



12万亿元地方化债“组合拳”怎么看

——当前中国经济问答之四

新华社记者 韩洁 申铨 王雨箫

距离2024年收官不足一个月，密集上新的各省份地方政府再融资专项债券发行公告，传递出一个鲜明信号——作为今年一揽子增量政策的“重头戏”，我国最新亮出的12万亿元地方化债“组合拳”正在加快落地。

在全国上下努力完成今年经济社会发展目标任务的关键节点，在我国经济加快转型升级迈向高质量发展的关键阶段，如何看待这一近年来力度最大化债方案背后的深意？

(一)

11月8日下午4时，人民大会堂香港厅挤满了中外媒体记者。十四届全国人大常委会第十二次会议举行新闻发布会，公布了12万亿元地方化债“组合拳”。

这是一套“6+4+2”的“三箭齐发”方案——

6，是指11月8日全国人大常委会批准的增加6万亿元债务限额置换地方政府存量隐性债务；

4，是指从2024年开始，连续五年每年从新增地方政府专项债券中安排8000亿元补充政府性基金财力，专门用于化债，累计可置换隐性债务4万亿元；

2，是指2029年及以后年度到期的棚户区改造隐性债务2万亿元，仍按原合同偿还，不提前偿还。

“三箭齐发”均指向海内外关注的中国地方政府隐性债务风险问题，其风向标意义凸显。

为何选择在此时加力化解地方政府隐性债务？我国政府债务风险几何？首先要弄清楚什么是“隐性债务”。

放眼全球，政府适度举债发展经济，是国际通行做法。也就是说，债务不是魔鬼，没必要“谈债色变”。

适当的债务融资，能帮助实体经济解决资金问题，促进经济繁荣；而一旦债务过高，财政可持续性受到冲击，经济将会受拖累。

我国政府债务包括法定债务和隐性债务。法定债务主要包括中央政府发行的国债，以及省级政府发行的地方政府债券。隐性债务是指地方各级政府、企事业单位等承担的担保责任的债务，好比“隐藏的冰山”，没有被记录在政府资产负债表上，不易被监管。

财政部部长蓝佛安指出，当前一些地方隐性债务规模大、利息负担重，不仅存在“爆雷”风险，也消耗了地方可用财力。

有困难有问题不可怕，关键看解决问题的努力和成效。

坚持底线思维，把牢关键环节，积极有效应对，正是中国屡屡在应对风险挑战中赢得战略主动的关键。

“十四五”规划提出“稳妥化解地方政府隐性债务”。这些年，从中央到地方，围绕防范化解地方政府债务风险打响了攻坚战。

近年来，债务风险较低的北京、上海、广东已实现存量隐性债务清零，一些债务风险较高的地区已在中央政策支持下开展化债试点。截至2023年末，全国纳入政府债务信息平台的隐性债务余额比2018年摸底数减少了50%，债务风险总体可控。

但也要看到，化债工作仍然在路上。

为进一步摸清“家底”，2023年末，经过逐个项目甄别、逐级审核上报，中央确认全国隐性债务余额为14.3万亿元，并要求在2028年底前全部化解完毕。

进入2024年，受外部环境变化和内需不足等因素影响，我国经济运行出现一些新的情况和问题，税收收入不及预期，土地出让收入大幅下降，各地隐性债务化解的难度加大。

正是在这样的背景下，我国推出了新一轮化债“组合拳”。

据测算，通过“三支箭”协同发力，2028年底之前，地方需消化的隐性债务总额将从14.3万亿元大幅降至2.3万亿元，平均每年消化额从2.86万亿元减为4600亿元，不到原来的六分之一。

对地方政府而言，这无疑是一场政策“及时雨”——5年预计可为地方政府节约6000亿元左右利息支出，既能直接缓解偿债压力，又能畅通资金链条。

更深层的意义，在于以“一子落满盘活”。全国财政支出中，超过八成来自地方。地方政府的“轻装上阵”，必将推动中国经济持续回升向好。

12万亿元化债方案一经发布，即引发一些海外媒体的关注。《联合早报》报道称，从化债角度看，政策规模符合预期，甚至“略超预期”。

除了帮助地方政府解决短期的“燃眉之急”，这一方案更是着眼长远，体现了我国化债思路的根本转变。

从应急处置转为主动化解——以前的化债侧重应急，发现一起风险事件处理一起，由于金融市场具有传染效应，一个小的风险事件容易引发更大的担忧，不利于债务问题的整体解决。此次化债则是通过整体系统的安排彰显主动性，地方需消化的隐性债务总额从14.3万亿元大幅降至2.3万亿元，体现了实事求是、不避问题的积极应对态度。

