



# 做好服务保障 欢度“五一”假期

## 我市开展文化市场节前联合检查

本报讯（记者 郝雨）为保障市民、游客乐享安全、健康、有序的文化市场消费环境，昨日，我市开展文化市场节前联合检查，全面规范节日文化市场秩序。

此次联合检查由市委宣传部牵头，市公安局、市市场监管局、市文化市场综合行政执法队、平城区委宣传部等部门组成。

本报讯（记者 杨海峰）为做好“五一”假期旅游接待工作，连日来，灵丘县文旅部门严密部署，强化安全措施，排查景区景点、文博单位、乡村旅游示范村等人员密集场所安全隐患，确保全县旅游行业安全、和谐、稳定，让游客度过愉悦而安全的假期。

该县文旅局成立旅游安全专项监管组，派出3个小组进行安全隐患排查，1个小组负责处置游客投诉，深入平型关大捷纪念馆、车河有机社区、桃花山景区等7个A级景区督导安全生产责任落实情况，重点针对悬崖地段落石、落水、滑坡等风险点和停车场、厕所等设施进行检查。同时，加强防灭火、应急救援、避险方法等宣传。安排专人在“五一”期间24小时值班值守，负责处置游客投诉及各类涉旅突发事件，全力维护游客合法权益。联合各相关部门对网吧、KTV、影剧院等人员密集场所的用火用电用气情况开展专项检查。会同市场监管、公安、卫生及各乡镇各部门开展联合检查，努力营造和谐、文明、有序的旅游环境，重点打击非法经营、超范围经营、虚假旅游广告和强迫消费等严重损害游客合法权益、扰乱旅游市场秩序的不正当经营行为。

## 云冈石窟文旅调解室为文旅发展添助力

本报讯（记者 曹飞）连日来，云冈石窟文旅调解工作室开展多形式、全覆盖宣传活动，以专业服务为文旅产业高质量发展注入“和谐动能”。

该工作室调解员走进景区，通过发放宣传手册、现场答疑等方式，详细介绍工作室职能定位、服务范围与工作流程。结合景区常见纠纷案例，生动讲解调解机制在处理游客投诉、商户矛盾、员工权益争议等问题中的优势，强调调解的高效性、专业性与保密性，引导各方在遇到矛盾时优先选择调解途径。

“我们致力于打造‘一站式’纠纷化解平台，让矛盾在源头化解、在一一线解决。”该调解工作室负责人表示。针对商户关注的经营纠纷处理流程、员工关心的劳动权益保障等问题，调解员进行细致解答，确保诉求响应及时、处置高效。

此次宣传行动覆盖景区数十家商户。通过宣传，调解服务的知晓度与影响力得到显著提升，为构建“预防在前、调解优先”文旅纠纷化解体系奠定坚实基础，增强景区工作人员与商户对调解工作的信任，营造更加安心、舒心的旅游环境。

## “五一”期间我市气象条件总体适宜出游

本报讯（记者 申力）“五一”期间，我市多冷空气活动，将带来大风、降水和弱降温天气。

据最新气象资料分析，大风将出现在4月30日、5月2日和5日。较明显的降水过程出现在5月4日，全市有小雨。5月1日和3日晨，大部分地区有霜冻或轻霜冻。据市气象台预报，5月1日，晴转多云，3~4级短时5级西北风，最高气温20℃，最低气温2℃。2日，多云转晴，白天气温有阵雨，3~4级东南风转4~5级短时6级或以上西北风，最高气温18℃，最低气温-1℃。3日，晴转多云，3~4级西北风，最高气温17℃，最低气温1℃。4日，小雨转多云，3~4级西南风，最高气温19℃，最低气温4℃。5日，晴间多云，局部伴有沙尘，4~5级短时7~8级西北风，最高气温18℃，最低气温3℃。

