



多重利好叠加 丰富体验感受

中秋小长假云冈石窟客流火爆

本报记者 赵小霞



云冈石窟游人如织



8月底,《黑神话:悟空》上线,“跟着悟空游山西”带火云冈石窟游。中秋小长假,云冈石窟景区多重利好叠加,3天接待游客65759人次,再次迎来客流火爆。

多措并举 加强服务保障

为了迎接中秋小长假的这次“大考”,云冈石窟景区多措并举加强服务保障,做好充足的准备,让前来游览观光的游客高兴而来,满意而归。中秋小长假,大同市多为阴雨天气,但蒙蒙细雨并没有影响游客游览云冈石窟的热情,作为大同市旅游名片,云冈石窟

景区提前做好中秋假日景区接待应急预案,针对进入景区道路拥堵情况,大同市公安交警在岗疏导交通,以最大警力保障景区外围道路交通平安有序。为满足景区外围游客停车需求,云冈石窟景区在周边设置临时停车位近3000个。同时,建立应急接驳机制,设立摆渡车临时站点,在发生拥堵时可快速摆渡3000人次。

为了满足游客游玩体验,中秋小长假期间,云冈石窟景区提前1小时开门迎客,检票口同时启用,有效疏解景区道路通行和景区压力,确保每一位游客快速入园。为了让来同的“天

命人”能够快速找到游戏对应的打卡点,云冈石窟景区还为游客定制《黑神话:悟空》游戏中重访“悟空”路旅游攻略。

同时,为了应对客流高峰,景区优化讲解服务,增加讲解员数量,提供讲解器自助租赁服务,举办文旅活动和研学拓展,满足游客多样化需求,让游客可以更深入地了解云冈石窟的历史和文化。

古风旅拍 加深体验感受

中秋节小长假,云冈石窟旅游持续火热,不少游客选择精品旅游小团,

拍摄古风旅拍,体验石窟艺术之美,领略历史文化的独特魅力。

云冈石窟景区内,随处可见游客通过古风旅拍沉浸式游览这刻在石头上的北魏王朝,一位游客着一身飞天造型在洞窟前摆各种各样的姿势拍照,她说:“我看见飞天的造型在云冈石窟内展现得特别美,所以我便选择这套造型,感受一下云冈石窟的美好吧。”

在云冈石窟前,常有三五成群的游客穿着古风服饰结伴游览,与其擦肩而过,恍若穿越到了1500多年前一样,当身着古风服饰,游客的举手投

足、眉眼表情都变得温婉细腻。

虽然景区游人如织,但丝毫不影响体验古风旅拍的热情,随着网络热门话题“我在云冈石窟穿越啦!”的火热,很多游客通过变装穿越的视角体现云冈石窟之美,她们时而是手持相机的现代人,时而是身着古装形象,通过强烈的视觉碰撞,更加深刻地了解伟大的石窟艺术。“旅游怎么能不记录呢,现在晒图晒视频是我旅游的常态,来到云冈石窟,我非常想体验一次古风旅拍,记录美好生活的同时,让朋友们看见云冈石窟不一样的美。”游客张女士说。

利好叠加 客流量大增

来自云冈石窟统计数据信息显示,早在今年“五一”期间,云冈景区单日最高接待量就突破了5万人次,进入暑期,云冈石窟景区游客激增,截至8月21日,景区入园人数已突破300万人次,对比2023年同期数据增长48.12%,创近年来暑期客流新高。

云冈石窟旅游火爆,是多重利好叠加的结果。其一,大同地处黄金北纬40度,气候凉爽宜人,多民族交融,饮食文化浓厚,各种美食汇聚于此,云冈石窟作为世界文化遗产地,历史文化底蕴深厚;其二,云冈景区上下一心,全力做好旅游接待服务工作,认真对待游客的每一个反馈,及时优化设施服务;其三,各大媒体聚焦云冈石窟,扩大宣传,人民日报、新华社、CCTV新闻频道等,关注并报道云冈石窟的数字化保护、文物修复等多方面发展;其四,随着“与大佛隔空击掌”“云冈石窟的微笑”“跟着悟空游云冈”

