

# 晋享放心消费 激发消费活力

## 2023年度全市消费维权十大典型案例公布

本报讯（记者 高雅敏）3月14日，市市场监管局发布2023年度我市消费维权十大典型案例，涉及虚假宣传、食品、民宿、商标侵权等多个行业和领域。十大典型案例通过以案释法，敦促经营者诚信自律、守法经营，同时，提醒消费者防范消费风险、文明理性消费。

一、我市某电子商务有限公司虚假宣传案。2023年8月15日，市市场监管局接到群众举报，某电子商务有限公司通过互联网发布“一个月回本”“提高收入”等虚假商业宣传信息。经查，情况属实，多名客户付费后，该公司并未兑现承诺“一个月回本”，其承诺与实际情况不符，当事人的行为违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》相关规定。2023年10月24日，市市场监管综合行政执法队依法责令其改正违法行为，处罚款60000元。

二、云冈区某百货经销部销售侵犯注册商标专用权案。2023年2月15日，云冈区市场监管局根据蓝月亮（中国）有限公司举报，依法对云冈区某百货经销部立案调查。经查，当事人在其经销部货架上摆放待售的“蓝月亮”洗手液，经蓝月亮（中国）有限公司委托代表人现场鉴别，为假冒厂名、厂址及侵犯商标专用权的假冒伪劣品，当事人的行为违反了《中华人民共和国商标法》相关规定。2023年3月14日，云冈区市场监管局依法作出行政处罚，没收侵权的所有商品，处罚款9838.5元，没收违法所得161.5元。

三、某物业管理有限公司违规收取电费案。2023年8月3日，平城区市场监管局接群众举报，某物业管理有限公司在收取电费中加收其他费用，经执法人员现场核查情况属实，当事人的行为违反了《中华人民共和国电力法》和《中华人民共和国价格法》相关规定。2023年9月18日，平城区市场监管局依法作出行政处罚，责令其退还违法收取费用，处罚款56503.5元。

四、我市某科技有限公司发布虚假广告案。2023年8月4日，市市场监管局开发区分局办理群众投诉，发现某科技有限公司在抖音平台发布“电工焊工证书含金量高 简单易过”等推广广告，实际为客户办理的是建设工程机械行业岗位培训测评操作证，非国家职业资格目录中技能人员职业资格，当事人的行为违反了《中华人民共和国广告法》相关规定。2023年8月17日，市市场监管局开发区分局依法作出行政处罚，责令其停止广告发布，处罚款9000元。

五、某农产品有限公司生产不合格产品案。2023年6月16日，天镇县市场监管局接上级食品安全监督抽样检验通知单，查实某农产品有限公司生产的杏脯菌落总数不合格，当事人上述行为违反了《中华人民共和国食品安全法》相关规定。2023年8月8日，天镇县市场监管局依法作出行政处罚，没收该公司违法所得，罚款50000元。

六、我市某酒店设备配送站销售不符合国家质量安全标准燃气灶具案。2023年10月12日，市市场监管局开发区分局执法人员在专项检查中发现，某酒店设备配送站经营的燃气灶具无熄火保护装置，不符合国家质量安全标准，当事人的行为违反了《中华人民共和国产品质量法》相关规定。2023年11月23日，市市场监管局开发区分局依法作出行政处罚，没收不合格燃气灶具，处罚款5096元。

七、平城区某烟酒超市销售过期食品案。2023年7月2日，平城区市场监管局接消费者举报，称平城区某烟酒超市销售过期食品，该局依法对当事人立案调查。经查，2022年12月初，当事人从东信某商铺购进50袋鸭脖，生产日期为2022年11月14日，保质期180天，净含量20克。在保质期内销售38袋，超出保质期销售2袋，剩余10袋，当事人的行为违反了《中华人民共和国食品安全法》相关规定。2023年7月24日，平城区市场监管局依法作出行政处罚，没收违法所得和过期食品，处罚款2000元。

八、某电梯有限公司未按规定进行电梯维护保养案。2023年7月3日，市市场监管局开展电梯维保单位专项

监督检查，执法人员发现某电梯有限公司对某小区电梯维护保养时简单扫码即离开，未按照特种设备安全技术规范要求对电梯进行维护保养，当事人上述行为违反了《中华人民共和国特种设备安全法》相关规定。2023年9月4日，市市场监管局依法作出行政处罚，责令该公司改正相关违法行为，处罚款10000元。

