

多部门联动筑牢野生动物保护防线

本报讯（记者 邸东芳）近日，市规划和自然资源局、平城区自然资源局、市公安局森林公安分局携手走进平城区马军营街道小石子村，开展了一场别开生面的野生动物保护宣传活动。

当日的活动以“加大物种保护投入力度，共建地球生命共同体”为主题展开。活动现场，工作人员

向过往村民发放各类野生动物宣传传单，这些宣传材料通俗易懂、图文并茂、生动形象，包括常见野生动物种类、保护等级、非法猎捕与交易的法律后果，以及村民日常如何参与保护等知识，吸引了众多村民驻足了解。期间，工作人员还结合本地实际案例，向村民们讲解了野生动物在生态系统中的重要作

用，并针对一些地区非法猎捕、交易野生动物等违规现象，详细解说法律法规，增强公众的法律意识。通过让小石子村广大村民深入了解野生动物保护知识，激发大家的参与保护热情，呼吁村民积极加入野生动物保护行动中来，带动更多人争当生态环境的守护者，共同呵护美丽家园。

www.dtnews.cn

提升消费体验 强化消费维权

市场监管部门创新模式营造放心消费环境

本报记者 张志忠



市场监管工作人员开展食品安全检查。

张志忠摄

近年来，平城区市场监管局以创建安全放心的消费环境为目标，不断创新投诉处理机制、创新信用监管模式、深化宣传教育，有力有效履行保护消费者合法权益的职责，营造了公平有序的市场环境和安全放心的消费环境。2025年“3·15”来临之际，该局持续提升消费体验为目标，强化消费维权，助力消费政策，传播消费知识，以更优消费环境激发更大消费潜力。

为顺应时代发展和消费者需求，平城区市场监管局建立了“接诉即办”快速响应机制，将12315热线与政府服务热线有机整合，拓宽了消费者的诉求表达渠道，形成了包括电话、网络、信函等12种诉求渠道；

为进一步提高投诉处理的效率，还创新了投诉流转机制，面对一些紧急且复杂的投诉案件时，实施“先处理后审批”的流程，有效避免了审批程序对案件处理进度可能造成的影响，平均处理周期大幅缩短。2024年，该局成功处理各类诉求20196件，为消费者挽回了高达552.68万元的经济损失。与此同时，在红星美凯龙、百盛、华林、星茂汇、万达等120家商场设立了12315维权服务站，并利用互联网技术，努力为消费者和商家提供更便捷、高效的在线协商解决纠纷的渠道，形成了线上线下相结合的维权网络。

在创新信用监管模式方面，该局大力推进“诚信经营示范店”创建工

作，截至2024年底，已成功创建80家“诚信经营示范店”，并培育了8家省级示范单位，打造了鼓楼西街和下寺坡街两条示范商业街，示范单位和街区在经营管理、服务质量、诚信建设等方面发挥了良好的示范引领作用；建立完善的消费风险研判系统，通过对市场数据的收集、分析和研判，及时发现潜在消费风险，通过媒体矩阵，包括电视、广播、报纸、网络新媒体等多种渠道，为消费者提供及时、准确的消费信息，有效引导消费者的消费行为，例如在发布了关于夏季冷饮食品质量安全的消费警示后，消费者对冷饮食品的选择更加谨慎，相关投诉明显

减少；在重点行业积极推行“赔偿先付”制度，鼓励企业主动承担起消费维权的主体责任，培育行业自律，比如在家居建材领域，居然之家等企业积极响应，自主处理消费纠纷99件；建立企业信用档案管理系统，将投诉处理效率、消费者满意度等指标纳入商家信用评级体系，通过对企业信用的量化评估，对信用良好的企业给予一定的政策支持和荣誉表彰，对信用不良的企业进行重点监管和惩戒，有效促进企业更加重视自身的信用建设，积极主动维护消费者的合法权益。

与此同时，进一步构建普法矩阵。积极开展“消费维权进社区”活动，深入社区、乡村、学校、企业等场所，组织普法讲座12场，覆盖商户1800余家；加强与媒体的协同宣传，与《大同日报》《大同晚报》等主流媒体以及抖音、微信等新媒体平台建立了常态化合作机制，2024年通过媒体平台广泛发布各类消费提示43篇，及时向消费者传递了消费信息和消费警示；组织企业负责人参加《消费者权益保护法》专题培训，帮助企业负责人深入了解消费者权益保护相关法律法规和政策要求，促使企业更加积极主动规范经营，积极履行保护消费者权益的社会责任。

下一步，平城区市场监管局将重点推进智慧监管平台的升级，建立消费维权大数据中心，通过整合各类消费维权数据，实现对消费市场的实时监测和分析，及时发现潜在的消费风险和问题，为市场监管决策提供科学依据。同时，加强新型消费领域的立法研究，针对直播带货、预付款消费等新型消费模式，深入研究其特点和规律，制定相应的监管标准和规范，明确各方的权利和义务，推动建立适应市场发展的维权标准体系。通过不断优化工作机制、加强能力建设、完善法治保障，该局将进一步提高消费者权益保护工作的水平和效果，为营造公平、公正、安全、放心的消费环境作出更大的贡献。

