



# 工会如何有效开展员工帮扶工作

郭春利

作为工会工作者,如何把好事办好、实事办实,如何通过有效的帮扶工作,改善员工的生活状况,提升他们的生活质量,增强他们的获得感和幸福感,是我们每一位工会工作者的职责。笔者结合这几年工会工作经历,略谈几点工会有效开展员工帮扶工作的体会。

## 一、深入了解员工的需求

在企业实现高质量发展的过程中,员工群众永远是有生力量,要想让员工以一种主人翁的态度岗位奉献,就要通过企业出台的各项制度和措施,让员工有荣誉感、归属感,不断增强他们的向心力和凝聚力。

做好工会工作首先就是要维护好职工群众的合法权益,要事事、时时、处处想员工所想,了解员工的真实需求和实际生活困难,通过工会干部下基层、进家庭走访、问卷调查、座谈会等多种形式,全面收集所有职工有关信息,对于有需求的职工家庭做到底数清、情况明、数据准,包括家庭状况、收入情况、健康状况、子女教育等方面,只有准确掌握了他们的具体需求,才能制定出有针对性的帮扶措施。

## 二、建立完善的员工帮扶档案

在掌握了员工需求的第一手资料后,就要做好员工档案整理造册,建立详细的员工现有状况台账,档案应包括职工的基本信息、家庭成员就业升学情况、帮扶记录等。这个档案要实行常态化管理、动态化运作,不能一成不变。通过建立档案,可以及时掌握他们的变化情况,以便调整帮扶策略。

同时,工会要多方走访和调研,对企业人员结构和现状及时进行分析研判,对生活存在困难的员工要另外登记造册,及时跟踪走访,作为工会向企业党政和上级部门争取资金和政策支持的有力依据。

## 三、拓展帮扶资金来源

员工帮扶主要形式是经济上的帮助,这就需要有足够的资金支持,从根本上让帮扶工作起到能帮真帮、应帮尽帮的作用,而不是做样子、走过场,更不能因为资金的不足而“雨过地皮干”,所以充足的资金支持是开展员工帮扶工作的重要保障。

从目前国有企业现状来看,只靠工会经费做好员工帮扶工作有时会呈现“力不从心、顾此失彼”的困境,所以,工会需要通过多种途径来拓展资金来源。一是积极争取企业支持,将帮扶资金纳入企业预算;二是合理进行爱心互助,让全体员工通过集体捐助,达到“有困难时人帮我,无困难时我帮人”的目的;三是合理分配工会自身的经费,在年初做资金预算时要确保一定比例用于员工帮扶工作。

## 四、实施多样化的帮扶措施

企业员工的家庭结构不一样,需求也就不一样,有的是生活出现困难,有的是突发大病,有的是家庭成员就业难,要根据不同情况开展帮扶,工会本着“救急帮贫”的出发点,通过及时救助,让员工家庭实现从“输血”到“造血”的转变,达到能“自救”的目的。

### 1. 生活救助

对于生活特别困难的职工家庭,要提供必要的生活物资和资金救助,帮助他们缓解生活压力。可以在重大节

日等发放生活补贴、粮油等物资,以及其他生活所需用品,确保困难职工的基本生活保障。

### 2. 医疗救助

针对患病的企业员工,提供医疗救助,协助他们办理医疗保险报销手续,争取医疗救助政策,同时提供一定的医疗费用补贴;对于重大疾病患者,可以尽力与企业及上级工会部门沟通,进行申报,为他们争取更大的救助资金。

### 3. 教育帮扶

对于因为家庭困难影响子女继续接受教育的问题,工会应给予高度关注。要通过工会、企业和社会救助,给困难家庭的孩子在学习费用、学习用品、择校方面给予支持,积极寻找社会资源,帮助他们顺利完成学业。同时,可以组织志愿者为困难职工子女提供学习辅导和心理关爱。