九、某民宿未明码标价案。2023年4月24日，市市场监管局开发区分局通过12315申诉举报平台接到消费者投诉，称某民宿未明码标注住宿服务价格，该局依法对当事人立案调查。经查，消费者反映的情况属实，当事人的行为违反了《中华人民共和国价格法》相关规定。2023年5月10日，市市场监管局开发区分局依法作出行政处罚，责令其改正违法行为，处罚款5000元。

十、我市某口腔诊所使用过期玻璃离子体水门汀案。2023年7月28日，平城区市场监管局执法人员对某口腔诊所进行日常监督检查，发现该诊所使用的玻璃离子体水门汀已超过失效日期，玻璃离子体水门汀系国家法定的第三类管理类别医疗器械，当事人的行为违反了《医疗器械监督管理条例》相关规定。2023年8月25日，平城区市场监管局依法作出行政处罚，没收该诊所过期玻璃离子体水门汀，罚款20000元。

力，增强经营者诚信自律意识，推动产品和服务质量变革，引导消费者理性消费、科学消费，畅通维权渠道、提升维权效能，切实优化消费环境，进一步激发全社会消费活力。

市市场监管局和市消协等相关部

门在活动现场设立咨询投诉台，为消费者提供咨询、答疑解惑、现场处理投诉举报等服务。活动现场，通过发放各类宣传材料、播放消费维权短视频、悬挂标语、设置宣传展板等方式，向广大市民进行消费维权知识宣传。

## 我市开展纪念“3·15”国际消费者权益日宣传活动

本报讯（记者 高雅敏）3月15日上午，市市场监管局、市消费者协会、平城区市场监管局在红星美凯龙大同魏都商场举行纪念“3·15国际消费者权益日”暨“晋享放心消费 激发消费活力”主题宣传活动，让依法维权

深入人心，让消费公平造福百姓。

今年我省“3·15”主题宣传活动以“晋享放心消费 激发消费活力”为主题。围绕主题我市开展了形式多样的系列活动，加大消费维权普法宣传力度，提高消费者依法维权能

力，增强经营者诚信自律意识，推动产品和服务质量变革，引导消费者理性消费、科学消费，畅通维权渠道、提升维权效能，切实优化消费环境，进一步激发全社会消费活力。

市市场监管局和市消协等相关部

门在活动现场设立咨询投诉台，为消费者提供咨询、答疑解惑、现场处理投诉举报等服务。活动现场，通过发放各类宣传材料、播放消费维权短视频、悬挂标语、设置宣传展板等方式，向广大市民进行消费维权知识宣传。

## 去年我市12315平台接到投诉举报咨询2.36万件

### 售后服务、合同、食品安全、质量问题是投诉热点

本报讯（记者 高雅敏）去年，我市12315平台共接到投诉举报咨询2.36万件，售后服务、合同、食品安全、质量问题是投诉热点，市场监管部门共为消费者挽回经济损失689.99万元，罚没金额1.06万元。这是昨日记者从市市场监管局获悉的。

在接收的2.36万件投诉举报咨询

中，投诉2.02万件，占比85.46%；举报3318件，占比14.02%；咨询124件，占比0.52%。

从投诉问题来看，投诉受理量较大的问题主要有，售后服务4950件、合同3861件、食品安全2865件、质量1559件，合计占比75.48%。从商品投诉来看，投诉受理量较大的商品主要

有，食品2834件、服装鞋帽1551件、家居用品1023件、家用电器673件，合计占比63.88%。

接收的举报中，核查3371件，按期核查处97.03%；立案378件，办结3371件，按时办结率97.03%。从举报问题来看，举报量较大的问题主要有，广告违法行为933件、其他市场监管领域违

法行为541件、不正当竞争行为477件、侵害消费者权益行为384件，合计占比70.38%。

接收的咨询中，问题主要有其他市场监管系统问题41件、市场主体登记注册28件、非市场监管系统20件、价格监督11件、认可检测9件，合计占比87.90%。

## 交通运输行业工伤预防专项培训举办

本报讯（记者 董芳）从3月15日起，市人社局、市交通运输局、市社会保险中心开展为期6天的交通运输行业工伤预防专项培训，全市68家企业的74名专职安全管理人员参加培训。

此次培训以“加强道路交通安全教育，提高道路交通安全意识”为主题，分2期进行，每期3天。培训中，工伤预防专家结合加强警示教育意义的案例，对

交通运输安全法律法规、安全驾驶技能、紧急情况处理、交通运输事故急救知识、安全乘车知识、交通运输企业事故预防和管理、安全管理制度建设标准化、心理健康、工伤保险条例等进行全面、详细解读，并通过分析工伤事故数据，让参训人员看到数据背后的惨痛经验教训。

