。习近平总书记强调，各级宣传文化部门要强化政治担当，勇于改革创新，敢于善于斗争，不断开创新时代宣传思想文化工作新局面。

面向未来，要努力打造一支政治过硬、本领高强、求实创新、能打胜仗的宣传思想文化工作队伍，加快构建融为一体的全媒体传播格局，发展壮大主流价值、主流舆论、主流文化，激发全社会团结奋进的强大力量。

新时代新征程，新气象新作为。在习近平文化思想指引下，我们以一往无前的奋斗姿态更好担负起新的文化使命，一定能在实践创造中进行文化创造，在历史进步中实现文化进步。

新华社北京2月2日电

为强国建设、民族复兴提供坚强思想保证、强大精神力量、有利文化条件

（上接第三版）面对历史十字路口的现代化之间，习近平总书记鲜明提出“现代化方向的人民性”等重大命题，深刻指出“世界现代化应该是和平发展的现代化、互利合作的现代化、共同繁荣的现代化”，为各国携手同行现代化之路，增进各国人民福祉，在推动构建人类命运共同体大道上阔步前进指明了正确方向。

中国是带着一万年文化史、五千多年文明史，带着“人类知识的总和”中的优秀思想文化资源，走向世界的。秉承中华民族深切的文化体认、文化价值、文化精神，秉持中华民族广博的文化气度、文化视野、文化胸怀，习近平文化思想是植根中华文化沃土、为中华民族谋复兴的理论成果，也是共行天下大道、为世界谋大同的思想成果，为创造人类文明新形态、推动实现世界各国的现代化、引领人类文明发展进步贡献了中国智慧，为推动构建人类命运共同体、建设更加美好的世界注入深厚持久的文化力量，向世界表明中国“有能力给全世界提供中国与世界都需要的礼物”。

“未来之中国，必将以更加开放的姿态拥抱世界、以更有活力的文明成就贡献世界。”站立在广袤的中华大地上，吮吸着中华民族漫长奋斗积累的文化养分，不断丰富和发展人类文明新形态，推动构建人类命运共同体，我们壮志在胸、豪情满怀！

（六）

风起东方，钱江潮涌。在杭州亚运会开闭幕式上，良渚文化的玉鸟，以全息投影的方式飞过；大运河上的拱宸桥，通过数字全景立体影像技术，连接起白砖青瓦和高堂广厦；由超过1亿人参与数字火炬传递而汇聚成的“数字火炬手”跨越钱塘江，跑进“大莲花”和运动员一起点燃了火炬……科技之光与人文之光交相辉映、绽放精彩。

从数千年的历史时空中走来，融入万物互联、无远弗届的数字时代，奔向更广阔的世界和更遥远的未来。这揭示一个道理：中华文化始终在与时代的“对位”中保持旺盛活力，中华民族现代文明有着无与伦比的包容性与创新性。

文化如水，浸润无声。今天，当亿万人民都有了“网民”这个新身份、网络世界、数字时代将为文化景观和心灵图景涂抹怎样的色彩？而对人工智能带来的机遇与挑战，如何引导“智能向善”？

当新的文化场景不断打开，把握“故”与“新”、“统一”“常”与“变”，融汇“你”“我”“他”，才能真正在文化上“站稳脚跟”。

“江山留胜迹，我辈复登临。”“自我作古”的勇气，“但开风气”的眼界，都是在传承不绝的文化谱系、风云激荡的文化图景中，定位复兴之路上的文化坐标。奋进强国建设、民族复兴新征程，我们要坚持以习近平文化思想为引领，更好担负起新的文化使命，在深化理论武装上下功夫，在提高舆论引导能力上下功夫，在改进创新精神文明建设上下功夫，在促进文化繁荣上下功夫，在增强国际传播效能上下功夫，在防治化解意识形态风险上下功夫，以高度政治自觉、饱满精神状态、顽强斗争意志、科学思路方法做好工作，不断开创新时代宣传思想文化工作新局面，为强国建设、民族复兴提供强大的价值引导力、文化凝聚力、精神推动力。

脚下站立的土地，是诞生了绵延不绝而又辉光日新的中华文明的广袤大地；耳畔回荡的涛声，来自长江黄河奔流不息、汇入大海的澎湃大潮。新征程上，让我们坚定文化自信，坚定志不改、道不变的决心，坚持走自己的路，始终立足中华民族伟大历史实践和当代实践，用中国道理总结好中国经验，把中国经验提升为中国理论，实现精神上的独立自主，把文化自信融入全民族的精神气质与文化品格中，展现昂扬向上的风貌，涵养理性平和的心态。