平城头条

首课思政专题讲座在平城区45校开讲

本报讯（记者 丁亚琴）近日，平城区关心下一代工作委员会和关工委“五老”宣讲团成员走进平城区45校，开展首课思政专题讲座。

讲座中，宣讲团成员围绕“从Deepseek和《哪吒2》的火爆，看未来与梦想”这一内容，结合当下热门的科技成果与文化现象，引导同学们树

立信心，坚定文化自信，鼓励大家勇敢追逐梦想，在新的时代浪潮中找准自己的方向。同时，讲座还以“劳动铸就幸福路，争当时代新雷锋”为主题，向同学们阐述了劳动的价值，用生动的故事和质朴的语言，引导同学们积极投身劳动实践，在劳动中创造价值。

此次首课思政专题讲座不仅拓宽了同学们的视野，更在他们心中种下了理想与品德的种子，为学生的全面发展奠定了良好基础。平城区45校相关负责人表示，学校将继续开展更多丰富多彩的思政教育活动，帮助学生塑造健全人格，培养其良好道德风尚与正确价值取向。

小南头街道

弘扬雷锋精神 关爱新就业群体

手法。学习环节结束后，一场充满活力的学雷锋环境清理活动迅速展开。大货车司机代表们与现场工作人员、志愿者积极投身到小南头街道周边环境的清扫工作中。

在小南头村活动室，义诊活动也在同步进行。医疗团队为村民们进行了免费的身体检查，涵盖血压、血糖、

心肺功能、B超等多个项目。医生们耐心细致地解答大家的疑问，并根据检查结果提供个性化的健康建议，为村民们送上实实在在的关怀。

小南头街道还对新就业群体中的困难党员进行了慰问，为他们送上了米面油等慰问品。大家纷纷表示，将继续发挥党员的先锋模范作用，为行业发展贡献自己的力量。

公共座椅、整理共享单车。在文博苑社区、和信社区，志愿者清扫道路，擦拭健身器材和广告栏。路过的居民李大爷竖起大拇指：“社区组织得好，大家干劲足，咱小区越来越漂亮！”

此外，在福寓苑社区的绿化带中，平城区14校云波校区的学生们在老师和社区工作人员带领下，一手拿着垃圾袋，一手拿着夹子，清理绿化带中的枯枝落叶、烟头、纸屑等垃圾，小小的身影诠释着对雷锋精神的传承。

新旺街道相关负责人表示，这些活动不仅让社区环境变得干净整洁，更让雷锋精神深深扎根在每个人心中。街道各社区将继续把雷锋精神融入日常，开展更多活动，让社区处处充满温暖与文明。

新旺街道

践行雷锋精神 共建洁净家园

本报讯（记者 尚丽）三月春风暖，雷锋精神传。日前，平城区新旺街道各社区纷纷组织清洁家园志愿服务活动，用实际行动传承和践行雷锋精神，为社区环境“美颜”。

连日来，新旺街道多个社区的工作人员、党员、志愿者和居民纷纷投身到清洁行动中。大家手持扫帚、铲子、垃圾袋等工具，分组合作，有条不紊地开展工作，一片热火朝天的景象。在御锦源社区，新旺街道综合执法中队队员、市场监督管理局在职党员与网

格员紧密配合，清理占道经营，对商业区域卫生死角进行“地毯式”清扫，并向周边商户宣传“门前五包”责任制及环保知识，协助商户清理门前堆物，引得不少商户纷纷加入守护社区环境的行列中来。

在工农路社区管辖的光明佳苑小区，志愿者们全面清扫公共广场和卫生死角。不少居民深受感染，自发加入进来，大家齐心协力让小区面貌焕然一新。向阳西街社区的工作人员、志愿者也在忙碌着。他们清理楼道垃圾、擦拭

平城区多措并举确保消费安全

本报讯（记者 邸东芳）聚焦居民需求，强化消费安全，连日来，平城区多个街道社区通过开展多样活动，普及消费常识，守护百姓幸福生活。

为增强社区居民对日常生活用品质量的辨别能力，在“3·15”国际消费者权益日即将来临之际，平城区迎宾街道迎宾路社区联合绿园社区、平城区惠诚社会组织联合会，精心组织了一场以“守护品质生活 共筑消费安全”为主题的活动。活动现场，专业人士围绕牙膏、洗衣液、卫生巾等日用品，从产品成分、生产工艺、质量标准等方面进行了详细讲解，并通过实物展示和案例分析，深入浅出地向居民传授了辨别优劣的实用技巧。居民们认真聆听，并与专业人士互动交流，亲身参与体验辨别过程，气氛十分活跃。“这些知识非常实用，我学到了辨别日用品优劣的方法，以后买东西心里更