据市社会保险中心负责人介

绍，工伤预防是工伤保险工作中的重要一环，通过工伤预防培训，将事后补偿变为事前预防，堵塞管理漏洞，确保我市各类企业工伤发生率逐年降低。接下来，该中心还将逐步开展其他行业关键岗位人员工伤预防培训，通过抓住关键少数，分散用人单位工伤预防压力，减少工伤给职工造成的伤害和损失。

## 市人大常委会召开党组(扩大)会议和主任会议

（上接第一版）不断提高服务水平和履职本领，为我市深化全方位转型和高质量发展贡献人大力量。要持续巩固拓展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育成果，在加强理论武装、厚植为民情怀、提升履职质效、涵养新风正气上持续用力，切实把主题教育成果转化为推动人大工作的强大动

力。要细致周密做好市十六届人大四次会各项筹备工作，严肃会风会纪，厉行勤俭节约，确保大会顺利召开、圆满成功。

力。要细致周密做好市十六届人大四次会各项筹备工作，严肃会风会纪，厉行勤俭节约，确保大会顺利召开、圆满成功。



3月14日，在位于兰州新区的兰州兰泵有限公司，工作人员在车间进行生产作业。

近年来，兰州新区进行生产线迭代升级、数字化技术改造，发挥智能制造和大数据优势，构建起先进装备制造、绿色科技、生物医药产业等优势集群。

新华社记者 马希平摄

### ■ 政务动态

## 我市召开民主协商暨征求意见座谈会

本报讯（记者 丰曼）3月15日，我市召开民主协商暨《政府工作报告（征求意见稿）》征求意见座谈会，就我市拟向大同市第十六届人民代表大会第四次会议和政协第十五届大同市委员会第三次会议推荐的各项人选，与我市各民主党派、工商联和无党派人士代表进行民主协商，同时，就《政府工作报告（征求意见稿）》征求意见。市委常委、副市长、统战部长赵学斌主持会议，市委常委、组织部长刘鹏出席。

在民主和谐气氛中，民革、民盟、民建、民进、农工党、九三学社市委会、市工商联负责同志及无党派人士

代表分别发言。大家一致认为，这次人事安排符合相关政策规定和我市干部队伍建设实际，充分反映了民意，表示完全拥护和赞成。与会人员还结合各自领域提出了具体的意见建议。赵学斌指出，党外人士提出了客观中肯的意见，充分体现了对我市经济社会发展的关心和支持，会后将充分研究吸纳，进一步修改完善报告。全市两会即将召开，希望各位党外人士代表统一思想，提高政治站位，积极引导本党派、本界别的代表和委员担负起宪法和法律赋予的神圣职责，为大同转型发展提出更多真知灼见，贡献更多智慧力量。

## 王凤瑞王丽萍赴新荣区调研春耕备耕工作

本报讯 3月14日，市人大常委会副主任王凤瑞、市政协副主席王丽萍带领市人大农工委、市政协农村委、市现代农业发展中心负责人和市农业综合行政执法队执法人员赴新荣区调研春耕备耕工作。

调研组先后来到新荣区破鲁堡乡东旺庄村东宏种养殖农民专业合作社、火石沟村田由由农民专业合作社合作社黄花种植基地等处，认真了解农资储备调运、选种育种、科技助农等方面情况。王凤瑞、王丽

萍强调，各相关职能部门要加强农资质量监管，严厉打击制售假劣农资的违法行为，保证农民用上放心肥、放心种、放心药；农资经营户要依法经营、诚信经营、规范经营，为广大农民群众提供优质价廉的农资产品。要积极探索运用联农惠农机制、大力宣传农业创业致富典型、加强农业社会化服务，筑巢引凤吸引更多优秀人才投身农业产业，合力推进农业高质量发展、乡村全面振兴。

（张瑜瑜）

## 翟永清出席全市城镇燃气安全专项整治“回头看”推进会

本报讯（记者 张世敬）3月15日下午，副市长翟永清出席全市城镇燃气安全专项整治“回头看”推进会。会上，各县区、各相关部门、各相关单位与会者观看了相关警示教育片，通报了我市城镇燃气专项整治工作情况，并安排部署了下一阶段工作。翟永清强调，燃气安全无小事，各县区、各部门及相关单位要高度重视、提高认识，进一步明确部门工作

职责，细致梳理工作任务，靠前督导检查监管，建立完善工作机制，全方位、立体式增强保障燃气安全工作的意识；牵头部门要组织协调各相关部门，形成强大工作合力，协作联动机制，加快推进相关硬件设施更新换代，做细做实整治工作台账，将专项整治工作各项任务抓实抓细抓到位，做到全覆盖、无死角，切实保障人民生命财产安全。



