



# 晋享放心消费 激发消费活力

## 2023年度全市消费维权十大典型案例公布

本报讯（记者 高雅敏）3月14日，市市场监管局发布2023年度我市消费维权十大典型案例，涉及虚假宣传、食品、民宿、商标侵权等多个行业和领域。十大典型案例通过以案释法，敦促经营者诚信自律、守法经营，同时，提醒消费者防范消费风险、文明理性消费。

一、我市某电子商务有限公司虚假宣传案。2023年8月15日，市市场监管局接到群众举报，某电子商务有限公司通过互联网发布“一个月回本”“提高收入”等虚假商业宣传信息。经查，情况属实，多名客户付费后，该公司并未兑现承诺“一个月回本”，其承诺与实际情况不符，当事人的行为违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》相关规定。2023年10月24日，市市场监管综合行政执法队依法责令其改正违法行为，处罚款60000元。

二、云冈区某百货经销部销售侵犯注册商标专用权案。2023年2月15日，云冈区市场监管局根据蓝月亮（中国）有限公司举报，依法对云冈区某百货经销部立案调查。经查，当事人在其经销部货架上摆放待售的“蓝月亮”洗手液、经蓝月亮（中国）有限公司委托代表人现场鉴别，为假冒厂名、厂址及侵犯商标专用权的假冒伪劣品，当事人的行为违反了《中华人民共和国商标法》相关规定。2023年3月14日，云冈区市场监管局依法作出行政处罚

罚，没收侵权的所有商品，处罚款9838.5元，没收违法所得161.5元。

三、某物业管理有限公司违规收取电费案。2023年8月3日，平城区市场监管局接群众举报，某物业管理有限公司在收取电费中加收其他费用，经执法人员现场核查情况属实，当事人的行为违反了《中华人民共和国电力法》和《中华人民共和国价格法》相关规定。2023年9月18日，平城区市场监管局依法作出行政处罚，责令其返还违法收取费用，处罚款56503.5元。

四、我市某科技有限公司发布虚假广告案。2023年8月4日，市市场监管局开发区分局办理群众投诉，发现某科技有限公司在抖音平台发布“电工焊工证书含金量高简单易过”等推广广告，实际为客户办理的是建设工程机械行业岗位培训测评操作证，非国家职业资格目录中技能人员职业资格，当事人的行为违反了《中华人民共和国广告法》相关规定。2023年7月17日，市市场监管局开发区分局依法作出行政处罚，责令其改正违法行为，处罚款5096元。

五、某农产品有限公司生产不合格杏脯案。2023年6月16日，天镇县市场监管局接上级食品安全监督抽样检验通知单，查实某农产品有限公司生产的杏脯菌落总数不合格，当事人上述行为违反了《中华人民共和国食品安全法》

八、某电梯有限公司未按规范进行电梯维护保养案。2023年7月3日，市市场监管局开展电梯维保单位专项

相关规定。2023年8月8日，天镇县市场监管局依法作出行政处罚，没收该公公司违法所得，罚款50000元。

六、我市某酒店设备配送站销售不符合国家质量安全标准燃气灶具案。2023年10月12日，市市场监管局开发区分局执法人员在专项检查中发现，某酒店设备配送站经营的燃气灶具无熄火保护装置，不符合国家质量安全标准，当事人的行为违反了《中华人民共和国产品质量法》相关规定。2023年9月4日，市市场监管局依法作出行政处罚，责令该公司改正相关违法行为，处罚款10000元。

九、某民宿未明码标价案。2023年4月24日，市市场监管局开发区分局通过12315申诉举报平台接到消费者投诉，称某民宿未明码标注住宿服务价格，该局依法对当事人立案调查。经查，消费者反映的情况属实，当事人的行为违反了《中华人民共和国价格法》相关规定。2023年11月23日，市市场监管局开发区分局依法作出行政处罚，没收不合格燃气灶具，处罚款5096元。

七、平城区某烟酒超市销售过期食品案。2023年7月2日，平城区市场监管局接消费者举报，称平城区某烟酒超市销售过期食品，该局依法对当事人立案调查。经查，2022年12月初，当事人从东信某商铺购进50袋鸭脖，生产日期为2022年11月14日，保质期180天，净含量20克。在保质期内销售38袋，超出保质期销售2袋，剩余10袋，当事人的行为违反了《中华人民共和国食品安全法》相关规定。2023年7月24日，平城区市场监管局依法作出行政处罚，没收违法所得和过期食品，处罚款2000元。

