

“龙”腾杭州的背后

——“浙里办”赋能浙江营商环境观察

新春伊始,杭州科创企业“六小龙”声名鹊起,让中国乃至世界的目光再次聚焦于浙江这片创新沃土。

浙江科创企业何以敢作善成?浙江的营商环境何以备受好评?

当人们纷纷探寻“浙江为什么能”的密码时,一个已经运行10年、汇聚1.3亿注册用户的政务服务数字平台“浙里办”,成为一扇重要的观察窗口。

一种推力:不断优化为企业服务

杭州“六小龙”的横空出世,让杭州迅速成为许多科创型新企业、小企业的向往之地,一些年轻的创业者纷纷踏足这里,寻找自己的“成长龙珠”。

2月27日,从2025年浙江科技创新体系建设工程部署推进会上传来好消息:今后凡来杭、来浙的初创型科技企业可登录“浙里办”,在“科技创新”应用中的“浙里科技贷”模块测算企业创新积分,同步对接最多3家金融机构预授信,重大项目可采用“浙科贷过桥+科创基金投资”组合方案。

“一个‘浙里办’就解决了可能在其他地方找人都办不好的金融信贷问题,足见浙江优企服务的力度和创新度。”被赞可成为杭州下一批“小龙”的杭州叙简科技负责人金国庆说。

事实上,浙江近年来深化政务服务增值化改革,推动“高效办成一件事”落地落实落细。“浙里办”成为发挥改革赋能倍增作用,整合公共服务、社会服务和市场服务功能的重要载体。

点开“浙里办”创设的企业综合服务专区,从“政策计算器”的智能匹配,到“企业码”的全场景应用,500多个便民服务事项、190余类法人高频电子证照一应俱全。与此同时,各地按照省内统一建设规范,先后上线地方特色企业综合服务平台。

“您好,钱塘新区‘雏鹰’企业领飞政策已开放申报,申报说明可点击链接前往平台了解查看。”杭州遂真生物技

术有限公司总经理助理陈良锋的手机上,定期收到“企服新干线”平台推送的短信。这个依托行业属性、企业规模、经营数据等9大维度构建企业画像的智能平台,已为3万余家企业建立数字档案,归集各级政策261项。

“人才、科创、金融、政策、法律……除了基础的行政审批之外,在企业发展的不同阶段,我们要关注的事都不同。”陈良锋说,如今,他感受到的变化是,“浙里办”成了涉企服务资源的整合体,围绕企业全生命周期开辟了许多衍生服务。“再也不用到处查政策,直接享受服务‘找上门’就行!”

一种温度:有呼必应的“大小事”

这两年,“浙里办”的故事在社交媒体上频频“出圈”。借由它,一位浦江市民跨越时空与已故父亲三十多年前的影像“重逢”、一对湖州的沼虾养殖户夫妻获得了专家的远程技术指导、一名高校学生获得了撰写毕业论文所需要的人流量数据……这些看似寻常的生活小片段,拼凑出“伴你一生大小事”的服务承诺。

作为浙江群众和企业办事服务的总平台、总入口,“浙里办”推动政务服务向更深更广的维度扩展,努力实现“有呼必应”的双向奔赴。

衢州创业者裴海军对此感触颇深。2025年初,他的传媒公司因材料缺失面临开业危机。在“浙里办”的“企呼我应”平台写下诉求后,柯城区文化和旅游体育局启动“容缺办理”机制。5天后,裴海军如期开业的心愿实现了。

这样的“点单式”响应模式正在全省推开。据统计,2024年,群众通过“浙里办”向浙江省“民呼我为”平台反映的事项达82.34万件次。

与此同时,一条数据变化曲线令“浙里办”运营团队欣慰:2022年群众和企业投诉建议25.7万件,这一数字在2024年降至6.3万件。

“这并不代表矛盾消失了,而是治理机能在进化。”浙江省数据局相关负责人说,针对高频投诉事项,“浙里办”创新构建“一类事”治理机制,以解决一个诉求带动破解一类问题,使事项更集成,办事更高效。

金国庆说,叙简科技在杭州余杭发展这么多年,逐渐成长为世界领先的智慧城市公共安全智能体服务提供商,一个根本原因是这里的政府“无事不扰,有呼必应”,很多事情我们只要通过“浙里办”,一呼求,政府马上就会派人登门服务。”