将“暗债”转为“明债”——“置换”是本轮化债方案的关键词，意味着不是免除地方政府的偿债责任，而是通过发行期限结构更加优化、利率更低的政府债券，逐步替换以银行贷款、公开市场债券、非标债务等形式存在的地方政府隐性债务，以此推动隐性债务显性化，地方债务管理更加规范透明。

对地方政府而言，降低当期偿债压力，无疑能腾出更多的政策空间、财政资金和精力来发展经济、提供公共服务、保障民生，从而更好平衡稳增长和防风险。

这一转变，传递出我国坚持“在高质量发展中推进债务风险化解”的积极信号，意味着今后财政政策支持高质量发展的力度以及逆周期调节能力将进一步增强。

当前外部环境变化带来的不利影响增多，这就需要完善的制度防范化解风险，有效应对挑战，在危机中育新机、于变局中开新局。

党的二十届三中全会明确提出，完善政府债务管理制度，建立全口径地方债务监测监管体系和防范化解隐性债务

风险长效机制，加快地方融资平台改革转型。

12万亿元化债方案精准指向的是化解存量隐性债务，要巩固化债效果，既要提高地方政府债券使用效率，更要坚决遏制新增隐性债务。

财政部数据显示，今年前10个月，全国发行新增地方政府债券45689亿元，其中专项债券39121亿元；发行再融资债券28193亿元，累计全国发行地方政府债券73882亿元。

允许专项债券用于土地储备，支持收购存量商品房用作保障性住房，加大对国家级产业园区基础设施、5G融合应用设施等领域支持力度……今年以来，我国不断扩大地方政府专项债券支持范围，凸显支持高质量发展的取向。

同时，为避免处理完“旧账”又增“新账”，我国对新增地方政府隐性债务持续保持“零容忍”的高压监管态势，完善惩处、问责机制，并加快推进地方融资平台改革转型。

越是面对复杂形势，越要善于在改革发展大棋局中解决问题。

统筹抓好化债和发展，在高质量发展中推进债务风险化解，以化债为契机倒逼发展方式转型，在改革创新上迈出更大步伐，在化解债务风险中找到新的发展路径，正是高质量发展和高水平安全良性互动的生动实践。

(二)

(三)

2024年收官在即，这次化债“组合拳”正加快落地——

11月9日，12万亿元化债方案亮相的第二天，财政部已将6万亿元债务限额下达各地，多省份迅速启动发行工作。

12月5日，湖北省政府完成二期再融资专项债券招标，辽宁省政府完成二期再融资专项债券招标……

中国债券信息网上，一份份公告实时滚动更新，近一个月各地密集披露用于置换存量隐性债务的再融资债券信息，有时一天有十多个省份同时发债。

截至12月5日，已有23个省（区、市、计划单列市）发行再融资债券，合计发行14595亿元，发行进度占2024年额度的73%。

这一力度空前的化债方案加快落地，正是积极的财政政策进一步加力的体现。

今年以来，财政收支矛盾进一步凸显，积极的财政政策如何承压而上加大逆周期调节力度？

不妨打开今年的财政政策工具箱看一看：

做好“加法”，赤字规模增至4.06万亿元，年初安排新增地方政府专项债务限额3.9万亿元，今年1万亿元超长期特别国债全部发行完毕，用于支持国家重大战略实施和重点领域安全能力建设（“两重”）、大规模设备更新和消费品以旧换新（“两新”）政策落地。

做好“减法”，坚持政府过紧日子，同时持续优化税费优惠政策。比如12月1日起，实施加大住房交易环节契税优惠力度、降低土地增值税预征率下限等多项税收优惠政策，促进房地产市场平稳健康发展。

做好“乘法”，发挥财政资金“四两拨千斤”的作用，将资金更多投向具有

乘数效应的先进制造、民生建设、基础设施短板等领域，撬动更多社会资本助力经济高质量发展。

做好“除法”，在化解存量债务风险的同时，坚决遏制新增隐性债务。12万亿元化债举措叠加其他财政增量举措，积极财政政策效应更大，成为推动经济回升向好、稳健前行的重要支撑。