等热门话题的爆发,游客们纷纷来云冈石窟一睹石窟的恢宏伟岸,并拍照打卡留念。

随着游客游览需求的不断增长,个性化旅游成为大家的热门选择,在云冈石窟景区,不少游客专门预约人数较少的小团,请资深导游3个多小时的深度讲解,感受石窟的艺术魅力和文化积淀,一位来自河北的游客说:“不请导游讲解,真是没办法深度游览,看着这宏伟壮观的石窟造像,我们真应该好好了解和挖掘真正传统文化的精髓。”



游客与“悟空”合影

科技赋能文物保护

千年石窟从历史走向新生



科技创新不仅提高了制造业的产能,也在山西省的文化遗产保护上起到了非常重要的作用。

最近很出圈的一款国产游戏《黑神话:悟空》里面有不少场景都是在山西取景,比如小西天、云冈石窟、应县木塔、佛光寺等。

从创意打卡照到深度研学游,历经多年修缮保护的云冈石窟,穿越千年的时间,与世界游客相遇。然而,现在的游客也许很难想象,这座瑰丽无比的艺术殿堂,在过去是另一副模样。

总台记者宋文植:从“老山门”往上走50米,就能一睹石窟造像的真容。我脚下的这片广场前,曾经有一条烟尘漫天的运煤专线。

过去,随着大同市工业和经济的发展,距离云冈石窟仅350米的109国道云冈段车流量与日俱增。每天经过这条道路的大型运煤车有16000辆,由此造成的粉尘和废气污染十分严重。

总台记者宋文植:这是通过虚拟技术复原的当年云冈石窟外的景象。远处的运煤车川流不息,尘土飞扬,近处的村庄和棚户区上空煤烟弥漫。云冈石窟造像的光华,正逐渐被煤尘掩盖。

煤灰带来的危害不仅有石像身上的这身“黑色袈裟”,其中夹杂的硫元素,会与岩石发生反应,加快石像被侵蚀的速度。

为了保住云冈石窟,当地建设了一条运输新线,将石窟周围来来往往的运煤车辆分流到1500米以外,之后,随着进一步的环境整治,石窟周边的住宅区被改造成景区,原有公路也绕道至石窟背后,昔日的煤尘滚滚才变成今天的林海茫茫。

在封闭保养的石窟内,文保人员搭起脚手架,拿起软毛刷,为一尊尊造像擦去灰尘,让石窟光华重现世间。然而,除尘清理只是石窟保养的一小步,文保人员需要面对的还有空鼓、起翘、

开裂等13种病害。其中,很多病害肉眼难辨,只有借助专业的检测仪器才能做出科学诊断。

总台记者宋文植:在石窟的很多角落里,摆放着这样的环境监测仪,它们能够将温度湿度等40多种不同的数据,实时上传到后台,为我们科学化保护石窟提供更多参考。

在修复实体文物的同时,文保人员还会用3D扫描技术,为每一个文物建立数字档案。

云冈研究院数字中心技术员王家鑫:现在采集的数据都在毫米跟亚毫米的级别,进行全窟高精度复制是没有任何问题的,这样高精度的数据是为了记录文物现状,用于以后文物的修复,包括展览。

通过VR设备和3D打印技术,原本不可移动的佛像就能“活”起来,“动”起来,云冈之美的传播由此打破时空界限。

科技赋能文物保护的成果还不止于此。在云冈石窟这座最著名的第20窟露天大佛西侧,有一座在北魏时期就已经坍塌的立佛。为了重现佛像原貌,云冈研究院的科研团队依据在石窟周围考古发掘出的130块残石,利用AI技术进行拼接重组。

总台记者宋文植:那么这尊在地下深埋了一千五百年的佛像,原来到底是什么样子呢?通过虚拟复原,第20窟西立佛在数字世界里得以重新矗立,原本残缺的石窟也重现了昔日的恢宏。

云冈石窟从历史走向新生的背后,是无数文物保护工作者的尽心守护。多年来,一代代云冈人始终坚持把保护放在第一位,在保护的基础上活化利用,深入挖掘这座世界文化遗产蕴含的历史内涵。昔日的“小云冈”已经变成一条宏阔的历史文化旅游资源带,这就是文物大省山西保护珍贵历史文化遗产交出的答卷。