气象部门提醒，“五一”假期，我市整体气象条件较适宜外出活动，但期间有弱降水，昼夜温差大，建议公众合理安排出行，适时增减衣物。假期多大风天气，提醒相关部门做好防风、防火工作。同时，果农和有关部门需提前采取霜冻防御措施。

城保护发展中心、古城街道执法队等参与，聚焦重点领域精准发力，加大对节日文化消费热点的巡查力度，重点规范出版物、网络文化、娱乐场所等市场主体；严厉打击侵权盗版行为，对节日热销图书、音像制品、文创产品等进行全面排查，严查盗版、侵权等违法违规定。

为从源头遏制侵权盗版现象的发生，营造知识产权保护良好氛围。通过日常巡查与突击检查相结合的方式，对发现的问题及时督促整改，做到发现一起、查处一起，形成有力震慑。通过此次联合检查，有效净化我市文化市场环境，确保节日期间文化市场稳定有序，

为市民、游客营造健康、和谐、放心的文化消费氛围，助力市民、游客度过欢乐祥和的“五一”假期。

下一步，我市将持续保持高压态势、不断提升执法效能，常态化开展文化市场监管工作，推动全市文化市场健康繁荣发展。



为解决游客“饮水难”问题，市城市管理局全力推进古城直饮水点建设，经过一周施工安装，4月30日，10个直饮水点和4台环保袋自助领取机正式“上岗”，为八方游客送上“解渴又暖心”的双重礼遇。图为工作人员正在安装环保袋自助领取机。

本报记者 于宏摄

## 市党群服务中心精彩服务迎宾朋

本报讯（记者 郝雨）“五一”假期，市党群服务中心推出系列精彩活动，为市民、游客呈上暖心服务与文化盛宴。

本次系列活动亮点纷呈，“党徽闪耀践初心，志愿护航显担当”活动设置双志愿服务点，全方位保障市民、游客假期出行需求。市党群服务中心志愿服务点活动时间为5月1日至5日，每日08:30至11:30、14:30至17:30；大同南收费站志愿服务点将开启24小时服务模式，活动地点分

别位于市党群服务中心外围和大同南收费站东侧。该活动由市党群服务中心及志愿服务队、大同南收费站、平城区御河街道党工委联合举办，志愿者将提供应急药品、旅游咨询、本地美食推荐、道路指引、免费热水、电子产品充电等多项服务，设立专属休息区，打造“一站式”便民服务专区。

大同南收费站志愿服务点配备母婴室，为带婴幼儿出行的家庭提供私密、舒适的护理空间。同时，服务点接入全市各景区景点流量监测系统，实时更新热门景区人流量数据，方便游客合理规划行程、错峰游览。

“党群同心兴雅韵，笙歌共舞颂大同”文艺演出活动也将同步登场。5月1日至4日，市党群服务中心外围将化身艺术舞台，大同意拳协会、大同大众口琴协会、夕阳红晋剧团、平城区管弦乐团等轮番上阵，每天两场不同主题的演出，将传统文化与现代艺术巧妙融合，充分展现大同文化魅力与城市活力。

## 合肥一大同一长春航线启航

## 古都大同迎来东航C909客机首秀

本报讯（记者 贾晓龙）4月29日12时36分，执飞合肥—大同—长春航线的国产C909客机平稳降落在大同云冈国际机场，古都大同迎来C909客机首秀，新航线的开通将助力我市文旅产业高质量发展。

据云冈国际机场相关负责人介绍，机场首次引入C909客机执飞的合肥—大同—长春航线，成为云冈机场运营历程中首个采用国产客机执

飞商业航线的里程碑。该航线航班号为MU6751/52，班期为每周二、四、六、合肥起飞时间为10时30分，12时30分到达大同；大同起飞时间为19时55分，21时40分到达合肥。长春起飞时间为17时，19时10分到达大同；大同起飞时间为13时50分，15时50分到达长春。首航航班上，不少旅客特意选择乘坐这架具有特殊意义的航班。“能乘坐国产客机出