同样的案例还发生在动子科技(宁波)有限公司负责人身上。他于2021年来到浙江余姚创业,在人形机器人赛道开展科技攻坚。他说,驱动自己干事创业的不仅有对专业的热爱,还有政府集中优质资源、倾听企业需求、支持企业发展的强大助力。

最近,这位负责人需要为企业开具一份征信报告。通过“浙里办”办理,无纸化、零跑腿、高效率——这样的使用感受一如平常。“真正好的服务就像空气,平时并不会刻意强调它的存在,但在你需要时永远触手可及、不可或缺。浙江的政务服务系统已经做到了这一点。”他说。

一种理念:不断升级的现代化服务型政府

回溯“浙里办”十年发展历程,其演进轨迹恰是浙江以数字化建设实现治理现代化的缩影:2014年以政务服务网手机客户端应用的形态破茧,历经“四张清单一张网”“最多跑一次”,数字化改革的淬炼,如今成为数字政府建设的标杆。

一个根本性叩问贯穿其间:群众、企业到底需要什么样的政务服务?“浙里办”以高质效运行给出有力回答:建设“整体政府”。

在浙江,无论通过线上移动端、PC端,还是线下的政务服务中心窗口、自

助服务一体机,人们都能用一套标准办理成事。这背后,是条线整合、系统对接、数据共享、业务协同的改革智慧。

“企业有需求、群众有困难,不应四处求助、逐个寻找对应部门;要办成一件事,不应先研究清楚政府部门内部的复杂分工、办事流程。”浙江省数据局相关负责人说,以“整体政府”理念服务企业群众,已日益成为浙江全省的共识,而其“精髓”就在于标准化。

“群众确有所需、企业确有所盼的事,就像各式各样待建的楼房。当我们手中有了大量的标准化‘砖块’,就可以高效‘盖房子’。”浙江省数据局相关负责人说。

目前,浙江20余万个政务服务事项已标准化为3638个,其中3093个接入“一网通办”,实现“一事项一表单一流程”。

以“一网通办”为基础,浙江省数据局得以把控省内所有事项办理的入口与出口。“我们掌握着数据流转的全部流程。这些实时的、真实的数据具备很高的决策参考价值,能够让民意转化为精准的改革指令。”浙江省数据局相关负责人说,服务沉淀数据,数据反哺服务,体现了现代化政务服务的关键词——智能。

通过迭代各类智能算法模型,“浙里办”实现85.1%的搜索精准度,提供智能推荐事项252件。围绕事项申报、受理、办理等关键环节,工作人员利用大数据持续监测政务服务效能,不断提升政务服务的快办优办水平。

“我们要做的,始终是从政府视角转为人民视角,从管理视角进化为服务视角。”浙江省数据局相关负责人说。

新华社记者 邬焕庆 郑可意



不断丰富港口业务和功能

——京津冀“海上门户”天津港蹲点见闻

港口是经济运行的“晴雨表”。记者近期在北方重要对外贸易口岸和国际枢纽港天津港蹲点发现,天津港全面服务国家战略实施,推进枢纽港口建设,京津冀“海上门户”再升级。

争分夺秒 智能化赋能港航作业

渤海湾畔、海天相接。远洋货轮在智慧拖轮协助下整齐停靠,自动化集装箱岸桥如钢铁巨人屹立在海岸线上。装卸、转运、提箱……从天津港第二集装箱码头智控中心俯瞰,这个“智慧零碳”码头一片繁忙。

天津港近期传来好消息,今年1月集装箱吞吐量198.3万标准箱,同比增长5.3%,创历史同期最好成绩,其中外贸集装箱吞吐量同比增长8.3%。

见到天津港第二集装箱码头有限公司操作部经理冯森时,他正紧盯着调度中心大屏幕上的各项数据。为了给每个集装箱作业时间节省0.2秒,冯森一直和同事商讨算法优化方案。

冯森说,吊装设备处理每个集装箱的搬运距离多两三米,时间会增加0.2秒,如今码头货物越来越多,对一艘装载近万个集装箱的大型船舶来说,整个作业时间可能会增加半小时。

冯森团队正在紧锣密鼓调整作业计划,“争分夺秒”提高算法智能化程度,让无人化作业更加灵活高效。目前,冯森团队已解决10多个影响效率的难题。

天津港成功验证“星闪”技术的场景区应用,360度环视全景拼接让散货装载机视觉效果更加稳定、清晰,助力消除作业视觉盲区;借助AI大模型,提高发现和解决港区安全隐患工作效率……天津港信息技术发展有限公司战略科技部经理赵磊说,天津港不断深化智能技术赋能,助力智慧港口建设迈入新阶段。