十、我市某口腔诊所使用过期玻璃离子体水门汀案。2023年7月28日，平城区市场监管局执法人员对某口腔诊所进行日常监督检查，发现该诊所使用的玻璃离子体水门汀已超过失效日期，玻璃离子体水门汀系国家法定的第三类管理类别医疗器械，当事人的行为违反了《医疗器械监督管理条例》相关规定。2023年8月25日，平城区市场监管局依法作出行政处罚，没收该诊所过期玻璃离子体水门汀，处罚款20000元。

## 我市开展纪念“3·15”国际消费者权益日宣传活动

本报讯（记者 高雅敏）3月15日上午，市市场监管局、市消费者协会、平城区市场监管局在红星美凯龙大同魏都商场举行纪念“3·15”国际消费者权益日暨“晋享放心消费 激发消费活力”主题宣传活动，让依法维权深入人心，让消费公平造福百姓。

今年我省“3·15”主题宣传活动以“晋享放心消费 激发消费活力”为主题。围绕主题我市开展了形式多样的系列活动，加大消费维权普法宣传力度，提高消费者依法维权能

力，增强经营者诚信自律意识，推动产品和服务质量变革，引导消费者理性消费、科学消费，畅通维权渠道、提升维权效能，切实优化消费环境，进一步激发全社会消费活力。

市市场监管局和市消协等相关部

监督检查，执法人员发现某电梯有限公司对某小区电梯维护保养时简单扫码即离开，未按照特种设备安全技术规范要求进行电梯维护保养，当事人的行为违反了《中华人民共和国特种设备安全法》相关规定。2023年9月4日，市市场监管局依法作出行政处罚，责令该公司改正相关违法行为，处罚款10000元。

在民主和谐气氛中，民革、民盟、民建、民进、农工党、九三学社市委、市工商联负责同志及无党派人士

代表分别发言。大家一致认为，这次人事安排符合相关政策规定和我市干部队伍建设实际，充分反映了民意，表示完全拥护和赞成。与会人员还结合各自领域提出了具体的意见建议。赵学斌指出，党外人士提出了客观中肯的意见，充分体现了对我市经济社会发展的关心和支持，会后将充分研究吸纳，进一步修改完善报告。全市两会即将召开，希望各位党外人士代表统一思想认识，提高政治站位，积极引导本党派、本界别的代表和委员担负起宪法和法律赋予的神圣职责，为大同转型发展提出更多真知灼见，贡献更多智慧力量。

## 王凤瑞王丽萍赴新荣区调研春耕备耕工作

本报讯 3月14日，市人大常委副主任王凤瑞、市政协副主席王丽萍带领市人大农工委、市政协农村委、市现代农业发展中心负责人和市农业综合行政执法队执法人员赴新荣区调研春耕备耕工作。

调研组先后来到新荣区破鲁堡乡东旺庄村东宏种养殖农民专业合作社、火石沟村由农民专业合作社黄花种植基地等处，认真了解农资储备调运、选种育种、科技助农等方面情况。王凤瑞、王丽

（张瑜瑜）

## 翟永清出席全市城镇燃气安全专项整治“回头看”推进会

本报讯（记者 张世敬）3月15日下午，副市长翟永清出席全市城镇燃气安全专项整治“回头看”推进会。

会上，各县区、各相关部门、各相关单位与会者观看了相关警示教育片，通报了我市城镇燃气专项整治工作情况，并安排部署了下一阶段工作。翟永清强调，燃气安全无小事，各县区、各部门及相关单位要高度重视、提高认识，进一步明确部门工作

## 去年我市12315平台接到投诉举报咨询2.36万件

### 售后服务、合同、食品安全、质量问题投诉热点

本报讯（记者 高雅敏）去年，我市12315平台共接到投诉举报咨询2.36万件，售后服务、合同、食品安全、质量问题投诉热点，市场监管部门共为消费者挽回经济损失689.99万元，罚没金额1.06万元。这是昨日记者从市市场监管局获悉的。

