



# 略谈国有煤矿企业政工干部在信访工作中应具备的素质

刘芳

信访工作是“送上门的群众工作”，是连接党和人民群众的桥梁，对于维护社会稳定、促进公平正义具有不可替代的作用。在大型国有煤矿企业发展进程中，信访工作更是关乎员工切身利益和企业和谐稳定的关键环节。政工干部作为这一工作的主力军，担负着政策传播者、员工情绪安抚者、矛盾化解者、企业稳定守护者等多种角色。政工干部应通过不断提升自身素质，以更加专业、高效的工作方法服务群众，推动企业信访工作迈上新台阶。

## 一、信访工作的特点与挑战

### (一)信访诉求多元化

在大型国有煤矿企业中，信访诉求的多元化特征尤为突出。随着煤炭行业改革的不断深入，职工们不再仅仅满足于基本工资、福利保障、岗位安排等传统内容，他们开始关注更广泛、更具体的权益问题。例如，部分职工因矿井工作环境改善，提出要加强对职业健康保护、提高安全防护措施的诉求；同时，随着智能化、机械化在煤矿生产中的广泛应用，一些职工也表达了对技能培训 and 职业转型的迫切需求，希望企业能提供更多学习机会，以适应行业变革。

### (二)信访形式复杂化

在大型国有煤矿企业中，信访形式的复杂化趋势日益明显。除了传统的信件、来访外，集体访和网络访成为不可忽视的重要形式。近年来，由于某些政策调整或生产变动可能影响到部分职工群体的切身利益，他们选择通过集体访的方式，集中表达诉求，以期引起企业的高度重视。这种形式的信访往往具有较大的社会影响力与舆论压力，这就要求企业信访部门必须具备高效的组织协调和应急处置能力。同时，随着互联网技术的发展，网络访成为职工反映问题、表达意见的新途径。一些职工通过企业官网、社交媒体等平台发表意见，形成网络舆情，这就要求企业信访部门要有较强的网络信息把控能力，及时从根本上解决职工的诉求。

### (三)信访处理高效化

在大型国有煤矿企业中，信访处理的高效化要求更加迫切。由于煤矿生产具有高度的连续性和安全性要求，任何信访问题的拖延都可能对企业生产和职工安全造成影响。因此，企业信访部门必须建立健全快速响应机制，确保信访事项得到及时受理、高效办理。一些企业已设立专门的信访接待窗口和热线电话，实行24小时值班制度，确保职工随时能够反映问题；同时，利用信息化手段建立信访管理系统，对信访事项进行登记、分类、流转和督办，实现全程跟踪和闭环管理。

## 二、政工干部在信访工作中应具备的素质

煤矿企业政工干部的素质直接影响到信访工作的成效。其至少应具备五方面必备素质，即坚定的政治素养、扎实的业务能力、过硬的心理素质、持续的创新能力和以牢固的法治观念。

### (一)坚定的政治素养

首先，必须有坚定的政治立场，这就要求政工干部在面对涉及社会稳定、企业和谐的重大信访问题时，能够迅速反应，准确把握政策导向，确保问题得到妥善处理。例如，在处理涉及职工安置、待遇调整等问题时，政工干部需紧密依靠党组织，积极协调各方资源，确保工作顺利开展，职工权益得到有效维护，促进企业和谐稳定。同时，还应具备强烈的敏锐性和判断力，要做到早发现、早报告、早处理。在煤矿企业中，安全生产、环境保护、劳资关系等问题往往容易成为信访热点，政工干部需时刻关注这些领域的动态变化，及时介入并妥善解决相关问题。

煤炭企业在国家能源供应中扮演着至关重要的角色，它们不仅提供了大量的能源资源，还对地方经济和社会发展产生深远影响。由于煤炭行业的特殊性，企业的运作常常涉及多元化问题和一定的安全管理问题。在这一背景下，党委办公室作为企业内部重要的组织机构，其作用尤为突出。党委办公室负责落实党的政策和决策，维护企业的政治稳定和纪律，推动思想政治工作和企业文化建设，协调各部门间的沟通与合作。此外，党委办公室还承担着监督和检查的职能，确保企业在规范化运作的同时，不偏离党的方针政策。因此，强化党委办公室的工作效率，不仅有助于提升煤炭企业的内部治理和管理水平，还能有效促进企业的长远发展和社会责任的履行。

### 一、促进组织结构与职能优化

在煤炭企业中，党委办公室的组织结构与职能优化至关重要，因为它直接影响到企业的决策执行和党内事务的管理。为了做好这一优化工作，首先需要明确党委办公室的核心职责和工作目标。党委办公室应当设立专门的岗

