



家，不只是钢筋水泥围合而成的房子，从拿到钥匙打开家门的那一刻起，物业服务对生活品质的影响立竿见影。近年来，随着地产市场的竞争加剧，物业服务成为楼盘新的比拼点，推动物业服务更加向品牌化、规模化发展。我市不少物业公司以细致周到的贴心服务、扎实的物业素养，以及高效便捷的管理体系，不仅为业主带来温馨舒适的品质生活，也在房地产的良性发展中彰显更大价值。



悦家物业扫雪除冰，畅通出行。



翔龙物业开展便民服务活动。

# 物业服务成楼盘“核心”竞争力

本报记者 高冬梅



云泉物业便民服务中心开业。

致的服务。

像悦家物业、玺悦物业这样将生活点滴付诸于每个服务细节，为业主奉上更有温度的品质服务的物业在我市还有很多，特别是一些开发商自持的物业公司，如我市品牌企业翔龙集团打造的翔龙物业、华瑞地产旗下碧水云天系列的专业物管公司云泉物业、悦城浩达集团旗下的悦家物业等，都凭借其出色的物业管理、良好的口碑，获得了业主的好评。

### 品牌物业提升行业竞争力

优质的物业服务不仅让房子保持较长时间的优越品质，同时还是房子保值增值的重要保障。随着楼市的发展，开发商越来越重视楼盘的后期管理和售后服务，特别是一些自持物业，通过优质服务打造自己的物业品牌，在不断升级换代中推进物业服务日趋专业化、智能化、规模化、品牌化。

近日，走进位于御东的上水湾·龙园

小区，各种智能化服务让业主足不出户就能实现智享生活。该小区配备了最新的智能化安防系统和家居智慧服务系统，智能报警、老人健康监测、家政服务呼叫等，一键关联，大大提升业主的生活便捷度和人文温度。

该小区一对老年业主说，因为儿女不在身边，他们不仅需要细致周到的物业服务，更需要小区里的文化活动来丰富晚年生活。上水湾·龙园的康养配套和无微不至的物业服务正符合他们的需要，龙园老年大学、翔龙艺术团更可以让他们体验人生的另一种精彩。

一位业内人士表示，地产开发与物业管理构成了一个完整的居住生态系统，开发商建设好房子，物业企业提供好服务，两者缺一不可。自持物业让地产与物业深度协同，不仅满足购房者对高品质居住环境与个性化服务的需求，还关乎企业市场竞争力的塑造，为企业后续开发的楼盘赢得市场影响力及消费者的青睐。



诚博美居物业在永和佳园小区内开展义诊活动。

### 好物业让业主住得安心舒心

11月24日，立冬后的第一场大幅度降温降雪天气来临。突来的雨夹雪导致道路结冰，给业主出行带来了诸多不便。而这场雪也成了检验我市各小区物业好坏最直接的方式：有的物业管理服务不到位，小区路面湿滑业主出行不便；而好的小区物业，他们以雪为令，迅速出动，方便了业主出行，保障了道路安全畅通，受到众多业主的一致肯定，赢得广泛赞誉。

如悦家物业管辖服务的20余个小区，闻雪而动、积极应对，连夜组织各岗位人员开展扫雪除冰、防冻保温工作，确保业主生活出行安全畅通。第二天早上8时，各分公司物业服务中心全员上阵，对小区主要道路及儿童乐园、健身区域再次进行细致化集中铲雪除冰，让业主出行道路安全又畅通。

幸福美好的生活总是蕴藏在日常的点点滴滴中，好的物业将暖心关怀与贴心服务灌注于社区每个角落，为业主提供家人般细致入微的呵护与陪伴。

近日，铂悦城玺悦物业服务中心连收业主两面锦旗，感谢物业管家从交房到装修，提供的一系列贴心、放心、省心的品质服务。铂悦城2号楼业主邢女士在新房装修期间，因工作原因无法到达现场，便委托管家杜晓兰帮忙监督装修质量。从开门接货到装修验收，再到完工后开窗通风等环节，不论大事小事，杜晓兰都一一拍照发给业主，让业主放心。装修结束后，管家积极主动与邢女士沟通搬家事宜，让业主安心、省心入住。邢女士怀着感激之情给物业送上一面锦旗。

另一面锦旗同样是有业主委托物业管家定期帮忙跟进装修进度、接收物品等事宜，送上锦旗以感谢管家热情、贴心、细



## 古城东南邑：缤纷优惠 悦享生活

近日，古城东南邑推出了“感恩奇遇节”商家特别活动，餐饮、住宿、文创产品、休闲娱乐……优惠活动多种多样。

东南邑项目是由华夏江鸿集团倾力打造，集文、商、旅、居于一体的融合传统历史院落与现代生活方式体验的生活场域，全项目打造出东南三巷、人文酒店、滨水商业、东南城市营、东南邑·和阳里