### 4. 就业帮扶

就业是解决困难职工家庭实现“自救”的根本途径,对于就业率低、家庭收入不足不了生活需求的家庭,要尽力满足他们每个家庭成员寻找就业渠道,增加家庭总体收入,也可以通过正规渠道提供免费培训机会,提升他们的就业、创业能力,帮助他们实现稳定就业创业。

### 五、加强帮扶工作的监督和宣传

员工帮扶工作是一个重点工作,因为员工需求没有界限,无法归类 and 严格划分,为确保帮扶工作的公正、公平、公开,工会必须加强对帮扶工作的管理和监督,建立健全有效的帮扶工作制度,明确帮扶的标准、程序和责任,要加强对帮扶资金的管理和使用,确保资金安全、合理、有效使用。

员工帮扶工作是工会牵头,但需要企业和全社会的共同关注和支持,只靠工会一己之力有时是杯水车薪,所以工会要积极营造关爱员工的良好氛围。通过宣传报道、表彰先进等方式,弘扬关爱员工的正能量,也可以让得到帮扶的员工现身说法、真实宣传,鼓励企业职工积极参与到帮扶工作中来,形成全社会共同关心、支持员工的良好局面。

从我们企业目前的发展来看,随着企业的发展和社会机制体制的不断完善,大部分员工家庭的正常生活都有了保障,在生活出现一般困境时都能通过全家人的努力实现“自救”,但谁也不能保证永远平安无忧,所以帮扶工作仍然是一项长期的任务,需要建立长效机制,不断完善帮扶工作制度 and 措施,让帮扶工作在员工生活中起到“保护伞”的作用。

总之,员工帮扶工作是一项具有重要意义的工作。通过深入了解需求,建立档案、拓展资金来源、实施多样化帮扶措施、加强管理监督、营造良好氛围和建立长效机制等举措,能够切实帮助员工解决实际问题,起到提升生活质量,实现岗位奉献,促进社会和谐发展的良好效果。工会组织和工会干部应充分发挥自身的优势和作用,时刻站在员工的角度去思考和作用,为全体员工的工作和生活撑起一片温暖的天空,共同推动企业高质量发展。

(作者单位:晋能控股煤业集团东周窑煤炭大同有限公司)

# 关于推进国有企业党员干部思想政治工作的思考

冯建勇

党员干部是思想政治工作的主要推动者和践行者,是推动国有企业改革发展的力量,是密切联系群众的重要力量。为高效推进国企改革,就必须锁定改革发展的任务和目标,通过持续加强和改进党员干部思想政治工作,铸牢守好党员干部思想政治“生命线”,确保国有企业改革发展战略和部署落实落地。

一要充分认识党员干部思想政治工作的重要性和紧迫性。在国有企业深化改革的过程中,企业体制和机制都呈现出多样化,导致人们思想观念、价值取向多元化。国有企业在发展经济、创造财富的同时,还要兼顾企业内部职工的有效发展和社会和谐。虽然国有企业在开展思想政治工作方面具有独特优势,但随着改革发展的深入,企业职工也同受到来自社会各种思潮的影响,如果放弃或者削弱思想政治工作,职工的思想将达不成统一,甚至会影响企业在生产经营活动的正常开展,企业改革发展稳定将是一句空话。所以,党员干部作为国有企业思想政治工作的主要力量,在思想上必须要充分认识到企业思想政治工作是推动国有企业改革发展培固本的重要抓手,是提升企业职工思想与能力的主要方式,务必努力行使好自己的职责和使命。

