

## 平城区用好巡察立行立改机制为民排忧解难

本报讯（记者 李雪峰）“感谢巡察组，帮我们解决了自来水管道年久老化、经常停水维修的问题，我们日常生活用水方便多了。”近日，平城区马军营街道下皇庄村王大爷向前来回访的区委第三巡察组表示感谢。这也是该区用好巡察立行立改机制，着力为民排忧解难的一个缩影。

近年来，平城区高度重视巡察立行立改工作，聚焦群众身边“急难愁盼”问题，充分发挥巡察监督联系群众纽带功能，积极探索“群众吹哨、巡察报到”机制，对群众反映强烈、情况明了、能迅速解决的一般性合理诉求、民生事项，简化审批程序，开展边巡边改、立行立改，以实打实的惠民成效，不断扩大巡察监督的政治效果和社会效果。

今年以来，区委巡察组通过立行立改，推动解决小区脏乱差和基础设施破损缺失、村容不整洁、民生资金发放不及时等33个民生实事问题。“群众有反映，巡察组必须有回应。下一步，我们将持续用好立行立改机制，切实把巡察工作做到群众心坎上。”区委巡察工作领导小组负责人表示。

## 开拓新场景 培育增长点

## 平城区多措并举激发消费市场更大动能

本报讯（记者 高雅敏）今年以来，平城区商务局多维联动、协同发力，通过出台政策、发放补贴、示范带动、打造新业态新场景等举措，推动消费市场全面恢复繁荣。

推动信誉好的大型百货店、购物中心、超市、连锁店、专业店等零售企业以及特色商业街区举办品牌、特色商品促销，促进品牌消费、品质消费。借助国庆、中秋等传统节假日消费旺季，组织开展“金九银十秋日购物节”“跨年迎新购物季”等多项活动，挖掘消费热点，实现消费促进活动的全年可持续。

按照行业类别推动汽车、家电、电子产品、家装、家具、鞋服、饰品、运动器材等品类扩大销售规模。组织苏宁易购、春毅电器、盛世北方电器、天元电器

等家电龙头企业开展“828电器节”“909嗨购节”“家电以旧换新”“绿色家电下乡”等活动，助力绿色智能家电消费，升级以旧换新等服务举措，促进家电市场回暖。引导各餐饮企业通过创新经营模式、消费场景，改善消费条件，打造品牌形象，以节日造势寻求突破，加大“婚嫁喜宴”“团圆家宴”的热度，满足消费者多样化的消费需求。指导全区汽车零售企业继续开展汽车促消费、新能源汽车推广等活动。组织中石油、中石化和民营成品油零售企业，常态化与各大银行、保险、车企、商超、驾校、电商平台等开展联合促销活动，加大让利优惠力度。实施VIP客户回馈计划，为客户免费派赠洗车、代驾等会员权益券。

## 公益诉讼织密公民个人信息“保护网”

本报讯（记者 孙露）为切实保障公民个人信息安全，筑牢个人信息“防火墙”，近日，平城区人民检察院发挥公益诉讼检察职能，通过制发社会治理类检察建议书，督促相关职能部门依法履职，及时消除了一起因缴费公示造成的个人信息泄露危害。

随着互联网、大数据等信息技术的广泛应用，个人信息保护日益成为群众关注的焦点。日前，平城区人民检察院公益诉讼检察官在履职中发现，辖区内某公司在公示缴费信息时，将用户的姓名、地址及具体门牌号码等个人信息未进行去标识化处理便进行了公示，导致个人信息直接暴露，涉及辖区内约2000户居民。这种行为涉嫌侵犯公众隐私权，致使社会公共利益处于受侵害状态。

经过初步调查取证后，平城区人民检察院迅速启动公益诉讼程序，认定相关职能部门作为行业监管部门，未尽到

监管职责义务，未能及时发现公示信息泄露问题并督促整改，导致个人信息泄露问题持续存在。对此，检察机关依法向相关职能部门发出诉前检察建议，要求其依法履行监管职责，加强个人信息保护制度建设，增强行业经营者的信息保护意识，防止类似问题再次发生。

收到检察建议书后，相关部门立即组织人员对该公司的公示信息进行全面排查，目前已对涉及泄露公民个人信息的缴费通知单进行了回收并销毁，并严格按照整改后标准执行，公益损害风险已经消除。

检察人员提醒，各单位和个人要自觉遵守国家法律法规，不得非法收集、使用、加工、传输他人个人信息，不得非法买卖、提供或者公开他人信息。公民个人信息保护已经纳入检察公益诉讼法定领域，当发现身边存在侵犯个人信息等损害社会公共利益的行为时，可以向检察机关提供线索。