有底了。”一位居民高兴地说。

新学期伊始，为了守护孩子们舌尖上的安全，卧虎湾街道组织工作人员对辖区内幼儿园食品卫生进行全面检查。拥军路社区工作人员对幼儿园厨房的整体状况、厨房内外卫生设施进行了检查，对食品原料采购、储存、加工制作、餐具消毒等环节进行了严格把关，查看从业人员健康证等证件是否齐全，详细了解幼儿园饭菜质量、食品安全管理制度落实情况，并督促幼儿园负责人认真开展自查，加强管理，及时发现和消除食品安全隐患。此外，社区工作人员还对幼儿园消防设施进行了全面检查。西苑社区工作人员也深入辖区蒲公英幼儿园、新蕾幼儿园进行了食品安全检查，并与幼儿园负责人及食堂工作人员深入交流，进一步强化了幼儿园食品安全主体责任意识，筑牢安全防线。

清远街道和永泰街道

情系弱势群体 开展精准帮扶

本报讯（记者 邸东芳）关爱弱势群体，悉心走访慰问；情系低保人群，上门开展复核。近日，清远街道、永泰街道各个社区针对困难群体的特殊情况，开展精准帮扶服务，把温暖送到困难群众身边。

近日，清远街道学府社区联合社区卫生服务中心医务人员来到迎宾馆，探访社区困难户中的精神病患者。工作人员仔细询问患者的病情、治疗情况以及日常生活中的困难，并针对他们的需求送上生活必需品，嘱咐患者的监护人有困难找社区，帮助他们树立信心，走出困境。

进一步落实低保政策，确保困难群众的基本生活得到保障。清远街道大齿社区工作人员在开展低保户动态管理过程中，针对行动不便的低保户，逐户上门

复核，对低保户进行人脸采集。每到一户，工作人员与低保户面对面交流，详细了解他们的生活状况、身体情况以及实际困难，在仔细核对低保户的相关信息后，耐心解答他们关于低保政策的疑问，让低保工作真正做到公平、公正、公开。永泰街道各个社区针对辖区高龄老人、残疾人等群体，通过上门的方式开展人脸采集录入工作，面对面、手把手地帮助低保户授权认证，确保个人信息的安全性和保密性。这样的人脸采集授权工作，不仅简化了低保人员的身份认证流程，而且确保了低保金如期顺利发放，真正将好事办到了困难群体的心坎上。“我腿脚不便，不能出门，正想着怎样去社区办理复核呢，工作人员就上门来了，真是太贴心了！”一位低保户办理完复核后高兴地说。

平城区法院

普法进乡村 共护“她”权益

本报讯（记者 杨昱郁）为增强广大妇女的法律意识和维权能力，近日，平城区人民法院御东中心人民法庭便民服务区携手平城区文瀛湖街道水泊寺村举办“巾帼普法乡村行”法律讲座，为妇女们送上一份特别的礼物。

活动现场，特邀的调解员凭借深厚的专业知识和丰富的实践经验，围绕婚姻家庭纠纷、反家庭暴力等热点问题进行了全面深入的讲解。通过案例分析和现场咨询，让妇女们深入了解了相关法律知识，掌握了维权途径。调解员还巧妙运用一系列真实生动的案例分析，将抽象的法律条文具象化，使在场妇女能够轻松理解并

吸收。张女士感慨地说：“以前遇到事儿都不知道该咋办，总觉得忍忍就过去了。听了今天的讲座，才知道原来法律能给我们撑腰，以后再遇到问题，就知道怎么用法律武器保护自己了。”李女士也点赞同：“对呀，这些案例分析太有用了，就像给我们吃了颗定心丸，以后心里有底了。”

此次讲座提高了妇女的法律意识和依法维护自身权益的能力，进一步促进了法治乡村建设。下一步，平城区人民法院御东中心人民法庭便民服务区将与平城区文瀛湖街道水泊寺村继续深化妇女维权工作，为妇女权益保护筑牢坚实防线，为构建和谐社会贡献法院力量。

平城区举办非遗手工编织活动



老师向居民传授编织技法。

段雨萌摄

本报讯（记者 段雨萌）展现女性风采，弘扬非遗文化。近日，平城区总工会联合开源街道民安社区在职工书屋举办了以“指尖绽放巾帼魅力”为主题的非遗手工编织活动。

活动现场，专业的手工编织老师为大家详细讲解了编织的基本技巧和方法，并展示了一些精美的编织作品，激发了参与者的浓厚兴趣。在实际编织过程中，大家遇到问题相互交流探讨，向老师虚心请教。女士们展现出了特有的心灵手巧，手指灵活地穿梭在丝线之间，不一会儿，一个个雏形初现的编织作品便呈现在眼前。男士们也不甘示弱，认真专注地投入其中，努力克服初次上的困

难，力求做出满意的作品。现场气氛热烈，大家沉浸在手工编织的乐趣中。

平城区妇联的张女士兴奋地说：“这次活动太有意义了！通过参与手工编织，我深刻感受到了非遗文化的博大精深。同时，在与大家的互动中增进了彼此的了解，展现了我们女性的风采和团队合作精神。”

平城区总工会相关负责人表示，举办此次非遗手工编织活动，旨在为广大职工提供一个接触和学习非遗文化的平台，丰富职工文化生活的同时，进一步激发大家对传统文化的热爱，展现新时代女性的智慧与魅力，营造尊重女性、关爱女性的良好氛围。