二要努力提高自身素质。为

了能够让广大职工积极适应国有企业改革发展的生产经营环境,主动融入、发挥作用,创造更多的经济效益,党员干部就必须认真化解职工的思想难题,破解大家在工作中遇到的各类新问题和面临的新挑战,如企业改制、产权转让、资产重组、转岗分流等,这些情况下难免会出现种种不同观点和利益冲突问题,使职工思想出现波动。作为党员干部,承担的责任大,面临的任务重,要履行好职责,就必须努力提高自身素质。首先,党员干部要努力学习和掌握新时期的新理论、新观点,有针对性地向职工答疑解惑,把问题说到点子上,要注意提高政策水平,深刻领会当前党和国家方针政策和企业发展意义,同时引导职工充分理解党和国家各项政策,向职工讲清当前和长远、局部和全部、个人和集体的关系,讲清企业改革发展过程中的一些措施和方法,特别是我们基层一线的党组织书记要严格履行好第一责任人职责,与实际工作相结合,既要查找问题原因又要做好分析工作,积极更多有效的工作方式,全方位地讲解改革的任务和措施,用事实和数据赢得职工的信赖和认可,特别是用一些已取得的成绩和有影响力的代表性工作,消除职工的思想顾虑;其次,党员干部应具备良好的道德修养。要有正确的立场和观点,言行要一致,工作要出以公心,不搞特殊待遇;要严于律己、作风过硬,

自觉抵制不正之风。要养成征求意见的良好作风,坚持民主集中制,与群众坐在一起研究工作,解决问题,在梳理工作的过程中,吸收群众的智慧,并成为化解难题、提升工作水平的有效途径。

三要注意抓重点和实效。新时期党员干部工作的重点和难点在于如何处理好职工利益矛盾。矛盾的产生和暴露并不可怕,就怕做思想政治工作不到位,思想政治工作表面化,不解决实际问题,这样的思想政治工作就显得空洞乏味。矛盾得不到解决,势必影响企业生产经营正常进行,效益无从实现,最终影响的还是职工的自身利益。因此,作为党员干部就要注重职工思想政治工作建设,把思想政治工作与企业各项工作同部署、同推进、同考核,密织思想政治工作网络。思想政治工作者要经常深入实际,深入职工群众之中,了解和关注他们的呼声、意见和要求,尤其是要从化解职工最关心、最迫切、最现实的问题入手,真心实意地为群众解决困难,鼓舞职工,激发斗志,使思想政治工作与企业生产经营、安全管理和精神文明建设等深度融合,嵌入各项治理过程,形成工作新的格局。

四要积极探索新机制、新方法和新途径。为了进一步实现思想政治工作与时俱进,积极发挥引领作用,就要把思想政治工作纳入企业党员干部的业绩考核之

中,通过压实各级党政领导班子的思想政治工作责任,不断提高思想政治工作合力,改变“头痛医头、脚痛医脚”的被动局面。因此,思想政治工作要在机制、方法和途径上力求创新。企业思想政治工作要把准时代脉搏,善于用创新的精神推进工作,挖掘工作潜力、拓展工作平台、提高工作效率,才能更好地为企业服务,为职工服务。一是要坚持齐抓共管,强化基层党组织、群团组织在思想政治工作中的作用,调动各个方面的党员干部抓思想政治工作的积极性,从建立制度、明确责任、分解任务入手,到实施内容、考核目标,形成一种协调机制,扎实推进企业思想政治工作;在方法和途径上,应做到多形式、多内容、多载体,要改变单一的教育方式,综合新媒体和传统学习平台,广泛提高思想政治工作者的工作能力,赋予思想政治工作者知识性、大众性和吸引力。特别要注重以“两化”方式推进,即:一是化被动强制制为互动式,即让党员干部与职工结成思想政治工作者对子,他们既是思想政治工作的对象,也是实践工作的搭档,从生活和工作上互相影响和感化;二是化说教式为探讨式,即针对问题矛盾,党员干部要组织引导职工参与探讨,让职工自己思考产生问题的原因,找出解决问题的办法。

(作者单位:晋能控股煤业集团忻州窑矿)

# 浅谈做好煤矿职工疗养工作的认识

宋婷

疗养是工会关爱职工、普惠职工的一项重要工作,也是维护职工合法权益,保障职工身心健康,调动职工积极性和创造性的一项重要举措。如何做好职工疗养工作,发挥好工会优势,进一步加强职工疗养管理,提高疗养质量,笔者结合工作谈几点粗浅认识。