等核心板块。

其中，传统人文典藏院落——东南邑·和阳里，以古城院落的形态为框架载体，以传统建筑美学为风格肌底，融合当代建筑艺术与空间文化，使理想的院落生活在东南邑得以践行，带来富有哲思的中式舒居体验。东南邑·和阳里延续大同传统里坊形制，将自然景观与

建筑肌理相结合，巧妙地将大同山、水、石、林等自然元素引入园林之中，营造休闲诗意的园林景观。同时，承袭传统三进四合院的功能，结合当代中国人的居住需求及习惯，将水平动线进行立体化延展，精准划分家庭功能分区，实现全新的户型格局。

(广告信息)



## 悦家物业 爱心义剪暖人心

近日，悦家物业御馨花城服务中心为小区业主组织了一次免费理发爱心义剪服务活动。

活动邀请了专业理发师来到社区为业主免费理发。活动现场，理发师耐心询问业主喜爱的发型，然后根据需求，运用娴熟的理发技术为业主修剪理发。“我年纪大了，出门理发不太方便，在家门口就能享受到这么好的服务，感谢物业的服务。”刚理完发的张大爷满面笑容。此次义剪活动，为很多业主尤其是老年业主提供了便利，加强了物业与业主之间的情感纽带。

(田志新)



## 创建全国文明城市 社区在行动

### 云泉物业 小事贴心办 业主送锦旗



日前，华瑞·御花园31号楼业主程女士将一面写有“情系业主办实事，热情服务暖人心”的锦旗送给了云泉物业服务中心，以感谢物业的热心帮助。

原来，前段时间，程女士网购了浴室柜等几大件易碎物品，货到后快递员把物品送到了楼下，程女士独自无法把东西搬回家。无奈之下，程女士到小区门卫处找物业安保

人员帮忙，物业保安杜银富和臧福民二话没说，两人一次又一次、小心翼翼地帮业主把物品抬回了家。

“小区的物业太好了，工作人员热情服务，就算不是他们工作范围内的事能帮的也会帮业主的。”为感谢物业工作人员的热心帮助，程女士特意给物业赠送了锦旗，对物业的服务赞不绝口。

(梅方)

### 碧水芳园 主城奢居刷新生活想象



作为中心城区流量红盘，碧水芳园从“火爆登记”到“喜封金顶”，以速度见证品牌实力，其优越的地段、户户阳光的低密布局、度假酒店园林风格等，展现出了无限魅力，为广大业主提供了宜居乐居家园。

碧水芳园位于魏都大道与同煤快线的城市双中轴黄金交会处。便捷的纵横立体交通路网，不论通勤还是出行，均可高效畅达全城。项目总占地约43亩，共规划6栋典雅大气的新中式风格建

筑，容积率为2.59，属于中心城区低密稀缺住区。规划采用南北北高围合的规划格局，楼栋错落有致，采光观景两不误，户户皆享丰沛阳光。碧水芳园打造度假酒店园林风格，整体规划为“一轴三园，三进归家”。一条240米的东景观中轴，串联“秘境花园”“悦活乐园”“中心花园”三进归家礼序，内设有跌水涌泉、全龄活动空间、阳光草坪、树阵广场、会客亭廊……居于此尊享城市繁华与小区繁花的诗意生活。(广告信息)

### 兴云揽御上院 匠心打造城市优质舒居

远瞰古城，近观御河，兴云揽御上院凭借其优越的地理位置和卓越的品质，受到购房者的青睐。项目总规划7栋精品小高层，南北通透，三室两厅两卫方正格局，建面约130~143平方米改善户型，满足多种居住需求。

兴云揽御上院是大同嘉德地产打造城市舒居的优质产品，从择址御河之滨到选用经典建筑风格，再到内在户型设计，层层把关，精益求精，力求迭代平城人居，带来兼具城市繁华与自然享受的全新生活体验。项目位于城市“一河两岸”交汇地兴云桥头，全维配套让繁华近在咫尺。社区周边御河东路(快速路)、兴云街、永和路等多条交通路网在侧，通达全城，出行高效便



利。周边优质医疗、教育资源丰富，纵享兴云智慧城、万达广场、东小城商圈、国信时代广场商圈吃喝玩乐购一站式体验。(广告信息)