位和部门，划分清晰的职能区域，如政策研究、组织协调、文秘管理等，以提高工作效率。可以设立专门负责政策研究和落实的团队，确保党的方针政策在企业内得到有效传达和执行。同时，设置一个专责部门，处理内部沟通和协调事务，增强各部门之间的信息流和协作。

其次，优化组织结构还需关注职能的整合与分工的科学化。在传统的组织结构中，职能往往存在交叉和重复现象，导致工作效率低下，因此，党委办公室应当进行职能梳理，明确各岗位的职责边界，减少职能重叠，避免资源浪费。可以将企业的思想政治工作、党务管理、员工关系处理等职能划分为不同的专责小组，并明确每个小组的工作目标和绩效考核标准，以实现精细化管理。

此外，采用现代化的信息管理系统也是组织结构优化的重要手段。通过引入先进的办公自动化系统和信息管理平台，党委办公室能够更高效地处理文档、协调工作、追踪任务进度，提高整体工作效能。例如，建立电子档案系统和在线协作平台，有助于实现信息共享和实时更新，减少纸质文件的传递时间，从而加快决策和执行的效率。

# 发展新质生产力 推动大同经济稳步增长

解红玲

在当今快速发展的经济环境中，新质生产力在推动国家或地区经济社会发展方面具有重大引领作用，能够引导产业发展方向，发展新质生产力已成为推动经济增长的关键。

## 一、新质生产力的内涵

习近平总书记关于新质生产力的一系列重要论述、重大部署，丰富发展了马克思主义生产力理论，深化了对生产力发展规律的认识，进一步丰富了习近平经济思想的内涵。

新质生产力是由技术革命性突破、生产要素创新性配置、产业深度转型升级而催生的先进生产力质态。新质生产力以劳动者、劳动资料、劳动对象及其优化组合的跃升为基本内涵，以全要素生产率提升为核心标志，特点是技术创新，关键在质优，本质是先进生产力。

新质生产力根据新时代经济发展实践，对马克思主义关于生产力要素的内涵作出了新的拓展和深化。新质生产力以科技创新特别是颠覆性技术和前沿技术催生新产业、新模式、新动能为基础，代表着生产力水平的跃升。新质生产力是包含新质要素的生产力。从劳动者的因素看，劳动者的劳动能力在科技创新推动下提升到新高度。高素质劳动者包括引领科技、创造先进生产工具的创新型人才和具备多领域知识储备、熟练掌握新型生产工具的技能型人才；从劳动资料看，劳动资料在新技术、新产业等的作用下发生质变，知识形

态的科学技术转化过来的生产工具在劳动资料中起主要作用。人工智能、虚拟现实和增强现实设备、自动化制造设备等全新的物质技术融合应用，孕育出一大批更智能、更高效、更低碳、更安全的新型生产工具，推动生产力跃上新台阶；从劳动对象看，劳动对象的范围和领域在科技创新推动下发生重要变化，由于科技创新新广度延伸、深度拓展、精度提高和速度加快，大自天体宇宙，小至基因量子，都成为劳动对象，出现了数字化设施、新材料、新能源等新的劳动对象。物质形态的高端智能设备、数据等非实体形态的新型生产要素，释放出巨大生产效能，并日益成为生产力发展的驱动力量。

总之，新质生产力在生产方式、技术水平、资源环境利用以及社会影响等多个层面优越于传统生产力，它以高效、智能、绿色的特点，逐渐成为推动社会经济发展的重要力量。

## 二、发展新质生产力的必然性

新质生产力代表了创新、科技和高效的生产方式，为经济的可持续发展提供了强大的动力。

(一)可持续发展的必然要求  
可持续发展是当今世界面临的重大挑战，也是新质生产力发展的重要方向。新质生产力需要在促进经济增长的同时，考虑环境保护和社会责任。这就要求企业在发展过程中，采取环保技术，实现绿色生产，以实现经济、社会和环境的和谐发展。未

来，新质生产力将更加注重创新和可持续性，成为支撑世界经济发展的关键力量。

### (二)经济全球化的必然趋势

全球化是塑造新质生产力发展趋势的关键因素之一。一个国家的经济实力和国际竞争力，越来越多地取决于其新质生产力的水平。它通过促进资本、商品、人才和信息的跨国流动，加速了技术创新和知识传播的速度。全球化使得企业能够在全球范围内寻找最优资源配置，同时也带来了激烈的国际竞争。新质生产力在这一背景下，需要适应多变的国际市场，把握全球资源配置的机会。

### (三)提高企业竞争力的必然结果

新质生产力已成为衡量企业竞争力的新标准。在知识经济和信息化时代，企业的成功不仅依赖于传统的生产要素，如资本和劳动力，更依赖于知识资本和创新能力。这种转变意味着企业必须通过不断的技术创新和管理创新，提高产品和服务的附加值，以应对全球化竞争和挑战。