## 一、提高认识,履职尽责,提高做好职工疗养的自觉性和主动性

作为煤矿企业,井下工作环境艰苦、工人劳动强度大,职工容易受到皮肤病、风湿类、尘肺等职业病危害。工会组织要主动维护职工权益,关心职工健康,不断扩大疗养群体覆盖面,积极组织职工外出进行荣誉疗养和康复理疗,从源头预防职业病危害。作为特大型企业,晋能控股煤业集团非常关心重视职工的身心健康,始终把加强职工疗养工作,作为真心实意依靠职工办企业、维护和保障职工合法权益的重要举措和有效手段。每年职代会也,都把做好职工疗养工作作为一项为职工办实事、办好事的福

利待遇,写入职代会工作报告中,充分体现了集团公司对疗养工作的高度重视和对职工群众的关爱,真正把职工疗养工作放在心上、抓在手中、落在实处。

## 二、完善机制,强化管理,确保职工疗养工作持续健康发展

做好职工疗养工作,除了要提高认识、抓住机遇外,还必须发挥各自优势,调动各方积极性,特别是企业和疗养院要加强沟通交流,及时补缺,才能把职工疗养工作做实、做细。晋能控股煤业集团职工疗养工作就很好地发挥了集团公司和基层单位两级工会组织的作用。首先,发挥集团公司工会组织领导、筹划指导作用,通过组织召开各种形式的座谈会,广泛征求职工代表的意见,全力做好疗养线路划定、科学确定疗养人员范围等安排工作,并适时做好疗养线路、疗养点的调整工作,以满足不同群体、不同层次疗养员对疗养点的个性需求。同时,通过建立信息反馈回访制、定期召开疗养员座谈会、深入各疗养院实地走访等途径,了解

职工在疗养过程中的新需求,积极与院方协商解决。其次,发挥各基层工会组织实施、具体落实的作用,建立职工疗养档案,做好职工疗养公示工作,近几年来的统计数据表明,职工对疗养工作的满意度在80%以上。

三、科学筹划,精心组织,让疗养福利待遇更好地惠及每位职工。加强疗养管理是切实维护职工权益的重要保证,让广大职工共享企业发展成果。根据各基层单位人员情况和职工身体健康状况,提前研究制定科学合理的派员计划,将疗养指标分解落实到各基层单位,并严格疗养审批程序。在具体操作上,严格把好外出选送关,突出疗养工作重点,优先安排一、二线职工和患职业病、煤矿常见病职工进行康复疗养,优先安排为企业做出突出贡献的劳模、标兵等先进人物进行疗养。各级工会组织特别是工会干部,务必要一碗水端平,一把尺子量到底,而不能失去原则,甚至自定标准,要坚决杜绝关系疗养、人情疗养,必须认真、一丝不苟地执行

好,做到职工疗养实名制,维护好工会出台疗养政策的权威性、严肃性。

## 四、认清形势,把握机遇,大力发展职工疗养事业

企业经济效益和职工收入的不断提高,为发展职工疗养事业提供了难得的机遇和条件。近些年,职工疗养事业之所以能够持续推进,其中很重要的一点,就是抓住了难得的发展机遇,并且恰到好处地迎合了广大疗养员的健康需求。2023年9月,山西省总工会印发《关于进一步加强和规范劳模疗休养工作的实施意见》的通知,对疗休养对象、疗休养时间及地点、疗休养内容等进行了明确规定。这些政策的出台实施,为继续做好职工疗养工作提升了制度化、规范化水平。各级工会组织应以此为契机,结合当前发展形势和职工疗养需求,不断扩大疗养范围,开辟新的疗养基地,提高接待能力和管理水平,不断推动煤矿职工疗养事业又快又好地发展。

(作者单位:晋能控股煤业集团工会)

# 以党建引领推动国有企业企业发展行稳致远

王红平

全面加强党的建设是国有企业高质量发展的根本。在新时代新征程上,国有企业要围绕党的建设总要求,以落实全面从严治党为主线,不断推动党建工作提质增效,切实把党建工作成效转化为发展活力和竞争实力,推动企业发展行稳致远。