(来源:央视新闻客户端)

大数据综合管理平台助力

云冈石窟开启旅游管理新篇章



智慧大数据综合管理平台

中秋假期已过,国庆假期将至,在国产游戏《黑神话:悟空》的带动下,大同市的知名度、影响力大幅提升,上榜国内十大热门黑马目的地,并入选2024年中秋假期黑马目的地预测榜单前三。今年暑期,云冈石窟景区游客激增,截至8月21日,景区入园人数已突破300万人次,对比

2023年同期数据增长48.12%。

云冈石窟,作为世界文化遗产,承载着丰富的历史、艺术和文化价值。然而,岁月的侵蚀、自然环境的影响以及日益增长的游客流量,都给石窟的保护带来了巨大的挑战。为了更好地守护这一人类瑰宝,云冈研究院积极探索创新,引入先进

信息技术,打造了智慧大数据综合管理平台,开启云冈石窟旅游管理新篇章。

云冈研究院智慧大数据综合管理平台犹如一个强大的中枢神经系统,将数据采集、数据处理、监测管理、预测预警、应急指挥集于一体并直观呈现,从而对包括客流调控、智能交通、公共安全、环境保护、基础设施等领域进行管理决策支持,进而提升景区管理水平。同时,配备移动数据平台,景区运营管理人员可随时随地掌握准确而客观的数据分析结果。

经过半年多的设计建设,云冈研究院智慧大数据综合管理平台已初步成型,智慧票务、智慧停车、智慧安防进入试运行阶段。

在智慧票务方面,平台提供便捷的在线购票和咨询服务,游客在预订门票成功后,可获得电子二维码,检票时,通过智能闸机扫描电子票即可快速入园,并且检票系统在原有二维码、身份证、IC卡识别的基础上,新增护照识别功能,方便了国际友人前来参观,极大地提升游客的体验感。平台实时显示门票的销售

情况、剩余票数以及游客入园人数等信息。通过数据分析,景区管理者可及时调整票务策略,合理调控景区游客流量,安排游览路线,避免游客拥堵。

在智慧停车方面,平台通过安装在停车场内的传感器,实时监测车位的占用情况,并将数据传输至景区内的电子显示屏,方便游客随时了解停车场的剩余车位数量,避免盲目寻找车位浪费时间。平台对停车场的使用情况,包括车位周转率、停车时长、高峰时段等进行数据分析,优化停车场布局和管理,提高停车场的利用率。平台对停车场进行二级管理,游客在离场时可开通扫码支付功能支付停车费,提高了收费效率,减少了人工成本,减轻了景区出口压力。

在智慧安防方面,通过景区内高清摄像头和无人机定时巡逻,实现对景区各个区域的实时监控,对人员聚集、异常行为、火灾烟雾等情况进行预警,提高安防响应速度。实时监测系统时刻守护着景区的安全与秩序,精准掌握着游客流量,合理调配资源,让游客在游玩的过程中无需担忧拥挤与混乱,确保游客生命财产安全,提高了应对突发事件的能力。

在科技飞速发展的今日,智慧化建设正引领着新时代的潮流。云冈研究院智慧大数据综合管理平台,不仅仅是科技的展现,更是对石窟保护、研究、弘扬的极致追求。

未来,云冈研究院将继续加大投入,进一步拓展数据来源和应用场景,引入更多的智能化服务,不断优化平台功能,提升旅游服务质量。同时,加强数据分析和挖掘,为景区的规划、建设和石窟的保护、管理提供更加科学的决策依据。

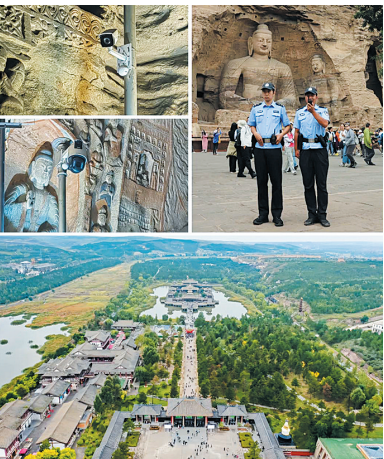
(王辉辉)



智慧票务



智慧停车



智慧安防