中华文明同世界其他文明互通有无、交流借鉴，始终在兼收并蓄中历久弥新。新征程上，让我们秉持开放包容，以海纳百川的胸怀打破文化交往的壁垒，以自信开放的态度更好推动中华文化走出去，不断提升国家文化软实力和中华文化影响力，推动中华文明在同其他文明的交流互鉴中焕发新生机。

“我们从事的是前无古人的伟大事业，守正才能不迷失方向、不犯颠覆性错误，创新才能把握时代、引领时代。”新征程上，让我们坚持守正创新，坚守好马克思主义这个魂魂和中华优秀传统文化这个根脉，有效把马克思主义思想精髓同中华优秀传统文化精华贯通起来，在观察时代、把握时代、引领时代中不断总结凝练时代的思想精华，在实践中发现真理、发展真理，用实践来实现真理、检验真理，不断攀登新的思想高峰。

历史从哪里开始，实践就从哪里启程；未

移动办税难题治“已病”，努力破解税收优惠政策应享未享、纳税人逾期申报等问题，做到矛盾不上交，化解在基层。“枫桥式”税务局创建两个多月来，共处理税费诉求36件，属地化解税费矛盾隐患6次，优化5个方面的办税流程，形成可复制推广经验48条。

建设数字政府，当好智慧审批的“店小二”

数字赋能如何更快？市委、市政府提出，对标全国一流的营商环境，光有热情是不够的，还要有数字化这个硬支撑。从2021年开始，我市就通过制定行业标准、发展职业教育、龙头企业带动和提升城市影响这四大要素全产业链推动，着力做强做大“云中声谷”数字产业。经过3年多的建设，我市数字产业强势崛起，为全国人工智能、自动驾驶、量子通信等高科技企业提供了巨量算力支撑，受到了省政府通报表扬。

区域数字化整合让服务更便捷。市行政审批局升级改造的“综合受理系统”，实现了电子证照、电子档案数据共享，申请人在综合窗口提交的资料以及办理的结果将生成电子档案归档入库，申请人再次申办业务时，系统将自动提取信息，避免重复提交，方便群众办事。市卫健委以电子健康卡“一码通”为抓手，打破各级医疗机构“信息孤岛”，提升区域医疗服务水平，不断优化医疗领域营商环境。市住房公积金中心开展跨区域合作，特别是根据天津、大同两地人力、人才流动频繁的特点，实现跨省通办、两地联办，为全省推动公积金管理服务提供了有益的借鉴。

信用数字建设让服务更高效。我市积极营造诚实守信的信用环境，在全国地级市信用监测排名一直位列全省第一方阵，注册企业数、信用贷款金额全省领先。建成全省首家“信易贷”政银企之家和展示厅，签订全省首个信用信息与银行类金融机构共享协议。成功举办2023京津冀晋信用协同发展大会，展

示了山西省和大同市社会信用体系建设成效，打响了“诚信大同”品牌，提升了大同的知名度和美誉度。

——诉求数字化归集让服务更暖心。打造全省首个市县一体化信用信息共享平台，解决了数据归集不准确、不及时和重复归集等问题。截至目前已归集各类信息2.5亿条，实现水、电、气、暖、“三农”等信息全覆盖，信用数据“一网通用”。去年9月13日在第七届全国12345政务服务便民热线大会上，大同市政务服务便民热线以优异的成绩在全国普通地级市排名第11位。我市在认真总结12345热线经验做法的基础上，搭建60—67890便民热线平台，自2023年10月1日开通以来，共受理企业诉求64件，“政策专员”三方通话解答26件，派发工单38件，工单办理速度同比提升了一倍。

——养老数字化延伸让服务更周到。我市借列入全国第三批居家和社区养老服务改革试点的东风，针对老年人不善网上下单和扫码操作的问题，精心研制出具有自主知识产权的“398贴心保”智能化终端设备，实现了实时在线智能跌倒判断和自动报警，精准度达到98%，处于国际领先水平。开展助餐、助医、助医等“六助”的做法，被国家发改委评为全国典型案例。大同助老健保有限公司被工信部等多家部委评选为全国智慧健康养老应用试点示范企业。

如今，在大同投资兴业，只要你来到政务审批大厅，“最多跑一次”的郑重承诺，“一网通办”的强大功能，“一件事一次办”的高效服务，一定会让你把目光投向这里的“店小二”。这些在大厅里手脚麻利的“店小二”不只有“大数据”的支撑，更有为民服务的忠诚和担当；这些在大厅里忙里忙外的“店小二”不是“单打独斗”，而是全市千干万个“店小二”在协同作战；这些在大厅里跑前跑后的“店小二”不是“花拳绣腿”，而是“融入京津冀冀、打造桥头堡”在行政审批领域的生动实践。