## 一、加强国有企业党建工作的重大意义

新时代加强国企党建,不仅是建设社会主义现代化强国的现实需要,也是新时代党的建设新的伟大工程的内在要求,更是关乎人民美好生活质量、国家治理体系和治理能力现代化水平的完善和提高和实现国有企业自身高质量发展的应有之义。然而现实中,有一部分国有企业却没有给予党建工作足够的重视,导致党建工作常常被认为是“务虚的、形式的”,做与不做意义不大。这是一种非常错误的认识,亟需改变。实践证明,全面加强党建工作,促使党建工作与生产经营工作紧密融合,能够更好地推动企业高质量发展。党建工作,抓实了就是生产力,抓细了就是凝聚力,抓紧了就是战斗力。因此,我们要坚决摒弃党建工作“虚无缥缈、华而不实”的错误观念,要正确认识到党的建设不是虚的而是实的,不是抽象而是具体的,党建工作不但要做,而且要倾注热情与心血把它做好做扎实。对于国有企业来说,重视党建工作的开展和创新,把党建优势转化为发展优势,既能够让企业在多元化的社会竞争中立于不败之地,同时也有助于构建思想统一、愿景目

标一致的企业文化,培养企业的核心竞争力,进而推动企业高质量发展。新时代扎实开展党的建设,从更深层的视角来看,还可以确保国企改革始终保持良好的政治方向,有力推动国企治理能力提升,为国家经济发展贡献更多力量。

## 二、国有企业党建工作亟需解决的问题

(一)创新党建工作模式,增强战略思维和创新的能力,在完成既定工作任务的基础上,统筹安排其他各项工作,做到“学用一体化”,增强工作创新意识,面对新矛盾新问题,能够快速作出反应,从而顺利推进各项工作。

(二)要不断提升“三基”工作水平。一是党建日常工作要形成系统性、规范性,具体表现在制度要健全、基础工作要扎实,要按规定编制理论中心组学习计划,按规定开展党章、党规、党纪、党风廉政建设等内容学习;在主题党日活动开展方面,内容、形式要生动活泼,要引导党员争先创优,发挥先锋模范作用。二是提高党务工作人员整体思想理论水平,要主动思考和主动作为。

(三)要积极探索创新党建工作。一是创新学习内容和形式,结合重点工作,增强转化能力;开展对标和交流,借鉴其他企业党建工作好经验、好方法。二是创新“一支部一品牌一特色”新思路新方法。三是增强党建带团建工作力度,要重视团组织工作,健全团组织建设工作机构,丰富党建带团建形式和载体,有效发挥团组织服务企业发展的作用。

## 三、新时代做好国有企业党建工作的措施

(一)加强理论学习,筑牢思想基础。要把加强理论武装摆在自身建设的首要位置,强化对相关理论知识的学习,通过深度学习、实做、常抓、创新的方式,常态化开展理论学习和努力做到真学、真信、真用。其次要进一步巩固拓展学习成果,坚持不懈在深化内化转化上下功夫,持续用党的创新理论破解发展难题,推动国有企业高质量发展。要严格执行“第一议题”和中心组学习制度,建立以中心组学习专题课、党建文化品牌课、党员干部思政课、技术骨干实践课为主的“网格化课堂”,以支部建网、课堂建点、党员融进的方式,不断提高党员干部政治站位。在党建工作中,要充分利用抖音、微信视频号等新兴平台,打造大家更易于消化和吸收的学习教材,助力党员干部学出成果,引导党员干部深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,凝聚起爱党爱国爱企的模范力量。

(二)加强思政建设,守好思想阵地。要提高政治站位,坚持企业思想政治工作的服务保障企业生产经营和改革发展的理念。要牢牢把握意识形态的领导力、管理权、话语权,做好形势任务教育、安全思想教育,深入开展重大主题宣传、典型宣传,做好内宣和外宣,确