## 市青少年活动中心迎宾分部成立

本报讯（记者 孙露）近日，大同市青少年活动中心迎宾分部揭牌仪式在平城区迎宾街道迎宾社区党群服务中心举行。

市青少年活动中心迎宾分部的成立，是团市委以党建带团建（队建）推动县域共青团建设的新探索，是以社区活力拓展青少年活动阵地覆盖面的新突破，打破了市青少年活动中心多年来缺乏服务青少年阵地的僵局，为我市青少年开展课外活动提供了基本保障。

市青少年活动中心迎宾分部坚持“质量、公益、普惠、创新”办学理念，通过充分挖掘现有资源优势，加强教师队伍

伍建设，开发特色品牌项目，创新引进前沿教学模式，努力创办“文化艺术培育基地、兴趣特长培养基地、智力潜能开发基地、大型活动组织基地”等4个基地，为青少年成长成才保驾护航。

市青少年活动中心迎宾分部将围绕青少年思想引领加强政治教育，聚焦青少年成长成才丰富培训内容，立足青少年兴趣爱好拓展形式载体，充分发挥区域优势，开展丰富多彩的公益活动，打造成理论武装青少年的“红色阵地”、解锁别样青春的“加油站”和青少年想来能来愿来的“青春理想地”。

## 开设公益课堂 欢度精彩周末

## 文兴社区周末公益课堂开课啦

本报讯（记者 丁亚琴）为丰富社区孩子们的课余生活，提升学习能力，今年秋季，平城区文兴社区联合平城区18校御东校区开设周末公益课堂，切实减轻家长负担，赋能未成年人健康成长。

日前，记者来到文兴社区看到，学生们坐在各自的位置上，正聚精会神地聆听老师的讲解。课堂上，平城区18校御东校区的教师聚焦作文与阅读两大核心技能的提升，采用寓教于乐的教学方法，向学生们传授了人物外貌描写的基本技巧。除了常规

的写作辅导外，教师还注重培养学生的学习方法和学习习惯，引导学生制定合理的学习计划，教导他们如何有效地提高自主学习的能力。“把孩子送到社区上课，安心又省心。”家长们纷纷表示。

据了解，周末公益课堂的时间为每周六上午9:30至11:00，具体开设了写作、阅读等课程，进一步丰富了孩子们的周末文化生活。下一步，文兴社区将根据居民们的反馈和需求，不断优化活动内容，丰富课程形式，为孩子们提供更加贴心、高效的公益辅导服务。



教师正在给学生讲解人物外貌描写的方法。

韩莹摄

## 清远街道聚焦民生实事

# 深耕细作“网格事” 用心拉满“幸福感”

本报记者 尚丽

小事连民生，民生连民心。“听民意办实事”活动开展以来，平城区清远街道始终坚持把解决好群众最关心、最直接、最紧迫的利益问题作为一切工作的出发点和落脚点，把握“办成”和“高效”的核心要求，深耕细作惠民生，用心用情暖民心。

### 开展特色调研 从细微处关注民生

为找准找实群众反映强烈的突出问题，清远街道深化运用“群众点题”机制，除日常工作中街道领导、村（社区）主干、网格员定期入户“零距离”联系服务群众，详细记录好辖区居民“急难愁盼”外，各村（社区）更是结合辖区特点，不定期召开网格议事会，通过吸纳老年大学党员、快递外卖小哥网格员等参事议事，让辖区内不同年龄、不同群体的诉求真正“浮出来”，矛盾纠纷等问题真正“露出来”。同时，街道党工委通过日常做好对外卖小哥群体的关心关爱，提供精细化服务，以实物奖励、提

升自身价值等多方面的激励方式，引导外卖小哥们用好“走遍大街小巷，服务千家万户”的职业优势，做好“民意收集员”，延伸民意探测的“触角”，确保灵敏捕捉群众的细微诉求。

### 立足辖区实际 从根源上优化服务

该街道老旧小区占比高，基础设施老化，房屋漏水、环境脏乱、停车位紧张等问题突出。为此，街道进行了老旧小区基础设施“微改造”工程，并在辖区内所有小区物业管理全覆盖的基础上，加强物业党建联建和物业服务管理考核，确保人居环境方面的问题得到彻底保障。

同时，针对辖区内老年人较多的特点，聚焦老年人居家养老的需求，统筹社区内物业服务企业、社区卫生服务站等各类助老服务资源，将收集到的信息、资料转化为可分析、检索的电子数据，分别导入数据库中，从而搭建起包含档案中心、居家社区、呼叫中心、监控

预警中心、调度中心、管理中心等在内的智慧系统平台，让居家老人通过智能手机、智能手环、一键报警器发送日常需求或紧急呼叫，真正创建“系统+服务+老人+终端”的智慧养老服务。目前，已为辖区老年人发放智能手环30余套，更加高效地实现了老年人与子女、社区、医疗站点之间的沟通，切实增强了老年人居家养老的幸福感和获得感。