对外开放“朋友圈”越来越大

2月26日下午,来自京津冀地区的超4000辆国产自主品牌汽车从天津港环球滚装码头装船出发,运往拉美等海外市场。

天津港环球滚装码头有限公司调度指挥中心主任金浩说,安排两条作业线,以每小时超过200台的装卸效率,顺利完成这条船的装载任务。

该航次单船出口量大、集港周期长,码头提前部署、周密安排,制定专项作业方案、科学规划行车路线。同时,天津海关精准对接企业需求,对通关单据进行预审,企业申报当天完成各项海关通关手续。

天津港集团紧盯航线布局和腹

福建柘荣:一把剪刀“剪”出新天地

在闽东柘荣县,若问起当地人的骄傲,刀剪便是其中之一。肇始于明末清初的柘荣刀剪至今已有300多年的历史,“炉火熊熊叮当响,家家户户打铁忙”曾经是这里的生动写照。而如今,这项传统手艺从小作坊的叮当锤响发展为现代化的智能生产。柘荣刀剪在百年淬炼中不断突破发展边界,“剪”出了一片新天地。

曾经的柘荣刀剪企业散落在居民区,发展难以形成合力,环保也是个问题,产业整体大而不强。为推动刀剪产业转型升级,刀剪产业园应运而生。

走进柘荣县砚山洋刀剪产业园,各家刀剪企业比肩而立,厂房错落有致。“目前柘荣共有92家刀剪企业,均在产业园区内。”柘荣县城镇集体工业联合社主任金衡告诉记者,自2007年该产业园成立以来,陆续引导散落在居民区的刀剪企业集中到产业园区发展,并推动企业合并重组。

刀剪企业“退城入园”,让相关支

持政策能够精准滴灌,在发展的同时兼顾环保。

金衡介绍,以2023年柘荣县出台的促进刀剪产业转型升级的措

施为例,均是基于刀剪产业园区进行谋划,针对企业需求,提供资金奖励、研发补贴、进一步完善基础设施等支持政策。同时,将企业集中在园区内发展,统一处理生产废料,生态环保的监管力度和效率也得到了提升。

“集中发展破解了发展与环保的两难抉择,走出了绿色发展的道路。”金衡说。

产业园区的建设与完善,使得企业间的关系从以往的“互不打扰”转变为团结协作。

“产业集群增强了企业分工协作的能力,园区企业可以共享科技创新成果,降低成本。”金衡介绍,以剪刀生产过程中的冲压和热处理两道工序为例,园区内所有企业均集中

委托给几家企业,不但专业化程度高,还降低了园区企业的设备持有

地货源,深入对接服务京津冀车企,协调国际船公司提供运力保障;加强供需对接和舱位协调,助力国内滚装船公司和国产自主品牌车企扩大海外市场。

1月,天津港增开一条直航墨西哥的滚装航线,500余台国产品牌商品汽车乘船从天津港环球滚装码头运往墨西哥。

吞吐万汇、通达全球。目前,天津港与全球180余个国家和地区的500多座港口保持联通,开通集装箱航线数量和集装箱吞吐量逐年攀升,已拥有147条集装箱航线和通达欧洲、中东、拉美等市场的30余条滚装航线,对外开放的朋友圈”越来越大。

港产城融合不断发力

做大做强港口经济,天津以港带产、以产促城取得新进展,不断提升天津港服务京津冀协同发展重大国家战略、服务辐射经济腹地和天津吸引集聚资源要素的能力。

不久前,位于天津港保税区的中船(天津)船舶制造有限公司实现了一船试航凯旋、一船顺利出坞,一船完成半漂的三大生产节点。截至去年年底,公司持有总金额近350亿元的订单,生产计划已排至2028年。

依托港口资源,天津基本形成以海洋油气装备、高技术船舶等板块为核心的产业发展格局。去年1月至11月,天津海洋装备产业完成产值超170亿元,同比增长38.4%。

完善的基础设施和不断优化的港务服务,让京津冀地区的企业和百姓享受到了“背靠港口”的红利。

天津海卓同创科技有限公司是一家来自北京的水下勘探设备研发制造企业。今年1月,其水下监测设备研发制造中心在天津东疆新质生产力产业园正式投入使用。依托天津生产基地和海上测试场,我们可以随时测试新产品。”公司综合部经理刘治东说,基础设施完善、航运要素聚集是企业落户天津的原因。