巧用“加减乘除”运算法，多种政策工具组合发力，积极的财政政策不断提质增效，助力高质量发展。

展望2025年，“十四五”规划将迎来收官之年。海内外关注，我国在推进化债工作的同时，财政政策未来发力空间还有多大？

可以从世界坐标上寻找答案——

从负债率看，根据国际货币基金组织统计，2023年末G20中的国家平均政府负债率118.2%，G7国家平均政府负债率123.4%。同期，我国政府全口径债务总额为85万亿元，其中，国债30万亿元，地方政府法定债务40.7万亿元，隐性债务14.3万亿元，政府负债率为67.5%。

从赤字率看，我国长期以来对于赤字率的安排较为谨慎，大多数年份低于3%，明显低于其他全球主要经济体。

此外，我国地方政府债务形成了大量有效资产。地方政府债务支持建设了一大批交通、水利、能源等项目，很多资产正在产生持续性收益，既为经济高质量发展提供有力支撑，也是偿债资金的重要来源。

可以说，我国政府杠杆率明显低于主要经济体和新兴市场国家，中央财政还有比较大的举债空间和赤字提升空间。

事实上，一系列更加积极的政策已经在紧锣密鼓谋划推进中。

蓝佛安此前明确表示，2025年将实施更加积极的财政政策，包括积极利用可提升的赤字空间，扩大专项债券发行规模，继续发行超长期特别国债，加大力度支持“两新”品种和规模，加大中央对地方转移支付规模等。

财政领域之外，多项金融政策密集发布，促消费稳外贸政策接连出台，助企帮扶举措有效实施，推动房地产市场止跌回稳打出“组合拳”……一揽子增量政策因时酝酿、因势推出，既注重当下又着眼长远。

更多的改革举措正在路上——党的二十届三中全会围绕“健全宏观经济治理体系”作出改革部署，其中明确提出深化财税体制改革，明年一批条件成熟、可感可及的改革举措，特别是一些事关顶层设计的基础性制度，将加快落地。

以宏观调控制度应对短期挑战，以深化改革破解中长期难题——中国高质量发展的实践中，不断开拓宏观调控空间，丰富发展了具有中国特色的宏观经济治理体系，向世界展现大国经济的治理智慧。

中国经济是一艘巨轮，乘风破浪前行是常态。

船行关键处，奋进正当时。朝着既定目标实干笃行，精准有效实施宏观调控，更好统筹高质量发展和高水平安全，中国经济发展必将乘风破浪，未来可期。

新华社北京12月6日电

中央宣传部授予单杏花同志“时代楷模”称号

新华社北京12月9日电 中央宣传部日前向全社会宣传发布单杏花同志的先进事迹，授予她“时代楷模”称号。

单杏花，女，汉族，1974年3月生，江西婺源人，中共党员，现为中国铁道科学研究院集团有限公司首席研究员，博士生导师。她坚持“人民铁路为人民”宗旨，面向国家需求，聚焦专业领域，致力于我国铁路客票系统研发20余年，主持铁路运输组织、旅客服务、收益管理理论和技术研究，带领团队将12306系统建设发展成全球交易量领先的超大型实时票务系统，为我国铁路数字化转型智能化发展作出了突出贡献，赢得了社会广泛赞誉。荣获“全国三八红旗手”“最美铁路人”“最美奋斗者”“3个100杰出人物”等称号。

“时代楷模”发布仪式上，宣读了《中共中央宣传部关于授予单杏花同志“时代楷模”称号的决定》，播放了反映她先进事迹的短片。中央宣传部负责同志为单杏花同志颁发了“时代楷模”奖章和证书。

中央宣传部在授予“时代楷模”称号的决定中强调，单杏花同志是践行“人民铁路为人民”宗旨，以科技创新赋

能交通强国建设的先锋模范，她的先进事迹充分彰显了共产党员奋进新征程、建功新时代的使命担当，集中展示了新时代科技工作者勇攀高峰、敢为人先的创新精神，生动体现了广大铁路职工奋力加快建设交通强国、努力当好中国式现代化开路先锋的执着追求，号召广大干部群众特别是科技工作者、铁路工作者以“时代楷模”为榜样，更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻落实党的二十大精神，全面贯彻党的二十大精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚持走中国特色自主创新道路，积极投身科技强国、交通强国建设，以国家富强为念，以人民幸福为盼，志存高远、爱国奉献、矢志创新，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业而团结奋斗。