## 三、因地制宜发展新质生产力，推动大同经济稳步增长

培育壮大大同市新质生产力是一项长期任务和系统工程。我们要坚持系统观念，着力推动劳动者、劳动资料、劳动对象及其优化组合的跃升和质变，其优质生产力提升和发展可以从以下几方面着手：

(一)加强区域间的协同发展和产业联动。例如，发挥地理优势，挖掘历

史底蕴，联动周边的京津冀和内蒙古自治区及其他省份进行旅游合作，加强区域协同创新，共同开展旅游一体化，推动新质生产力的发展。同时，也可以通过产业转移和合作等方式，将产业与文化向周边地区扩散，融入京津冀，打造“桥头堡”，带动大同地区的经济。

(二)注重人才培养和科技创新。通过出台一系列更加优惠的人才政策，鼓励企业加大研发投入，提升科技创新能力。同时，还应积极与太原、北京的一些高校、科研机构合作，建立产学研合作平台，促进科技成果的转化和应用。

(三)推动数字化转型。数字化转型是新质生产力的重要方向之一。大同市可以出台政策，在雄厚的工业基础上，鼓励企业加快数字化转型，提高生产效率和产品质量。

(四)加强知识产权保护。知识产权是创新的重要保障。可以出台相关政策，加强知识产权保护力度，鼓励企业加大研发投入，提高创新能力。

(五)加强金融支持。出台相关政策，加大对新质生产力的金融支持力度，鼓励银行和其他金融机构加大对新质生产力的融资支持。

综上所述，大同市应努力在多方面多层次发展新质生产力，包括科技、能源、农业、文旅消费等多个领域。加强经济多元化发展，提升城市吸引力，推动大同经济高质量发展。

(作者单位：山西大同大学马克思主义学院)

# 浅谈新形势下如何做好党员干部思想政治工作

李慧慧

思想政治工作是党的优良传统和突出的政治优势，是一切工作的生命线。做好党员干部思想政治工作，对于提升党员干部政治素养、增强党组织凝聚力和战斗力具有重要的作用，是凝聚队伍合力、激发工作热情的有效手段和重要途径。下面，笔者简单谈一下新形势下如何抓好党员干部思想政治工作。

## 一、强化理论武装，筑牢思想根基

党的理论是经过实践检验、富有实践伟力的强大思想武器，是党和国家必须长期坚持的指导思想。抓好党员干部思想政治工作，必须坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要任务。通过组织专题学习、研讨交流、宣讲辅导等多种形式，引导党员干部系统掌握其核心要义、精神实质、丰富内涵和实践要求，不断增进政治认同、思想认同、情感认同，始终筑牢正确的政治方向，切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。同时，也要加强党性教育，理想信念教育和纪律教育，通过重温入党誓词、参观红色教育基地、学习革命烈士事迹、学习党章党规党纪、观看警示教育影片、开展廉政谈话等方式，引导党员干部树立正确的人生观和价值观，自觉遵守党的纪律和国家法律法规，始终保持共产党人的政治本色，营造风清气正的政治生态。

## 二、创新方式方法，拓宽教育渠道

加强宣传教育，是做好思想政治工作的有效方法，要在方式方法上下足功夫。一方面，可以开展线上线下融合教育。随着信息技术的飞速发展，线上教育已成为不可忽视的重要渠道。应充分利用大数据、互联网、云计算等现代信息技术手段，打造线上线下相结合的思想政治工作教育平台。线上方面，可以开发党建APP、微信公众号、在线学习平台等，定期发布学习资料、视频课程、政策解读等内容，方便党员干部随时随地学习。线下方面，要继续坚持和完善集中学习、专题讲座、研讨会等传统形式，可以采用案例式、研讨式、体验式等教学方式，增强学习的互动性和参与性。另一方面，可以将多元化教育资源进行整合。整合各类教育资源，形成合力。除了传统的理论学习资料外，还可以引入红色教育基地、先进典型事迹、警示教育案例等资源，通过实地参观、现场教学、案例分析等方式，增强教育的感染力和说服力。还应鼓励党员干部自主学习，推荐优秀书籍、文章、影视作品等，拓宽学习视野，提升综合素质。

## 三、坚持刚柔并济，用好“两个办法”

关心党员干部生活，坚持以情代教，是做好思想政治工作的重要环节之一。要用好“两个办法”。一是刚性约束与柔性引导相结合的办法。思想政治工作既要有刚性约束，也要

有柔性引导。刚性约束主要体现在制度建设和纪律执行上，要建立健全各项规章制度，明确党员干部的行为规范和责任义务，对违反纪律的行为进行严肃处理。柔性引导则注重通过情感交流、心理疏导、人文关怀等方式，引导党员干部树立正确的世界观、人生观、价值观，增强自我约束和自我管理的能力。二是正面激励与负面警示相结合的办法。在思想政治工作中，既要注重正面激励，也要重视负面警示。正面激励包括表彰先进、树立典型、给予物质或精神奖励等，激发党员干部的积极性和创造性。负面警示则通过剖析反面案例、开展警示教育等方式，让党员干部深刻认识违纪违法的严重后果和危害，增强廉洁自律意识。