智利车厘子、南美白虾、秘鲁蓝莓……开通一年有余的天津港至南美西直航航线,让越来越多来自地球另一面的农产品“抢鲜”抵达京津冀三地百姓餐桌。今冬,单箱车厘子码头作业时间缩短至20分钟以内,5小时内可送达京津冀主要市场。

“我们全方位增强港航服务辐射功能,在全市港产城融合发展中发挥好引领作用。”天津港集团董事长褚斌表示。

依托不断丰富的港口业务及港口功能,主动适配京津冀经济结构和产业体系发展,天津港这座京津冀“海上门户”还会有很多作为。

新华社记者 杨文 梁婷



3月1日在海南省海口市琼山区拍摄的三十六曲溪及周边的早稻田(无人机照片)。

近日,位于海南省海口市琼山区的三十六曲溪因其有36个弯曲而得名,被誉为海南第一大河南渡江的“最美支流”。新华社记者 蒲晓旭摄

让学生身上有汗,眼里有光

——“每天一节体育课”的贵州观察

2月28日9点20分,贵州遵义习水县第七中学的操场上,已经热闹了起来:六个班正在上体育课,学生们在老师的指导下,练习跑步、羽毛球、篮球等技能。

“以前体育课一般是排在下午,现在我们把体育课分散到了全天,保证每个班每天都有第一节体育课,让学生们有更多时间运动起来、跑起来。”该校副校长袁林说。

新学期,每天都有第一节体育课,是贵州省部分中小学的一大变化。

2月12日,贵阳市教育局发文明确,贵阳市、贵安新区义务教育阶段学校从本学期开始落实“每天一节体育课”。在贵州遵义,习水县各中小学本学期也开始实施“每天一节体育课”,桐梓县则在全县小学一、二年级试行“每天一节体育课”。

记者采访发现,各中小学每周的五节体育课由两部分构成:一部分是国家课程

标准规定的体育与健康课;另一部分是各学校通过统筹地方课程、校本课程和综合实践课时,适当调整教学计划和作息时间,优化课时安排,或者利用课后服务时间,开设的特色体育课程,比如体育游戏课、体育活动课和地方特色体育课等。

专业体育教师数量不足,怎么办?多名受访学校负责人反映,内部挖潜是他们解决这一问题的主要措施。专业体育教师上不完的课,他们就安排兼职体育教师来上。为了保证教学质量,学校会安排专业体育老师对他们进行培训,提升他们的体育教学能力,同时还会帮他们备好课,便于他们掌握教学重点。

沈洁萍等人介绍,未来将通过招聘新老师的方式,逐步解决专业体育教师不足的问题。

有的学校空间狭小、运动场地不足,怎么办?贵阳市教育局学生发展工

作处处长董飞飞介绍,他们将指导学校充分开发校园空间资源,因地制宜拓展和开发利用空间,在满足安全的前提下,打造微型操场。同时,他们还鼓励学校通过走班选课、优化体育课编排等方式,错时高效利用现有场地设施,最大程度提高场地利用率。

记者在贵阳市第二实验小学看到,

学校将校内多处空地改造成了活动空间,同时采取“错峰出行”的方式,尽可能让更多学生走出教室,享受运动时光。

在袁林等人看来,实施“每天一节

体育课”后,学生的精神面貌有一些

变化。“每天在教室里坐久了会觉得闷,每天都有一节体育课以后,我们有了更多时间来运动,感觉很开心,可以更健康。”贵阳市观山湖区外国语实

验中学五年级学生杨宗怡说。

新华社记者 郑明鸿 王泓樾

面对市场竞争,除了创新之外,还要严守质量关,方能使得柘荣刀剪锐度不减。

刀剪企业在传承柘荣特有工艺的

同时,在品控方面也下了大功夫。

刀剪制作的最后一道工序,是人工校验,由经验丰富的老师傅用一把小锤子为每把剪刀“诊脉医治”,保障剪刀的“健康”。

永德利是中国驰名商标,其产品远

销海外,深受客户信赖。当记者问起成功的秘诀时,福建永德利实业有限公司董事长池学伟坚定地说:“坚持把质量放在第一位。”

从小作坊式的粗放生产到产业园区的集约发展,从企业间平行发展到聚链成势,从单一产品到拥抱市场变化、拓宽刀剪产业链不断跳出传统窠臼,拥抱现代化。这座人口不足12万的山区小县,正以一把传承百年的剪刀,撬动工业转型的杠杆,让刀剪这一“老行当”实现锻铁成金。

新华社记者 黄景鸿</p