行，我感到特别自豪。”来自合肥的张先生兴奋地说。“五一”假期开启，国产C909客机以先进的技术水平和卓越的性能为旅客带来更加舒适、安全的飞行体验，此次C909客机的圆满保障，不仅为今后的常态化运营提供了数据支撑，更为后续C919等国产机型的引进提供了可复制、可拓展的范本，为推动云冈国际机场在国产航空协同发展中积累了实战经验。

## 阳高县守口堡景区推出文旅盛宴

本报讯（记者 苑捷）“五一”假期，阳高县守口堡村以“长城杏韵”文化旅游季为依托，推出丰富多彩的文旅活动，迎接各地游客。期间，该景区将结合“边塞遗韵”主题推出系列特色活动，为游客呈现一场传统与时尚交织的文化旅游盛宴。

4月16日，“长城杏韵”文化旅游季开幕以来，守口堡村深度融合古长城、杏花海与创新文旅体验活动，成为华北地区短途旅游打卡地。“五一”假期，游客可在该景区观赏阳高二人台剧团表演，深入体验塞上农耕文化，还能参与汉服巡游、威风锣

鼓等群众文化活动，互动表演将贯穿整个假期，营造浓厚节庆氛围。

该景区精心设置15个网红打卡点，进一步丰富游览体验。游客可漫步“杏林大道”，在杏韵廊桥拍摄春日大片，可登上五柳树许愿墙留下美好祝福，在村史馆了解守口堡戍边历史与乡村振兴最新成果，文创市集将推出杏花主题折扇、守口堡“幸福娃”玩偶等特色文创产品，吸引游客选购。

近年来，守口堡村深挖“长城+杏花”文化内涵，在夯筑美术馆推出“杏花·长城”主题摄影展，展示古堡与自然交融壮美画卷。特色美食品鉴区汇

聚地道阳高风味，如“阳高红”西红柿、杏脯、长城羊肉等，游客可品尝现摘蔬果，感受“舌尖上的阳高”。为提升游客体验度，该村持续完善旅游设施，新建游客服务中心、升级“守口人家”民宿，景区周边增设照明设施，杏林大道与长城一号旅游公路全线贯通，确保交通便捷。

据了解，“五一”假期，阳高县还将开通从县城至守口堡景区的公交旅游专线，方便市民、游客出行。同时，在高速路口和高铁站设置服务点，为游客提供住宿、特产导购等服务。

## 大同消防全力护航节日期间安全

本报讯（记者 李明璇）为做好“五一”期间消防安全工作，有效防范和遏制各类火灾事故发生，连日来，全市消防救援部门积极部署、迅速行动，开展消防安全检查、宣传、强化执勤备战，全力织密消防安全网。

“五一”假期各类节庆娱乐活动多，景点景区、宾馆饭店、商场超市等场所人员密集，人流、物流集中，诱发火灾因素增多。各级消防救援部门

结合当前火灾特点，持续开展电动自行车、动火作业和建筑保温材料全链条整治，严厉惩治违规停放充电、非法改装销售、违规动火作业等违法行为。市消防救援支队派出常态化督导组下沉一线开展督导检查，12支宣传小分队深入人员密集场所、“九小场所”，居民住宅小区，宣传消防知识，确保消防安全提示警示全覆盖，不断强化群众消防安全意识。

## 市民笑脸是城市最美风景

孙权

一次旅行是对不同风景的一次体验，一次出游是对不同风俗的一次感受。而旅行中，对当地人的记忆往往刻骨铭心。每位市民的笑容，足以成为城市最美的风景，成为城市最好的形象宣传。

游客到达一个出行目的地，当地人的态度形象、精神风貌会带来深刻印象。笑脸盈盈、热情大方、友善和谐的状态，能让游客对一座城市、一个景点留下良好印象，便是在为这座城市、这个景点的形象加分。