科技部、交通运输部、全国妇联、中国科协、中央广播电视总台和国铁集团负责同志，以及首都高校师生、铁路职工代表参加发布仪式。

七点经验启示为中美关系发展提供根本遵循

——新时期中美正确相处之道系列评论之一

新华社记者 叶书宏

习近平主席近期在秘鲁利马出席亚太经合组织领导人非正式会议期间应约同美国总统拜登举行会晤。两国元首围绕中美关系和国际地区问题进行了坦诚、深入、建设性的沟通。习近平主席总结过去4年中美关系发展的七点经验启示，从战略认知到具体行动，从管控分歧到扩大共识，从两国民意到世界福祉，总结负面教训，归纳正面经验，在中美关系“承前启后”的关键阶段，为新时期推动中美关系稳定、健康、可持续发展提供了根本遵循。

中美关系是当今世界最重要的双边关系之一，中美关系发展关乎世界和平发展和人类前途命运，探索走出一条大国正确相处之道是中美两国必须面对的历史必答题。过去4年，中美关系虽然历经跌宕起伏，但也开展了对话和合作，在两国元首战略引领下，总体实现了稳定。历史反复证明，只有本着对历史、对世界、对人民负责的态度，对彼此树立正确理性的认知，对改善关系保持最大诚意，中美关系才能朝着积极方向发展，真正实现稳下来、好起来，回归健康稳定发展的正轨。

习近平主席在利马会晤中高屋建瓴归纳了七点经验启示，包括要有正确的战略认知，要言必信、行必果，要平等相待，不能挑战红线、底线，要多搞对话和合作，要回应人民期待，要展现大国担当。这是过去4年中美关系实现止跌企稳的经验总结，更是中美关系45年发展的历史昭示。战略认知是管总的问题，没有正确的战略认知，双方就可能陷入“新冷战”的深渊；“说一套做一套”损害互信，“言行不一”侵蚀国家信用，大国良性互动难以维系；平等相待就是要相互尊重，不能以高人一等的姿态“改造”、打压对方，甚至为保持本国的领先地位而剥夺对方正当发展权利，频繁挑战红线、底线，肆意触碰对方的核心利益，只会引发冲突对抗，让中美失去和平共处的前提。

如果说前四点启示是中美关系良性发展的必要条件，明确列出了“负面清单”，那么后三点即多搞对话和合作、回应人民期待、展现大国担当，则是为双方在相互尊重、和平共处前提下，不断累积积极因素，朝着合作共赢目标迈进提出的路径指引。作为最大发展中国家和最大发达国家，中美无论是在经贸，还是在能源、科技、教育、人文等领域，都存在广泛合作空间，在经济复苏、应对气候、反恐、防扩散、解决地区和国际热点问题等全球性议题上承担着重大责任。双方曾携手打击恐怖主义、应对金融危机、阻击埃博拉病毒、引领达成气候变化《巴黎协定》，合作办成了一件件造福世界的大事好事。合则两利，斗则俱伤，这是中美打交道一条颠扑不破的真理。

中美发展45年来，双方克服困难，关系持续发展，合作领域之广、利益交融之深、辐射影响之大，已达到“你中有我，我中有你”的程度。近半个世纪的风雨兼程，赋予两国关系发展以深刻启迪——如果两国做伙伴，求同存异，中美关系就能够取得长足发展；如果把对方当对手，恶性竞争，中美关系就会遭遇波折甚至倒退。当今世界动荡不安、冲突频发，人类面临前所未有的挑战。大国竞争不应是时代底色，团结协作才能共克时艰。“脱钩断链”不是解决之道，互利合作才能共同发展。“小院高墙”不是大国作为，开放共享才能造福人类。中美要继续探索两个大国正确相处之道，实现中美两国在这个星球上长期和平共存，多为世界注入确定性、提供正能量。

“地球足够大，容得下中美两国共同发展，各自繁荣。”再过一个多月，美国将迎来新一届政府。希望双方秉持相互尊重、和平共处、合作共赢的原则，以习近平主席提出的七点经验启示为指引，实现中美关系平稳过渡，走出一条新时期中美正确相处之道，造福两国人民，惠及世界。