在接收的2.36万件投诉举报咨询

中，投诉2.02万件，占比85.46%；举报3318件，占比14.02%，咨询124件，占比0.52%。

从投诉问题来看，投诉受理量较大的问题主要有，售后服务4950件、合同3861件、食品安全2865件、质量1559件，合计占比75.48%。从商品投诉来看，投诉受理量较大的商品主要

有，食品2834件、服装鞋帽1551件、家居用品1023件、家用电器673件，合计占比63.88%。

接收的举报中，核查3371件，按期核查率97.03%；立案378件，办结3371件，按时办结率97.03%。从举报问题来看，举报量较大的问题主要有，广告违法行为541件、不正当竞争行为477件、侵害消费者权益行为384件，合计占比70.38%。

接收的咨询中，问题主要有其他市场监管系统问题41件、市场主体登记注册28件、非市场监管系统20件、价格监督11件、认可检测9件，合计占比87.90%。

## 交通运输行业工伤预防专项培训举办

本报讯（记者 董芳）从3月15日起，市人社局、市交通运输局、市社会养老保险中心开展为期6天的交通运输行业工伤预防专项培训，全市68家企业的74名专职安全管理人员参加培训。

此次培训以“加强道路交通安全教育，提高道路交通安全意识”为主题，分2期进行，每期3天。培训中，工伤预防专家结合加强警示教育意义的案例，对

交通运输安全法律法规、安全驾驶技能、紧急情况处理、交通运输事故急救知识、安全乘车知识、交通运输企业事故预防和管理、安全管理制度建设标准化、心理健康、工伤保险条例等进行全面、详细解读，并通过分析工伤事故数据，让参训人员看到数据背后的惨痛经验教训。

据市社会保险中心负责人介

绍，工伤预防是工伤保险工作中的重要一环，通过工伤预防培训，将事后补偿变为事前预防，堵塞管理漏洞，确保我市各类企业工伤发生率逐年降低。接下来，该中心还将逐步开展其他行业关键岗位人员工伤预防培训，通过抓住关键少数，分散用人单位工伤风险，减少工伤给职工造成的伤害和损失。

## 市人大常委会召开党组（扩大）会议和主任会议

（上接第一版）不断提高服务水平和履职本领，为我市深化全方位转型和高质量发展贡献人大力量。要持续巩固拓展学习贯彻习近平新时代中国特色社

会主义思想主题教育成果，在加强理论武装、厚植为民情怀、提升履品质效、涵养新风正气上持续用力，切实把主题教育成果转化成为推动人大工作的强大动

力。要细致周密做好市十六届人大四次会议各项筹备工作，严肃会风会纪，厉行勤俭节约，确保大会顺利召开、圆满成功。

本报讯（记者 申力）

春回大地，农事繁忙。眼下正值春耕备耕时期，为确保全年丰产丰收，浑源县官儿乡党委、政府积极筹备春耕生产，从田间管理、农机服务、物资储备、技术指导等方面入手，多措并举为实现农业增产增收开好头、起好步。

为保障粮食安全生产，该乡结合实际情况将粮油生产任务分解至村、组、户，建立2024年粮食作物生产台账。今年，该乡确立了全年粮食播种面积2.75万亩、粮食产量440万斤、油料种植面积3500亩的目标，并大力推进窑洞村、黄崖村油菜花种植等农业项目及黄崖村、土岭村等高标准农田建设。同时，结合农村“五治”、安全生产等工作，整合线上线下宣传渠道，广泛宣传各项惠农政策，组织乡村干部和农业工作人员深入各村宣传惠农政策和指导春耕备耕生产工作，深入田间地头“把脉问诊”，为村民提供粮食作物病虫害防治、配方施肥、农机具使用等咨询服务，切实解决农民在生产中遇到的技术难题，增强农民的春耕生产技能，确保春耕备耕工作有序开展。

本报讯（记者 申力）

春回大地，农事繁忙。眼下正值春耕备耕时期，为确保全年丰产丰收，浑源县官儿乡党委、政府积极筹备春耕生产，从田间管理、农机服务、物资储备、技术指导等方面入手，多措并举为实现农业增产增收开好头、起好步。

为保障粮食安全生产，该乡结合实际情况将粮油生产任务分解至村、组、户，建立2024年粮食作物生产台账。今年，该乡确立了全年粮食播种面积2.75万亩、粮食产量440万斤、油料种植面积3500亩的目标，并大力推进窑洞村、黄崖村油菜花种植等农业项目及