### 坚持问题导向 从需求处纾困解难

民意收集不到位，日常服务群众不到位，都会反映在12345工单上。因此，该街道始终坚持把12345工单作为“送上门的群众工作”来抓，积极践行“接诉即办”的工作原则，不断推进“热线+网格”融合联动。接到工单，即时发动社区网格员了解核实情况，商议解决方案，尽快给出答复。努力做到一个工单，解决一类问题，满意一片居民。

## 平城头条

### 平城区市场监管局

## “世界标准日”系列活动丰富多彩



市场监管人员深入校园开展宣传活动。

邸东芳摄

本报讯（记者 邸东芳）开办讲座、接受咨询、广泛宣传，连日来，平城区市场监管局开展了丰富多彩的“世界标准日”系列宣传活动，传播标准化理念，宣传标准化知识，提升全社会对标准化的参与度与认知度，更好地发挥标准化对经济社会发展的基础性、引领性作用。

今年10月14日是第55个“世界标准日”，世界主题为“美好世界的共同愿景”，中国主题为“强化标准引领 促进高质量发展”。平城区市场

监管局紧紧围绕主题，立足实际，组织开展了一系列标准化宣传实践活动，强化全社会标准化理念，推动平城区标准化工作再上新台阶。该局工作人员组织中车大同电力机车有限公司等8家企业参加了全市“世界标准日”主题宣传活动暨大同刀削面团体标准发布会和团体标准及企业标准专题培训；在御东万达广场设置宣传点，向过往市民发放宣传资料、开展咨询服务，宣传《国家标准化发展纲

要》，普及标准化相关知识。现场还宣传了电动自行车、儿童用品、燃气灶具等产品质量标准规范，解答群众关于标准化的咨询，指导群众在生产、生活中正确应用标准，学会查看产品（商品）标签及执行标准，让群众深刻感受到标准与每个人的生活息息相关，标准就在身边。同时，工作人员还深入企业、校园开展了宣传，提升全社会对标准化的参与度与认知度，推动辖区标准化工作走深走实，真正取得实效。

## 白登山街道开展“世界粮食日”志愿服务活动

本报讯（记者 张鑫）10月16日是“世界粮食日”。日前，平城区白登山街道新时代文明实践站组织志愿者走上街头，开展了“珍惜粮食，从我做起”主题志愿服务活动，旨在提高公众对粮食安全认识，倡导节约粮食的良好风尚。

活动中，志愿者统一穿着红马甲分组走上街头，走进村社，向商铺、食堂、农户发放“节约粮食 光盘行动”倡议书，对居民进行节约粮食的文明劝导，引导大家树立节约粮食的文明意识，认识节约粮食的重要性，自觉把勤俭节

约、艰苦奋斗的理念内化于心，从思想深处树立节约意识。同时，志愿者还走进餐饮店，倡导顾客科学适量点餐，做到不剩饭、不剩菜，引导群众合理消费、适度消费，形成“居安思危、处丰思歉、惜粮如金、节粮成习”的良好风尚。

## 清除社区野广告 美化环境我先行

本报讯（记者 孙露）“老旧小区野广告被清理干净了，大家以后要齐心协力维护好公共环境。”近日，平城区新华街道新悦社区新时代文明实践站组织志愿者深入辖区，积极参与志愿服务活动，对周边小区野广告进行集中清理，粉刷楼道，焕然一新的小区环境让居民赞不绝口。

为倡导健康文明的生活方式，营造干净整洁、文明和谐的居住环境，志愿者们身着蓝马甲，拿着铲子、刷

子、水桶等工具进入老旧小区。大家通过手撕、铲除、涂刷等多种方式，对社区宣传栏、小区主次干道、配电箱、路灯、楼道及其他公共设施上张贴、喷写的各类野广告进行地毯式清理。对于难以清理的野广告，大家用湿毛巾将广告浸湿，再用铲子一点一点将其铲除。在清理过程中，志愿者们各司其职，分工合作，不碰扬尘、不洒水、不涂漆，充分展现了新时代志愿者的责任与担当。见此

情景，不少热心居民也纷纷加入到清理野广告的行列。原本布满灰尘、被各类“牛皮癣”小广告占据的墙面恢复整洁明亮，这让居民们切身感受到了文明社区创建带来的幸福感。

新悦社区新时代文明实践站相关负责人表示，此次活动再次彰显了社区治理中“人人参与、共建共享”的理念。无论是志愿者还是社区居民，每个人都在用自己的方式参与到社区建设中，共同维护社区的美好环境。