



深入贯彻国家促进消费扩大内需战略部署 我市持续推动家电以旧换新工作

今年以来，国家出台了一系列政策措施，旨在鼓励消费者积极参与家电以旧换新活动，提高家电产品的更新换代速度。山西省在国家确定的8个重点品类的基础上，将补贴产品扩大到了30类，让消费者享受到政策红利的同时，也将进一步促进家电行业持续健康发展。我市积极响应国家号召，大力推动家电以旧换新工作，市商务部门严格按照国家和省明确的补贴标准、操作流程执行，确保政策能够精准落地，同时还加强了与企业的沟通协调，帮助企业解决政策执行过程中的困难和问题，确保了活动的顺利开展。

政企联动惠民利商 服务到家省钱省心

本报记者 张志忠

“我觉得有必要抓紧最后一个月时间窗口，把家电以旧换新活动新增扩容的取暖器、电饭煲、空气净化器、按摩椅、打印机等15个品类，也在社区进行一次宣传覆盖，把这些多重让利优惠和便民服务措施广而告之，让政策红利得到充分释放，进一步激发消费潜能，持续推动消费者对家电以旧换新政策应享尽享。”11月24日下午，平城区消费品家电以旧换新活动座谈会暨商家代表座谈会，在春毅电器云中商城店三楼会议室举行，市商务局、平城区商务局以及本地10家家电企业的代表齐聚一堂，围绕如何更好地推进家电以旧换新活动展开深入讨论。

买家电，政府补贴，超大力度。家电换新补贴仍在持续发放中。据了解，为深入贯彻国家关于促进消费、扩大内需的战略部署，我市统一安排于9月28日全面启动消费品家电以旧换新活动，而且随着活动持续展开，家电补贴产品由原来的15类扩容至30类，从通用大家电覆盖到小家电，每人每类产品可享一次最高至2000元的补贴，30类产品最高补贴60000元。

平城区是全市家电以旧换新的中心区。为积极响应省市关于加力推进家电以旧换新活动的号召，平城区商务局深入对接市商务局，细化《山西省商务厅关于开展加力支持家电以旧换新活动的实施方案》征求意见稿，并结合本地家电市场的实际情况，配合市商务局制定了详细的以旧换新政策执行细则。这些细则明确了补贴对象、补贴标准、补贴范围、操作流程、监管机制等关键环节。与此同时，建立了政策执行情况的监督和反馈机制，定期收集和分析政策执行过程中的问题和建议，汇总上报市商务局，及时调整和完善政策执行标准。

活动开展以来，平城区商务局加强了与家电卖场、专卖店等企业的沟通协调，确保企业能够全面理解政策精神，积极参与活动，并通过定期召开座谈会、现场指导等方式，帮助企业解决政策执行过程中的困难和问题。11月24日举行的座谈会，邀请了来自大同苏宁易购销售有限公司、大同市佳耀春毅电器有限公司、大同盛世北方电器有限公司、大同市平城区鑫翼翔商贸有限公司、大同慎思电器有限公司、山西天元电器商贸有限公司、大同市远凯电器有限公司、大同市普诚科贸有限公司、大同市美亦电器有限公司、山西美共电器有限公司等10家家电企业的代表。参会人员各抒己见，深入交流，分别就活动进展情况包括活动亮点、实施效果，各家企业在活动中的特色做法与成功经验，政策解读以及家电以旧换新过程中遇到的共性问题、如何让消费者在购买过程中获得更多实惠等进行了集中讨论，并进一步探索解决方案。

此外，平城区商务局建立了以旧换新政策的数据收集和分析机制，通过收集和统计政策执行过程中的各项数据，包括销售量、补贴金额、消费者满意度等，为政策制定和调整提供科学依据，并通过数据分析及时发现政策执行过程中的问题和不足，提出针对性的改进措施和建议，推动政策的不断完善和优化；还建立了消费者投诉举报渠道，及时受理和处理消费者的投诉和举报，解答消费者的疑问和困惑，增强消费者对政策的信任感和满意度，同时也加大了对市场的监管力度，通过日常巡查、随机抽查、投诉处理等方式，及时发现和纠正虚假宣传、价格欺诈等不法行为，保障消费者的合法权益。

平城区商务局相关负责人表示，下一步他们将继续通过各种渠道，包括媒体宣传、社区活动等方式，向消费者普及以旧换新的政策内容、操作流程和优惠措施，加大制作宣传册、海报、视频等宣传材料，举办政策宣讲会、现场咨询等活动，多措并举提高消费者的政策知晓率和参与度，促进消费体验升级。



以旧换新社区推广活动吸引众多居民前来咨询。



11月24日，平城区消费品家电以旧换新活动座谈会举行。

家电以旧换新拉动消费效果显著

本报记者 吴华 见习记者 杨星仪

我市积极开展家电以旧换新工作以来，拉动消费市场效果显著。记者从几家电器卖场了解到，各家卖场都积极主动参与此次活动，无论是综合卖场还是专卖店，从9月28日活动开展以来，到店人数、销量等数据均有明显上升。

具体到各个商家，苏宁易购销量10月环比增长71.68%，同比增长91.11%，10月至11月累计同比增长75.3%，11月环比增长22%。春毅电

器自从开展以旧换新以来，销量增长100%以上，产品销售主要集中在冰箱和洗衣机。北方电器从9月28日至11月24日，服务客户人数约为11350人，销售额5300万元，环比增长170%。鑫翼翔业务集中于电视和电脑，两类产品销量月增长均高达200%以上。慎思电器海尔专卖店自9月28日以来，销售额同比增长80%以上，产品销售集中于冰箱、洗衣机和热水器等大家电。天元家电自9月28日以来，销售额同比增加175%，高