3月15日，参观者在2024武汉（国际）童书展现场选购书籍。

当日，为期三天的2024武汉（国际）童书展暨武汉少年儿童文化产业博览交易会开幕。童书展聚集了全国少儿出版发行参展商近200家，入选儿童文学、绘本、科普、教育等多个领域童书约3万种。

新华社记者 肖艺九摄

### 2024年文学志愿服务示范性重点扶持项目名单公布

## 大同聆海文化沙龙全民阅读推广活动入选

本报讯（记者 王春艳）日前，2024年文学志愿服务示范性重点扶持项目名单公布，全国40个项目入选，其中，由省作协推荐的大同聆海文化沙龙全民阅读推广活动入选。

2024年度文学志愿服务示范性重点扶持项目由中国作家协会社会联络部开展，旨在发挥优秀文学志愿服务项目的引领示范作用，通过资金支持、项目指导、宣传推介等方式，重点培育和扶持一批具有典型性、示范性、创新性和可持续性的文学志愿服务示范性项目，促进文学志愿服务制度化、规范化、

常态化、精准化开展。

大同聆海文化沙龙由市作协指导，始创于2018年。沙龙自创立以来，始终以纯公益、零门槛、高品质理念进行读书分享。目前，已举办沙龙130余期，累计数千人次参加，是展示大同文学的一扇窗口，带动了一大批市民加入全民阅读行列。2023年12月，大同聆海文化沙龙入围“书香山西”全民阅读系列评选活动“十佳阅读机构”初选名单；2024年1月，被评为“平城最美阅读推广组织机构”。

## 我市社会各界深切缅怀“时代楷模”张连印

（上接第一版）作为老将军家乡所在地人武部政委，我要传好‘接力棒’，干出精气神，展现新时代‘国动人’新形象！”

“我们村所有人都得到过老将军的关照。”“逢年过节，都给我们送慰问品，种树给我们发工资。”……连日来，在张连印老家张家场乡张家场村，提起张连印，村民们都是眼含热泪，大家聚在一起回忆着老将军的点点滴滴。今年80岁的村民胡万金炕头上放着一本张连印送给他的书《将军和他的树》。翻开书，他激动地说：“我是和张连印一起长大的，他生性要强，干啥都要干出个样子来，将军种树我最开始是反对的，后来逐渐理解了，村民也得实惠了，大家都认为将军有功。”

3月15日下午，在左云县清风林

党性教育中心，跟随张连印种树8年的田四旺强忍着悲痛，带着妻子和女儿在树林里除草。“这几天每当想起老将军我就一夜一夜睡不着觉，嗓子都哭哑了。对我来说，老将军既像父亲又像老师，教我种树、教我做人，我一定要继续干好我的工作，让老将军放心。”

据统计，张连印用20年的执着坚守、艰苦奋战，先后建成300亩苗木基地，培育优种树苗220余万株，利用出圃苗木植树造林、绿化荒山荒坡2.2万余亩，为广大党员领导干部作出了榜样，被群众誉为“绿化将军”。

张连印同志病重期间，市领导专程前往石家庄联勤保障部队第980医院看望。张连印同志逝世后，市委市政府通过各种形式表示沉痛哀悼并向其亲属表示深切慰问。

按下春耕『加速键』打好春耕『主动仗』

本报讯（记者 申力）春回大地，农事繁忙。眼下正值春耕备耕时期，为确保全年丰产丰收，浑源县官厅乡党委、政府积极筹备春耕生产，从田间管理、农机服务、物资储备、技术指导等方面入手，多措并举为实现农业增产增效增收开好头、起好步。

为保障粮食安全生产，该乡结合实际情况将粮油生产任务分解至村、组、户，建立2024年粮食作物生产台账。今年，该乡确立了全年粮食播种面积2.75万亩、粮食产量440万斤、油料种植面积3500亩的目标，并大力推进石窑村、黄崖村油菜花种植等农业项目及黄崖村、土岭村等高标准农田建设。同时，结合农村“五治”、安全生产等工作，整合线上线下宣传渠道，广泛宣传各项惠农政策，组织乡村干部和农业工作人员深入各村宣传惠农政策和指导春耕备耕生产工作，深入田间地头“把脉问诊”，为村民提供粮食作物病虫害防治、配方施肥、农机具使用等咨询服务，切实解决农民在生产中遇到的技术难题，增强农民的春耕生产技能，确保春耕备耕工作有序开展。