我市正在持续擦亮大同文旅品牌，不断深入研究文旅市场变化，大力挖掘资源优势，精心组织假期文化活动，不断丰富文旅消费新场景、新业态、新模式，一些能够满足多样性、个性化需求的旅游场景和空间打造，已经或即将成为游客纷至沓来、备受追捧的地方。

与此同时，我市文旅行业广大工

作人员、志愿服务参与者等，都在以实际行动向来同游客展示真诚笑脸，让他们感受到古都的热情好客、真诚友善。许多市民也在以耐心指路、让路予游客的行为，展示出大家的笑容。

我的城，我的家，美丽大同靠大家。市民的行为不仅是来同游客旅游体验的组成部分，也是推动我市旅游产业高质量发展和文化传承的重要力量，我们都是古都大同传统文化的承载者和传播者，也应当成为城市形象的维护者。让自己的笑脸成为最美的风景，就应当遵守社会公德、体现文明素养，就应当维护市容市貌、爱护环境卫生，就应当参与到城市文化的宣传中，展示出积极向上、热忱好客的精神状态。



## 左云县纪委监委切实保障春耕生产

本报讯（记者 范捷）“春耕可是头等大事，趁着天气好，得赶紧把化肥、地膜都准备到位，这样才能保证今年有个好收成。”左云县三屯乡南辛庄村村民向县纪委监委包联乡镇的工作人员说。今春以来，针对村民在春耕备耕中遇到的实际困难，左云县纪委监委积极作为，全力确保春耕物资及时供应。

得知村民购买春耕物资遇到困难时，该县纪委监委包联班子成员积极协调，督促三屯乡政府迅速核实情况并跟进处理。经调查发现，由于农资市场价格波动且供应不稳定，村民在采购化肥、地膜等春耕物资时面临不少困难。为解决这一难题，县纪委监委积极推动农业农村部门与多家农资供应商沟通协商。经多轮洽谈，最终以优惠价格为村民订购充足化肥，并联系优质地膜供应商，为村民采购到高质量地膜，还安排了统一配送服务，减少了中间环节费用，有效降低了采购成本。通过多方努力，该县纪委监委为村民解决110吨化肥、1600卷地膜的供应问题，保障了春耕生产有序推进。

“下一步，我们将继续针对食用农产品加工、种植、生产、销售中存在的突

出问题，聚焦与农业生产密切相关的农资供应问题，积极主动作为。督促乡、村两级积极联系服务群众，充分发挥村委会组织协调作用，让农民能够用上放心种、放心药、放心肥。”左云县纪委监委相关负责人表示。

据了解，评选活动从2025年5月1日至12月31日。活动主办方方向全市旅游出租汽车驾驶员发出倡议：以文明服务、安全行车、诚信经营、爱心奉献为准则，争做城市形象代言人、市民出行守护者、社会正能量传递者、新服务践行者，共同书写旅游出租汽车行业新篇章。



“的哥的姐”的良好形象素质，让出租汽车这个“流动窗口”真正成为展现城市文明的靓丽风景线。

本报记者 张忠摄

## 武定门东侧绿化带内垃圾死角已清理



未清理。对此，有市民建议，“五一”假期旅游高峰前，希望有关部门尽快安排人员对该区域垃圾进行清理。本报4月5日、29日两次对此事进行报道。

4月29日报道刊发后，平城区园林绿化中心当即责成该中心负责古城绿化的相关负责人对该处垃圾死角进行清运，并于当日清理完毕。

4月30日上午，记者回访武定门东侧绿化带时看到，垃圾堆积物已不见，绿化带、城墙附近干净整洁多了。

4月2日，记者走访发现，武定门东侧绿化带内隐匿着长约10米、宽约2米的垃圾死角。这处垃圾死角距路面较远，被绿植遮蔽，从外围不容易察觉。然而，游客登上城墙游览时，垃圾死角一览无余。4月28日，报道刊发20多天后，记者回访发现，该处垃圾死角仍