端智能产品消费占比高达60%以上。远凯电器主营A.O.史密斯系列产品，以旧换新以来四家专卖店销售额达260万元。普诚科贸主营业务为电脑，自9月28日以来销售额约为500万元，同比增长约100%，其中以旧换新销售约占50%。美亦电器主营美大集成灶等厨房家电，以旧换新活动开展以来服务客户数为176户，同比增长43%。美共电器自活动开展以来，销售规模同比增长300%以上，销售以套购为主。



家电卖场内醒目的以旧换新宣传海报。

以旧换新进入下半场 商家各显身手促消费

本报记者 张志忠

在家电以旧换新惠民政策的推动下，我市家电市场活力迸发，刚刚过去的“双11”再叠加以旧换新活动，真金白银的政策补贴，有效激发了消费者的购买热情。

11月24日，记者参加平城区消费品家电以旧换新活动座谈会后，在春毅电器云中商城店走访时看到，商场的工作人员热情地向消费者讲解以旧换新补贴政策，并通过发放宣传页、现场解答等方式，对家电以旧换新政策进行深入了解和广泛宣传，内容涵盖了补贴范围、补贴标准、申请流程等关键信息，让居民更加直观地了解以旧换新政策；同时，为了增强市民的获得感，店内还增设了家电互动体验专区，展示了各

类节能家电产品，活动商品也全方位满足了消费者的家电升级需求，因此吸引了众多消费者进店咨询，了解详情。

此外，各家商场和专卖店还各显身手，加大了线上线下活动宣传力度，开启网络平台直播间，依托自身家电品牌优势吸引流量，向直播间观众详细介绍产品功能和以旧换新补贴细则，让消费者足不出户就能了解政策详情，同时发布以旧换新政策宣传视频，吸引更多年轻人关注。商家还抽调人员深入社区，设立政策咨询点，为居民提供政策解答、申请指导等服务，现场展示产品功能和特点，让消费者在享受政策红利的同时，也能获得良好的购物体验。

消费建议： 成套购买更划算

本报记者 吴华 见习记者 杨星仪

为了积极配合政府推动以旧换新活动的开展，激发市民消费热情，在政府补贴以外，商家也纷纷推出各自的优惠活动。记者在走访中发现，部分商家在政府补贴的基础上进行叠加补贴，同时推出套购送礼等活动，消费者成套购买更划算。

以北方电器为例，商家和厂家分别补贴10%，加上政府补贴，消费者最高可享受40%的优惠。在11月22日至12月1日的优惠活动中，卖场根据消费者套购金额分等级送礼品。跨品类套购满9999元送乳胶枕，跨品类套购三件及以上满19999元送加湿器，跨品类套购三件及以上满29999元送冰柜。同时，北方电器也联合各品牌推出特惠活动。购买海尔或卡萨帝产品满两件且单品5000元以上送慕斯枕头一个，跨品类三件及以上满29999元送12升燃气热水器，跨品类三件及以上满49999元送16升燃气热水器。购买海信或容声彩电、冰箱等产品，单品满3000元赠保鲜盒，单品满5000元赠容声拖把，单品满8000元以上赠九阳蒸锅和容声垃圾桶等。购买老板全套数字厨电17送华为Pura70 Ultra，购买玫瑰金系列套装G30全套送华为Pura70。购买华帝烟灶具送防烟宝，购买三件套送消毒柜，购买四件套送破壁机或燃气热水器。购买西门子产品满10000元送价值999元的挂烫机一台，满20000元送价值1599元的空气净化器一台。北方电器负责人李建龙表示，在不同时间段，卖场会在政府补贴的基础上推出不同特惠活动，让每个阶段到店的消费者都可以享受到优惠，花同样的钱购买到更多产品。



商场服务员为顾客介绍以旧换新补贴政策。

现在购买灶具空调更优惠

本报记者 吴华 见习记者 杨星仪

本次家电以旧换新活动期间，高效、科技感十足的家电受到广大消费者的青睐。其中，高效灶具和淡季销售的空调，当下购买更优惠。

“大多数消费者可能都不知道，燃气灶最好是8年一换。不仅可以节能环保，更是出于安全和健康的考虑。”美共电器相关负责人武利生告诉记者，目前燃气灶的最高能效可达76%，功率为5.2千瓦，以前的灶具功率为4.2千瓦，现在的新燃气灶烧一壶水大概可以节约2-3分钟。特别需要注意的是，燃气灶的安全系数会随着使用年限的增加而降低，所以建议消费者应该在使用时间达到8年后更换新燃气灶。

记者走访了美大集成灶专卖店，工作人员现场操作使用集成灶8分钟烤熟羊腿。美大集成灶负责人柴焯焯表示，用传统烤箱烤羊腿需要一个半小时到两个小时，而用集成灶的新技术最多

需要10分钟便可烤熟，大大减少了用电量。集成灶是集吸油烟机、燃气灶、消毒柜、储藏柜、烤箱、蒸炉等多种功能于一体的组合灶具，可以防止油烟的扩散，降低油烟对环境以及人体的危害，同时还节约了储物空间。美大集成灶还承包老旧厨房改造业务，很多老顾客表示使用集成灶后，厨房卫生得到极大改善。现在购买美大集成灶，在政府补贴的基础上商家还补贴10%，消费者最高可享受30%的补贴。

空调也是本次活动中值得关注的品类。北方电器负责人李建龙表示，由于气候原因，我市居民空调安装率不足10%。但每年盛夏到来时，大家又会排队购买空调并等待安装，有时半个月才能等到师傅上门安装，而且旺季空调价格会上涨。所以建议有购买空调意愿的消费者，可以借助这次政府补贴的机会，以更实惠的价格享受更优质的产品和服务。



商家通过直播方式讲解以旧换新补贴政策。