当好“融入京津冀、打造桥头堡”的“店小二”

（上接第一版）购房群众只需跑一次不动产登记大厅即能完成所有手续的办理。“房产证同交”“地证同交”改革取得实质性进展，群众满意度显著提升。

——服务当事人这个出发点。政法部门秉承“法治是最好的营商环境”理念，把执法为民落在实处。云州区检察院牢记习近平总书记殷殷嘱托，成立“小董董巾帼法律服务队”，通过“普法+服务”“走访+问诊”“打击+保护”的方式，努力为黄花产业的保护和发展贡献检察力量。新荣区人民法院推动诉讼全流程提速，降低纠纷解决成本，如发现两个案件被告为同一当事人时，将案件安排在同一时间内统一处理，既减少了当事人来回奔波之累，又提升了办案之效。

——把容缺度这个新标尺。转变过去重事前轻事后的审批观念，想方设法为相对人提供服务。左云县以开展“综合监管一件事”改革试点为契机，在全省率先探索跨部门审管深度联动新模式，通过审批前“提前介入”、审批中“容缺受理、联合踏勘”、审批后“双向推送”，实现集中审批和行业监管的有机结合和无缝衔接，补齐监管短板，堵塞监管漏洞，真正实现“无事不扰”，让企业安心发展。

——坚持走出去这个工作法。不断探索行政审批服务全市经济发展新途径，全面学习先进地区打造法治化营商环境的经验和做法，先后赴北京、上海、杭州等地开展调研，深入查找打造法治化营商环境存在的不足，研究对策建议，形成工作举措。市司法局不断探索律师事务所律师服务全市经济发展新途径，积极对接全国“头部律所”，学习其服务营商环境的先进经验。平城区10个律师团队开展助企纾困专项法律服务援助，准确对接多样化、差异化企业需求，确保企业发展“不掉线、不断档、不断流”。

——突出防未病这个切入点。行政审批窗口单位积极践行“枫桥经验”，用心用力用情服务群众。云冈区税务局云冈税务分局针对如何提前发现和预见矛盾防“未病”，立足如何破解

跨界突围，‘企业+集体+农户’共创发展的思路，积极探索农村产业升级融合共创共同富裕新路径。”公司董事长王冬雁对记者说，“目前企业已经注册了具有山西特色的‘塞北梦’‘雁北道地茶粮’等商标，种植的红豆、绿豆、大黄豆、小米、藜麦等7种小杂粮获得绿色食品认证，产品在市场上十分走俏，最远已经销到了海南。”

“近年来，在大辰农业公司的带动下，芦家窑村的产业发展起来了，村民种植的小杂粮也卖上了好价钱，企业、合作社与市场实现了有效连接，订单农业实现了产供销无缝对接，村集体和村民收入都在节节攀升，芦家窑杂粮、芦家窑药茶、芦家窑板栗等芦家窑特产品牌在

移动办税难题治“已病”，努力破解税收优惠政策应享未享、纳税人逾期申报等问题，做到矛盾不上交，化解在基层。“枫桥式”税务局创建两个多月来，共处理税费诉求36件，属地化解税费矛盾隐患6次，优化5个方面的办税流程，形成可复制推广经验48条。

建设数字政府，当好智慧审批的“店小二”

数字赋能如何更快？市委、市政府提出，对标全国一流的营商环境，光有热情是不够的，还要有数字化这个硬支撑。从2021年开始，我市就通过制定行业标准、发展职业教育、龙头企业带动和提升城市影响这四大要素全产业链推动，着力做强做大“云中声谷”数字产业。经过3年多的建设，我市数字产业强势崛起，为全国人工智能、自动驾驶、量子通信等高科技企业提供了巨量算力支撑，受到了省政府通报表扬。

区域数字化整合让服务更便捷。市行政审批局升级改造的“综合受理系统”，实现了电子证照、电子档案数据共享，申请人在综合窗口提交的资料以及办理的结果将生成电子档案归档入库，申请人再次申办业务时，系统将自动提取信息，避免重复提交，方便群众办事。市卫健委以电子健康卡“一码通”为抓手，打破各级医疗机构“信息孤岛”，提升区域医疗服务水平，不断优化医疗领域营商环境。市住房公积金中心开展跨区域合作，特别是根据天津、大同两地人力、人才流动频繁的特点，实现跨省通办、两地联办，为全省推动公积金管理服务提供了有益的借鉴。