新华社北京12月9日电

新华社北京12月9日电 中央宣传部日前向全社会宣传发布单杏花同志的先进事迹，授予她“时代楷模”称号。单杏花，女，汉族，1974年3月生，江西婺源人，中共党员，现为中国铁道科学研究院集团有限公司首席研究员，博士生导师。她坚持“人民铁路为人民”宗旨，面向国家需求，聚焦专业领域，致力于我国铁路客票系统研发20余年，主持铁路运输组织、旅客服务、收益管理理论和技术研究，带领团队将12306系统建设发展成全球交易量领先的超大型实时票务系统，为我国铁路数字化转型智能化发展作出了突出贡献，赢得了社会广泛赞誉。荣获“全国三八红旗手”“最美铁路人”“最美奋斗者”“3个100杰出人物”等称号。

“时代楷模”发布仪式上，宣读了《中共中央宣传部关于授予单杏花同志“时代楷模”称号的决定》，播放了反映她先进事迹的短片。中央宣传部负责同志为单杏花同志颁发了“时代楷模”奖章和证书。中央宣传部在授予“时代楷模”称号的决定中强调，单杏花同志是践行“人民铁路为人民”宗旨，以科技创新赋

能交通强国建设的先锋模范，她的先进事迹充分彰显了共产党员奋进新征程、建功新时代的使命担当，集中展示了新时代科技工作者勇攀高峰、敢为人先的创新精神，生动体现了广大铁路职工奋力加快建设交通强国、努力当好中国式现代化开路先锋的执着追求，号召广大干部群众特别是科技工作者、铁路工作者以“时代楷模”为榜样，更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻落实党的二十大精神，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，坚持走中国特色自主创新道路，积极投身科技强国、交通强国建设，以国家富强为念，以人民幸福为盼，志存高远、爱国奉献、矢志创新，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业而团结奋斗。

科技部、交通运输部、全国妇联、中国科协、中央广播电视总台和国铁集团负责同志，以及首都高校师生、铁路职工代表参加发布仪式。

习近平主席近期在秘鲁利马出席亚太经合组织领导人非正式会议期间应约同美国总统拜登举行会晤。两国元首围绕中美关系和国际地区问题进行了坦诚、深入、建设性的沟通。习近平主席总结过去4年中美关系发展的七点经验启示，从战略认知到具体行动，从管控分歧到扩大共识，从两国民意到世界福祉，总结负面教训，归纳正面经验，在中美关系“承前启后”的关键阶段，为新时期推动中美关系稳定、健康、可持续发展提供了根本遵循。

中美关系是当今世界最重要的双边关系之一，中美关系发展关乎世界和平发展和人类前途命运，探索走出一条大国正确相处之道是中美两国必须面对的历史必答题。过去4年，中美关系虽然历经跌宕起伏，但也开展了对话和合作，在两国元首战略引领下，总体实现了稳定。历史反复证明，只有本着对历史、对世界、对人民负责的态度，对彼此树立正确理性的认知，对改善关系保持最大诚意，中美关系才能朝着积极方向发展，真正实现稳下来、好起来，回归健康稳定发展的正轨。

习近平主席在利马会晤中高屋建瓴归纳了七点经验启示，包括要有正确的战略认知，要言必信、行必果，要平等相待，不能挑战红线、底线，要多搞对话和合作，要回应人民期待，要展现大国担当。这是过去4年中美关系实现止跌企稳的经验总结，更是中美关系45年发展的历史昭示。战略认知是管总的问题，没有正确的战略认知，双方就可能陷入“新冷战”的深渊；“说一套做一套”损害互信，“言行不一”侵蚀国家信用，大国良性互动难以维系；平等相待就是要相互尊重，不能以高人一等的姿态“改造”、打压对方，甚至为保持本国的领先地位而剥夺对方正当发展权利，频繁挑战红线、底线，肆意触碰对方的核心利益，只会引发冲突对抗，让中美失去和平共处的前提。

如果说前四点启示是中美关系良性发展的必要条件，明确列出了“负面清单”，那么后三点即多搞对话和合作、回应人民期待、展现大国担当，则是为双方在相互尊重、和平共处前提下，不断累积积极因素，朝着合作共赢目标迈进提出的路径指引。作为最大发展中国家和最大发达国家，中美无论是在经贸，还是在能源、科技、教育、人文等领域，都存在广泛合作空间，在经济复苏、应对气候、反恐、防扩散、解决地区和国际热点问题等全球性议题上承担着重大责任。双方曾携手打击恐怖主义、应对金融危机、阻击埃博拉病毒、引领达成气候变化《巴黎协定》，合作办成了一件件造福世界的大事好事。合则两利，斗则俱伤，这是中美打交道一条颠扑不破的真理。