## 四、做好浸润融合，营造浓厚氛围

党务与业务是紧密相连、密不可分的。所以，思想政治工作要与业务工作深度融合，相互促进、相得益彰。要将思想政治工作贯穿于业务工作的全过程和各环节，特别是要科学设计考核制度，从德、能、勤、绩、廉等方面进行全面考核评价，确保党员干部愿干事、敢干事、干成事，坚持向生产一线倾斜，完善薪酬分配体系，最大限度激发人才的事业情怀、奋斗精神、创新活力，营造“人人愿意干事、人人争相进步”的氛围。还要从业务工作中提炼和总结思想政治工作的经验和做法，不断丰富和完善思想政治工作的内容和形式。同时，思想政

## 五、丰富组织生活，增强教育实效

要不断丰富各项党组织生活，通过各项主题活动，促进思想政治工作取得实实在在的成效。可以结合党的重大节日、重要会议等契机，开展主题教育。通过举办演讲比赛、征文比赛、知识竞赛，以及观看红色题材影视作品等形式多样的活动，引导党员干部深入学习党的创新理论和党的历史传统，增强党性观念和宗旨意识。可以组织党员干部参与志愿服务和社会实践活动，通过参与扶贫帮困、乡村振兴、环境保护等志愿服务活动，让党员干部在实践中锤炼党性、增长才干、服务群众。同时，也要提高谈心谈话质量，提升谈心谈话的温度。要拓展谈心谈话的深度，不仅谈话更要谈心，不仅谈工作更要谈生活，在谈深谈细、用心沟通上下功夫，帮助党员干部化解政治上的困惑、思想上的疙瘩、心理上的迷团。加强关心与关爱，尤其要注意党员干部在评功授奖、违规受惩、家庭变故等关键时期，及时进行思想疏导。

(作者单位：晋能控股煤业集团四台矿)

# 如何做好煤炭企业的党委办公室工作

力世敏

还能提升员工的参与感和满意度。同时，党委办公室要定期组织培训，提升员工的沟通能力和协作意识，使他们能够更有效地参与到企业的各项工作中，从而增强整体的协调能力。

另外，利用现代化的信息技术工具是提高信息沟通效率的重要手段。引入先进的沟通工具如即时消息系统、视频会议平台，可以大幅度提高信息传递的速度和准确性。这些工具能够支持多方实时沟通，减少因地理位置分散而导致的沟通障碍，同时也能记录沟通内容，方便后续的跟踪和回顾。

## 三、做好思想政治工作与培训

在煤炭企业中，党委办公室要加强思想政治工作与培训，可以从几个关键方面着手。

首先，要制定系统化的思想政治工作规划，明确工作目标 and 实施路径。党委办公室应当结合企业实际，制定符合

煤炭行业特点的思想政治工作方案，确保其具有针对性和实效性。通过定期举办思想政治工作讲座、培训班和讨论会，不断加强员工的政治理论水平和思想道德建设。例如，可以邀请专家学者进行专题讲座，或组织企业内外的交流活动，提升员工对党的政策和企业文化认识。

其次，重视思想政治工作与业务工作的结合。党委办公室应在日常工作中，将思想政治工作融入企业的业务管理和生产运营中。在员工入职培训中，融入入职思想教育，使新员工能够在入职初期就明确企业的文化和价值观。在员工日常工作中，结合实际案例开展思想政治工作，帮助员工理解和践行企业的核心价值观和行为规范。通过思想政治工作与业务工作的紧密结合，能够增强教育的实效性和员工的认同感。

此外，利用现代化手段提升思想政治工作的效果也是重要措施之一。

党委办公室可以借助数字化平台，如企业内网、移动学习应用等，开展在线培训和学习交流，通过这些平台，可以方便地发布思想政治工作内容，并为员工提供随时随地的学习机会。此外，可以利用大数据分析，及时掌握员工的学习进度和思想动态，从而调整培训策略，提高培训的针对性和实效性。

最后，建立有效的考核机制，评估思想政治工作的效果。党委办公室应定期对思想政治工作进行评估，通过问卷调查、员工反馈等方式，了解员工的思想变化和培训效果，并根据评估结果调整工作策略，持续改进思想政治工作的方法和内容。

煤炭企业做好党委办公室工作具有重要意义，它不仅能够增强企业的政治意识和员工凝聚力，还能推动企业各项工作高质量发展。

(作者单位：晋能控股煤业集团四台矿)