信用数字建设让服务更高效。我市积极营造诚实守信的信用环境，在全国地级市信用监测排名一直位列全省第一方阵，注册企业数、信用贷款金额全省领先。建成全省首家“信易贷”政银企之家和展示厅，签订全省首个信用信息与银行类金融机构共享协议。成功举办2023京津冀晋信用协同发展大会，展

示了山西省和大同市社会信用体系建设成效，打响了“诚信大同”品牌，提升了大同的知名度和美誉度。

——诉求数字化归集让服务更暖心。打造全省首个市县一体化信用信息共享平台，解决了数据归集不准确、不及时和重复归集等问题。截至目前已归集各类信息2.5亿条，实现水、电、气、暖、“三农”等信息全覆盖，信用数据“一网通用”。去年9月13日在第七届全国12345政务服务便民热线大会上，大同市政务服务便民热线以优异的成绩在全国普通地级市排名第11位。我市在认真总结12345热线经验做法的基础上，搭建60—67890便民热线平台，自2023年10月1日开通以来，共受理企业诉求64件，“政策专员”三方通话解答26件，派发工单38件，工单办理速度同比提升了一倍。

——养老数字化延伸让服务更周到。我市借列入全国第三批居家和社区养老服务改革试点的东风，针对老年人不善网上下单和扫码操作的问题，精心研制出具有自主知识产权的“398贴心保”智能化终端设备，实现了实时在线智能跌倒判断和自动报警，精准度达到98%，处于国际领先水平。开展助餐、助医、助医等“六助”的做法，被国家发改委评为全国典型案例。大同助老健保有限公司被工信部等多家部委评选为全国智慧健康养老应用试点示范企业。

如今，在大同投资兴业，只要你来到政务审批大厅，“最多跑一次”的郑重承诺，“一网通办”的强大功能，“一件事一次办”的高效服务，一定会让你把目光投向这里的“店小二”。这些在大厅里手脚麻利的“店小二”不只有“大数据”的支撑，更有为民服务的忠诚和担当；这些在大厅里忙里忙外的“店小二”不是“单打独斗”，而是全市千干万个“店小二”在协同作战；这些在大厅里跑前跑后的“店小二”不是“花拳绣腿”，而是“融入京津冀冀、打造桥头堡”在行政审批领域的生动实践。

移动办税难题治“已病”，努力破解税收优惠政策应享未享、纳税人逾期申报等问题，做到矛盾不上交，化解在基层。“枫桥式”税务局创建两个多月来，共处理税费诉求36件，属地化解税费矛盾隐患6次，优化5个方面的办税流程，形成可复制推广经验48条。

建设数字政府，当好智慧审批的“店小二”

数字赋能如何更快？市委、市政府提出，对标全国一流的营商环境，光有热情是不够的，还要有数字化这个硬支撑。从2021年开始，我市就通过制定行业标准、发展职业教育、龙头企业带动和提升城市影响这四大要素全产业链推动，着力做强做大“云中声谷”数字产业。经过3年多的建设，我市数字产业强势崛起，为全国人工智能、自动驾驶、量子通信等高科技企业提供了巨量算力支撑，受到了省政府通报表扬。

区域数字化整合让服务更便捷。市行政审批局升级改造的“综合受理系统”，实现了电子证照、电子档案数据共享，申请人在综合窗口提交的资料以及办理的结果将生成电子档案归档入库，申请人再次申办业务时，系统将自动提取信息，避免重复提交，方便群众办事。市卫健委以电子健康卡“一码通”为抓手，打破各级医疗机构“信息孤岛”，提升区域医疗服务水平，不断优化医疗领域营商环境。市住房公积金中心开展跨区域合作，特别是根据天津、大同两地人力、人才流动频繁的特点，实现跨省通办、两地联办，为全省推动公积金管理服务提供了有益的借鉴。

信用数字建设让服务更高效。我市积极营造诚实守信的信用环境，在全国地级市信用监测排名一直位列全省第一方阵，注册企业数、信用贷款金额全省领先。建成全省首家“信易贷”政银企之家和展示厅，签订全省首个信用信息与银行类金融机构共享协议。成功举办2023京津冀晋信用协同发展大会，展

示了山西省和大同市社会信用体系建设成效，打响了“诚信大同”品牌，提升了大同的知名度和美誉度。

——诉求数字化归集让服务更暖心。打造全省首个市县一体化信用信息共享平台，解决了数据归集不准确、不及时和重复归集等问题。截至目前已归集各类信息2.5亿条，实现水、电、气、暖、“三农”等信息全覆盖，信用数据“一网通用”。去年9月13日在第七届全国12345政务服务便民热线大会上，大同市政务服务便民热线以优异的成绩在全国普通地级市排名第11位。我市在认真总结12345热线经验做法的基础上，搭建60—67890便民热线平台，自2023年10月1日开通以来，共受理企业诉求64件，“政策专员”三方通话解答26件，派发工单38件，工单办理速度同比提升了一倍。