中美发展45年来，双方克服困难，关系持续发展，合作领域之广、利益交融之深、辐射影响之大，已达到“你中有我，我中有你”的程度。近半个世纪的风雨兼程，赋予两国关系发展以深刻启迪——如果两国做伙伴，求同存异，中美关系就能够取得长足发展；如果把对方当对手，恶性竞争，中美关系就会遭遇波折甚至倒退。当今世界动荡不安、冲突频发，人类面临前所未有的挑战。大国竞争不应是时代底色，团结协作才能共克时艰。“脱钩断链”不是解决之道，互利合作才能共同发展。“小院高墙”不是大国作为，开放共享才能造福人类。中美要继续探索两个大国正确相处之道，实现中美两国在这个星球上长期和平共存，多为世界注入确定性、提供正能量。

“地球足够大，容得下中美两国共同发展，各自繁荣。”再过一个多月，美国将迎来新一届政府。希望双方秉持相互尊重、和平共处、合作共赢的原则，以习近平主席提出的七点经验启示为指引，实现中美关系平稳过渡，走出一条新时期中美正确相处之道，造福两国人民，惠及世界。

新华社北京12月9日电

xinhuashiping 新华时评

公告

钦泓科技(北京)有限公司、山西中维测绘咨询有限公司：

我单位于2024年12月15日对本单位的债权债务进行清理。请相关债权人自本公告发布之日起至2025年1月9日内持有效证明材料到本单位办理登记手续，逾期未联系办理将视为自动放弃债权权益，由此引起的债务纠纷自行承担。

联系人：吕先生
联系电话：0352-6017342
联系地址：大同市新荣区古店镇人民政府
特此公告

大同市新荣区古店镇人民政府
2024年12月10日

公告

谢宝成(身份证号：1421221966****7515)、王根云(身份证号：1402031969****6234)、朱勇(身份证号：1402031979****3212)、王伟(身份证号：1402031982****6558)、高英俊(身份证号：140203198201087569)、陈华(身份证号：1402031982****8633)，因你六人旷工三个月以上，已经严重违反《晋能控股集团劳动用工管理办法》《晋能控股集团员工奖惩办法》及晋能控股集团《关于进一步强化劳动用工管理的通知》文件规定，经与你六人多次联系未果，请你六人在2024年12月17日前回单位办理劳动关系事宜，逾期未归按自动离职处理，自本公告发布之日起经过30日即视为送达，我矿即与你六人解除劳动关系。

晋能控股集团晋华宫矿
2024年12月10日

全心出发 呼叫美好

大同华润全国统一服务热线95777全面启用

“全心出发，呼叫美好”，为了给广大燃气用户提供更加便捷的热线服务，目前，大同华润燃气有限公司24小时客服热线已全新升级为“95777”，竭诚为广大用户服务。

自2024年12月16日起，大同华润燃气有限公司原客户服务热线5024555将停止使用。广大用户如需咨询或办理业务，可随时拨打“95777”，新的热线客服电话拥有气费查询、业务咨询、抢修抢险、投诉建议等功能，拨通电话后可以通过语音播报系统提示，按键选择所需要的服务。大同华润燃气有限公司提醒广大燃气用户，“95777”是全国统一客户服务热线，在异地拨打热线时，需要加拨大同市区号“0352”，接通后根据提示音即可完成各种业务办理。

华润燃气全国统一热线“95777”的启用是集团品牌服务升级的一项重要举措，24小时为广大华润燃气用户提供更优质的服务，让广大用户足不出户即可办理燃气相关业务，尽享智慧、便捷服务体验。大同华润燃气有限公司将继续秉承“以客户为导向”的服务理念，24小时为大同燃气用户提供高效、优质的燃气服务。

与此同时，全面加强燃气安全工作，大同华润燃气有限公司统一思想、凝心聚力，推动安全工作全员参与、齐抓共管，全方位提高员工安全意识，让安全发展理念落到实处，为业务更安全、更稳定发展提供保障。牢固树立“安全第一”理念，提高全社会的安全意识和安全水平，大同华润燃气有限公司工作人员还将深入学校、社区、企业等场所，通过多元形式持续开展安全宣讲专题活动，广泛宣传安全知识，开展应急演练，同时进一步强化燃气安全专项检查，全方位筑牢安全防线，护航全市经济社会高质量发展。