保企业始终保持正确的政治方向。要在强化干部职工思想教育和意识形态教育上下深功夫,扎实开展思想状况分析,通过问卷调查、谈心谈话等多种方式,及时了解职工的思想所想所盼,教育引导广大职工认清形势、珍惜岗位,深刻理解企业战略发展、深化改革等任务部署,牢固树立主人翁意识。要通过持续深入挖掘身边好人好事、选树“最美职工”、开展道德讲堂宣讲活动等,进一步抓实、抓牢、抓细“文明细胞”建设,聚合党建“软实力”,助推企业“硬发展”。

(三)加强“三基”工作,夯实发展根基。牢固树立大抓基层的鲜明导向,抓实“三基”工作,不断把党组织的政治优势、组织优势持续转化为发展优势。要狠抓基层队伍建设,按照“干什么学什么”“缺什么补什么”的原则,多层次、多类型积极组织党支部书记、中层干部、党务工作人员等,围绕党建具体业务开展集中培训,提高党务干部综合素质和工作能力,有效推动党建工作水平全面提升。要让党支部在基层工作中唱主角、打头阵、挑大梁,深入推进党支部标准化规范化建设,促进党支部基础管理更加规范、活动开展更加有序、作用发挥更加充分。

(四)加强融合发展,打造党建品牌。要坚持“围绕中心抓党建,抓好党建促发展”的工作理念,持续推进实施

党建项目化工作,贴近安全生产、经营管理、改革创新等中心工作精心选题,深入研究党建与中心工作相互促进、融合发展的新方法、新路径,注重成果转化、应用和推广,形成党建新动能。要深化“党建+”工作模式,推动党支部以党建工作项目化为载体,创新开展“党建+生产”“党建+安全”“党建+服务”“党建+创新”等党建项目,深化“党旗在基层一线高高飘扬”、党员承诺践诺、党员立项攻关等活动,推动党建与发展目标相融合、与业务工作相融合、与队伍建设相融合,将党的建设融入企业生产经营的每一项具体行动中,打造党建工作新品牌。

(五)加强管党人才,抓好队伍建设。企业发展的,重在核心竞争力;提高核心竞争力,队伍是基础,干部是关键,人才是保证。要坚持党管干部、党管人才原则,发挥选人用人机制,盘活现有人才资源,努力打造一支“政治强、懂专业、善管理、敢担当、作风正”的阳光队伍。同时,要建立健全选人用人制度体系,做到“动态激活+导向冲峰”“内培+外引”相结合,重点突出依事择人、知事识人,坚持人岗匹配,拓宽用人渠道,加大培养力度,推动干部队伍专业化。要以业务骨干为重点,在业务实践中“交任务、压担子”,在党务工作中“强理论、教方法”,把优秀的业务骨干培养成“懂党

务、懂业务、懂管理,政治过硬、作风过硬、廉洁过硬”的人才。要建立健全有利于激励人才干事创业的内部分配制度,打破人才激励天花板,将工作业绩与票子、帽子、位子挂钩,激发干事创业热情,增添人才队伍活力。

(六)加强从严治党,营造良好氛围。营造风清气正的政治生态,激发党员干部担当作为新活力,党建工作才能迈出新步伐,取得新成效。国有企业各级党组织要切实履行党风廉政建设责任和全面从严治党主体责任,严格执行党风廉政建设要求,将党内法规制度、“党风廉政建设”列入中心组学习和党支部学习计划,定期巩固学习成果。要以全面建设清廉国企为主线,持续深化党的纪律建设,严格落实“一岗双责”,常态化开展党风廉政学习教育,紧盯关键时间节点,深入开展作风建设监督检查、节前提醒谈话等活动,强化干部纪律意识,形成一级抓一级,层层抓落实的局面。同时,聚焦权力集中、资金密集、资源富集领域,紧盯人、财、物、产、供、销等岗位,扎牢制度笼子,运用“四种形态”,铲除腐败现象。持续巩固中央八项规定精神堤坝,坚持纠“四风”与树新风并举,严惩“微腐败”和作风问题,大力弘扬廉洁文化,持续充盈新风正气。

(作者单位:晋能控股煤业集团万恒平旺维修运营分公司)