——养老数字化延伸让服务更周到。我市借列入全国第三批居家和社区养老服务改革试点的东风，针对老年人不善网上下单和扫码操作的问题，精心研制出具有自主知识产权的“398贴心保”智能化终端设备，实现了实时在线智能跌倒判断和自动报警，精准度达到98%，处于国际领先水平。开展助餐、助医、助医等“六助”的做法，被国家发改委评为全国典型案例。大同助老健保有限公司被工信部等多家部委评选为全国智慧健康养老应用试点示范企业。

如今，在大同投资兴业，只要你来到政务审批大厅，“最多跑一次”的郑重承诺，“一网通办”的强大功能，“一件事一次办”的高效服务，一定会让你把目光投向这里的“店小二”。这些在大厅里手脚麻利的“店小二”不只有“大数据”的支撑，更有为民服务的忠诚和担当；这些在大厅里忙里忙外的“店小二”不是“单打独斗”，而是全市千干万个“店小二”在协同作战；这些在大厅里跑前跑后的“店小二”不是“花拳绣腿”，而是“融入京津冀冀、打造桥头堡”在行政审批领域的生动实践。

移动办税难题治“已病”，努力破解税收优惠政策应享未享、纳税人逾期申报等问题，做到矛盾不上交，化解在基层。“枫桥式”税务局创建两个多月来，共处理税费诉求36件，属地化解税费矛盾隐患6次，优化5个方面的办税流程，形成可复制推广经验48条。

建设数字政府，当好智慧审批的“店小二”

数字赋能如何更快？市委、市政府提出，对标全国一流的营商环境，光有热情是不够的，还要有数字化这个硬支撑。从2021年开始，我市就通过制定行业标准、发展职业教育、龙头企业带动和提升城市影响这四大要素全产业链推动，着力做强做大“云中声谷”数字产业。经过3年多的建设，我市数字产业强势崛起，为全国人工智能、自动驾驶、量子通信等高科技企业提供了巨量算力支撑，受到了省政府通报表扬。

区域数字化整合让服务更便捷。市行政审批局升级改造的“综合受理系统”，实现了电子证照、电子档案数据共享，申请人在综合窗口提交的资料以及办理的结果将生成电子档案归档入库，申请人再次申办业务时，系统将自动提取信息，避免重复提交，方便群众办事。市卫健委以电子健康卡“一码通”为抓手，打破各级医疗机构“信息孤岛”，提升区域医疗服务水平，不断优化医疗领域营商环境。市住房公积金中心开展跨区域合作，特别是根据天津、大同两地人力、人才流动频繁的特点，实现跨省通办、两地联办，为全省推动公积金管理服务提供了有益的借鉴。

信用数字建设让服务更高效。我市积极营造诚实守信的信用环境，在全国地级市信用监测排名一直位列全省第一方阵，注册企业数、信用贷款金额全省领先。建成全省首家“信易贷”政银企之家和展示厅，签订全省首个信用信息与银行类金融机构共享协议。成功举办2023京津冀晋信用协同发展大会，展

示了山西省和大同市社会信用体系建设成效，打响了“诚信大同”品牌，提升了大同的知名度和美誉度。

——诉求数字化归集让服务更暖心。打造全省首个市县一体化信用信息共享平台，解决了数据归集不准确、不及时和重复归集等问题。截至目前已归集各类信息2.5亿条，实现水、电、气、暖、“三农”等信息全覆盖，信用数据“一网通用”。去年9月13日在第七届全国12345政务服务便民热线大会上，大同市政务服务便民热线以优异的成绩在全国普通地级市排名第11位。我市在认真总结12345热线经验做法的基础上，搭建60—67890便民热线平台，自2023年10月1日开通以来，共受理企业诉求64件，“政策专员”三方通话解答26件，派发工单38件，工单办理速度同比提升了一倍。

——养老数字化延伸让服务更周到。我市借列入全国第三批居家和社区养老服务改革试点的东风，针对老年人不善网上下单和扫码操作的问题，精心研制出具有自主知识产权的“398贴心保”智能化终端设备，实现了实时在线智能跌倒判断和自动报警，精准度达到98%，处于国际领先水平。开展助餐、助医、助医等“六助”的做法，被国家发改委评为全国典型案例。大同助老健保有限公司被工信部等多家部委评选为全国智慧健康养老应用试点示范企业。